

7.1 Presentazione di una buona pratica - Direzione Formazione

DGR n. 3875 del 15 Dicembre 2009: "SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI DI FORMAZIONE PER I FORMATORI"

REGIONE DEL VENETO

Assessorato all'Istruzione, alla Formazione e al Lavoro
A cura della Direzione Formazione

FORMAZIONE FORMATORI DELLA REGIONE DEL VENETO

OFFERTA FORMATIVA

- VISITE STUDIO
- AZIONI INTEGRATIVE
- ATTIVITA' PERSONALIZZATE
- PERCORSI STRUTTURATI

+

L'accesso all'offerta formativa avviene attraverso il portale di progetto dove si può trovare tutta la documentazione del progetto e in particolare l'offerta formativa.

La partecipazione ai corsi è gratuita

f Seguici su facebook
Veneto Formatori

+

VISITA IL SITO

www.venetoformatori.it

IL PROGETTO E' RIVOLTO A:

- ORGANISMI ACCREDITATI
- SCUOLE ED ISTITUTI TECNICI E PROFESSIONALI
- PROFESSIONISTI DELLA FORMAZIONE
- DOCENTI E FORMATORI

ERNST & YOUNG
Qualità in EveryThing We Do



Il progetto “SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI DI FORMAZIONE PER I FORMATORI”, ha come obiettivo specifico l’elaborazione e l’applicazione di riforme dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro per migliorarne l’integrazione e sviluppare il potenziale occupazionale, con una particolare attenzione all’orientamento e alle politiche finalizzate all’occupabilità.

Formazione dei Formatori si è dimostrato un progetto particolarmente vantaggioso per la Regione del Veneto che dopo diversi anni ha avuto l’opportunità di investire nelle risorse che operano nell’ambito della formazione. Il progetto, nato nell’ambito del POR della Regione Veneto sui fondi FSE 2007/2013, Asse IV – Capitale Umano, ha permesso di **incidere sul sistema regionale dell’istruzione e della formazione professionale innovando e accrescendo la competitività del sistema** anche in termini di occupabilità e integrazione con i servizi per il lavoro e anticipando e gestendo i cambiamenti richiesti dal territorio.

Attraverso il progetto si stanno **sostenendo percorsi di sviluppo professionale dei singoli operatori dell’istruzione e della formazione professionale** qualificando e sviluppando le competenze necessarie ad affrontare le nuove sfide e i futuri scenari nonché a rapportarsi efficacemente ed efficientemente con il territorio di riferimento.

Il presente documento individua le buone prassi del progetto al fine di consentire la diffusione e l’approfondimento continuo delle attività in esso contenute.

Il progetto è rivolto a tutti i soggetti (formatori, progettisti, operatori amministrativi, direttori, orientatori) che a vario titolo e in modo continuativo collaborano con le strutture educative e formative del territorio regionale (organismi accreditati, Istituti tecnici e professionali, Università).

Dal punto di vista della sua articolazione il progetto, avviatosi nel gennaio 2012, si sviluppa in un periodo temporale di 30 mesi e ha visto la realizzazione di attività preparatorie alla definizione delle attività formative che naturalmente rappresentano la linea principale di intervento.

Particolarmente significativa è risultata l’attività di Analisi dei fabbisogni formativi che ha rappresentato uno dei riferimenti imprescindibili per la progettazione dei percorsi formativi da erogare.

L’attività di Analisi dei fabbisogni formativi, ha visto come prima azione l’analisi del contesto sociale, demografico ed economico del settore in cui sono inseriti gli operatori regionali della istruzione e formazione. Successivamente l’analisi del contesto ha permesso di progettare lo strumento per la rilevazione dei fabbisogni formativi. Il questionario realizzato ha coinvolto diverse figure, 978 operatori, quali direttori, formatori, progettisti, personale tecnico/amministrativo, che hanno potuto manifestare le loro esigenze in merito alle competenze necessarie per rispondere alle sfide che una società basata sulla conoscenza impone.

Sono stati inoltre realizzati alcuni focus group, sia internamente al gruppo di lavoro, che con esperti del settore che hanno fatto emergere l’esigenza di attivare processi di programmazione partecipata con gli Organismi Accreditati e gli Istituti Scolastici, con l’obiettivo di definire una offerta formativa in grado di raccogliere tutte le istanze di cambiamento nel sistema della istruzione e della formazione.

Questo lavoro, grazie ai dati e alle informazioni raccolte, si presenta pertanto come un valido strumento per una efficace programmazione delle attività formative.

Il progetto, iniziato con l’analisi dei fabbisogni formativi del territorio veneto, **è proseguito con l’individuazione di casi di buone pratiche nazionali ed europee nel contesto dell’erogazione della formazione ai formatori.** Finalità dell’attività di individuazione ed analisi della buone pratiche è stata quella di **individuare gli elementi di successo e di trasferibilità che potessero sostenere lo sviluppo di un modello regionale di Formazione Formatori.**

L’obiettivo principale di questa fase del progetto è stato valorizzare la dimensione interregionale e transnazionale dell’intervento e facilitare la condivisione di esperienze, buone pratiche e informazioni tra i protagonisti principali del mondo della formazione professionale in Italia ed in Europa.

Si è sviluppato infatti un vero e proprio network per la condivisione e l’acquisizione di buone pratiche, in un’ottica di crescita e miglioramento continuo della qualità e dell’efficacia dei percorsi formativi rivolti ai formatori e all’utenza in generale. **Il confronto con altre realtà portatrici di buone pratiche è di sicuro un valore aggiunto del Servizio, poiché ha consentito di approfondire approcci e metodologie adottati in altri contesti regionali e/o nazionali nel campo della formazione professionale.**

Le pratiche analizzate hanno coinvolto a livello nazionale regioni quali Lombardia, Friuli Venezia Giulia, Trentino, Marche ed Emilia Romagna, Valle d’Aosta, Liguria, Marche, mentre a livello internazionale sono stati coinvolti Paesi quali l’Austria, la Slovenia, la Gran Bretagna, la Danimarca, il Belgio, la Polonia e la Germania.



La ricerca ha consentito di individuare diversi scenari possibili attraverso cui impostare, progettare e implementare le azioni finalizzate alla formazione formatori del sistema dell'istruzione e della formazione regionale, dando uno specifico valore aggiunto collegato alla dimensione interregionale e transnazionale.

L'Offerta Formativa complessiva, strutturata in base alle esigenze emerse, si compone di differenti tipologie di interventi formativi che sono tutt'ora in corso di realizzazione.

I Percorsi formativi strutturati sono attività formative a catalogo di durata variabile, raggruppati per aree di contenuto e tipologia di competenze da sviluppare.

Attualmente l'offerta prevede più di 25 corsi tra cui alcuni master universitari di primo livello; l'entità dell'offerta sta inoltre progressivamente crescendo grazie alle **sempre maggiori richieste provenienti dal territorio**.

I corsi proposti che attualmente hanno maggiormente interessato la platea dei destinatari e dei quali sono previste più edizioni sono:

- Leggere e comprendere la progettazione europea
- Il controllo di gestione
- La lean organisation per rilanciare la competitività
- Comunicare la formazione

Relativamente a questa tipologia di interventi formativi, sono stati inoltre definiti e saranno applicati un dispositivo per l'attestazione dei risultati di apprendimento attivabile al termine del percorso e un dispositivo per il riconoscimento dei crediti formativi applicabile in ingresso al percorso;

Le Attività Formative Personalizzate rispondono a specifiche esigenze del target di riferimento e si rivolgono a piccoli gruppi di discenti.

Ad oggi le attività realizzate o in programmazione contano in totale circa 1.600 ore, corrispondenti a circa **162 percorsi personalizzati riferibili specificamente alle aree direzione gestione e coordinamento, erogazione della formazione, programmazione didattica, promozione comunicazione e diffusione o su tematiche tecnico-specialistiche** riferibili a specifiche metodologie didattiche e strumenti formativi;

Le Visite di studio sono finalizzate ad avviare, attraverso un percorso conoscitivo di osservazione partecipata, specifiche azioni di apprendimento, confronto, integrazione e trasferimento di buone prassi, metodologie, strumenti ed approcci riferibili alla programmazione, progettazione, gestione e valutazione di sistemi e percorsi formativi.

Le visite di studio, attualmente al vaglio del gruppo di lavoro, sono organizzate in base a 2 tipologie di oggetto/tema di apprendimento:

1. Best practices sull'uso di strumenti, metodologie e approcci formativi.
2. Strumenti e metodologie di implementazione e sperimentazione pratica degli apprendimenti.

1. Best practices sull'uso di strumenti, metodologie e approcci formativi

LUOGO	ENTE	AREA	PARTECIPANTI
FRANCIA	Insead (Fontainebleau)	Nuove tecnologie - FAD	Progettisti Direttori
SVIZZERA	KAIZEN Institute (Zug)	Lean organisation	Direttori Project manager Dirigenti regionali
PROVINCIA DI BOLZANO	Scuole professionali di Agricoltura, Economia domestica, Turismo e servizi (Bolzano)	Sistemi di alternanza scuola/lavoro, metodologie didattiche per l'inclusione sociale, connessione con il mercato del lavoro	Direttori Regionali Direttori scuole/enti di formazione Progettisti Operatori SPI
PORTOGALLO	Centro de Emprego e Formação Profissional (Lisbona)	Validazione degli apprendimenti	Dirigenti CFP/scuole Docenti



	Istituto Politecnico de Tomar (Coimbra)	Formazione formatori	Progettisti Operatori SPI
SPAGNA	Federación Española de Universidades Populares (Madrid)	Formazione degli adulti	Progettisti Formatori
AUSTRIA	Skills international (Gratz)	Formazione formatori	Dirigenti regionali Dirigenti CFP/scuole Docenti
GERMANIA	Bundesagentur fuer Arbeit (ZAV)	Servizi per il lavoro	Dirigenti regionali Operatori SPI

2. Strumenti e metodologie di implementazione e sperimentazione pratica degli apprendimenti.

LUOGO	ENTE	AREA	PARTECIPANTI
POLONIA	Wolna Wszechnica Polska (Varsavia)	Le competenze dei trainer e dei coach	Dirigenti CFP/scuole Docenti Progettisti
	Collegio Universitario di Cracovia	Progettazione 2014 - 2020	
BELGIO	European Commission (Bruxelles)	Info Day 2013 (Erasmus per tutti) Programma progress	Corsisti Dirigenti CFP/scuole Dirigenti regionali
SLOVENIA	Agenzia regionale dello sviluppo – Nova Gorica	Progettazione europea e cooperazione transfrontaliera	Corsisti progettisti

Le Azioni integrative (Seminari Formativi e focus group) sono finalizzate all'approfondimento di particolari tematiche di interesse sia specifico che generale e ad avviare confronti e riflessioni su tematiche inerenti i processi di trasformazione del sistema di istruzione e formazione professionale e le strategie di sviluppo futuro da avviare sul territorio anche a fronte degli orientamenti e degli obiettivi previsti dalla Programmazione regionale 2014-2020.

Tra giugno e dicembre 2013, si prevede di organizzare 7 incontri provinciali volti a delineare obiettivi e bisogni provenienti dagli attori dell'education e del sistema socio-economico e produttivo operanti in specifici settori e filiere regionali. In particolare, tali incontri provinciali saranno orientati a:

- approfondire tematiche di interesse territoriale e/o settoriale anche nella logica di sviluppare riflessioni su strumenti e azioni per aumentare la visibilità di poli formativi di eccellenza;
- ragionare sul ruolo della formazione come leva per lo sviluppo dell'occupabilità e la professionalizzazione dei lavoratori per fronteggiare la crisi economica e occupazionale sul territorio regionale e in settori produttivi specifici.

Schede sintetiche delle attività avviate

1. Percorsi formativi strutturati

STATO DELL'ARTE

Tab. 1 Percorsi strutturati avviati

TIPOLOGIA PERCORSI AVVIATI	N. PERCORSI AVVIATI
PERCORSI BREVI (32 ORE)	6
PERCORSI MEDI (50 ORE)	3
PERCORSI MEDIO LUNGI (80 ORE)	1
MASTER (180 ORE)	3
TOTALE	13

Tab. 2 Caratteristiche iscritti: provenienza territoriale

N. ISCRITTI	AREA GEOGRAFICA
-------------	-----------------



N. ISCRITTI	AREA GEOGRAFICA
152	PADOVA
149	VERONA
66	TREVISO
64	VENEZIA
41	VICENZA
22	ROVIGO
10	BELLUNO
6	EXTRA REGIONE
10	N.P.
520	

Tab. 3 Caratteristiche iscritti: tipologia di struttura di appartenenza

N. ISCRITTI	TIPOLOGIA DI ENTE
351	ORGANISMI ACCREDITATI
78	ISTITUTI PROFESSIONALI
77	ISTITUTI TECNICI
4	UNIVERSITA'
10	N.P.
520	

2. ATTIVITÀ PERSONALIZZATE

STATO DELL'ARTE

Tab. 4 Attività avviate

N. ATTIVITA'	N. PARTECIPANTI	N. ORE	TIPOLOGIA STRUTTURA	AREE DI CONTENUTO PREVALENTE
22	84	147	OA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DIREZIONE GESTIONE E COORDINAMENTO ▪ EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

Tab. 5 Attività programmate

N. ATTIVITA'	N. PARTECIPANTI	N. ORE	TIPOLOGIA STRUTTURA PREVALENTE	AREE DI CONTENUTO PREVALENTE
110	532	1016	OA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DIREZIONE GESTIONE E COORDINAMENTO ▪ EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE ▪ PROGRAMMAZIONE DIDATTICA ▪ "TEMATICHE TECNICO SPECIALISTICHE"

3. SEMINARI FORMATIVI

STATO DELL'ARTE

Tab. 6 Seminari realizzati

N.	TITOLO	DATA	N. ADESIONI	N. PARTECIPANTI	DURATA (ore)
1	Come e quando l'adulto apprende (I parte)	26/02/2013	38	21	4
2	Riflessività e formazione: il valore dell'esperienza	22/03/2013	47	37	8



N.	TITOLO	DATA	N. ADESIONI	N. PARTECIPANTI	DURATA (ore)
2	Idee e storie per l'orientamento	22/04/2013	46	55	8