






REGIONE DEL VENETO

Monitoraggio e valutazione degli enti accreditati ai servizi per il lavoro

Monitoraggio

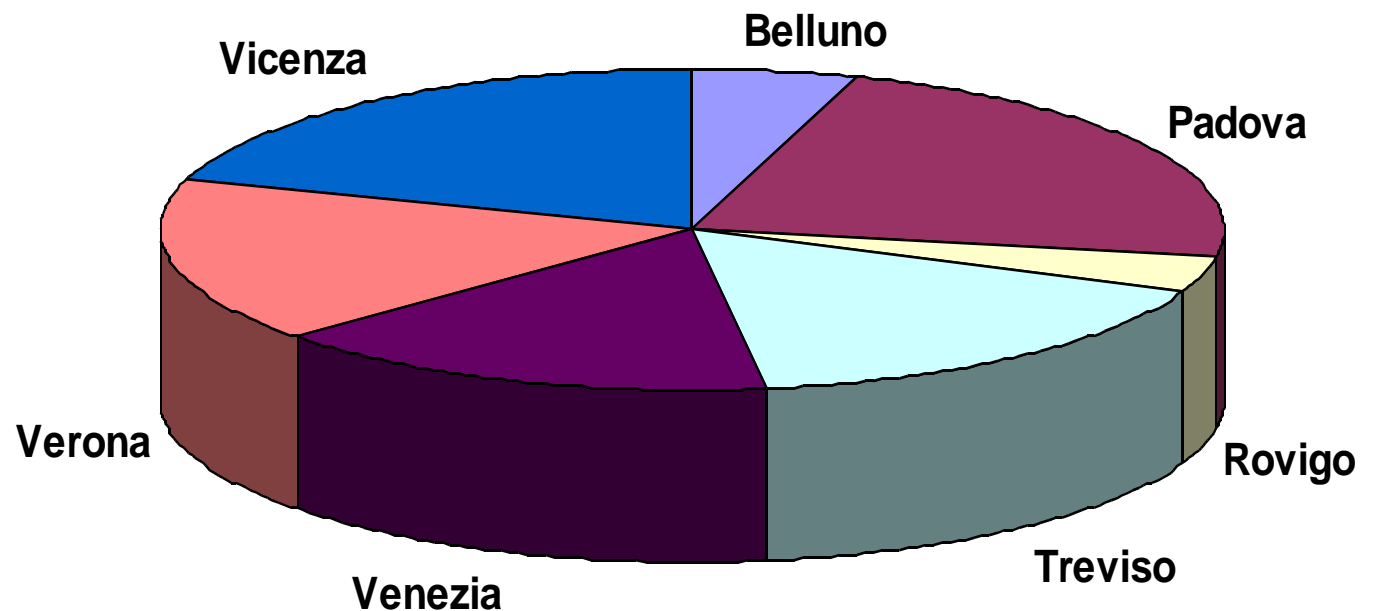
I soggetti accreditati

- 195 enti accreditati 
- 10 enti in fase di accreditamento
 - Di cui 7 accreditati ma con domanda non approvata in SIA 
- 10 enti con accreditamento revocato 

Monitoraggio

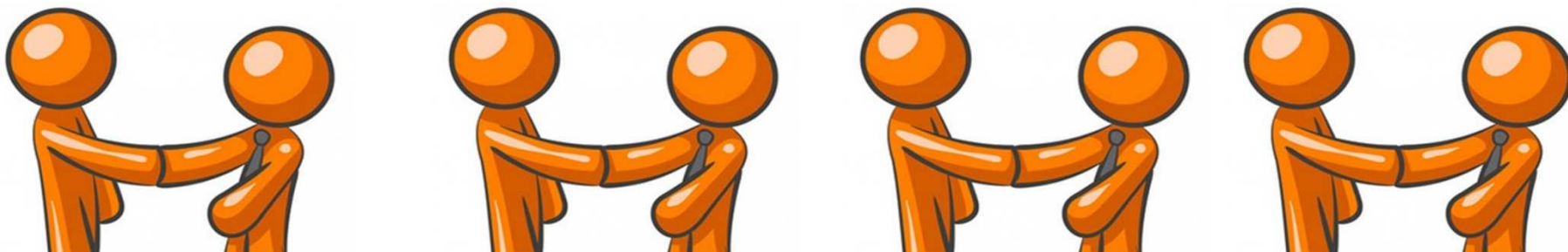
195 enti accreditati presenti in 492 sedi.

- I dati per provincia
- Belluno 25
- Padova 111
- Rovigo 19
- Treviso 80
- Venezia 77
- Verona 82
- Vicenza 98



Monitoraggio

1321 Operatori del Mercato del Lavoro Locale



Monitoraggio

Enti accreditati	anno
158	2012
12	2013
17	2014
9	2015

Monitoraggio



- Controlli su autocertificazioni:
- Audit: 322 (dal II sem 2012)
- Rilievi sollevati:



Monitoraggio

Tra il 2012 e il 2015 vi sono stati **12 bandi regionali**:

- DGR 1198/2012 (**doti**)
- DGR 702/2013 (**pol. attive**); DGR 1151/2013 (**inclusione**); DGR 1861/2013 (**FEG**);
- DGR 555/2014 (**Youth corner**); DGR 1064/2014 (**Garanzia Giovani**); DGR 1302/2014 (**mobilità inclusione**); DGR 2125/2014 (**Garanzia Giovani**); DGR 448/2014 (**modelli di pol. attiva**); DGR 449/2014 (**rilancio aziendale**); DGR 2419/2014 (**Incipit migranti**)
- DGR 840/2015 (**inclusione disoccupati**)

Per complessivi **euro 94.712.299,00**

Monitoraggio

Esaminando la partecipazione a bandi FSE
(DGR 1198/2011, DGR 702/2013; DGR 1151/2014
DGR 1302/2014)

10 enti hanno svolto oltre il 50 % delle
attività rendicontate per queste DGR

Monitoraggio

Dei 155 enti accreditati da oltre 3 anni



- 121 hanno partecipato al bando 2012
- 92 enti hanno partecipato a bandi 2013
- 97 enti hanno partecipato a bandi 2014

Monitoraggio

Gli stessi 155 enti hanno aderito



bandi	enti
0	8
1	33
2	44
3	37
4	44
5	37
6	1

Monitoraggio

Attività di promozione di **tirocini extracurricolari** nel 2014

Su **24.783** tirocini promossi (dati CO)

- **8.683** sono stati promossi dai 155 enti accreditati (35%)
- **3.605** di questi sono stati finanziati con risorse pubbliche



Se si escludono i tirocini promossi da Università e Consulenti del lavoro, i tirocini promossi da accreditati scendono a **5.252** (21%) di cui **1.711** non finanziati

Monitoraggio

- Su 155 enti (anni 2012-2015)
 - 125 hanno promosso tirocini
 - 30 non hanno mai promosso tirocini
- Dei 125 enti
 - 62 enti hanno promosso solo tirocini finanziati
 - 63 anche non finanziati
- Dei 63 enti
 - 31 enti hanno un rapporto superiore al 75 % di tirocini finanziati sul totale



Valutazione



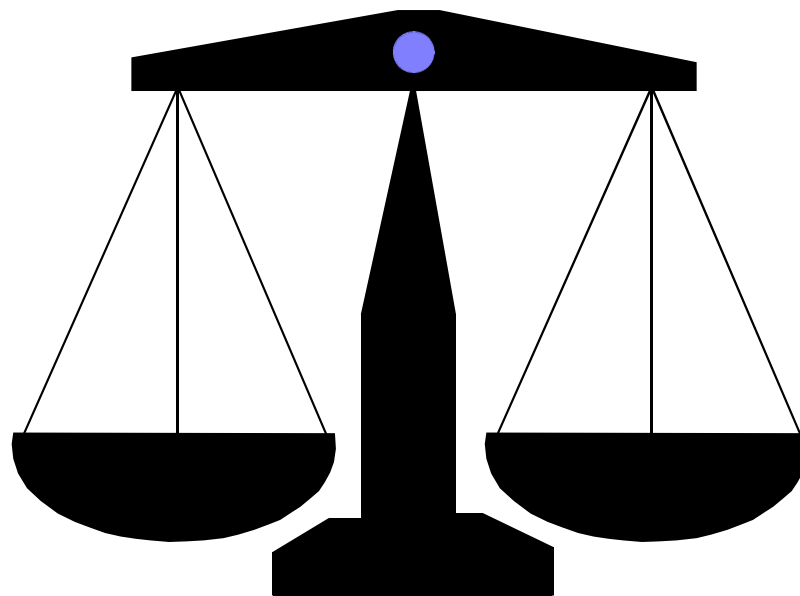
Perché?

il sistema di valutazione è parte del processo di accreditamento quale leva per il miglioramento continuo ed orientamento verso standard di qualità elevati nell'erogazione degli SPI

Valutazione

sistema di

RATING



Valutazione



Principi chiave

1. Significatività e coerenza
2. Misurabilità e verificabilità
3. Imparzialità
4. Annualità

Valutazione

Secondo criteri volti a misurare:

- Efficacia
- Efficienza
- Qualità

del sistema complessivo dell'offerta dei
Servizi per il lavoro

Valutazione

Di che cosa

Servizi per il lavoro

Aree di prestazione

- AP1. Servizi di informazione;
- AP2. Servizi di matching tra domanda e offerta;
- AP3. Servizi di supporto all' inserimento lavorativo



Valutazione



Servizi dell'area di prestazione AP1
“Servizi di informazione”

AP1.1. Informazioni sui servizi disponibili e sulle modalità di accesso

AP1.2. Informazioni e invio ad altri servizi territoriali

AP1.3. Informazioni sul mercato del lavoro e opportunità occupazionali

Valutazione



Servizi dell'area di prestazione AP2
“Servizi di matching
tra domanda e offerta”

AP2.1. Raccolta e diffusione curriculum vitae

AP2.2. Ricerca e segnalazione delle vacanze

AP2.3. Preselezione, verifica disponibilità e gestione del contatto

Valutazione



Servizi dell'area di prestazione AP3
“Servizi di supporto all’inserimento
lavorativo”

AP3.1. Colloquio individuale diagnostico finalizzato alla definizione ad un percorso personalizzato di accompagnamento al lavoro

AP3.2. Consulenza per la redazione di un progetto personalizzato di inserimento lavorativo e tutoraggio in itinere dello stesso (definizione e stipula del PAI)

AP3.3. Accesso a misure di sostegno per l’inserimento lavorativo di natura orientativa, formativa e professionalizzante

Valutazione



dare contenuto ai criteri
di efficacia, efficienza e qualità

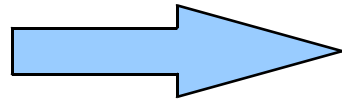
Indicatori di



- Outcome
- Risultato
- Impatto

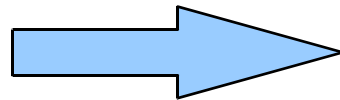
Valutazione

outcome



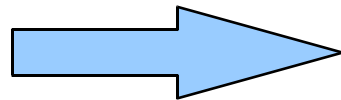
Modalità di erogazione dei servizi

risultato



effetti prodotti dai servizi

impatto



l'effetto sulla "popolazione di riferimento" e/o cosa è cambiato nel medio-lungo periodo con la fruizione dei servizi

Valutazione

Attività non finanziate

- ✓ informazioni rese ad utenti
- ✓ Tirocini non finanziati



Attività finanziate

Ogni bando dovrà prevedere quali elementi considerare

Costruzione di un
INDICE DI PERFORMANCE



Valutazione

INDICE DI PERFORMANCE

a cosa serve?

formare una graduatoria

Che utilizzo potrà farne la Regione?

- Indirizzo per l'utenza (assegno di ricollocazione)
- Premialità
- Bando riservato a chi ha almeno una soglia di punteggio

HO FINITO

GRAZIE