



Il Turismo accessibile nell'Altopiano dei 7 Comuni

F. Antonio Compostella
Direttore Generale Azienda Sanitaria ULSS 3

TURISMO ACCESSIBILE E RUOLO DELL'ULSS

Per Turismo Accessibile si intende l'insieme di servizi e strutture che consentono a clienti con bisogni speciali di fruire della vacanza e del tempo libero in condizioni di comfort, autonomia e sicurezza (anche sanitaria).

Chi e quanti sono i protagonisti di questo mercato? Il confine non è ben definito ed è riduttivo pensare alle sole persone con disabilità (ovvero con un problema motorio, sensoriale, cognitivo o di salute). Si tratta di includere in questo ambito il più ampio mondo dei bisogni rappresentati da persone che hanno problemi alimentari o fisiche.

Appare dunque evidente come l'ambito del turismo accessibile si componga di un insieme variegato di domande, del quale occorre cercare di conoscere entità ed esigenze, per sempre meglio corrispondervi.

Affrontare il tema del turismo accessibile significa quindi saper coniugare ragioni sociali e sociosanitarie con le ragioni dell'impresa turistica, ovvero con la capacità di rispondere ad una domanda di ospitalità che richiede attenzioni, dialogo, conoscenze tecniche. Da qui il ruolo dell'ULSS.

STIMA DEL POTENZIALE BACINO D UTENZA

Il potenziale bacino di utenza che va preso in considerazione è ricavato dalla popolazione Nazionale, ed in particolare da quella regionale, che per vicinanza dà un immediato apporto di affluenza turistica.

Nella tabella allegata possiamo constatare quale potrebbe essere il numero di persone interessate a questa tipologia di turismo.

| Area | Popolazione, | % Disabili | Anziani |
|----------------------|--------------|------------|-----------|
| Italia | 61.261.254 | 4.000.000 | 9.189.188 |
| Veneto | 4.893.139 | 318.054 | 733.971 |
| Provincia di Vicenza | 795.123 | 5.196 | 119.268 |

Promuovere l'Altopiano di Asiago quale luogo per il turismo accessibile significa riconoscere il grande potenziale di questo territorio sia in termini ambientali (paesaggistici e orografici) che strutturali (alberghieri e sanitari) ed umani; ma anche prevedere un piano di formazione, informazione, promozione di un progetto che preveda il coinvolgimento e coordinamento di soggetti pubblici e privati.



L'accessibilità riguarda non solo aspetti strutturali e infrastrutturali, ma anche i servizi offerti ai turisti, occorre promuovere la qualità dell'accoglienza per tutti, ovvero incentivare un cambiamento culturale che generi profondi mutamenti dei modelli organizzativi e gestionali, ancora prima che strutturali.

E' necessario incentivare la formazione delle competenze e delle professionalità e che coinvolga tutta la filiera delle figure professionali turistiche e tecniche: manager, impiegati, aziende, imprese pubbliche e private

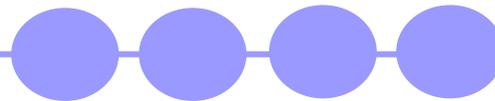


L'informazione sull'accessibilità deve essere oggettiva, dettagliata e garantita, per consentire ad ogni persona di valutare in modo autonomo e certo quali strutture e servizi turistici sono in grado di soddisfare le sue specifiche esigenze. Essa va diffusa in formati fruibili per tutti, e attraverso tutti i canali informativi e promozionali del mondo turistico.



I punti principali per lo sviluppo del progetto Turismo accessibile nell'Altopiano dei 7 Comuni

- Attività sportive, ricreative e culturali - L'Altopiano dei 7 Comuni può diventare il centro di riferimento per persone sportive con disabilità per stage, allenamenti o periodi di ritiro di preparazione atletica per numerosi sport: sci, tennis, nordic walking, pallavolo, tiro con l'arco, basket, golf e hockey su ghiaccio, ippica e passeggiate a cavallo**
- Proposte culturali – Museo dell'acqua, Archeopercorso del Bostel, I percorsi della Grande Guerra**

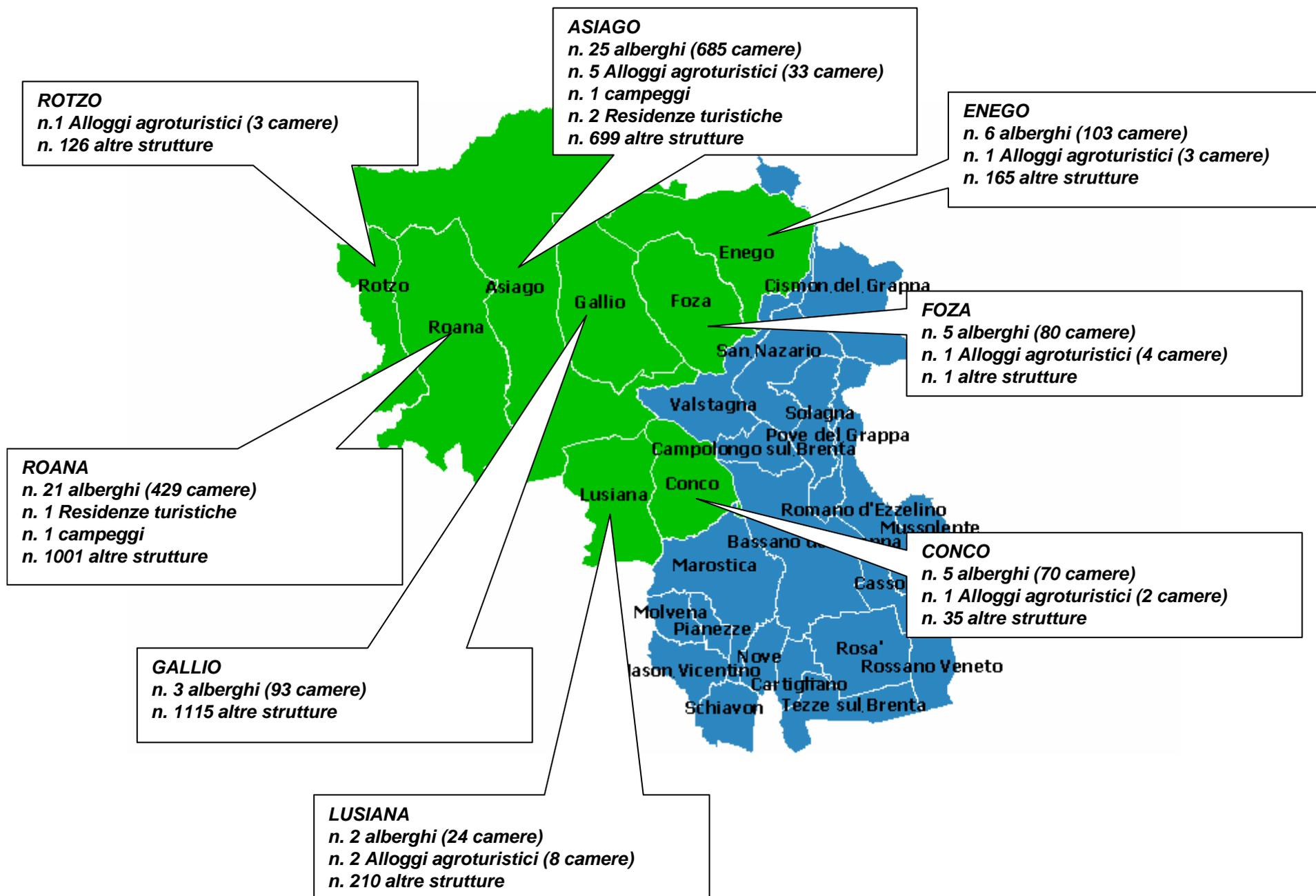


I punti principali per lo sviluppo del progetto Turismo accessibile nell'Altopiano dei 7 Comuni

- Nell'Altopiano di Asiago vi sono due strutture sanitarie importanti: l'Ospedale di Asiago e l'Istituto Elioterapico di Mezzaselva. Il primo è stato valorizzato nella programmazione regionale ed ha avuto un riconoscimento di struttura a vocazione riabilitativa con posti letto per la riabilitazione fisiatrice e il mantenimento del polo ortopedico.



OFFERTA TURISTICO ALBERGHIERA ALTOPIANO DEI 7 COMUNI



Fonte dei dati: Elaborazioni Ufficio Turismo e Ufficio Statistica Provincia di Vicenza su dati Istat-Regione Veneto.

L'accessibilità comporta il coinvolgimento di tutta la filiera turistica:

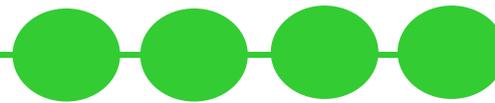
- la cultura, il tempo libero, lo sport ;
- la ricettività; la ristorazione;
- i servizi socio-sanitari;
- il sistema dei trasporti;
- promozione turistica;



Le fasi principali del progetto Turismo accessibile nell'Altopiano dei 7 Comuni

1 – Percorsi formativi mirati per operatori dello sport, culturali, alberghieri e delle amministrazioni comunali

2 – Mappatura delle attività, ludico-sportive, ricreative e culturali accessibili e di quelle che con interventi di adeguamento potrebbero esserlo – mappatura percorsi dedicati



Le fasi principali del progetto Turismo accessibile nell'Altopiano dei 7 Comuni

3 – Nuovo Ospedale di Asiago: azioni di individuazione e potenziamento di percorsi riabilitativi – Carta dei diritti delle persone con disabilità

4 – Centro Riabilitativo di Mezzaselva: attivazione di percorsi riabilitativi specialistici



Le fasi principali del progetto Turismo accessibile nell'Altopiano dei 7 Comuni

5 – Accordo di programma per i trasporti e la logistica

6 – Campagna di informazione e comunicazione



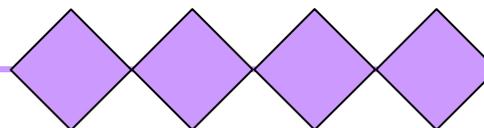
Impatto e sviluppo del progetto Turismo accessibile nell'Altopiano dei 7 Comuni

Progetto Turismo accessibile come volano per favorire lo sviluppo economico dell'altopiano

Altopiano "territorio accogliente"

Nascita di una nuova Cooperativa sociale

Sviluppo della Rete locale tra soggetti pubblici e privati



Saper cogliere adeguatamente queste persone è un dovere etico ma può rappresentare anche una forma di investimento e sviluppo economico



Grazie per l'ascolto