

Gara d'appalto a mezzo procedura aperta per l'affidamento del servizio "Sviluppo del sistema informatico per la gestione dell'accREDITamento dei provider, degli eventi formativi e del monitoraggio della formazione continua in sanità", a favore della Regione del Veneto, per la durata di tre anni

CIG: 6538681242

RIPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI

A seguito dei quesiti trasmessi da alcune Ditte in merito alla gara in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti, sentito anche il Gruppo Tecnico appositamente nominato per la stesura delle specifiche tecniche di gara:

QUESITO N°1

Nell'art. 19 a pagina 8 del Capitolato d'Oneri si indica che *"Si fa presente che la manutenzione evolutiva verrà corrisposta, sulla base della tariffa gg/uomo aggiudicata, fino ad un massimo di 120 giornate annue."*

Nel paragrafo 3.3.3 a pagina 21 del Capitolato Tecnico si prescrive che *"Il servizio comprende l'eventuale fornitura di 200 giornate/anno massime, da rendicontarsi a consumo al fine di implementare funzionalità di manutenzione evolutiva ad hoc che comprende gli interventi volti ad arricchire il sistema e a renderlo adeguato alle esigenze emerse durante il suo utilizzo."*

Nell'Allegato 4 al Disciplinare di gara – FAC-SIMILE OFFERTA ECONOMICA si indica alla voce D *"Prezzo giornata/uomo offerto moltiplicato per 240 giornate presunte di manutenzione evolutiva nel biennio - 2° e 3° anno contrattuale"*.

Qual è il n° di gg/uomo complessivo ed il n° di gg/anno massime previsti dalla fornitura per il servizio di manutenzione evolutiva?

RISPOSTA AL QUESITO

Con decreto n. 11 del 02/02/2016, già pubblicato, a causa di mero errore materiale, è stato rettificato il paragrafo 3.3.3 "SLA Manutenzione evolutiva" del Capitolato Tecnico come segue:

In relazione al testo

"Il servizio comprende l'eventuale fornitura di 200 giornate/anno massime..."

lo stesso è stato sostituito con

"Il servizio comprende l'eventuale fornitura di 120 giornate/anno massime...";

È corretto il numero di 120 gg/uomo massime annue.

Pertanto, considerato che la manutenzione evolutiva decorre dal secondo anno contrattuale, sono 240 le gg/uomo massime nel biennio, come si evince dal Fac-simile di offerta economica.

QUESITO N°2

Nell'articolo 19 a pagina 8 del Capitolato d'Oneri è indicato:

ASSISTENZA/HELP DESK DI 2° LIVELLO + MANUT. CORRETTIVA E ADEGUATIVA (a partire dal terzo anno contrattuale).

Nell'Allegato 4 al Disciplinare di gara – FAC-SIMILE OFFERTA ECONOMICA

- per la voce B *Help Desk di 2° livello* non si indica alcun anno contrattuale dal quale far decorrere il servizio

- per la voce C, oltre ad esserci un refuso sull'ultima colonna sul servizio offerto, si indica *Manutenzione correttiva e conservativa (dal secondo anno contrattuale)*.

In merito a quanto sopra, si chiede:

1. A partire da quale anno contrattuale deve decorrere ciascuno dei due servizi sopra indicati;
2. Analizzando il GANTT (Allegato C al Capitolato Tecnico), l'attivazione e la messa in produzione è prevista 8 mesi dopo la firma del contratto: ponendo che il servizio di *Manutenzione correttiva e adeguativa* sia a partire dal secondo anno contrattuale, come verranno gestite le richieste di assistenza e di manutenzione correttiva e adeguativa fra l'8° e il 12° mese di fornitura?

RISPOSTA AL QUESITO

1. **Con decreto n. 11 del 02/02/2016, già pubblicato, a causa di mero errore materiale, è stato rettificato l'art. 19 "Modalità di fatturazione e pagamenti" del Capitolato d'oneri come segue:**
"ASSISTENZA/HELP DESK DI 2° LIVELLO + MANUT. CORRETTIVA E ADEGUATIVA (a partire dal terzo anno contrattuale)
Per quanto riguarda il costo complessivo dei servizi di assistenza e di manutenzione correttiva e adeguativa, questo avrà carattere di canone con fattura trimestrale posticipata a partire dalla presa in carico dei software.
MANUTENZIONE EVOLUTIVA (a partire dal terzo anno contrattuale)"

lo stesso è stato sostituito con

"HELP DESK DI 2° LIVELLO – MANUT. CORRETTIVA E ADEGUATIVA
Per quanto riguarda il costo del servizio di help desk di 2° livello, questo avrà carattere di canone con fattura trimestrale posticipata a partire dal primo anno contrattuale;
Per quanto riguarda il costo del servizio di manutenzione correttiva e adeguativa, questo avrà carattere di canone con fattura trimestrale posticipata a partire da secondo anno contrattuale.
MANUTENZIONE EVOLUTIVA (a partire dal secondo anno contrattuale)";

2. **Con riferimento al secondo quesito si precisa quanto segue:**
tra l'ottavo e il dodicesimo mese di fornitura, il servizio di manutenzione correttiva e adeguativa è a titolo non oneroso in quanto coperto dal periodo di garanzia come per legge.

QUESITO N°3

Al Paragrafo 3.3 a pagina 20 del Capitolato Tecnico si parla di "periodo di garanzia" e di "periodo di assistenza post-garanzia", ma non si definisce l'inizio e la durata di tali intervalli.

Pertanto si richiede di definire gli intervalli temporali e di esplicitare in cosa consiste il servizio di garanzia.

RISPOSTA AL QUESITO

Vedasi risposta al quesito n° 2.

QUESITO N°4

Quanto indicato nel Capitolato d'Oneri Art.19 a pag. 8 *MANUTENZIONE EVOLUTIVA (a partire dal terzo anno contrattuale)* sembra essere in contraddizione con quanto previsto nell'Allegato 4 al Disciplinare di gara – FAC-SIMILE OFFERTA ECONOMICA alla voce D, ove si indica *Manutenzione evolutiva (dal secondo anno contrattuale)*.

Le attività di manutenzione evolutiva devono essere previste a partire dal secondo o dal terzo anno contrattuale?

RISPOSTA AL QUESITO

Vedasi risposta al quesito n° 2.

QUESITO N°5

A pag. 9 del Disciplinare di Gara si indica che per la Relazione tecnica è richiesta una compilazione per un massimo di 80 pagine.

E' possibile integrare la Relazione tecnica con degli allegati oltre le 80 pagine (allegati relativi a flussi, schemi, diagrammi, ecc.)?

RISPOSTA AL QUESITO

Si confermano gli atti di gara.

QUESITO N°6

A pag. 19 del Capitolato Tecnico si indica che:

La soluzione applicativa proposta dovrà essere comprensiva di tutte le sue componenti architettoniche, delle licenze necessarie al suo corretto funzionamento, dovrà rispondere alle specifiche tecnico funzionali descritte e dovrà essere installabile su un server virtuale VMware.

Nell'Allegato 4 al Disciplinare di gara – FAC-SIMILE OFFERTA ECONOMICA per la voce A – Acquisizione e sviluppo software, nell'ultima colonna è presente la seguente nota:

NB: il prezzo complessivo offerto per l'acquisizione e lo sviluppo software e infrastruttura virtuale, deve essere inferiore alla seguente base d'asta.

Si chiede di specificare se l'installazione deve essere comprensiva della fornitura di infrastruttura virtuale.

RISPOSTA AL QUESITO

Viene richiesta la fornitura di una soluzione applicativa di cui deve essere garantita la corretta funzionalità su un server virtuale con le caratteristiche descritte nel capitolato tecnico al punto 3.1; non viene richiesta alcuna fornitura di hardware.

QUESITO N°7

Nel paragrafo 5.3 del Capitolato Tecnico a pag.6 si indica che

Necessitano di sviluppo di integrazione ed interoperabilità e quindi oggetto del servizio, i seguenti applicativi gestionali:

- *Protocollo regionale (in entrata e in uscita) comprensivo della PEC*
- *Nodo informatico dei pagamenti della Regione del Veneto (MYPay)*
- *Anagrafe Nazionale dei crediti ECM gestita dal Co.Ge.A.P.S.*

Per la prima integrazione in elenco, a differenza delle altre due, non sono presenti allegati tecnici nei documenti di gara.

Sono disponibili documenti tecnici per l'integrazione relativa al *Protocollo regionale (in entrata e in uscita) comprensivo della PEC?*

RISPOSTA AL QUESITO

I documenti richiesti non sono disponibili.

QUESITO N°8

Premesso che la base d'asta per il servizio di *Acquisizione e sviluppo software* è di 200.000,00 euro, si conferma che per il servizio di *Manutenzione correttiva e adeguativa* è previsto un canone massimo biennale di 40.000,00 euro e quindi un canone annuale di massimo 20.000,00 euro?

RISPOSTA AL QUESITO

Si confermano gli atti di gara.

QUESITO N°9

Nel Capitolato d'Oneri all'Art.19 a pag. 8 si indica che

Per quanto riguarda il costo complessivo dei servizi di assistenza e di manutenzione correttiva e adeguativa, questo avrà carattere di canone con fattura trimestrale posticipata a partire dalla presa in carico dei software.

Per *presa in carico dei software* si intende l'attivazione e la messa in produzione del software?

RISPOSTA AL QUESITO

Vedasi risposta al quesito n° 2.