

**ALLEGATO A**  
**Il Servizio Sanitario Regionale (SSR) in breve**



## PREMESSA

Nei riquadri che seguono si sono sintetizzate e classificate le informazioni disponibili per valutare l'impegno del SSR, considerando anche gli obiettivi individuati dal SSN e indicati nel PSN 1998-2000, intitolato in modo significativo "Un patto di solidarietà per la salute".

Così, la logica seguita è stata quella di presentare dapprima un "Quadro generale" di contesto, suddiviso tra "Risorse e modalità organizzative" in cui sono state raggruppate:

- gli atti normativi entro i quali si è sviluppato il SSR;
- la popolazione nelle sue caratteristiche più direttamente legate ai bisogni di salute;
- le risorse finanziarie, strutturali, organizzative e di personale;
- altri possibili indicatori relativi a fattori extra-sanitari che comunque hanno delle ricadute sul SSR e sulla salute della popolazione;

e un quadro "Esiti di salute" in cui si sono selezionati quegli indicatori che, in modo omogeneo con il livello nazionale e mondiale, consentono di cogliere il livello di salute raggiunto dalla popolazione residente nel Veneto e quindi, indirettamente, l'efficacia e la qualità del SSR.

Nei quadri successivi, si sono selezionate le attività dei servizi raggruppandole per area di offerta in cui si articolano i servizi sanitari regionali per l'erogazione di livelli uniformi di assistenza sanitaria, così come individuati dal P.S.N. 1998-2000.

Per ciascun livello uniforme di assistenza, si sono raggruppate le informazioni in tre riquadri, rispettivamente relativi alle "Risorse e le modalità organizzative", alle "attività" e ai "risultati" dei processi assistenziali in termini di salute per la popolazione.



## QUADRO GENERALE:

### Risorse e modalità organizzative:

#### Riferimenti Normativi:

- LR n. 55/94 e LR n. 56/94
- Piano Socio-sanitario regionale per il triennio 1996/1998 (LR n. 5/96)
- Provvedimenti vari di indirizzi e coordinamento per l'attuazione del PSSR
- Piani di Zona dei Servizi Sociali di ULSS

**Superficie:** Km<sup>2</sup>. 18.390,8

**Comuni:** n. 580

**Aziende ULSS:** n. 21

**Aziende Ospedaliere:** n. 2

**Università:** n. 3

**Facoltà di medicina:** n. 3

**Popolazione residente** (al 1.1. 2000): n. 4.511.714

- Densità (al 1.1.2000): n. 245,3 residenti per Km<sup>2</sup>.
- Residenti medi per Comune (al 1.1.2000): n. 7.779
- Tasso di crescita medio annuo (anno 1999): 5,4 per 1.000
- Saldo naturale (anno 1999): -0,3 per 1.000
- Saldo sociale (anno 1999): 5,7 per 1.000
- Indice di femminilità (al 1.1.2000): 105,2 %

Distribuzione % per età e sesso (al 1.1.1999):	MF	M	F
0 -14	13,2	6,8	6,4
15-64	69,3	35,2	34,3
65 e oltre	17,5	6,9	10,7
75 e oltre	7,6	2,5	5,1

- Donne residenti in età fertile (15-49 anni) (al 1.1.1999): n. 1.103.533 (24,6%)

Indice di vecchiaia (anno 1998)	132,6	101,1	165,9
Indice di dipendenza (anno 1998)	44,4	39,0	50,0
Tasso di attività (anno 1998)	51,1	64,4	38,5

- Tasso di occupazione (anno 1998): 48,9
- Tasso di disoccupazione (anno 1998): 5,0
- Tasso di disoccupazione giovanile (anno 1998): 11,9

**P.I.L.** (anno 1998): L. 192.769,5 miliardi a prezzi correnti  
L. 43.044.680 per abitante  
L. 116.429.096 per famiglia

**Cittadini stranieri residenti** (al 1.1.1999): n. 97.218 (21,6 per 1.000 residenti)

- Tasso di crescita medio annuo (anno 1998): 155,7 per 1.000 residenti stranieri
- Saldo naturale (anno 1998): 19,1 per 1.000 residenti stranieri
- Saldo sociale (anno 1998): 136,6 per 1.000 residenti stranieri
- Indice di femminilità (al 1.1.1999): 72,2%

**Cittadini stranieri extracomunitari residenti** (al 1.1.1998): n. 75.191 (90,4% residenti stranieri)

**Cittadini stranieri con permesso di soggiorno** (al 1.1.1998): n. 83.415

**Cittadini stranieri extracomunitari con permesso di soggiorno** (al 1.1.1998): 75.644

- 90,7% permessi totali

**Cittadini stranieri non regolari** (stima ORIV al 1.1.1998): n. 9.550 (2,1 per 1.000 residenti)

**Famiglie residenti** (al 1.1.1999): n. 1.666.917

- N. medio componenti (anni 97-98): 2,7
- Famiglie con un solo componente (anni 97-98): 19,1%  
di cui con un componente di 60 anni e oltre (anni 97-98): 57,9%
- Nuclei familiari:
  - di cui coppie con figli (anni 97-98): 61,1%
  - di cui coppie senza figli (anni 97-98): 28,3%
  - monogenitori (anni 97-98): 10,6%

**F.S.R.** (anno 1998): L. 8.900 miliardi

- L. 1.987.350 per residente
- L. 5.339.198 per famiglia

**Personale dipendente S.S.R.** (al 1.1.1999): n. 56.600 (12,6 per 1.000 residenti)

### *Esiti di salute:*

**Tasso di natalità** (anno 1999): 9,3 per 1.000 p.a.

**Tasso di fecondità** (anno 1999): 37,7 per 1.000 D15-49 residenti

**N. medio di figli per donna** (anno 1996): 1,1

**Età media al parto** (anno 1996): 30,8

**Nati con malformazioni congenite** (anno 1999): n. 467 (11,2 per 1000 nati vivi)

**Speranza di vita alla nascita** (anno 1996): 74,6 M e 81,9 F

**Speranza di vita a 60 anni** (anno 1996): 19,6 M e 24,5 F

**Tasso di ospedalizzazione** (anno 1999): 210,9 per 1.000 residenti

- ricoveri ordinari: 159,5 per 1.000
- ricoveri diurni: 51,4 per 1.000

**N. Casi AIDS prevalenti** (al 1.1.2000): 759

**Tasso di incidenza casi AIDS** (anno 1999): 2,0 per 100.000 residenti

**Decessi per droga** (anno 1998): n. 90 (4,7 per 100.000 residenti)

	MF	M	F
<b>Tasso di mortalità</b> (anno 1996) per 1.000 p.a.	9,4 (8,1 st)	9,8	8,9
- Tasso di mortalità per tumore (anno 1995):	2,9	3,5	2,6
- Tasso di mortalità per mal. cardiocircolatorie (anno 1995):	3,9	3,7	4,7
<b>Tasso di mortalità infantile</b> (anno 1996) per 1.000 nati vivi	4,7	4,1	5,3
<b>Tasso di natimortalità</b> (anno 1999) per 1.000 nati	3,5	3,1	4,0

**Tasso di mortalità perinatale** (anno 1996): 5,6 per 1.000 nati

**Tasso di abortività spontanea** (1999): 5,2 per 1.000 D15-49 residenti

**Rapporto di abortività spontanea** (1999): 138,6 per 1.000 nati vivi

**Tasso di abortività volontaria** (1999): 5,8 per 1.000 D15-49 residenti

**Rapporto di abortività volontaria** (1999): 153,1 per 1.000 nati vivi

**Tasso di mortalità generale** (1999): 9,6 per 1.000 residenti

**Livelli di soddisfazione dichiarati dalla popolazione residente**  $\geq 14$  anni sullo stato di salute (1998):

- Molto 21,6%
- Abbastanza 60,5%
- Poco 12,6%
- Per niente 3,9%

## ASSISTENZA SANITARIA COLLETTIVA IN AMBIENTI DI VITA E DI LAVORO:

### Risorse e modalità organizzative:

**Dipartimenti di Prevenzione** nelle ULSS: n. 21 (341 sedi logistiche)  
**Personale** (al 31.7.1999): n. 1.952  
**Istituto Zooprofilattico**: n. 1  
**Unità Locali Produttive** (Censimento 1991): n. 352.676 (escluso settore agricoltura)  
**Addetti** (Censimento 1991): n. 1.690.411 (escluso settore agricoltura)  
- Addetti per ULP: n. 4,8 (escluso settore agricoltura)  
**Operatori SPSAL** (al 31.12.1999): n. 317 (di cui 192 UPG)  
**Costo totale del livello assistenziale** (anno 1998): L. 245,0 milioni (3% Costi assistenza)  
- Costo medio per residente: L. 54.900

### Attività:

**Vaccinazioni obbligatorie eseguite** (anno 1998) (1<sup>a</sup> dose: polio, tetano, difterite, epatite B): n. 124.406  
**Vaccinazioni facoltative eseguite** (anno 1998) (rosolia, morbillo, parotite, pertosse): n. 68.518  
**Vaccinazione antinfluenzale** (anno 1998): n. 349.018 (7,8 per 100 residenti)  
**Sorveglianza e controllo igienico ambienti di lavoro** (anno 1999):  
- ULP visitate n. 7.076 (2% delle ULP)  
- Sopralluoghi effettuati: n. 13.675 (1,9 per ogni ULP visitata)  
- Verbali redatti: n. 4.857 (0,7 per ogni ULP visitata)  
- Inchieste effettuate: per infortuni n. 4.014 (5,1% infortuni definiti (INAIL - 1996))  
- per malattie professionali n. 2.038 (1 per 1.000 addetti)  
- Visite mediche effettuate: n. 34.927 (2,1% addetti)  
**Sorveglianza e controllo degli allevamenti di animali** (anno 1999):  
- (Tubercolosi 96,6%, leucosi bovina enz. 96%, brucellosi bovina/bufalina 96%, brucellosi ovicaprina 87,5%)  
**Sorveglianza e controllo igienico degli alimenti e delle bevande** (anno 1998)  
- Strutture controllate: n. 31.739 (40,7%)  
- Controlli effettuati: n. 125.315 (in media 3,9 ogni struttura)  
- Infrazioni riscontrate: n. 2.674 (2,1% controlli, in media 8,4 ogni 100 strutture controllate)  
- Determinazioni effettuate su acque potabili: n. 301.858

### Risultati:

<b>Tasso di copertura vaccinale della popolazione &lt;24 mesi</b> (anno 1997):	%
- Vaccinazione antipolio:	98
- Vaccinazione antidifterica e tetano:	99
- Vaccinazione antipertosse:	92
- Vaccinazione antiepatite B:	98
- Vaccinazione antimorbillo, parotite e rosolia:	81
<b>Infortuni sul lavoro definiti INAIL</b> (anno 1996): n. 81.569 (44,7 per 1.000 occupati)	
<b>Sorveglianza e controllo igienico degli alimenti e delle bevande</b> (anno 1998)	
- Determinazioni rientranti C.M.A.: n. 289.310 (95,8%)	

## ASSISTENZA DISTRETTUALE:

### Riferimenti Normativi:

- DGR n. 751/99 Assistenza residenziale extraospedaliera intensiva ed estensiva
- DGR n. 5273/98 Linee guida sulle varie forme di assistenza domiciliare

### Risorse e modalità organizzative:

**Distretti attivati:** n. 84

**Medici di medicina generale** (al 1.1.2000): n. 3.446 (1.309 residenti per medico)

**Pediatrati di libera scelta** (al 1.1.2000): n. 815 (1.156 bambini residenti per medico pediatra)

**Continuità assistenziale** (al 1.1.2000):

- punti: n. 116
- medici in servizio: n. 730

**Farmacie aperte** (al 1.1.2000): n. 1192 (3.775 residenti per farmacia)

- Spesa Lorda in milioni: L. 1.137.079 (L. 252.697 per residente)
- Spesa Netta in milioni: L. 976.731 (L. 217.062 per residente)

**Poliambulatori e ambulatori specialistici** (al 1.1.1999): 441 (10.176 residenti per presidio)

- **pubblici:** n. 180 (40,8%) di cui ospedalieri 74
- **privati preaccreditati:** n. 261 (59,2%) di cui ospedalieri 22

**Consultori Familiari** (al 1.1.1999): n. 110 Èquipe

- n. 143 sedi ambulatoriali
- operatori: n. 638
- spesa totale in milioni: L. 34.028 (L. 7.598 per residente; L. 20.414 per famiglia)

**Centri Salute Mentale** (al 1.1.2000): n. 46 Èquipe

- Sedi ambulatoriali: n. 129
- Centri Diurni: n. 45 (712 posti)
- D.H.T.: n. 20 (226 posti)
- N.H.: n. 1 (4 posti)
- Comunità Alloggio: n. 44 (290 posti)
- CTRP Attive: n. 29 (307 posti)
- CTRP di mantenimento ad estinzione: n. 26 (440 posti)
- SPDC: n. 37 (496 posti)
- D.H.O.: n. 33 (94 posti)
- Operatori equivalenti: n. 2.512 (0,6 per 1.000 residenti)
- Spesa totale in milioni (anno 1999): L. 336.697 (L. 74.639 per residente)

**Sistema Dipendenze** (anno 1998):

- SERT: n. 38
- Comunità Terapeutiche: n. 39 (n. 1.627 posti)
- Sezioni Carcerarie per tossicodipendenti: n. 3
- Centri alcoologici multimodali: n. 13
- Gruppi di auto-aiuto (settore alcoologico): n. 622
- Associazioni di volontariato: n. 65
- Personale SERT: n. 612 (0,14 per 1.000 residenti)
- Spesa totale in milioni: L. 87.000 (L. 19.500 per residente)

**Assistenza riabilitativa residenziale e semiresidenziale** (al 1.1.2000):

- **Intensiva** (escluse CTRP psichiatriche)
  - p.l. residenziali: n. 307 (0,07 per 1.000 residenti)
- **Estensiva:**
  - p.l. attivi per non autosufficienti: n. 20.816 (4,6 per 1.000 residenti) di cui n. 1.200 in RSA psichiatriche
  - p.l. attivi per disabili: n. 1.940 (0,4 per 1.000 residenti)

**Case alloggio per malati AIDS** (al 1.1.2000): n. 7

- p.l. n. 58

- Operatori: n. 207
- Spesa totale in milioni: L. 3.582 (L. 196.075 per gg. di assistenza; L. 30.878.425 per ospite)

**Costo totale del livello assistenziale** (anno 1998): L. 3.067 milioni (39,7% costi assistenza)

- Costo medio per residente: L. 725.080

### **Attività:**

**Continuità assistenziale** (anno 1999):

- ore di attività totali: n. 989.872 (112,8 per medico in servizio, 709,7 per punto e 219,5 ogni 1.000 residenti)
- contatti effettuati: n. 410.882
- ricoveri prescritti: n. 10.075

**Prestazioni specialistiche ambulatoriali** (anno 1999): n. 59.198.224 (13,2 per residente)

- in strutture pubbliche: n. 46.680.137 (78,9%) di cui ospedaliere n. 43.850.329 (93,9%)
  - di attività clinica: n. 10.166.500 (21,8%)
  - diagnostica di laboratorio: n. 29.900.796 (64,1%)
  - diagnostica per immagini e trattamenti radiologici: 2.733.677 (5,9%)
  - medicina fisica e riabilitazione: n. 3.879.164 (8,3%)
- in strutture private preaccreditate: n. 12.518.087 (21,1%) di cui ospedaliere n. 4.297.941 (34,3%)
  - di attività clinica: n. 1.301.085 (10,4%)
  - diagnostica di laboratorio: n. 4.794.671 (38,3%)
  - diagnostica per immagini e trattamenti radiologici: n. 942.534 (7,5%)
  - medicina fisica e riabilitazione: n. 5.479.797 (43,8%)

**Consultori Familiari** (anno 1998)

- incontri per attività gruppo: 11.046
- prestazioni individuali: n. 600.386 (73,1% prestazioni ostetriche e ginecologiche)

**Sistema Dipendenze** (anno 1998):

- SERT: trattamenti per tossicodipendenti: n. 19.733 (48,8% farmacologici)
- SERT: trattamenti per alcoolisti: n. 41.912 (47,2% medico-farmacologici ambulatoriali)

**Case alloggio per malati AIDS** (anno 1999): gg. di assistenza n. 18.268 (157,5 per ospite)

### **Risultati:**

**Popolazione assistita** (al 1.1.2000): n. 4.444.937 (98,5% residenti)

**Assistenza domiciliare** (anno 1999): casi trattati n. 115.953 (2,6% residenti)

- Assistenza riabilitativa: n. 2.745 (0,1% residenti)
- Assistenza infermieristica: n. 60.060 (1,3% residenti)
- Assistenza programmata: n. 44.438 (1,0% residenti)
- ADIMED: n. 7.926 (0,2% residenti)
- Ospedalizzazione al domicilio: n. 784 (0,02% residenti)

**Prescrizioni farmaceutiche** (anno 1999): n. 22.340.447 (n.5 per residente, n. 5.548 per medico)

- Segnalazioni spontanee di reazione avverse da farmaci (anno 1999): n. 1.024 (0,2 per 1.000 residenti)

**Prescrizioni di assistenza integrativa** (anno 1999): n. 372.952 (0,1 per residente)

**Consultori Familiari** (anno 1998): casi trattati n. 122.451

**Centri salute mentale** (anno 1998):

- Dimessi da strutture di ricovero con diagnosi psichiatrica per ricovero ordinario: n. 28.678
- Tasso di ricovero ordinario per diagnosi psichiatrica: 5,9 per 1.000 residenti
- Dimessi da strutture di ricovero con diagnosi psichiatrica per ricovero diurno: n. 7.123
- Tasso di ricovero diurno per diagnosi psichiatrica: 1,5 per 1.000 residenti

**Sistema Dipendenze** (anno 1998):

- SERT: tossicodipendenti presi in carico: n. 11.364 (2,5 per 1.000 residenti)
- SERT: alcoolisti presi in carico: n. 6.474 (1,4 per 1.000 residenti)
- Comunità Terapeutiche: n. utenti 2.455 (di cui usciti per fine trattamento 9,9%)

**Case alloggio per malati AIDS** (anno 1998): ospiti n. 116

## ASSISTENZA OSPEDALIERA:

### *Risorse e modalità organizzative:*

#### **Riferimenti Normativi:**

- DGR n. 1229/98 Linee guida in materia di requisiti della rete di Emergenza/urgenza
- DGR n. 740/99 Nuovi standard di dotazione ospedaliera pubblica e privata
- DGR n. 5271/98 e n. 1742/99 Dipartimenti e aree omogenee

#### **Presidi Ospedalieri** (al 1.1.2000): n. 93

- **pubblici:** n. 66 di cui n. 2 Aziende ospedaliere
- **privati preaccreditati:** n. 27
  - Ospedali Classificati: n. 7
  - Case di Cura: n. 16
  - Case di Cura Presidio di ULSS: n. 4

#### **P.L. totali** (al 1.1.2000): n. 24.446 (4,8 per 1.000 residenti)

- **pubblici:** n. 20.472 (83,7%)
  - per degenza ordinaria: n. 17.813 (87%)
  - per Day-Hospital: n. 2.051 (10%)
  - paganti: n. 608 (3%)
  - totale aree funzionali per acuti: n. 18.727 (4,2 per 1.000 residenti)
  - area funzionale riabilitativa: n. 1.745 (0,4 per 1.000 residenti)
- **privati:** n. 3.974 (16,3%)
  - per degenza ordinaria: n. 3.224 (81,1%)
  - per Day-Hospital: n. 309 (7,8%)
  - non accreditati n. 441 (11,1%)
  - totale aree funzionali per acuti: n. 2.862 (0,6 per 1.000 residenti)
  - area funzionale riabilitativa: n. 671 (0,1 per 1.000 residenti)

#### **SUEM – Centrali Operative** (al 1.1.1999): n. 7 + 1 Centro di Ascolto (VE)

- Servizi di P.S Ospedaliero: 70
- Ambulanze in dotazione alle ULSS: n. 176
- in dotazione alle Ass.di Volontariato: n. 254

#### **Personale Ospedaliero** (al 1.1.1999): n. 42.649 (1,9 per P.L.)

#### **Costo totale del livello assistenziale** (anno 1998): L. 4.416,2 milioni (57,3% costi assistenza)

- Costo medio per residente: L. 1.044.099

### *Attività:*

#### **Giornate di degenza** (anno 1999): n. 7.461.866 (85,3% pubblici)

#### **Degenza media ricoveri ordinari** (anno 1999):)

- complessivi: n. 8,8 gg. (8,7 gg. pubblici; 9,6 gg. privati)
- per acuti: n. 8,1gg (8,0gg. pubblici; 9 gg. privato)

#### **Ricoveri diurni - n. medio accessi per ciclo** (anno 1999): n. 3,6 (3,6 pubblici; 4,3 privati)

#### **Tasso di Occupazione P.L. ricoveri ordinari** (anno 1999): 81,2% (80,3% pubblici; 86,5% privati)

- Area medica: 87,0%
- Area chirurgica: 73,8%
- Area materno-infantile: 77,1%
- Area riabilitativa: 85,8%

#### **IVG** (anno 1999): n. 6.387

#### **SUEM**

- Richieste di intervento (1998): n. 268.964 (n. medio al giorno 737)
- Accessi al P.S.O. (1997): n. 2.032.112 (n. medio al giorno: 5.567,4)

## **Risultati:**

**Dimessi** (anno 1999): n. 990.140 (87,6% pubblici)

- per ricovero ordinario: n. 751.090 (75,9%)
- per ricovero diurno: n. 239.050 (24,1%)

**Attrazione** da altre regioni per 100 dimessi totali:

- per ricoveri ordinari: 7,9%
- per ricoveri diurni: 6,8%

**Fuga** verso altre regioni di residenti per 100 dimessi totali:

- per ricovero ordinario: 4,4%
- per ricovero diurno: 3,9%

**N. Trapianti** (al 1.1.2000): 326

**Soddisfazione** da parte delle persone con almeno un ricovero (anno 1998):

- |                              |                            |
|------------------------------|----------------------------|
| - Assistenza medica          | 92,6% (molto o abbastanza) |
| - Assistenza infermieristica | 92,6% (molto o abbastanza) |
| - Vitto                      | 81,0% (molto o abbastanza) |
| - Servizi Igienici           | 86,0% (molto o abbastanza) |

