



**REGIONE VENETO**  
*Segreteria Regionale per la Sanità*  
**Coordinamento Regionale Acquisti per la Sanità**

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO  
AEREO PER ATTIVITA’ TRAPIANTOLOGICHE DELLA REGIONE VENETO**

\* \* \* \* \*

***CAPITOLATO D’ONERI E TECNICO***

## INDICE

- Art. 1. Oggetto, quantità e caratteristiche del servizio
- Art. 2. Personale: requisiti minimi
- Art. 3. Requisiti minimi dei velivoli
- Art. 4. Rispetto dei tempi di trasporto
- Art. 5. Organizzazione del servizio
- Art. 6. Requisiti della ditta
- Art. 7. Obblighi della ditta
- Art. 8. Obblighi del personale impiegato
- Art. 9. Responsabile del servizio
- Art. 10. Durata del contratto
- Art. 11. Pagamento del corrispettivo
- Art. 12. Verifiche e controlli
- Art. 13. Responsabilità e copertura assicurativa

## **Art. 1**

### **Oggetto, quantità e caratteristiche del servizio**

Il presente Capitolato tecnico ha per oggetto l'affidamento del servizio di trasporto aereo per attività trapiantologiche per la Regione Veneto, da effettuarsi con aeromobili privati.

Il numero annuo previsto di trasporti da effettuarsi con mezzo aereo privato è di circa n. 40.

Le quantità indicate sono meramente orientative potendo variare in più o in meno in relazione al fabbisogno reale

### **CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO**

I trasporti effettuati nell'ambito delle attività di prelievo e trapianto comprendono, secondo quanto stabilito con DGR n. 1469 del 19.05.2009:

- Trasporto delle equipe prelevatrici
- Trasporto di organi, tessuti e cellule
- Trasporto del ricevente, non necessitante di assistenza sanitaria, e dell'eventuale accompagnatore

I soggetti committenti sono, per le aziende sanitarie delle province di Treviso, Belluno, Venezia e Padova l'Azienda Ospedaliera di Padova, mentre per le aziende sanitarie delle province di Vicenza, Rovigo e Verona l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona, quali centri di riferimento per l'attività trapiantologica della Regione del Veneto.

Il servizio in oggetto viene attivato, in conformità alla DGRV 709 del 19.03.2004, dalle Centrali Operative 118, le quali dovranno pertanto coordinare il servizio di trasporto inerente all'attività di prelievo e trapianto di organi, tessuti e cellule e gestirne le attività con la collaborazione delle individuate Aziende Ospedaliere cui esse afferiscono.

Il trasporto di cui sopra deve essere svolto ai sensi della Circolare n. 3 dell'8/05/2003 del Ministero della Salute ("Raccomandazioni per la sicurezza del trasporto di materiali infettivi e di campioni diagnostici") ove applicabile, nonché delle linee emanate dalle Organizzazioni che si occupano del problema del trasporto di merci pericolose e delle linee guida diffuse dall'Oms relative al trasporto delle sostanze infettive e dei campioni diagnostici.

Il servizio in oggetto richiede alla ditta aggiudicataria la disponibilità contestuale di due velivoli.

## **Art. 2**

### ***Personale: requisiti minimi***

La ditta aggiudicataria dovrà assicurare il servizio con proprio personale, atteso che l'equipaggio di condotta deve essere composto da due piloti in possesso dei seguenti requisiti minimi:

➤ **Comandante:**

- Esperienza di volo totale: 4.000 ore
- Esperienza di volo multi-crew: 2000 ore
- Esperienza di volo su velivoli jet o turboprop: 1500
- Licenza JAR-FCL ATPL valida ed abilitazione sul tipo di velivolo prescelto da almeno un anno
- Licenza di Radiofonia in Italiano e in Inglese con ICAO English level 4
- Certificazione ENGA con la qualifica di Comandante

➤ **Copilota:**

- Esperienza totale di volo: 600 ore
- Esperienza sul velivolo prescelto: 100 ore
- Licenza JAR-FCL CPL/IR con ATPL frozen
- Corso MMC effettuato
- Licenza di Radiofonia in Italiano e in Inglese con ICAO English level 4
- Certificazione ENGA

Tutto il personale dovrà essere informato in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (L. n. 626/94 e sue modifiche) e copertura responsabilità civile nei confronti di terzi e soci. I committenti potranno richiedere, a loro insindacabile giudizio, la sostituzione del personale assegnato.

## **Art. 3**

### ***Requisiti minimi dei velivoli***

I velivoli idonei ad effettuare il servizio in oggetto devono essere bimotori a turbina o turboelica, con impianto di pressurizzazione, abilitati al volo strumentale e ad operare in condizioni conosciute di formazione di ghiaccio.

I velivoli dovranno appartenere alla classe A1 ed avere almeno 8 posti (6 posti più i 2 piloti costituenti l'equipaggio).

I velivoli utilizzati dovranno avere i seguenti requisiti minimi:

- Velocità di crociera: 350 knots
- Quota di crociera: FL 350
- Autonomia: 1100 NM
- Capacità operativa: B-RNAV e RVSM
- LVTO: RVR 125m

Gli equipaggiamenti del velivolo dovranno essere conformi alla normativa EASA in vigore per il tipo o variante di tipo in oggetto e verificabili anche nella parte E) Autorizzazioni Speciali/Approvazioni del COA.

Ogni variazione sulla composizione o sulle specifiche dei velivoli utilizzati dovrà essere preventivamente concordata con l'Amministrazione.

#### **Art. 4** **Rispetto dei tempi di trasporto**

Il trasporto deve avvenire nel rispetto dei tempi compatibili con le esigenze operative connesse con l'attività di prelievo e trapianto e dei tempi di ischemia sopportabile per l'eventuale organo da trasportare, atteso che questi ultimi sono legati alla tipologia dell'organo, del ricevente e della tecnica di prelievo/trapianto.

L'OPTN (Organ Procurement and Trasplantation Network) fissa per gli organi solidi i seguenti tempi medi di ischemia:

- Cuore: 4 ore
- Polmone: 6-8 ore
- Fegato: 12 ore
- Pancreas: 17 ore
- Rene: 24 ore

Considerate quindi le necessità legate alle tempistiche, il velivolo deve decollare non appena l'organo e/o l'equipe sono a bordo e dovrà seguire la rotta più breve in relazione alla destinazione.

#### **Art. 5** **Organizzazione del Servizio**

Il servizio deve essere garantito con una reperibilità di 24 ore su 24 per tutto l'arco del periodo contrattuale.

Il posizionamento dei velivoli per l'inizio della missione è previsto di norma sugli aeroporti di VE-VR-TV, ma può essere richiesto anche su altro aeroporto sul territorio nazionale.

Dopo l'attivazione da parte delle centrali operative SUEM 118, per missioni sia con destinazioni nazionali che europee, la ditta aggiudicataria deve posizionare il velivolo sulle basi aeroportuali di Venezia, Verona o Treviso entro e non oltre tre ore dal momento della richiesta o su altra base aeroportuale nazionale entro e non oltre quattro ore dal momento della richiesta. In caso di richiesta di un secondo velivolo il tempo massimo di posizionamento di quest'ultimo sarà di quattro ore dal momento della richiesta per qualsiasi aeroporto.

L'aeroporto di posizionamento sarà stabilito dal SUEM; in caso di impossibilità di posizionamento dovuta a condizioni meteorologiche o comunque a impraticabilità dello scalo verrà concordato con la ditta il posizionamento sull'aeroporto alternativo più vicino.

Al fine di definire con precisione e puntualità le procedure ed i protocolli di intervento sostanzianti il servizio, la ditta si impegna a sviluppare, coordinatamente con i committenti ed a far approvare dai medesimi, prima dell'inizio dell'attività, un documento operativo chiamato "Manuale di Intervento".

Nel "Manuale di Intervento" saranno descritte:

- Le procedure riguardanti la logistica, le comunicazioni, le risorse professionali ed i mezzi utilizzati nelle varie modalità operative;
- I percorsi di addestramento ed aggiornamento professionale del personale;
- Il sistema di tracciabilità dell'attività svolta;
- Le norme di comportamento del personale.

#### **Art. 6** **Requisiti della ditta**

Indipendentemente dal numero di velivoli presenti in flotta, la ditta aggiudicataria dovrà essere in grado di garantire la disponibilità contemporanea di due velivoli idonei al servizio in oggetto, attesa l'eventuale necessità dei committenti di dover far trasportare contestualmente due equipie.

La ditta dovrà essere in possesso, dalla scadenza del termine per la presentazione delle offerte, di un Certificato Operatore Aeronautico attivo da almeno tre anni e mai sospeso, nonché della certificazione di navigabilità da cui risulti l'abilitazione al Trasporto Pubblico Passeggeri.

#### **Art. 7** **Obblighi della ditta**

La ditta aggiudicataria, ai fini dell'esercizio del servizio, dovrà:

- essere operativa 24 ore su 24 durante tutto l'arco del periodo contrattuale, con indicazione dei contatti telefonici e fax ai fini dell'immediata reperibilità;
- avere la piena disponibilità dei mezzi e del personale oggetto del servizio;
- garantire la priorità del servizio rispetto ad altre loro attività svolte a favore di altri soggetti;
- contare su un organico sufficiente a garantire il servizio ininterrottamente, rispettando le normative in vigore riguardanti l'attività di volo ed i tempi di servizio del personale navigante;
- vincolare il proprio personale navigante al rispetto della riservatezza professionale e d'ufficio per fatti o circostanze di cui lo stesso possa venire a conoscenza nell'esercizio delle proprie funzioni;

- garantire il trasferimento contemporaneo di più équipes provenienti da diversi ospedali che effettuano il prelievo d'organo all'ospedale dove si trova il donatore garantendone poi il ritorno;
- assicurare il trasporto degli organi dalle basi aeroportuali di riferimento dei Centri di prelievo ai Centri di trapianto;
- utilizzare i velivoli individuati e ritenuti più idonei dall'Amministrazione sulle basi delle specifiche indicate nel presente capitolato e indicate in fase di gara. Ogni variazione che dovesse intervenire in corso di contratto sulla composizione o sulle specifiche dei velivoli utilizzati dovrà essere comunicata preventivamente ed autorizzata dall'Amministrazione;
- garantire la pulizia, il decoro e la sicurezza di mezzi ed equipaggiamenti utilizzati;
- garantire il servizio secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia di servizi pubblici essenziali.

La ditta aggiudicataria dovrà avvalersi di personale qualificato in regola con gli obblighi previsti dai Contratti Collettivi di Lavoro e da tutte le normative vigenti in particolare in materia previdenziale, fiscale di igiene e in materia di sicurezza sul lavoro.

La ditta aggiudicataria è tenuta a segnalare i nominativi del proprio personale addetto all'esecuzione del servizio, mediante elenco nominativo, completo delle indicazioni delle esatte generalità e domicilio, da aggiornare in caso di variazioni e si impegna ad osservare tutte le norme previste dal D.Lgs. n. 626/94, e successive modifiche ed integrazioni. Nel caso la ditta intenda sostituire il personale inserito nella lista dovrà preventivamente fornire ai committenti tutta la documentazione inerente il possesso dei requisiti richiesti da parte dei nuovi piloti e tale nuovo inserimento dovrà essere preliminarmente approvato dai committenti medesimi.

In caso di malattia o indisponibilità del pilota di turno la ditta garantisce la sua immediata sostituzione con un altro dei piloti inseriti nell'elenco.

La ditta aggiudicataria è tenuta, altresì, a comunicare l'elenco delle eventuali sospensioni dal servizio e delle sanzioni cui è incorso il personale di volo inserito nell'elenco nominativo di cui al punto precedente.

La ditta aggiudicataria si obbliga ad osservare e far osservare, dai propri dipendenti, le disposizioni che venissero comunicate dall'Amministrazione.

Per ogni missione deve essere redatta una scheda operativa sottoscritta dal capo dell'equipe di prelievo o dal responsabile del trasferimento, corredata da copia dell'A.T.L. (Aircraft Technical Logbook).

## **Art. 8**

### ***Obblighi del personale impiegato***

Il personale in servizio dovrà mantenere un contegno irreprensibile, decoroso e di sicura moralità ed affidabilità. Deve essere inoltre di pieno gradimento per i committenti, i quali hanno in ogni momento facoltà di richiederne l'allontanamento per manifesta incompatibilità, giustificandone i motivi.

L'equipaggio di condotta dovrà indossare l'uniforme, ed essere inoltre munito di tessera di riconoscimento con fotografia, la cui spesa è a carico della ditta.

Tutto il personale addetto alle attività di cui al presente capitolato è tenuto al più assoluto segreto sui dati e sulle notizie di cui sé venuto a conoscenza durante e per l'effetto dell'espletamento dell'incarico, attesa la peculiarità e delicatezza del servizio ed essendo vincolato al segreto professionale ai sensi dell'art. 622 del codice penale. L'inosservanza di questa norma, in caso di accertata responsabilità del personale, comporterà, previa contestazione del fatto e controdeduzioni da parte della ditta, l'obbligo della stessa di allontanare immediatamente l'operatore che è venuto meno al divieto, preavvertendo l'Amministrazione, nonché la possibilità per quest'ultima di risolvere unilateralmente il contratto ed applicare contestualmente la penale.

#### **Art. 9**

#### ***Responsabile del servizio***

Dopo l'aggiudicazione la ditta aggiudicataria dovrà nominare un responsabile per le problematiche attinenti all'espletamento del servizio, al fine di instaurare con i committenti una reciproca collaborazione sulla gestione delle attività operative, e relativamente agli interventi richiesti.

Il Responsabile del servizio nominato dalla ditta aggiudicataria avrà pertanto il compito di:

- coordinare tutto il servizio assegnato e rispondere alle direttive ed indicazioni che verranno date dall'Amministrazione.
- gestire i rapporti con l'Amministrazione per la risoluzione di eventuali problemi.

L'incaricato della ditta dovrà inoltre controllare e far osservare al personale impiegato le funzioni e i compiti stabiliti per il regolare funzionamento del servizio e rendersi comunque reperibile anche al di fuori delle normali ore di servizio. In caso di sua assenza o impedimento la ditta dovrà nominare un suo sostituto.

#### **Art. 10**

#### ***Durata del contratto***

Il contratto avrà la durata di n. **3 anni** e decorrerà dalla data di inizio effettivo del servizio, che sarà indicata all'atto della firma del contratto.

E' facoltà dei committenti, alla scadenza naturale del periodo di cui al paragrafo precedente, di procedere al rinnovo espresso del contratto, alle medesime condizioni, per un ulteriore biennio.

L'Amministrazione si riserva il diritto potestativo di recedere unilateralmente dal contratto con preavviso di 60 giorni, decorsa la 1<sup>a</sup> annualità.

Se allo scadere del termine naturale del contratto l'Amministrazione non avrà ancora provveduto ad aggiudicare il servizio per il periodo successivo, l'impresa aggiudicataria avrà l'obbligo di continuarla alle condizioni convenute per un periodo non superiore a sei (6) mesi dalla data di scadenza del contratto per consentire la definizione delle procedure relative all'espletamento di una nuova gara.

**Art. 11**  
**Pagamento del corrispettivo**

Il corrispettivo per ora di volo deve intendersi onnicomprensivo di tutti gli oneri derivanti dalla preparazione a terra, con sola esclusione delle spese per tasse aeroportuali, che verranno pagate a rendicontazione sulla base della documentazione probatoria esibita dalla ditta aggiudicataria.

Le ore di volo saranno conteggiate sulla base di quanto riportato sull'A.T.L. (Aircraft Technical Logbook).

Le fatture dovranno essere corredate da rapporto mensile inerente i servizi resi, comprendenti l'elenco delle missioni espletate per tipologia di intervento, delle missioni attivate per fascia oraria, delle missioni interrotte, delle richieste di intervento dall'ora di chiamata, dei mezzi utilizzati, nonché della scheda di dimissione controfirmata dal responsabile dell'équipe di prelievo, riportante il tipo di mezzo utilizzato, il chilometraggio percorso e le ore di sosta.

La liquidazione della fattura è subordinata e condizionata alla verifica positiva dei servizi eseguiti.

In ogni caso, l'eventuale ritardo nei pagamenti non può costituire, per l'aggiudicatario, titolo per venire meno ai propri impegni.

I Committenti possono sospendere, ferma restando l'applicazione delle eventuali penalità, il pagamento all'aggiudicatario cui siano state contestate inadempienze nell'esecuzione della fornitura, fino al completo e corretto adempimento degli obblighi contrattuali (art. 1460 c.c.).

**Art. 12**  
**Verifiche e controlli**

I committenti si riservano di effettuare controlli periodici (*audit* aeronautico) presso l'aggiudicatario per verificare la conformità della qualità del servizio prestato a quanto stipulato in sede contrattuale.

Nell'ipotesi in cui dovessero verificarsi gravi disservizi o episodi ritenuti lesivi per la sicurezza del volo, i committenti si riservano di porre in essere un *audit* straordinario giustificato da tale circostanza.

I controlli di cui ai paragrafi precedenti saranno a totale onere dell'aggiudicatario.

**Art. 13**  
**Responsabilità e copertura assicurativa**

La ditta è responsabile del corretto adempimento delle clausole contrattuali e della qualità del servizio offerto il quale, attese le caratteristiche di delicatezza e criticità del medesimo, deve essere eccellente.

È fatto obbligo alla ditta aggiudicataria di stipulare, con oneri a proprio carico, apposita polizza assicurativa con copertura, per tutto il periodo contrattuale, per ogni velivolo utilizzato, per l'equipaggio di condotta e per i passeggeri trasportati.

La ditta si impegna a produrre quietanza del pagamento del premio relativo all'intero periodo o frazione annuale di esso, con possibilità, in quest'ultima ipotesi, di produrre copia delle quietanze relative alle frazioni annuali successive all'inizio di ogni anno di contratto.

La copertura assicurativa dovrà garantire complessivamente:

1. Responsabilità Civile verso Terzi che copra tutti i rischi di esecuzione del servizio, determinati da qualsiasi causa, su fabbricati, materiali, attrezzature, impianti ed opere varie e verso terzi per danni provocati a cose o persone da atti eseguiti o ordinati da proprio personale, o comunque in dipendenza diretta o indiretta dall'esecuzione del servizio e nello specifico:

- Assicurazione della responsabilità civile per danni a terzi sulla superficie;
- Assicurazione della responsabilità civile per danni a terzi durante la giacenza dell'aeromobile;
- Assicurazione della responsabilità civile per danni a terzi in conseguenza di urto in volo;
- Assicurazione della responsabilità civile del vettore verso terzi trasportati

Il massimale assicurato, nel rispetto della normativa vigente, non deve essere comunque inferiore a:

- RCT: € 20.000.000,00 per sinistro
- RCV: € 2.000.000,00 per ogni trasportato

Sono da considerarsi terzi i committenti, il personale dipendente, il personale non dipendente che partecipa all'attività per conto degli stessi e le persone trasportate.

2. Copertura assicurativa per gli infortuni dei rischi di volo

Il massimale assicurato, nel rispetto della normativa vigente, non deve essere comunque inferiore a:

- Morte ed invalidità permanente : € 1.500.000,00
- Inabilità temporanea: € 200,00 al giorno per evento e per persone

Tra gli infortuni dei rischi di volo devono rientrare anche i rischi derivanti da malori, traumi, punture o morsi d'insetti o animali, da operazioni di imbarco e sbarco e quelli derivanti da manutenzione ed approvvigionamento di carburante, anche in caso di colpa grave del personale dipendente della ditta aggiudicataria.

In caso di mancato rinnovo delle polizze assicurative, i committenti hanno la facoltà di recedere dal contratto.