



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

2005



VERSO IL BILANCIO SOCIALE  
REGIONE DEL VENETO

## Indice generale

Lettera del Presidente	4
Lettera dell'Assessore	5
1. Presentazione	6
2. Identità e governance	10
2.1. La visione strategica e le scelte d'intervento	12
2.2. L'assetto operativo	23
2.3 L'organizzazione e il personale	26
3. Il valore generato per gli interlocutori sociali	36
3.1. Il modello di riferimento	38
3.2. Le aree strategiche dell'intervento regionale	39
3.3. La filiera del valore	48
3.4. Alcuni indicatori per il dialogo con gli stakeholder	65
4. La relazione con gli interlocutori sociali	80
5. Il raccordo con il Bilancio consuntivo	90
6. Note metodologiche	98
7. Glossario	104

### Cittadini, interlocutori sociali

Valori, competenze, esperienze, eccellenze, relazioni.  
 Un grande patrimonio comune.  
 Numeri, idee, risorse, strategie, persone.  
 Un grande lavoro di insieme.

*Mosaico.  
 Particolare*





Cari cittadini,

le azioni della Regione del Veneto trovano in questo documento la corrispondenza con i servizi pubblici dei quali i nostri cittadini usufruiscono. In tal modo viene data la possibilità, confrontando i dati finanziari con le quantità e la qualità delle attività poste in essere, anche e soprattutto di quelle che materialmente vengono svolte da enti o istituzioni di altro tipo, come i Comuni, le Province, le Istituzioni scolastiche, le Università, le Fondazioni culturali, ecc., di valutare l'operato della Regione in base a dati certi e dimostrabili, che rispecchiano le esperienze quotidiane di ognuno di noi.

Anche in un momento come l'attuale, caratterizzato da un'importante spinta ad ampliare le competenze della Regione, direi, anzi, soprattutto in questo momento, l'amministrazione regionale vuole illustrare con chiarezza e semplicità - ma sempre nel rigoroso rispetto dei principi teorici e contabili che danno valore e concretezza ad un documento quale il Bilancio Sociale - cosa è capace di fare, come lo realizza e quanto riesce ad essere efficiente nel portarlo a termine.

Lo stesso percorso di sviluppo della rendicontazione sociale rispecchia una metodologia prudente, ma efficace e capace di arrivare a rispettare tutti i vari obiettivi intermedi, senza ripensamenti o passi indietro. Abbiamo iniziato con serietà, studiando uno spicchio importante dell'attività della Regione, ed abbiamo proseguito ampliando il raggio e approfondendo la portata dell'analisi, migliorando continuamente il Bilancio Sociale che sottoponiamo anno dopo anno ai nostri cittadini/utenti.

In fondo, abbiamo solamente applicato uno dei segreti che hanno permesso a noi veneti di far diventare la nostra terra una delle aree più importanti del mondo: lavorare con passione e capacità, senza grandi proclami, e cercando giorno dopo giorno di fare qualcosa di più e di meglio di quanto, pur di valore, è stato fatto fino a oggi, fino a ieri, arrivando così a livelli di assoluta eccellenza.

Il Presidente della Regione del Veneto  
Giancarlo Galan

Cari cittadini,

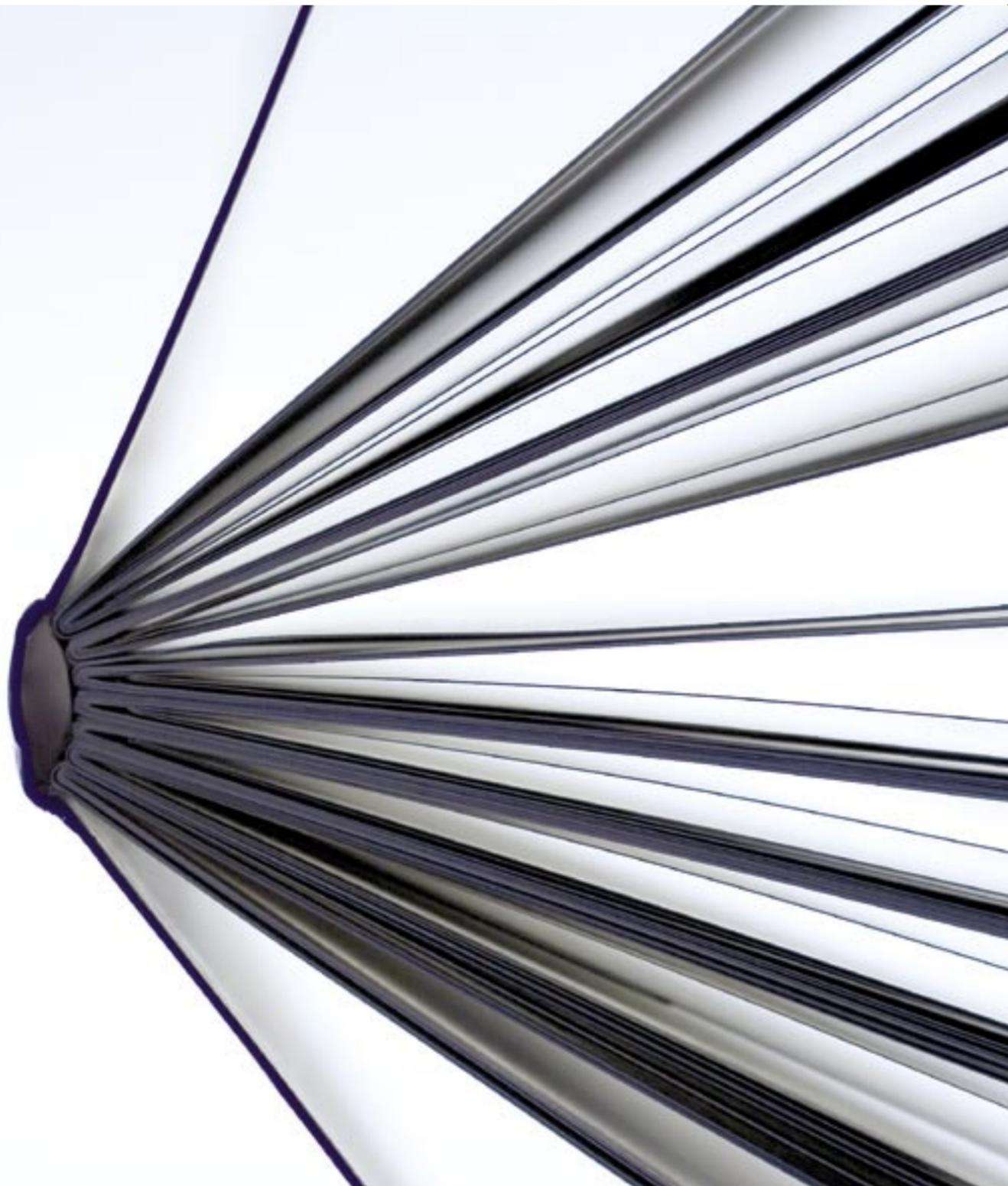
... Verso il Bilancio Sociale è il filo che ci ha guidati, attraverso precise scelte e un percorso ragionato, alla realizzazione del Bilancio Sociale.

... Verso il Bilancio Sociale è anche un modo di interpretare la rendicontazione sociale come progressivo ampliamento dell'analisi dei vari settori nei quali si esplica l'azione della nostra Regione, in un'ottica di continuo miglioramento.

... Verso il Bilancio Sociale è poi il simbolo della continuità nell'impegno assunto tre anni fa nei confronti dei cittadini e degli altri interlocutori sociali, di presentare i "numeri" dell'azione regionale in maniera chiara e trasparente. Il nostro appuntamento con questo obiettivo si rinnova ed esprime concretamente la grande volontà di dialogo e della costanza di intenzioni con cui la Regione si è posta e si pone nei confronti dei propri cittadini. Il Bilancio Sociale 2005 è pienamente in linea con il percorso che abbiamo tracciato: il miglioramento intrapreso è confermato, oltre che sul piano metodologico e dei contenuti, anche sul fronte della comunicazione. Abbiamo ampliato il campo di indagine alle principali aree dell'azione regionale, comprendendo nel perimetro di rendicontazione le attività inerenti la persona e la famiglia, il territorio, l'ambiente, le infrastrutture e lo sviluppo economico. Abbiamo aperto una finestra di arricchimento informativo per il lettore: il nuovo focus annuale, uno strumento in grado di dare maggiore flessibilità e impatto comunicativo al Bilancio Sociale, pensato per proporre l'approfondimento di tematiche "speciali" e stimolare il dialogo. In questa edizione i protagonisti sono il Turista e le innumerevoli opportunità che la Regione può offrirgli grazie alle caratteristiche del territorio e alle capacità dei cittadini, delle imprese e delle istituzioni di valorizzarne le bellezze e di creare condizioni di accoglienza sempre migliori. Ma non ci fermiamo: siamo stati la prima Regione ad impegnarsi nella definizione metodologica e nella costruzione di questo innovativo documento e vogliamo continuare ad esserlo, sia per il livello qualitativo che di estensione di analisi raggiunta. Questo grazie all'entusiasmo, alla determinazione, alla professionalità e all'impegno di chi ha contribuito alla realizzazione del nostro progetto. Riuscirci non è impresa facile, ma il risultato è senz'altro uno stimolo a proseguire ancora nel nostro affascinante cammino ... verso il Bilancio Sociale e ... oltre. Non posso che augurarvi come sempre "Buona lettura!"



L'Assessore alle Politiche di Bilancio  
Marialuisa Coppola



## 1 Presentazione

### Informare, comunicare

Sviluppare il rapporto di confronto con i diversi interlocutori sociali. Porre le basi per un dialogo interattivo con le persone ed i gruppi portatori di valori, interessi, aspettative.

*Archivio  
colori  
mosaici*

# 1 Presentazione

## LE FINALITÀ DEL DOCUMENTO

Il Bilancio Sociale è il documento consuntivo annuale con cui la Regione individua e comunica il valore generato dalla propria azione per i cittadini. Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento informativo per sviluppare il rapporto di comunicazione, trasparenza e confronto con i diversi interlocutori e pone le basi per un dialogo interattivo nella costruzione di relazioni positive su questa importante tematica, così come sullo sviluppo dell'attività regionale.

In questo senso, il Bilancio Sociale costituisce parte integrante del rendiconto della gestione.

## IL VALORE GENERATO

La Regione utilizza risorse collettive, le combina per svolgere attività che si traducono in un valore. Tale valore si misura con gli effetti generati per la comunità, sia direttamente, sia indirettamente attraverso altri soggetti pubblici e privati ai quali la Regione trasferisce le risorse finanziarie. Nel documento si analizza la "filiera" degli attori attraverso cui la Regione del Veneto veicola le risorse e i benefici "reali" alla sua comunità di riferimento.

## L'AMBITO DI RENDICONTAZIONE

Il documento è stato redatto prendendo in considerazione i principi di riferimento accreditati a livello nazionale ed internazionale. Data la complessità del progetto, la Regione ritiene opportuno continuare la gradualità metodologica del percorso intrapreso, estendendo progressivamente le aree oggetto di rendicontazione, le tipologie di interlocutori sociali (*stakeholder*) interessati, il relativo processo di coinvolgimento.

Nella presente edizione costituiscono oggetto di rendicontazione tutti gli ambiti di intervento regionali, ad esclusione della Sanità, e tutti gli importi, se non diversamente indicato, sono relativi ai dati di rendiconto 2005.

## LA STRUTTURA DEL DOCUMENTO

Il documento conferma l'impostazione di fondo adottata nelle precedenti edizioni.

A differenza del Bilancio consuntivo, articolato per funzioni obiettivo, il Bilancio Sociale consente di evidenziare i soggetti che beneficiano concretamente delle risorse regionali, ponendo attenzione anche alla misura di tale beneficio.

Per garantire la coerenza con il sistema di programmazione strategica, le aree di rendicontazione coincidono con gli ambiti rispetto ai quali sono formulati gli indirizzi strategici nel Programma Regionale di Sviluppo (PRS).

Le macro-aree oggetto di rendicontazione sono le seguenti:

- Persona e famiglia;
- Territorio ambiente e infrastrutture;
- Sviluppo economico;
- Assetto istituzionale e *governance*.

Le aree oggetto di rendicontazione nelle precedenti edizioni del documento ("Capitale umano" e "Welfare") sono ricomprese nella macro-area Persona e famiglia.

I primi due capitoli del documento descrivono il metodo di costruzione del bilancio, l'assetto istituzionale ed organizzativo della Regione, la sua visione strategica.

Nel terzo capitolo, utilizzando la metodologia della "filiera del valore", vengono evidenziate le modalità con cui la Regione trasferisce le risorse ed i benefici ai suoi interlocutori sociali, nonché alcuni indicatori di contesto per avviare il dialogo con gli *stakeholder*.

Nel quarto capitolo vengono descritte le relazioni con gli stessi.

Nel quinto e sesto capitolo vengono presentati rispettivamente il collegamento del Bilancio Sociale con il Bilancio consuntivo e alcune informazioni di tipo metodologico, utili per comprendere la costruzione del documento.



## I DESTINATARI DEL BILANCIO SOCIALE

Si considerano interlocutori sociali le persone ed i gruppi portatori di valori, bisogni, interessi, aspettative nei confronti della Regione del Veneto.

Nella presente edizione si è proceduto ad un ulteriore affinamento metodologico delle categorie di interlocutori sociali, individuate come segue:

- **Beneficiari finali:** sono i soggetti a cui sono riferite le politiche pubbliche, definiti dalle macro-categorie "Cittadini" e "Imprese", identificabili in dettaglio attraverso la comprensione delle attività e degli interventi concretamente realizzati con i contributi regionali;
- **Destinatari ultimi dei finanziamenti regionali:** sono i soggetti destinatari dei trasferimenti finanziari provenienti dalla Regione. Essi possono o meno coincidere con i Beneficiari finali delle politiche pubbliche;
- **Attori intermedi della sussidiarietà:** sono soggetti che, in alcuni casi, anziché trattenere e utilizzare direttamente le risorse finanziarie ricevute dalla Regione, le trasferiscono ad altri soggetti. In tali casi essi svolgono la funzione intermedia nell'ambito della sussidiarietà, esercitando un ruolo attivo nel definire i reali percettori dei fondi, nonché la quantità di risorse da erogare;
- **Personale regionale:** la Regione del Veneto assume la soddisfazione dei bisogni e delle aspettative dei dipendenti tra i propri fini istituzionali, considerando il proprio personale come *stakeholder* interno. Lo sviluppo del capitale umano interno costituisce allo stesso tempo la condizione fondamentale per generare valore di lungo periodo per i beneficiari finali delle politiche regionali.

Sono interlocutori sociali anche i soggetti che svolgono un ruolo di rappresentanza di interessi quali Associazioni di categoria, Sindacati dei lavoratori, Rappresentanti delle autonomie funzionali, ecc.