



**REGIONE DEL VENETO**

giunta regionale

## **RELAZIONE**

**Reg. (CE) 23 ottobre 2007, n. 1370**

*Area Tutela e Sviluppo del Territorio  
Direzione Infrastrutture Trasporti e Logistica  
**Unità Organizzativa Mobilità e Trasporti***

**Aggiornamento anno 2015 – Dicembre 2016**

## Premessa

L'articolo 7 del Reg. (CE) 23 ottobre 2007, n. 1370 all'articolo 7 comma 1 recita quanto segue:

*“Ciascuna autorità competente rende pubblica una volta all'anno una relazione esaustiva sugli obblighi di servizio pubblico di sua competenza, sugli operatori del servizio pubblico prescelti e sulle compensazioni e i diritti di esclusiva a essi concessi a titolo di rimborso. La relazione fa distinzione fra trasporti mediante autobus e trasporti su rotaia, consente il controllo e la valutazione delle prestazioni di servizi, della qualità e del finanziamento della rete dei trasporti pubblici e, ove opportuno, informa in merito alla natura e alla portata degli eventuali diritti di esclusiva concessi.”*

Il Regolamento suddetto è entrato in vigore il 3 dicembre 2009.

La presente relazione verrà, pertanto, implementata e aggiornata di anno in anno in relazione alla vigenza dei contratti di servizi con i gestori del trasporto pubblico ferroviario regionale e alle iniziative di razionalizzazione ed efficientamento che si vogliono realizzare per il miglioramento del servizio stesso.

La presente relazione rappresenta, quindi, un aggiornamento a quanto già pubblicato nell'anno 2015.

**I dati contenuti nella presente relazione sono relativi all'ultimo anno disponibile, il 2015; i contenuti della relazione sono, invece, aggiornati alle eventuali iniziative e provvedimenti dell'anno 2016.**

#  
#

## **IL TRASPORTO FERROVIARIO NELLA REGIONE DEL VENETO. I CONTRATTI DI SERVIZIO**

La Regione del Veneto esercita le competenze in materia di trasporto regionale ai sensi del decreto legislativo 422/'97 e persegue l'obiettivo di soddisfare la domanda di mobilità anche mediante la modalità ferroviaria.

### **IL GESTORE: TRENITALIA S.P.A.**

I servizi di trasporto ferroviario di persone di interesse regionale e locale nell'ambito del territorio veneto, di cui all'art. 9 del D. Lgs. 422/1997, con esclusione della linea Adria – Mestre, sono disciplinati dal contratto pluriennale, stipulato tra la Regione del Veneto e Trenitalia S.p.A. in data 23.09.2010, denominato "Contratto per i servizi ferroviari di interesse regionale e locale per il periodo 01.01.2009-31.12.2014".

Detto contratto è stato oggetto di modifica in forza dell'"Atto modificativo – integrativo del contratto per i servizi ferroviari di interesse regionale e locale per il periodo 01.01.2009-31.12.2014", il cui schema è stato approvato il 10 aprile 2013 con DGR n. 436 e sottoscritto il 27 maggio 2013, finalizzato all'avvio dal 15 dicembre 2013 del sistema di orario cadenzato veneto.

Con DGR n. 1760 del 1 dicembre 2015 è stato approvato un atto di proroga che prevede la nuova scadenza al 2023, con esclusione dei servizi sulla Rovigo- Chioggia e la Rovigo - Verona.

Con DGR n. 1919 del 29 novembre 2016 è stato approvato l'aggiornamento dello schema dell' "*Atto di proroga del contratto per i servizi ferroviari di interesse regionale e locale tra Regione Veneto e Trenitalia S.p.A. relativamente al periodo 1° gennaio 2015 - 31 dicembre 2023*", modificato rispetto a quello approvato con DGR n. 1760 dell' 1 dicembre 2015 a seguito di mutato scenario circa gli investimenti offerti e del servizio svolto da Trenitalia. Detto "*Atto di proroga*" è stato sottoscritto tra la Regione del Veneto e Trenitalia S.p.A. in data 22 dicembre 2016.

In particolare, l'Atto di proroga adegua, a partire dall'anno 2016, le modalità di calcolo del corrispettivo, soprattutto al fine di applicare i vigenti obblighi normativi comunitari, che rispondono ai principi di trasparenza e di semplificazione.

L'Atto di proroga è stato sottoscritto in data 22/12/2016.

### **IL GESTORE: SISTEMI TERRITORIALI S.P.A.**

Il vigente contratto con Sistemi Territoriali S.p.A., gestore del servizio sulla linea Adria – Mestre, è stato prorogato al 31 dicembre 2015.

Con DGR n. 2135 del 30 dicembre 2015 è stato approvato lo schema del "*Contratto per i servizi ferroviari di interesse regionale e locale sulle linee Adria - Mestre, Rovigo - Chioggia e Rovigo - Verona e la gestione della rete e dei beni della linea Adria - Mestre*" relativamente al periodo 1° gennaio 2016 - 31 dicembre 2019. Il contratto è stato sottoscritto tra la Regione del Veneto e Sistemi Territoriali S.p.A. in data 26 maggio 2016.

Il contratto sottoscritto prevede l'affidamento, a partire dal 01 gennaio 2016 e fino al 31 dicembre 2019, alla Società regionale del servizio sulle linee Adria – Mestre, Rovigo – Chioggia e Rovigo – Verona.

#  
#

## I DATI dei vigenti contratti di servizio – ANNO 2015

### ANNO 2015

Modalità di trasporto	TRASPORTO FERROVIARIO
Azienda fornitrice	<b>TRENITALIA S.P.A.</b>
Stazione appaltante	REGIONE DEL VENETO
Tipologia di affidamento	Affidamento diretto dal 01.01.2009 prorogato
Data inizio contratto	01 gennaio 2009
Valore contratto 2015	€147.551.210,49
Trenikm	15.217.044*

Modalità di trasporto	TRASPORTO FERROVIARIO
Azienda fornitrice	<b>SISTEMI TERRITORIALI S.P.A.</b>
Stazione appaltante	REGIONE DEL VENETO
Tipologia di affidamento	Affidamento diretto dal 01.01.2010 – società regionale
Data inizio contratto	01 gennaio 2010
Valore contratto (comprensivo quota gestione beni) anno2015	€7.285.026,00*
Trenikm	566.979*

\*Fonte: Osservatorio nazionale TPL sulla base dei dati certificati delle aziende.

#  
#

### La qualità del servizio ferroviario

I dati forniti in data 23.12.2016 da Trenitalia S.p.A. relativi alla Customer satisfaction per l'anno 2015 sono i seguenti:

<b>QUALITA' PERCEPITA: Direzione Regionale Veneto – Anno 2015</b>	
	<b>Customer Satisfaction (%)</b>
<b>Viaggio nel complesso</b>	<b>84.7</b>
<b>Offerta ferroviaria</b>	<b>82.1</b>
<b>Preparazione del viaggio</b>	<b>94.7</b>
<b>Afflusso alla Stazione di partenza</b>	<b>84.9</b>
<b>Permanenza nella Stazione di partenza</b>	<b>87.6</b>
<b>Permanenza a bordo del treno</b>	<b>84.4</b>
<b>Deflusso dalla Stazione di arrivo</b>	<b>85.1</b>

Si allega inoltre rapporto su puntualità