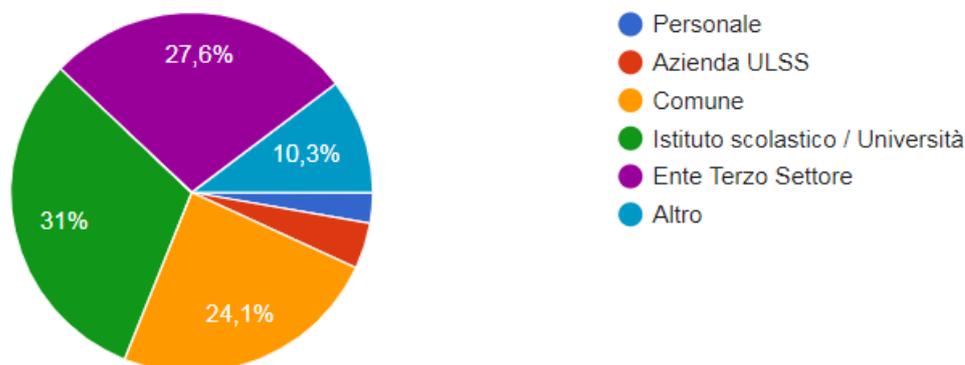


# Questionario di Valutazione della Qualità dei Servizi erogati dall'Unità Organizzativa Famiglia, Minori, Giovani e Servizio Civile

Risposte al 20 ottobre 2018

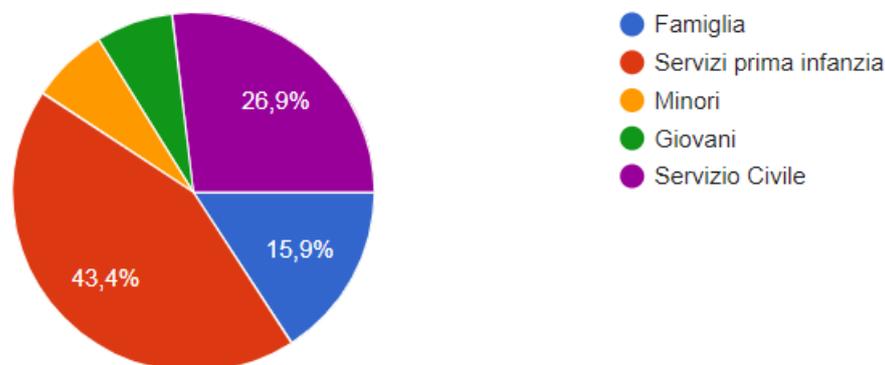
1. A che titolo/Per conto di chi si è rivolto all'U.O. Famiglia, minori, giovani e servizio civile?

145 risposte



2. Qual è il settore/ambito di intervento per il quale è stato richiesto il servizio/informazione?

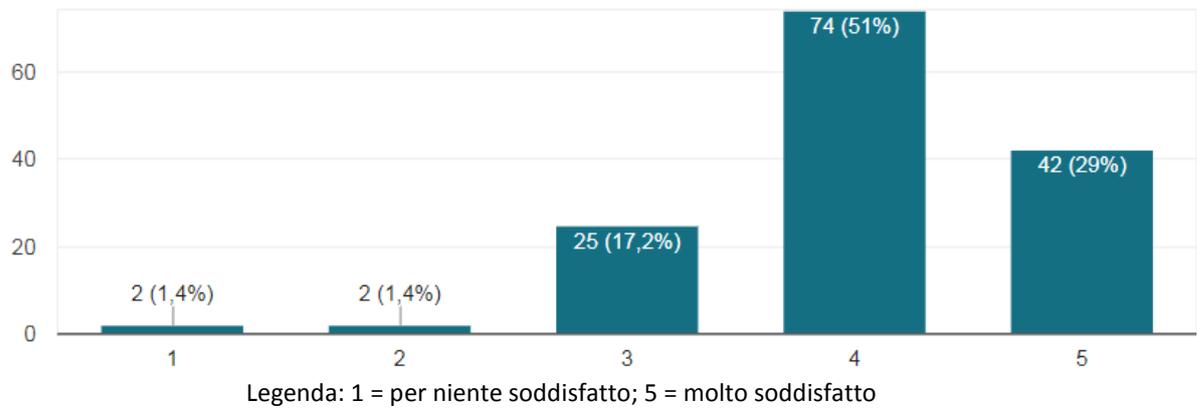
145 risposte



### 3. Qual è il grado di completezza delle informazioni fornite?

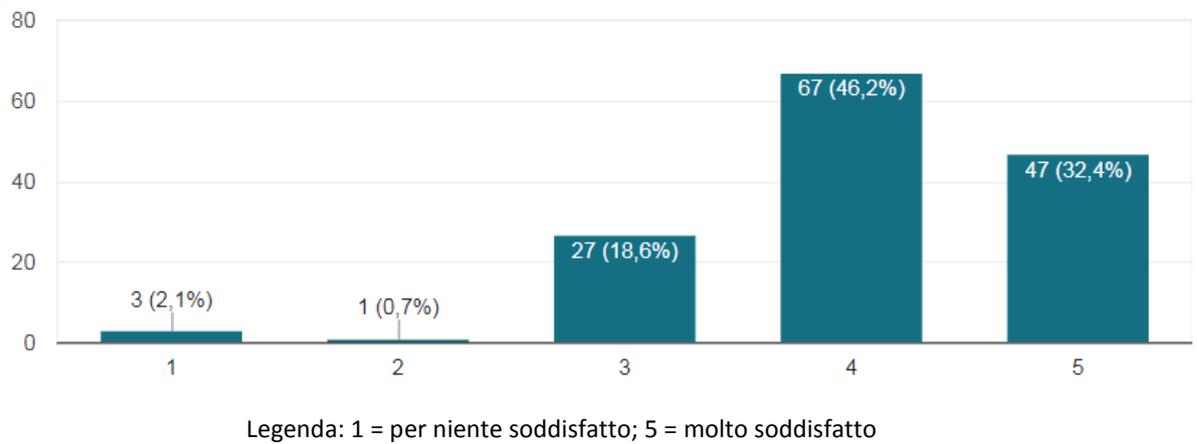


145 risposte



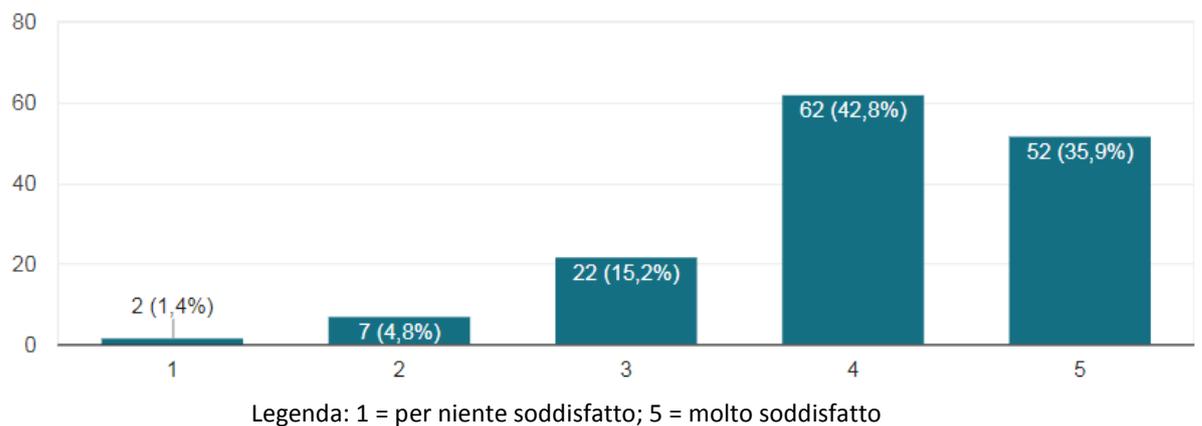
### 4. Qual è il grado di chiarezza della informazioni fornite?

145 risposte



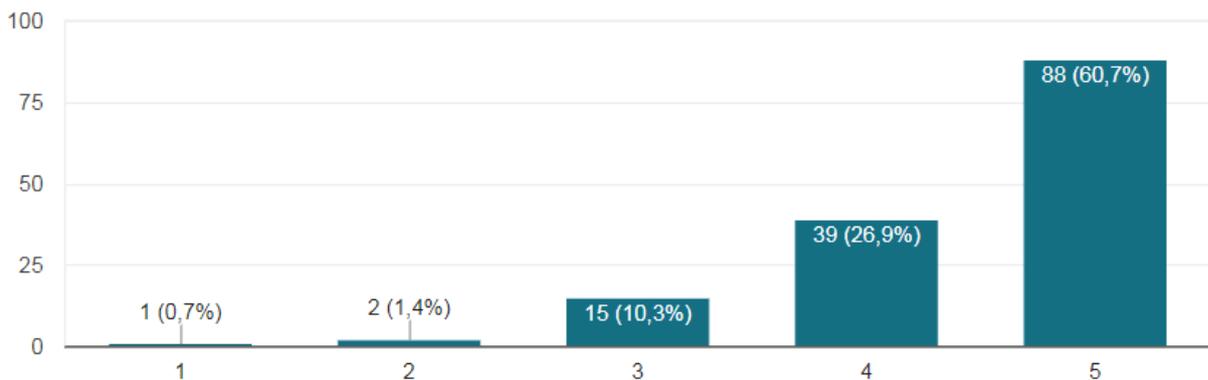
### 5. Qual è il grado di tempestività delle informazioni fornite?

145 risposte



## 6. Qual è il grado di cortesia e disponibilità dimostrata dagli operatori?

145 risposte



Legenda: 1 = per niente soddisfatto; 5 = molto soddisfatto

## 7. Quali suggerimenti e/o osservazioni ritenete opportuno segnalare?

28 risposte

- Creare opportunità formali per incontri e appuntamenti che ci permetta di confrontarci, almeno una volta all'anno
- Rendere le informazioni più accessibili dal sito, è sempre complicato trovare le informazioni necessarie
- Sarebbe utile ricordare e comunicare ad ogni scuola le varie scadenze per quanto riguarda la richiesta di contributi ed ogni altra documentazione importante da presentare
- In seguito alle nostre specifiche richieste c'è sempre stato un riscontro tempestivo, ci permettiamo però di suggerire una maggiore comunicazione spontanea da parte dell'U.O. in merito alla questione Servizio Civile Regionale che è rimasta in sospeso per quasi un anno. Gli enti potevano essere aggiornati in modo da dare un riscontro sull'andamento dell'iter di aggiornamento della normativa.
- Posso solo complimentarmi per l'ottimo servizio offerto, nonostante l'esigua disponibilità di personale dell'Ufficio. L'unico suggerimento sarebbe quindi proprio di implementare il numero di personale dedicato al Servizio Civile e alle Politiche Giovanili, immaginandomi le potenzialità di crescita di questo Ufficio se fosse messo nelle migliori condizioni operative.
- E' importante, anzi essenziale, garantire una certa tempestività nei pagamenti del finanziamento allo scopo di permettere alle attività programmate di essere realizzate
- La Polizia dovrebbe fermare i truffatori che già abbiamo segnalato da tempo
- Che le segnalazioni fatte in passato su truffe ai danni delle scuole vengano prese in considerazione dalla polizia per fermare questa anomalia
- Vi immedesimate spesso nelle nostre situazioni e siete comprensivi nei nostri ritardi
- Orari di reperibilità più ampi
- Si sottolinea la difficoltà di un contatto con operatori del sistema
- Sarebbe importante che venisse nominato un referente per la piattaforma Ge.Min.I.
- Le risposte si riferiscono agli ultimi tre mesi, nei periodi precedenti le informazioni non erano soddisfacenti e spesso parziali
- Abbiamo sempre ricevuto risposte tempestive e competenti da parte degli uffici contattati, molto soddisfatti e riconoscenti.
- Nessuno/Nulla (7)
- Continuate così (2)