

**GARA D'APPALTO, A MEZZO PROCEDURA APERTA,  
PER L'AFFIDAMENTO, PER LA DURATA DI TRE ANNI, DEL SERVIZIO DI  
HELP DESK DI 2° LIVELLO, MANUTENZIONE CORRETTIVA, ADEGUATIVA ED  
EVOLUTIVA DEGLI APPLICATIVI "SCRIBA" E "READY FIN"**

**CIG: 6540150E80**

**RIPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI**

A seguito dei quesiti trasmessi da alcune Ditte in merito alla gara in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti, sentito anche il Gruppo Tecnico appositamente nominato per la stesura delle specifiche tecniche di gara:

**QUESITO N°1**

RIF. Capitolato Tecnico, pag. 13, Punto 5 – Fornitura hardware e allestimento e migrazione del servizio. Si richiede se, oltre alla fornitura dell'hardware, l'Appaltatore debba fornire anche un servizio di manutenzione dell'hardware stesso. In caso affermativo, si chiede quali SLA (Service Level Agreement) debbano essere garantiti.

**RISPOSTA AL QUESITO**

Con Decreto in corso di pubblicazione verrà modificato l'articolo 4 del Capitolato Tecnico come segue: al punto 5 – *Fornitura hardware e allestimento e migrazione del servizio*, dopo l'ultimo capoverso viene aggiunto il seguente periodo:

**“Per tutto il periodo contrattuale dovrà essere assicurato altresì un servizio di *Garanzia ed Assistenza on site* per tutte le componenti hardware, con intervento Onsite Repair 24x7 con risposta a 4 ore.”**

Con il medesimo Decreto verrà disposto altresì il posticipo della scadenza per la presentazione delle offerte alle **ore 12:00 del 29/02/2016**, e il conseguente posticipo della prima seduta pubblica di gara alle **ore 9:30 del 03/03/2016**.

**QUESITO N°2**

RIF. Capitolato Tecnico, pag. 13, Punto 5 – Fornitura hardware e allestimento e migrazione del servizio. Si richiede di specificare il Part Number del “Lenovo Flex System Enterprise Chassis” che ospiterà i server.

**RISPOSTA AL QUESITO**

Il Model Type della componente “Lenovo Flex System Enterprise Chassis” è **8721HC2**.