

***Allegato 6 – Elementi di valutazione dell'offerta*****ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA**

L'aggiudicazione sarà effettuata, per singolo lotto, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.83 D.Lgs 163/2006 e ss.mm.ii..

**LOTTO A: SERVIZI DI BASE**

La procedura di valutazione dell'offerta relativamente al presente lotto prevede l'attribuzione di un punteggio massimo di 100 punti sulla base dei seguenti criteri:

- a) Offerta tecnica (max punti 40/100)
- b) Offerta economica (max punti 60/100)

**a) Valutazione dell'offerta tecnica (max 40 punti)**

La Commissione Giudicatrice, appositamente nominata, attribuirà a suo insindacabile giudizio, sulla base della documentazione tecnica presentata dall'offerente, il punteggio qualitativo relativo all'offerta tecnica, fino ad un massimo di 40 punti, sulla base dei seguenti elementi di valutazione:

| <b>Elemento di valutazione</b>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Punteggio massimo assegnabile</b> | <b>Soglia minima di sbarramento</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Organizzazione del servizio e della reperibilità h24, ulteriori certificazioni | La relazione tecnica deve indicare le modalità di organizzazione di ogni servizio, il numero di operatori impiegati, quali strumenti verranno adottati, al fine di garantire al meglio quanto richiesto; utilizzando l'esperienza acquisita in contesti analoghi, deve essere presentato e descritto l'algoritmo di dimensionamento delle risorse umane necessarie alla gestione di ogni servizio, nonché i parametri presi in considerazione a tal scopo (distribuzioni orarie, SLA, durate medie, picchi, varianze, etc.). Verranno valutate positivamente eventuali ulteriori certificazioni dell'offerente, se pertinenti con il servizio richiesto. | <b>Punti 14</b>                      | <b>Punti 7</b>                      |
| Profili professionali degli operatori impiegati                                | La relazione tecnica deve indicare con quali profili professionali l'offerente erogherà il servizio (con particolare attenzione alle competenze di analisi, progettazione ed ottimizzazione di sistemi IT complessi); devono essere presentati e verranno vagliati i curriculum degli operatori per ogni servizio, al fine di valutarne la qualificazione e l'esperienza nel settore; in particolare deve essere prevista la figura del coordinatore per ogni servizio (il cui                                                                                                                                                                           | <b>Punti 10</b>                      | <b>Punti 5</b>                      |



|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |                     |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|
|                                              | curriculum deve essere anch'esso presentato in offerta). La relazione deve descrivere gli strumenti messi in atto al fine di mantenere e far evolvere le competenze degli operatori impiegati.                                                                                                                                                                                         |                 |                     |
| Migliorie proposte                           | Nella relazione tecnica verranno valutati positivamente servizi aggiuntivi/migliorativi rispetto a quelli espressamente richiesti nel capitolato, se pertinenti agli ambiti trattati.                                                                                                                                                                                                  | <b>Punti 4</b>  | <b>Non prevista</b> |
| Capacità progettuale e competenze di dominio | Al solo fine di valutare la capacità progettuale e le conoscenze di dominio è richiesto al concorrente di elaborare il progetto di un modello innovativo, bilanciato, robusto, scalabile e sostenibile per l'implementazione e la gestione dell'architettura sistemistico-tecnologica a supporto dell'erogazione dei servizi del Settore Sistema Informatico SSR della Regione Veneto. | <b>Punti 12</b> | <b>Punti 6</b>      |
| <b>TOTALE</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>40 PUNTI</b> |                     |

NB: le offerte tecniche verranno valutate, oltre che con riferimento agli elementi sopra elencati, anche sulla base della completezza e chiarezza di esposizione, e sintesi dei contenuti.

**Saranno escluse dalla gara le offerte che, sulla base della valutazione qualitativa effettuata dalla Commissione, non raggiungeranno il punteggio minimo stabilito quale "soglia di sbarramento" per ogni singolo elemento di valutazione, ove previsto.**

#### **b) Valutazione dell'Offerta economica (max 60 punti)**

Il punteggio relativo all'offerta economica presentata per il lotto in esame verrà attribuito sulla base della seguente formula:

$$PE_a = 60 * [1 - R_a^K]$$

dove:

60 = punteggio massimo assegnabile

PE<sub>a</sub> = punteggio economico dell'offerta (a)

R<sub>a</sub> = rapporto tra prezzo triennale complessivo offerto dal Concorrente (a) e Base d'Asta complessiva triennale

K = esponente pari a 8

#### **LOTTO B: SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA, ADEGUATIVA ED EVOLUTIVA DELLE SOLUZIONI SOFTWARE IN ESSERE**

La procedura di valutazione dell'offerta relativamente al presente lotto prevede l'attribuzione di un punteggio massimo di 100 punti sulla base dei seguenti criteri:

- Offerta tecnica (max punti 40/100)
- Offerta economica (max punti 60/100)

#### **a) Valutazione dell'offerta tecnica (max 40 punti)**



La Commissione Giudicatrice, appositamente nominata, attribuirà a suo insindacabile giudizio, sulla base della documentazione tecnica presentata dall'offerente, il punteggio qualitativo relativo all'offerta tecnica, fino ad un massimo di 40 punti, sulla base dei seguenti elementi di valutazione:

| <b>Elemento di valutazione</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Punteggio massimo assegnabile</b> | <b>Soglia minima di sbarramento</b> |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Organizzazione del servizio e della reperibilità h24 | La relazione tecnica deve indicare le modalità di organizzazione di ogni servizio, il numero di operatori impiegati, quali strumenti verranno adottati, al fine di garantire al meglio il servizio richiesto; devono essere presentate le certificazioni di qualità possedute, pertinenti rispetto ai servizi richiesti.                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Punti 12</b>                      | <b>Punti 6</b>                      |
| Profili professionali degli operatori impiegati      | La relazione tecnica deve indicare con quali profili professionali l'offerente erogherà il servizio; devono essere presentati e verranno vagliati i curriculum degli operatori per ogni servizio, al fine di valutarne la qualificazione e l'esperienza nel settore; in particolare deve essere prevista la figura del coordinatore per ogni servizio (il cui curriculum deve essere anch'esso presentato in offerta). La relazione deve descrivere gli strumenti messi in atto al fine di mantenere e far evolvere le competenze degli operatori impiegati. | <b>Punti 8</b>                       | <b>Punti 4</b>                      |
| Migliorie proposte                                   | Nella relazione tecnica verranno valutati positivamente servizi aggiuntivi rispetto a quelli espressamente richiesti nel capitolato, se pertinenti agli ambiti trattati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Punti 4</b>                       | <b>Non prevista</b>                 |
| Capacità progettuale e competenze di dominio         | Al solo fine di valutare la capacità progettuale e le conoscenze di dominio è richiesto al concorrente di elaborare il progetto di un modello innovativo per lo sviluppo dei nuovi applicativi che garantisca il riuso e l'integrazione delle diverse componenti (senza duplicazione di funzioni) ad oggi presenti nel parco software (di cui all'allegato B).                                                                                                                                                                                               | <b>Punti 16</b>                      | <b>Punti 8</b>                      |
| <b>TOTALE</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>40 PUNTI</b>                      |                                     |

NB: le offerte tecniche verranno valutate, oltre che con riferimento agli elementi sopra elencati, anche sulla base della completezza e chiarezza di esposizione, e sintesi dei contenuti.

**Saranno escluse dalla gara le offerte che, sulla base della valutazione qualitativa effettuata dalla Commissione, non raggiungeranno il punteggio minimo stabilito quale "soglia di sbarramento" per ogni singolo elemento di valutazione, ove previsto.**

#### **b) Valutazione dell'Offerta economica (max 60 punti)**

Il punteggio relativo all'offerta economica presentata per il lotto in esame verrà attribuito sulla base della seguente formula:

$$PE_a = 60 * [1 - R_a^k]$$



dove:

60 = punteggio massimo assegnabile

$PE_a$  = punteggio economico dell'offerta (a)

$R_a$  = rapporto tra prezzo triennale complessivo offerto dal Concorrente (a) e Base d'Asta complessiva triennale

K = esponente pari a 8

**LOTTO C: FORNITURA, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE, MANUTENZIONE CORRETTIVA, CONSERVATIVA ED EVOLUTIVA DEL MIDDLEWARE (ENTERPRISE SERVICE BUS)**

La procedura di valutazione dell'offerta relativamente al presente lotto prevede l'attribuzione di un punteggio massimo di 100 punti sulla base dei seguenti criteri:

c) Offerta tecnica (max punti 40/100)

d) Offerta economica (max punti 60/100)

**a) Valutazione dell'offerta tecnica (max 40 punti)**

La Commissione Giudicatrice, appositamente nominata, attribuirà a suo insindacabile giudizio, sulla base della documentazione tecnica presentata dall'offerente, il punteggio qualitativo relativo all'offerta tecnica, fino ad un massimo di 40 punti, sulla base dei seguenti elementi di valutazione:

| <b>Elemento di valutazione</b>                                                      |                                                                                                                                                                    | <b>Punteggio massimo assegnabile</b> | <b>Soglia minima di sbarramento</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Organizzazione del servizio, architettura e caratteristiche della soluzione offerta | punti 1, 2 e 3 del paragrafo "Relazione tecnica" dell'allegato C al Capitolato Tecnico                                                                             | <b>Punti 8</b>                       | <b>Punti 4</b>                      |
| Profili professionali messi in campo                                                | punto 4 del paragrafo "Relazione tecnica" dell'allegato C al Capitolato Tecnico                                                                                    | <b>Punti 8</b>                       | <b>Punti 4</b>                      |
| Test delle performance                                                              | Con le modalità descritte dal paragrafo "Test delle performance" dell'allegato C al Capitolato Tecnico                                                             | <b>Punti 10</b>                      | <b>Punti 5</b>                      |
| Capacità progettuale e conoscenza del dominio                                       | punto 5 del paragrafo "Relazione tecnica" dell'allegato C al Capitolato Tecnico                                                                                    | <b>Punti 8</b>                       | <b>Punti 4</b>                      |
| Migliorie proposte                                                                  | Verranno valutati positivamente servizi e caratteristiche aggiuntivi rispetto a quelli espressamente richiesti nel capitolato, se pertinenti agli ambiti trattati. | <b>Punti 6</b>                       | <b>Non prevista</b>                 |
| <b>TOTALE</b>                                                                       |                                                                                                                                                                    | <b>40 PUNTI</b>                      |                                     |

NB: le offerte tecniche verranno valutate, oltre che con riferimento agli elementi sopra elencati, anche sulla base della completezza e chiarezza di esposizione, e sintesi dei contenuti.

**Saranno escluse dalla gara le offerte che, sulla base della valutazione qualitativa effettuata dalla Commissione, non raggiungeranno il punteggio minimo stabilito quale "soglia di sbarramento" per ogni singolo elemento di valutazione, ove previsto.**

**b) Valutazione dell'Offerta economica (max 60 punti)**



Il punteggio relativo all'offerta economica presentata per il lotto in esame verrà attribuito sulla base della seguente formula:

$$PE_a = 60 * [1 - R_a^k]$$

dove:

60 = punteggio massimo assegnabile

$PE_a$  = punteggio economico dell'offerta (a)

$R_a$  = rapporto tra prezzo triennale complessivo offerto dal Concorrente (a) e Base d'Asta complessiva triennale

K = esponente pari a 8

### **LOTTO D: SERVIZI DI DATAWAREHOUSE**

La procedura di valutazione dell'offerta relativamente al presente lotto prevede l'attribuzione di un punteggio massimo di 100 punti sulla base dei seguenti criteri:

- a) Offerta tecnica (max punti 40/100)
- b) Offerta economica (max punti 60/100)

#### **a) Valutazione dell'offerta tecnica (max 40 punti)**

La Commissione Giudicatrice, appositamente nominata, attribuirà a suo insindacabile giudizio, sulla base della documentazione tecnica presentata dall'offerente, il punteggio qualitativo relativo all'offerta tecnica, fino ad un massimo di 40 punti, sulla base dei seguenti elementi di valutazione:

| <b>Elemento di valutazione</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Punteggio massimo assegnabile</b> | <b>Soglia minima di sbarramento</b> |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Organizzazione del servizio                                  | La relazione tecnica deve indicare le modalità di organizzazione di ogni servizio, il numero id operatori impiegati, quali strumenti verranno adottati al fine di garantire al meglio il servizio richiesto; devono essere presentate le certificazioni di qualità in possesso e pertinenti rispetto ai servizi richiesti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Punti 8</b>                       | <b>Punti 4</b>                      |
| Esperienza e profili professionali degli operatori impiegati | La relazione tecnica deve indicare con quali profili professionali l'offerente erogherà il servizio; devono essere presentati e verranno vagliati i curriculum degli operatori per ogni servizio, al fine di valutarne la qualificazione e l'esperienza nel settore; in particolare deve essere prevista la figura del coordinatore del servizio (il cui curriculum deve essere anch'esso presentato in offerta). La relazione deve descrivere gli strumenti messi in atto al fine di mantenere e far evolvere le competenze degli operatori impiegati. Deve essere presentato l'elenco delle referenze in analoghi progetti a livello regionale/nazionale/internazionale, riportando - per ogni progetto - un abstract dello stesso (massimo una pagina A4), il valore economico, la | <b>Punti 8</b>                       | <b>Punti 4</b>                      |



|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 |                     |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|
|                                              | tipologia ed il numero di operatori coinvolti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                     |
| Progetto di re-ingegnerizzazione             | Il contesto di riferimento per la redazione del progetto di re-ingegnerizzazione dei processi ETL è descritto nell'allegato D. Oltre all'utilizzo delle tecnologie indicate verrà valutata la competenza di dominio. Deve essere obbligatoriamente presentato il cronoprogramma delle attività.                                                                             | <b>Punti 12</b> | <b>Punti 6</b>      |
| Capacità progettuale e competenze di dominio | Al solo fine di meglio valutare le capacità progettuali e le competenze di dominio, deve essere presentato il progetto di introduzione di servizi di geo-referenziazione, geo-ricerca, rappresentazione su mappe, dei flussi di attività (rispetto alla residenza/domicilio del paziente e ai punti di erogazione, con correlazione con i fattori di rischio territoriali); | <b>Punti 8</b>  | <b>Punti 4</b>      |
| Migliorie proposte                           | Verranno valutati positivamente servizi e caratteristiche aggiuntivi rispetto a quelli espressamente richiesti nel capitolato, se pertinenti agli ambiti trattati.                                                                                                                                                                                                          | <b>Punti 4</b>  | <b>Non prevista</b> |
| <b>TOTALE</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>40 PUNTI</b> |                     |

NB: le offerte tecniche verranno valutate, oltre che con riferimento agli elementi sopra elencati, anche sulla base della completezza e chiarezza di esposizione, e sintesi dei contenuti.

**Saranno escluse dalla gara le offerte che, sulla base della valutazione qualitativa effettuata dalla Commissione, non raggiungeranno il punteggio minimo stabilito quale "soglia di sbarramento" per ogni singolo elemento di valutazione, ove previsto.**

#### **b) Valutazione dell'Offerta economica (max 60 punti)**

Il punteggio relativo all'offerta economica presentata per il lotto in esame verrà attribuito sulla base della seguente formula:

$$PE_a = 60 * [1 - R_a^K]$$

dove:

60 = punteggio massimo assegnabile

PE<sub>a</sub> = punteggio economico dell'offerta (a)

R<sub>a</sub> = rapporto tra prezzo triennale complessivo offerto dal Concorrente (a) e Base d'Asta complessiva triennale

K = esponente pari a 8

#### **LOTTO E: SECURITY FRAMEWORK**

La procedura di valutazione dell'offerta relativamente al presente lotto prevede l'attribuzione di un punteggio massimo di 100 punti sulla base dei seguenti criteri:

- Offerta tecnica (max punti 40/100)
- Offerta economica (max punti 60/100)

#### **a) Valutazione dell'offerta tecnica (max 40 punti)**



La Commissione Giudicatrice, appositamente nominata, attribuirà a suo insindacabile giudizio, sulla base della documentazione tecnica presentata dall'offerente, il punteggio qualitativo relativo all'offerta tecnica, fino ad un massimo di 40 punti, sulla base dei seguenti elementi di valutazione:

| <b>Elemento di valutazione</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Punteggio massimo assegnabile</b> | <b>Soglia minima di sbarramento</b> |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Organizzazione del servizio e della reperibilità h24         | La relazione tecnica deve indicare le modalità di organizzazione di ogni servizio, il numero id operatori impiegati, quali strumenti verranno adottati, al fine di garantire al meglio il servizio richiesto; devono essere presentate le certificazioni di qualità in possesso e pertinenti rispetto ai servizi richiesti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Punti 12</b>                      | <b>Punti 6</b>                      |
| Esperienza e profili professionali degli operatori impiegati | La relazione tecnica deve indicare con quali profili professionali l'offerente erogherà il servizio; devono essere presentati e verranno vagliati i curriculum degli operatori per ogni servizio, al fine di valutarne la qualificazione e l'esperienza nel settore; in particolare deve essere prevista la figura del coordinatore del servizio (il cui curriculum deve essere anch'esso presentato in offerta). La relazione deve descrivere gli strumenti messi in atto al fine di mantenere e far evolvere le competenze degli operatori impiegati. Deve essere presentato l'elenco delle referenze in analoghi progetti a livello regionale/nazionale/internazionale, riportando - per ogni progetto - un abstract dello stesso (massimo una pagina A4), il valore economico, la tipologia ed il numero di operatori coinvolti. | <b>Punti 10</b>                      | <b>Punti 5</b>                      |
| Migliorie proposte                                           | Verranno valutati servizi migliorativi o aggiuntivi rispetto a quelli espressamente richiesti nel capitolato, se pertinenti agli ambiti trattati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Punti 4</b>                       | <b>Non prevista</b>                 |
| Progetto e competenze di dominio                             | L'offerente deve produrre il progetto del Security Framework. Il contesto di riferimento e parte delle specifiche che questo layer dovrà implementare sono descritte nel documento "Infrastruttura di sicurezza GDL-O Sicurezza" ver. 1.4 e successive, redatto all'interno dei lavori della DGRV 1671 del 2012. Deve essere obbligatoriamente presentato il cronoprogramma delle attività.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Punti 14</b>                      | <b>Punti 7</b>                      |
| <b>TOTALE</b>                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>40 PUNTI</b>                      |                                     |

NB: le offerte tecniche verranno valutate, oltre che con riferimento agli elementi sopra elencati, anche sulla base della completezza e chiarezza di esposizione, e sintesi dei contenuti.

**Saranno escluse dalla gara le offerte che, sulla base della valutazione qualitativa effettuata dalla Commissione, non raggiungeranno il punteggio minimo stabilito quale "soglia di sbarramento" per ogni singolo elemento di valutazione, ove previsto.**



**b) Valutazione dell'Offerta economica (max 60 punti)**

Il punteggio relativo all'offerta economica presentata per il lotto in esame verrà attribuito sulla base della seguente formula:

$$PE_a = 60 * [1 - R_a^k]$$

dove:

60 = punteggio massimo assegnabile

$PE_a$  = punteggio economico dell'offerta (a)

$R_a$  = rapporto tra prezzo triennale complessivo offerto dal Concorrente (a) e Base d'Asta complessiva triennale

K = esponente pari a 8