

**PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEL
SERVIZIO DI TELESOCORSO – TELECONTROLLO
IN FORMA INTEGRATA CON IL PSSR 2012-2016 DELLA REGIONE DEL VENETO.**

RIPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI

A seguito dei quesiti trasmessi da alcune Ditte in merito alla gara in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti:

CHIARIMENTO 1

In riferimento al requisito di capacità tecnica previsto al punto III.2.3) del Bando, ultimo paragrafo, che richiede *"l'attestazione dell'esecuzione di servizi analoghi a quello richiesto in gara (servizi di Telemedicina, telesoccorso, telecontrollo, telemonitoraggio) prestati a favore di Enti Pubblici del Servizio Sanitario Nazionale di importo almeno pari o superiore a € 12.000.000,00"*, si chiede conferma dell'interpretazione secondo la quale:

- il fatturato minimo richiesto deve essere stato conseguito attraverso la realizzazione di **tutti** i servizi indicati e, quindi, di servizi di telesoccorso, di telecontrollo, di telemedicina e di telemonitoraggio.

RISPOSTA al chiarimento 1

Si confermano gli atti di gara.

CHIARIMENTO 2

QUESITO 1

BANDO DI GARA sez. III.2.3) CAPACITA' TECNICA:

Con riferimento al 3° paragrafo:

- *Dichiarazione sostitutiva, con firma del Legale Rappresentante o Procuratore munito di apposita procura, rese ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000 (utilizzare il fac-simile Allegato 3, predisposto dalla Stazione Appaltante e disponibile all'interno della pagina "Gare in corso", contenuta nel sito del Coordinamento Regionale Acquisti per la Sanità, raggiungibile mediante il link <http://www.regione.veneto.it/cras>), redatta in lingua italiana, attestante, pena l'esclusione, l'esecuzione di servizi analoghi a quello richiesto con la presente gara (servizi di telemedicina, telesoccorso, telecontrollo, telemonitoraggio) prestati a favore di Enti Pubblici del Servizio Sanitario Nazionale nell'ultimo triennio, calcolato dal termine ultimo per la presentazione delle offerte indicato nel bando di gara, di importo almeno pari o superiore ad Euro 12.000.000,00, con indicazione (in apposito elenco) dell'oggetto dell'appalto eseguito, della durata e dell'importo contrattuale del destinatario del servizio (specificando i referenti e i relativi recapiti). In caso di ATI o consorzi ordinari o GEIE il predetto requisito deve essere posseduto dalla impresa mandataria in misura maggioritaria.*

Posto che in caso di RTI il predetto requisito deve essere posseduto dalla impresa mandataria in misura maggioritaria, si chiede di confermare che non è prevista una percentuale minima per le mandanti e che di conseguenza non è richiesta corrispondenza tra la percentuale di partecipazione al RTI e la percentuale del requisito posseduta.

RISPOSTA al quesito 1

Si conferma quanto richiesto.

QUESITO 2

ALLEGATO 4 - MODELLO DI OFFERTA ECONOMICA Il modello riporta la seguente indicazione:

"PRESENTA LA SEGUENTE OFFERTA ECONOMICA PER IL TRIENNIO DI SERVIZIO, impegnativa e irrevocabile per almeno 365 giorni a decorrere dalla data ultima fissata per la presentazione dell'offerta";

Considerato che la durata del contratto è di 5 anni, si chiede conferma che tale paragrafo va modificato in:

“PRESENTA LA SEGUENTE OFFERTA ECONOMICA PER IL QUINQUENNIO DI SERVIZIO, impegnativa e irrevocabile per almeno 365 giorni a decorrere dalla data ultima fissata per la presentazione dell'offerta”;

RISPOSTA al quesito 2

Si conferma quanto richiesto.

Si tratta di un evidente rifiuto, da non considerare, che non influisce sulla richiesta di offerta per importo annuo (come previsto dallo stesso modello e dall'art. 2 pag. 12 del Disciplinare di gara).

Trattandosi di un modello, si invitano gli offerenti a redigere l'offerta con l'indicazione corretta.

QUESITO 3

DISCIPLINARE DI GARA ART. 2 MODALITA' DI PARTECIPAZIONE BUSTA 2 - DOCUMENTAZIONE TECNICA

Nel paragrafo “*Relazione Tecnica - protocollo operativo*” è precisato che “è richiesta una *Relazione tecnica - protocollo operativo, elaborati sulla base delle specifiche minime indicate nel Capitolato Speciale (Allegato 5), strutturato in sezioni conformi ai diversi capitoli specifici previsti dallo stesso Capitolato ...*”.

Tenendo conto della struttura del Capitolato Speciale, e al fine di agevolare la valutazione del punteggio tecnico da attribuire, si chiede di confermare che è possibile strutturare la Relazione Tecnica seguendo i singoli Elementi di Valutazione indicati nella tabella di cui all'Art. 6 - Criteri di Aggiudicazione pag. 15 del Disciplinare di Gara, fornendo comunque puntuale risposta a quanto richiesto nel Capitolato Speciale.

RISPOSTA al quesito 3

Si conferma quanto richiesto. Si tratta di disposizione volta ad agevolare le operazioni di valutazione.

CHIARIMENTO 3

QUESITO 4

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO - ART. 4 DESCRIZIONE DEI SERVIZI E DESTINATARI

Nel paragrafo 4.3 Telemonitoraggio (TMG) di base - contratto con Regione del Veneto è precisato che:
Il servizio di Telemonitoraggio consiste:

....

C. Nel monitoraggio telematico di alcuni parametri vitali, tramite la fornitura e l'attivazione di idonei sistemi tecnologici, nonché la predisposizione di un elenco di domande preparate dai servizi distrettuali da sottoporre all'utente per la completa valutazione dei suoi bisogni.

Si chiede di chiarire :

Di quali parametri vitali si tratta

Di conseguenza, quali sono gli idonei sistemi tecnologici per la loro rilevazione Quanti sono gli utenti che potranno godere di questo tipo di servizio rispetto ai 24.000 utenti del servizio di TSO TCO TMG di base

RISPOSTA al quesito 4

Si specifica nel paragrafo 4.3.1 del Capitolato speciale, sono indicati analiticamente i parametri vitali da monitorare.

Sara ovviamente cura dell'offerente indicare i devices tecnologici idonei per il monitoraggio dei suddetti parametri.

Il numero di utenti che potrà godere del servizio sarà definito in relazione alla volontà delle diverse ULSS di attivare il servizio stesso. Si stima comunque un numero a regime di circa 2.000 utenti.

QUESITO 5

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO - ART. 4 DESCRIZIONE DEI SERVIZI E DESTINATARI

Nel paragrafo 4.3 Telemonitoraggio (TMG) di base - contratto con Regione del Veneto è precisato che:
Il servizio di Telemonitoraggio consiste:

....

B. Nella rilevazione telematica di situazioni di crisi (quali ad esempio le cadute), attraverso la fornitura e l'attivazione di idonei sistemi tecnologici.

Si chiede di precisare il numero degli utenti per i quali è richiesta la fornitura e l'attivazione di idonei sistemi tecnologici per il monitoraggio delle cadute, rispetto ai 24.000 utenti del servizio di TSO TCO TMG di base

RISPOSTA al quesito 5

Si rimanda a quanto richiesto nel Capitolato speciale, in particolare a quanto previsto a pag. 7 “Caratteristiche comuni al TMG di base ed al TMG per utenti con patologie specifiche”.

QUESTO 6

Relativamente ai contatti diretti con gli utenti dei servizi, si chiede di fornire informazioni statistiche circa l'attuale servizio in modo da mettere a disposizione di tutti i concorrenti elementi importanti per poter definire il dimensionamento della proposta. A titolo di esempio sono ritenute importanti informazioni riferite ad un significativo arco di tempo (es. settimanale - mensile) circa:

- la durata delle telefonate, se possibile differenziata tra i vari servizi (TSO , TCO e TMG) o in alternativa complessiva
- Il numero delle segnalazioni di situazioni di emergenza ricevute dagli utenti del TSO

RISPOSTA al quesito 6

Si rimanda a quanto richiesto nel Capitolato speciale e a quanto verrà offerto da parte delle ditte concorrenti.

QUESITO 7

DISCIPLINARE DI GARA - ART. 2 MODALITA' DI PARTECIPAZIONE BUSTA 3 – OFFERTA ECONOMICA comma g) Si chiede di confermare che nella colonna Prezzo Complessivo Annuo Offerto dell'Allegato 5 va indicato l'importo ottenuto moltiplicando il Prezzo Unitario Offerto per la Quantità annua stimata, per il numero di Giornate

RISPOSTA al quesito 7

Si conferma quanto richiesto.

QUESITO 8

DISCIPLINARE DI GARA - ART. 6 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE B) PREZZO

Non avendo riscontrato evidenza di suddivisione a lotti, si chiede di confermare che i 60 punti disponibili saranno attribuiti sulla base dell'importo complessivo quinquennale ottenuto moltiplicando per 5 il TOTALE del prezzo annuo offerto da indicare nell'offerta economica Allegato 4 (somma dei prezzi annui offerti di TSO, TCO, TMG base + TMG per utenti con scompenso cardiaco cronico + TMG per utenti con insufficienza renale attualmente in trattamento in dialisi peritoneale)

RISPOSTA al quesito 8

Si conferma quanto richiesto (si veda anche la risposta al quesito 2).

QUESITO 9

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO – ART. 10 TEMPI E MODALITA' DI SUBENTRO

Il capitolato speciale precisa:

Il passaggio completo del servizio all'Appaltatore dovrà essere effettuato entro il massimo di 1 anno solare dalla data di affidamento del servizio stesso.

Si chiede di confermare che con il progressivo subentro degli utenti sarà possibile per l'Appaltatore procedere alla relativa fatturazione in funzione degli utenti effettivamente migrati e a decorrere dalla data di migrazione.

RISPOSTA al quesito 9

Si conferma quanto richiesto.

CHIARIMENTO 4

QUESITO 10

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO – ART. 4.3.1 TMG PER UTENTI CON SCOMPENSO CARDIACO Al paragrafo D) è precisato:

...mediante la fornitura e l'attivazione di idonei sistemi tecnologici per il monitoraggio telematico di alcuni parametri vitali e bioindicatori quali: peso corporeo, pressione arteriosa, pulsossimetria, temperatura corporea ed elettrocardiogramma (quest'ultimo con il supporto del personale ADI).

Si chiede di confermare l'appropriatezza di elettrocardiogrammi con sistema ad un canale.

RISPOSTA al quesito 10

L'idoneità dei sistemi sarà valutata da parte della Commissione giudicatrice.

QUESITO 11

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO – ART 4 DESCRIZIONE DEI SERVIZI E DESTINATARI
Nel paragrafo 4.3.2 Caratteristiche comuni al TMG di base ed al TMG per utenti con patologie specifiche - è precisato che:

Nel caso in cui l'équipe del Distretto Socio Sanitario rilevi la necessità di monitorare l'utente a rischio di cadute, o che vive in condizioni di solitudine, dovranno essere forniti ed installati rispettivamente opportuni sensori di caduta e sensori di rilevazione del movimento in grado di segnalare la caduta dell'utente e/o l'assenza di movimento dello stesso per un lasso temporale precedentemente individuato.

Si chiede conferma che:

Non tutti i pazienti TMG sono dotati di un sensore di caduta e di movimento.

Non tutti i pazienti TSO sono dotati di un sensore di caduta e di movimento.

Si chiede inoltre:

Quali sono i criteri decisionali attuali per fornire un sensore di caduta e/o sensore di movimento?

Quanti sono attualmente gli utenti con sensore di caduta e con sensore di movimento?

Quante movimentazioni/anno vengono attualmente fatte per TMG, TSO, TCO ?

RISPOSTA al quesito 11

Si rimanda a quanto richiesto nel Capitolato speciale e a quanto verrà offerto da parte delle ditte concorrenti.

QUESITO 12

Si chiede di confermare che, in ottemperanza a quanto disposto all'art. 118 – comma 11, del D.Lgs 163/2006 - che prevede che - è considerato subappalto qualsiasi contratto avente ad oggetto attività ovunque espletate che richiedono l'impiego di manodopera, quali le forniture con posa in opera e i noli a caldo, se singolarmente di importo superiore al 2 per cento dell'importo delle prestazioni affidate o di importo superiore a 100.000 euro e qualora l'incidenza del costo della manodopera e del personale sia superiore al 50 per cento dell'importo del contratto da affidare - laddove il concorrente intenda affidare a Ditta terza la fornitura relativa a parte dei prodotti/servizi di (installazione, configurazione ed assistenza tecnica), allorché la componente economica riferibile alle sole prestazioni di manodopera (installazione, configurazione ed assistenza tecnica) sia inferiore al 50% dell'intero subcontratto affidato alla Ditta terza, tale circostanza determina che il sub affidamento in questione non è qualificabile quale subappalto ai sensi del predetto Articolo 118, comma 11, del Codice dei Contratti Pubblici.

RISPOSTA al quesito 12

Si conferma quanto previsto negli atti di gara, in particolare nel Capitolato speciale, all'art. 20 – SUBAPPALTO, a cui si fa rinvio.

CHIARIMENTO 5

QUESITO 13

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO –ARTICOLO 5 – GESTIONE DEI SERVIZI DI TSO, TCO, TMG e TCS

Al par.5.4 Manutenzione dell'hardware e del software è precisato:

Tutto l'hardware non riparabile dovrà essere sostituito dall'Appaltatore a propria cura e spese. In tal senso si precisa che, per quanto riguarda gli apparati al domicilio o presso la sede degli utenti e i decodificatori, il ripristino del servizio deve essere effettuato in un tempo massimo di 6 ore dall'individuazione del guasto. Eventuali tempi minori dell'intervento saranno oggetto di valutazione in sede di esame dell'offerta tecnica.

Si chiede di confermare che tali interventi dovranno essere effettuati durante l'orario d'ufficio svolto dal personale tecnico (8.00-17.00 lun-ven).

RISPOSTA al quesito 13

Si conferma quanto richiesto nel Capitolato speciale.

CHIARIMENTO 6

QUESITO 14

Si chiede di confermare che tutti gli utenti dei servizi TSO TCO e TMG di base sono dotati di linee telefoniche RTG, e che costi delle stesse non sono a carico dell'appaltatore .

RISPOSTA al quesito 14

Si conferma quanto richiesto.

QUESITO 15

BANDO DI GARA sez. III.2.3) CAPACITA' TECNICA:

Con riferimento al 3° paragrafo:

....Dichiarazione sostitutiva..... attestante, pena l'esclusione, l'esecuzione di servizi analoghi a quello richiesto con la presente gara (servizi di telemedicina, telesoccorso, telecontrollo, telemonitoraggio) prestati a favore di Enti Pubblici del Servizio Sanitario Nazionale nell'ultimo triennio, calcolato dal termine ultimo per la presentazione delle offerte indicato nel bando di gara, di importo almeno pari o superiore ad Euro 12.000.000,00....

Si chiede di confermare che il fatturato specifico deve essere riferito al periodo 1/3/2013 -1/3/2016.

RISPOSTA al quesito 15

Il triennio va calcolato come previsto negli atti di gara “ ... l'esecuzione di servizi analoghi a quello richiesto con la presente gara (**servizi di telemedicina, telesoccorso, telecontrollo, telemonitoraggio**) prestati a favore di Enti Pubblici del Servizio Sanitario Nazionale nell'ultimo triennio, calcolato dal termine ultimo per la presentazione delle offerte indicato nel bando di gara, ... ”.