



MINUTA PROTOCOLLO

Data 27 MAG. 2014 Protocollo N° 223234 Class: E.410.02.1 Prat. Fasc. Allegati N°

Oggetto: Comunicazione degli orari di apertura al pubblico dell'Ufficio Rifiuti Transfrontalieri.
Comunicazione N. 1

Trasmissione a mezzo posta elettronica certificata

Alle aziende notificatrici in indirizzo

Al fine di garantire una migliore funzionalità, in risposta alle esigenze dell'utenza esterna, si intendono introdurre modalità organizzative che consentano di ottimizzare e razionalizzare l'attività svolta dall'Ufficio Rifiuti Transfrontalieri.

E' in atto, da parte dello scrivente ufficio, uno sforzo organizzativo volto a un miglioramento del servizio reso, pur nei limiti generali delle risorse umane e materiali allocabili dalla pubblica Amministrazione. In tale ambito e in un'ottica di perfezionamento del rapporto con l'utenza, risulta necessaria una distinzione tra le attività frontali e quelle prettamente istruttorie svolte dall'ufficio.

Le attività frontali concernenti l'accesso diretto allo sportello dell'ufficio saranno, pertanto, concentrate in quattro mattinate alla settimana.

Gli orari di apertura dovranno essere osservati al fine di garantire maggiore continuità e concentrazione dell'attività istruttoria (back office).

Si chiede a codeste ditte il massimo rigore nel rispetto delle modalità di accesso, tenuto conto che quanto richiesto è mirato a ottenere una maggiore efficienza operativa.

Confidando, pertanto, nella comprensione e collaborazione dell'utenza si comunica che, a partire dal 02 giugno 2014, l'Ufficio Rifiuti Transfrontalieri rispetterà il seguente orario di apertura al pubblico:

Dal lunedì al giovedì

dalle ore 9.00 alle ore 12.00

L'orario sopraindicato deve essere rispettato anche dai corrieri. In tal senso, codeste ditte sono pregate di fornire adeguata informazione ai corrieri di cui si avvalgono.

Si ricorda, ad ogni buon conto, che l'orario di accesso telefonico all'ufficio è consentito nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12.30.

Distinti saluti.

Il Dirigente Settore Rifiuti
Dott. Carlo G. Morotto

Comunicazione_N_1.doc

9.5.14

SEZIONE COORDINAMENTO
ATTIVITA' OPERATIVE
IL DIRETTORE

Dott. Alessandro Benassi

IL DIRIGENTE
Dott. Luigi Masla

Dipartimento Ambiente
Sezione Tutela Ambiente

Calle Priuli - Cannaregio, 99 - 30121 Venezia - tel 041/2792143-2186 - fax 041/2792445-3940
PEC: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it - e-mail: ambiente@regione.veneto.it - <http://www.regione.veneto.it>