

Valutazione quali-quantitativa dei DSM - Regione Veneto - anno 2010

DSM	1		2	3			4			5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Percorsi facilitanti l'accesso			Progetti specifici su			Attività territoriali specifiche												
	con CSM aperto	con CSM chiuso	Rapporti con comunità	casa	lavoro	vita sociale	attività domiciliare	rapporti con altri servizi sanitari	rapporti con servizi sociali	Garanzia LEA	Progetti pazienti gravi non collaboranti	Progetti adolescenti	Progetti anziani	Progetti immigrati	Documentazione della partecipazione a progetti terapeutici	Documentazione sulla qualità percepita	Momenti di programmazione e valutazione	Informazione/formazione utenti/familiari	Supporto per avvio auto-mutuo-aiuto
1	possibilità di accesso diretto - visita urgente senza tempi di attesa	pronta disponibilità in PS e SPDC	rapporti informali efficienti e collaudati	3 nuovi GAP nel PdZ	coordinamento CSM/SIL/Centri impiego/privato sociale	collaborazione con gruppo di socializzazione "Il Gabbiano" (AITSaM)	Progetto "Domiciliarità Protetta" a bassa soglia (5 pz.)	incontri con MMG su POSM e disturbi da somatizzazione	incontri con Comuni e Case di riposo per facilitare accesso pazienti psich.	Si, con eccezione di 5 esclusi per SSR e 15 per SR	Nessun progetto specifico	No progetto specifico - incontri con EE, SerT, pediatria	No progetto specifico - collaborazione sistematica con Case di Riposo	Nessun progetto specifico	partecipazione sistematica di pazienti/familiari nei progetti residenziali e semiresidenziali	Nessun progetto specifico	2 Comitati e 2 Consigli con circa 10 operatori e rappresentanza AITSaM	4 incontri di supervisione gruppo AMA-AITSaM con circa 20 familiari	Nessun progetto specifico
2	possibilità di accesso diretto - consenso informato scritto	pronta disponibilità in PS	rapporti informali efficienti e collaudati	"Progetto Salvagente": gestione in casa di pazienti dimessi da CTRP e CA	"Progetto Bottega del mondo" in collaborazione con SIL (6 pz.)	Progetto di montagnaterapia in collaborazione con CAI (12 pz.)	programma di attività domiciliare strutturata (6 pz.)	collaborazione informale con MMG	NR	Si, per prestazioni ambulatoriali e domiciliari	Progetti individualizzati	presa di carico con EE e pediatria (3 pz.) - in elaborazione documento congiunto - progetto di area vasta	Nessun progetto specifico	Nessun progetto specifico	accurata compilazione della cartella clinica territoriale	Nessun progetto specifico	3 incontri con tutti gli operatori e rappresentanza DiAPsiGra	4 incontri con familiari e gruppi di volontariato	Nessun progetto specifico
3	possibilità di accesso diretto - Guida ai servizi del DSM	Protocollo di collaborazione con PS/SUEM	"Tavolo dello Svantaggio" ULSS/Comune/privato sociale - incontri con Comitato 180	"Progetto Supported-housing"	Laboratorio protetto del CD - Protocollo d'Intesa DSM-SIL	Progetto di socializzazione del CD	interventi domiciliari del CD	Progetto di collaborazione con Cure primarie - Protocollo d'Intesa con Materno-infantile	incontri con assistenti sociali dei Comuni	Si - 60% sanitario per CA/GAPP	Nessun progetto specifico	progetto "Sidney" - Protocollo DSM/NPI/disabilità	contratto bilaterale con Geriatria - consulenze alle Case di riposo	attività di mediazione linguistico-culturale	il progetto personalizzato	Questionario di gradimento del CSM	1 Conferenza dei servizi	6 incontri per gruppi multifamiliari	progetto "Caffè sul Ponte" nel PdZ
4	visite in giornata per le urgenze	sistema integrato di guardia attiva diurna e reperibilità notturna - Protocollo di gestione urgenze con PS	rapporti formalizzati con istituzioni e rappresentanze della comunità	attività plurime (oltre 100 pz.)	collaborazione con SIL e cooperazione sociale (oltre 50 pz.)	collaborazione con gruppi AMA (ca. 100 pz.)	attività domiciliare ordinaria, soprattutto infermieristica (oltre 100 pz.)	collaborazione soprattutto con MMG e UVMD (oltre 100 pz.)	oltre 100 pz.	Si	attività plurime e consolidate - Progetto per pz. che interrompe il trattamento con long acting (oltre 100 pz.)	progetto in collaborazione con NPI e cooperative sociali	Nessun progetto specifico	collaborazione con Servizio mediatori culturali ULSS 4 (oltre 10 pz.)	contratto formale operatori/pz./familiari per progetti dei CD	Nessun progetto specifico	3 Consigli - incontri per PdZ - incontri di servizio - coinvolti tutti gli operatori	varie iniziative	incontri periodici con gruppi AMA - oltre 300 familiari/utenti/ volontari - ca. 20 operatori
5	Protocollo per comunicazione e collaborazione DSM-MMG -	Protocolli di collaborazione: con PS/SUEM e con Servizio di continuità assistenziale	rapporti formalizzati con Ass.ni familiari e utenti, privato sociale e volontariato - collaborazione con scuole superiori di Arzignano per prevenzione	progetto "Domus" di autonomia residenziale (15 appartamenti per 25 p.l.)	Protocollo di collaborazione con SIL (18 pz.)	convenzione con ANPIS per attività sportive - settimane terapeutiche residenziali - corsi di promozione dell'integrazione sociale - spettacoli teatrali	adozione metodo Triage nei CSM	conferenza annuale con MMG - collaborazione con Materno-infantile - SerT - SIL - Centro provinciale DCA	collaborazione con Comuni/ATER e Ass.ni Mutuo soccorso per residenzialità leggera	Si	tutti i casi noti vengono discussi nella riunione settimanale del CSM	Protocollo di collaborazione con SerT/NPI/EE/CF/tutela minori (28 pz.) - collaborazione con Centro provinciale DCA (20 pz.)	Protocolli di intesa: 1) con neurologia e geriatria - 2) con Case di riposo - 3) per l'uso di antipsicotici atipici in Casa di riposo	collaborazione al progetto specifico aziendale di mediazione culturale (20 pz.)	accurata compilazione della documentazione clinica	questionario sulla valutazione di abilità di lavoro d'equipe, leadership e processi di responsabilizzazione per tutti gli operatori di CD/CTRP/CA	incontri settimanali in CSM/CTRP/CD - incontri mensili dei dirigenti/responsabili - incontro semestrale in CA 3 Consigli	1 corso per genitori (6 incontri - 46 persone) - 1 corso per fratelli/sorelle (5 incontri -- 22 persone)	30 gruppi AMA con 300 utenti/familiari/ volontari
6	possibilità di accesso diretto - infermieri formati per front office CSM	guardia medica psichiatrica c/o SPDC - Protocollo con PS/SUEM - Protocollo per ASO/TSO	incontri per PdZ - incontri per insegnanti/studenti/genitori con DiAPsiGra - incontri con privato sociale e Ass.ni familiari	percorso di rivalutazione fabbisogno p.l. di GAP	convenzione con consorzio Prisma per formazione al lavoro - Protocollo di collaborazione con SIL	percorsi di socializzazione e reinserimento per pz. DSM - progetto Davide&Golia: AMA nel tempo libero (50 pz.)	attività domiciliare dei CSM e corso di formazione per operatori	collaborazione con MMG/UVMD/Area IAF/servizio disabili/SIL/UEPE	collaborazione con assistenti sociali Comuni e ULSS	Si	incontro di formazione su pz. psicotico grave - progetti individualizzati in collaborazione con MMG e familiari	collaborazione con EE - incontri di area vasta per progettare CTRP adolescenti - Centro provinciale DCA	collaborazione con servizio adulti/anziani - rivalutazione ospiti anziani in SR (ca. 10 pz.) - consulenze per Case di riposo	collaborazione al progetto specifico aziendale di mediazione culturale - collaborazione con caserma Ederle per ricoveri in SPDC di personale militare	accurata compilazione della documentazione clinica - Protocollo per la gestione delle condotte suicidarie nel DSM	Nessun progetto specifico	incontri settimanali dello staff e delle singole strutture - 3 incontri annuali dei dirigenti - 1 assemblea annuale del DSM	incontri di psicoeducazione c/o CSM - Corso di 2 giorni di Psiche 2000 - partecipazione a Giornata della Prevenzione dell'ULSS 6	collaborazione con Ass.ne Diakonia - incontri con DiAPsiGra
7	possibilità di accesso diretto - psichiatra reperibile per visite urgenti	psichiatra in pronta disponibilità - Protocollo con PS per trattamento casi complessi	incontri con studenti ultimo anno superiori per lotta allo stigma - partecipazione a ricerche Università di Padova	Progetto "Obiettivo Casa" in collaborazione con Comuni e cooperative sociali (5 nuclei abitativi per 6 pz.)	Progetto "Un Lavoro per me" basato sul modello Individual Placement Support (8 pz.) - inserimento lavorativo protetto in collaborazione con Comuni e privato sociale	diverse iniziative socio-ricreative presso CTRP, CA e CD	programmi domiciliari integrati con servizi sociali comunali per casi complessi	collaborazione con UVMD	partecipazione a PdZ - collaborazione con Servizio IAF dell'ULSS	Si	assistenza intensiva a domicilio - controllo e distribuzione diretta farmaci - incontri con familiari - coinvolgimento del MMG	ambulatorio per i DCA (43 prime visite) - convenzione con privato sociale per Centro Crisi (20 pz.)	Protocollo per area geriatrica, con rapporti particolari con Case di riposo	Nessun progetto specifico	valutazioni regolari c/o SSR e SR con Clinical Global Impression	indagini su qualità percepita in SPDC e in strutture del privato sociale	Audit ISO 9001 - Audit accreditamento di eccellenza - Consigli e Assemblea di DSM - riunioni d'equipe - gruppo di lavoro per PdZ	incontri settimanali di utenti e quindicinali di utenti (60 pz. e 13 familiari)	incontri settimanali di utenti e quindicinali di utenti (60 pz. e 13 familiari)
8	Procedura di accoglimento e presa in carico - Carta dei Servizi - Protocollo con MMG	pronta disponibilità psichiatrica c/o SPDC - protocollo con PS - Protocollo provinciale per TSO	incontri con MMG - incontri con studenti e insegnanti	4 GAP - progetto "Sportello Casa" - 1 appartamento a bassissima protezione (tot. 48 pz.)	Centri Lavoro Guidato (129 pz.) - stage lavorativi in collaborazione con SIL (111 pz.) - progetto prov. Integra (22 pz.) - progetto regionale Flahora (8 pz.)	Laboratori artistici - varie iniziative socializzanti (tot. 228 pz.)	interventi di psicoeducazione domiciliare (43 pz.)	incontri di UVMD (27 pz.)	incontri con assistenti sociali Comuni e ULSS	Si - nessun pz. escluso	Procedura di accoglimento e presa in carico (41 pz.)	ambulatorio dedicato a adolescenti e giovani adulti (186 pz.) - protocollo con NPI	procedura psicogeriatrica - collaborazione con Ass.ni malati con demenza (15 familiari e 20 volontari) - collaborazione con Case di riposo (171 pz.) - gruppi di socializzazione per pz. Gravi (12 pz.)	accurata compilazione della documentazione clinica	Verona Satisfaction Service Scale nei CD (87 pz.) - Lancashire Quality of Life nelle SR (36 pz.) - report annuale sui reclami formalizzati presso l'URP	1 Assemblea - 3 incontri per illustrazione budget - 24 riunioni mensili presso singole strutture - 28 incontri con familiari (tot. 73 operatori)	cicli di incontri di psicoeducazione e sostegno familiari (134 pz. e 159 familiari)	progetto "Noi vogliamo sapere" in collaborazione con AITSaM (10 pz. E 16 familiari)	
9	Protocolli: con Dip.to Dipendenze e PS per doppia diagnosi - con Servizi Disabilità Adulta - per IVG oltre 12° sett. - per disturbi mentali post partum con CF - "Servizio di psicologia e psichiatria di consultazione e Collegamento"	Protocollo con SUEM - con MMG - Protocollo Urgenze psichiatriche nei Minori - Protocollo per ASO/TSO - pronta disponibilità infermieristica	incontri con Comuni/forze dell'ordine/Procura per TSO - Tavolo di lavoro per PdZ	Progetto "Diritto alla casa" (alloggi di edilizia pubblica) - Progetto "dalla residenzialità alla ricerca delle risorse dell'abitare" con comuni, privato sociale, OOSS	Progetto Integra con Provincia per l'avviamento al lavoro (51 pz.) - Protocollo con SIL (67 pz.) - Progetto cooperative B (107 pz.) - Progetto "orientamento e ricerca attiva del lavoro"	4 Centri di aggregazione in collaborazione con AITSaM (94 pz.)	visita domiciliare infermieristica per pz. più gravi, spesso integrata con servizi comunali (435 pz.)	collaborazione con MMG e PLS	collaborazione con servizi sociali comunali - Giornata della salute mentale	Si	Progetto "Persi di vista" - disposizioni organizzative per gestione pz. critico in SPDC	costituzione UOC SMEE del DSM - Progetto con area IAF - Centro provinciale DCA	Progetto e GdL con area Anziani	Nessun progetto specifico	accurata compilazione della documentazione clinica	Questionario nel 2009	riunioni d'equipe - assemblea/comitato tecnico/consiglio del DSM	gruppi psicoeducativi per familiari (3 per 31 famiglie) - Corso annuale per famiglie IESA (6 incontri per 7 nuclei familiari) - percorso informativo per utenti/familiari/ volontari (4 incontri per ca. 70 persone/incontro)	sostegno al Gruppo rappresentanza utenti (30 pz.), al Gruppo utenti in affido familiare (7 persone per incontro mensile) e al Gruppo famiglie affidatarie (ca. 10 nuclei familiari)
10	Protocollo 1a visita	accordi di collaborazione con PS/SUEM	incontri per PdZ - incontri mensili con AITSaM e con familiari non associati	NR	Laboratorio protetto AITSaM - Protocollo di collaborazione con SIL	progetto di socializzazione del CD	GAP per 11 p.l.	progetto di collaborazione con Cure primarie - collaborazione con Materno-infantile	incontri con assistenti sociali dei Comuni	Si - 60% sanitario per CA/GAPP	Nessun progetto specifico	Protocollo con NPI/SerT/Consultorio giovani - Centro provinciale DCA	collaborazione regolare con Case di riposo	attività di mediazione linguistico-culturale - incontri periodici con mediatori culturali	il progetto personalizzato	Questionario di gradimento del CSM e del SPDC	Conferenza dei Servizi	iniziative pubbliche in collaborazione con AITSaM/Comuni/privato sociale/volontariato	NR
12	possibilità di accesso diretto o su invio del MMG	guardia attiva e pronta disponibilità infermieristica - protocollo con PS	incontri per PdZ - collaborazione con Ass.ne Bocaleri, con Biblioteca/Municipalità Marghera e con scuole superiori	Progetto IESA per inserimenti etero-familiari	progetto sperimentale borse lavoro per utenti DSM non certificati L. 68/99 - Protocollo con SIL	progetti riabilitativi esterni	24.000 visite domiciliari nel 2010	protocolli con SerD e Servizio EE	incontri programmati con servizi sociali comunali	Si	procedure interne ai servizi del DSM	Protocollo Famiglia/EE - Protocollo prevenzione suicidio - Protocollo Onlus Amico Charlie	consulenze per Case di riposo - Linee guida in elaborazione all'interno del PdZ	accurata compilazione della documentazione clinica	2 tesi di laurea sulle rappresentazioni sociali del servizio psichiatrico nei MMG	4 Consigli l'anno - Conferenze di servizio annuali - incontri con dirigenti dei servizi del DSM	Gruppi psicoeducativi (20 incontri con 22 familiari)	incontri settimanali AMA (4 gruppi con 47 pz.)	
13	possibilità di accesso diretto	interventi di visita e consulenza urgenti e pronta disponibilità	Tavolo permanente con servizi sociali comunali/ Cooperative/ Associazioni/Agenzie del territorio	reperimento alloggi a bassa protezione assistenziale	collaborazione con SIL (68 pz.)	organizzazione di gite, feste e momenti di incontro settimanali	NR	incontro di UVMD	partecipazione a PdZ - incontri con assistenti sociali comunali	Si	Nessun progetto specifico	progetto non attuato per mancanza di fondi	consulenze a Case di riposo	accurata compilazione della documentazione clinica	Nessun progetto specifico	incontri settimanali del CSM, dei dirigenti e dello staff di CTRP	"Depressione Day" - Gruppi psicoeducativi (91 famiglie)	alcuni incontri con il gruppo AMA	
14	Carta dei servizi - Corso psicoeducativo per popolazione	psichiatra SPDC in reperibilità - Protocollo con PS per ASO/TSO	Progetto "CollegaMenti" con comuni/privato sociale/familiari/SIL	Progetto Autonomia abitativa	Protocollo con SIL (15 tirocinii terapeutici)	partecipazione a sagre paesane del Coro del CD - 3 uscite riabilitative (tot. 11 gg. - 18 pz.)	NR	collaborazione con MMG - Protocollo con SerT per doppia diagnosi	Progetto "CollegaMenti" con comuni/privato sociale/familiari/SIL	Si	NR	Progetto DCA - Progetto presa in carico integrata di adolescenti e famiglie	consulenza continuativa con Case di Riposo	accurata compilazione della documentazione clinica	Nessun progetto specifico	NR	in programma Gruppo familiari	Nessun progetto specifico	

DSM	1		2	3			4			5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Percorsi facilitanti l'accesso		Rapporti con comunità	Progetti specifici su			Attività territoriali specifiche			Garanzia LEA	Progetti pazienti gravi non collaboranti	Progetti adolescenti	Progetti anziani	Progetti immigrati	Documentazione della partecipazione a progetti terapeutici	Documentazione sulla qualità percepita	Momenti di programmazione e valutazione	Informazione/formazione utenti/familiari	Supporto per avvio auto-mutuo-aiuto
	con CSM aperto	con CSM chiuso		casa	lavoro	vita sociale	attività domiciliare	rapporti con altri servizi sanitari	rapporti con servizi sociali										
15	accesso di norma libero - medico di guardia del CSM per urgenze	medico psichiatra disponibile, previa valutazione del medico di PS	incontro con forze dell'ordine e incontro con Conferenza dei sindaci su ASO/TSO	1 GAP per 3 pz. - in apertura 2 GAP con 8 p.l. - in apertura 1 GAP per giovani disabili intellettivi con disturbi psichiatrici	2 COD-CLG (36 pz.) - Protocollo con SIL per tirocinii lavorativi (15 pz.)	collaborazione con Psiche2000 per attività socio-ricreative (20 pz.)	Protocollo visite domiciliari (173 pz.)	Protocolli con: Dip.to Dipendenze; CF e EE; per IVG oltre 12a sett.; per depressione post partum	NR	Si	Protocollo ASO/TSO	Protocollo Urgenze psichiatriche nei Minori (20 pz.)	consulenza a reparto Geriatria, a Case di Riposo e RSA - 3 incontri pubblici sul tema	partecipazione a ricerca Università di Padova sul tema	NR	Progetto di MCQ sul tema dell'accogliimento con misurazione del grado di soddisfazione di utenti/familiari	2 Comitati di DSM con presenza di ass.ni familiari e cooperazione sociale - 2 incontri su obiettivi di budget	Cineforum sul disagio psichico - incontro pubblico su depressione nell'anziano	collaborazione con Psiche2000/AITSaM/ Ass.ne Diakonia
16	Guida ai servizi - opuscoli informativi - incontri con MMG	Protocollo operativo per emergenze psichiatriche territoriali in orario di apertura e chiusura del CSM	negli organi collegiali del DSM e negli incontri per il PdZ	appartamenti non psichiatrici in collaborazione con famiglie/ATER/cooperazione sociale	Protocollo con SIL (128 pz.) - Centri riabilitativi diurni del privato sociale (COD-CLG) (118 pz.) - gruppo di supporto (19 pz.) - sportello per orientamento e informazione	incontri e giornate di lotta allo stigma in collaborazione con cooperazione sociale e gruppi AMA	attività domiciliare per 531 pz.	incontri con Distretti/MMG - consulenze ospedaliere di PS (1.000 pz.)	Tavolo di lavoro per PdZ - borsa lavoro per psichiatra per situazioni di emarginazione grave in collaborazione con Comune di PD	Si	monitoraggio in corso degli abbandoni del trattamento ambulatoriale	Centro regionale per DCA - Protocollo con EE con Linee guida per passaggio casi	consulenza a Case di riposo - collaborazione specialistica per cura demenze	Progetto di assistenza psichiatrica per persone in stato di emarginazione grave e senza fissa dimora con Comune di PD	accurata compilazione della documentazione clinica	solo nelle CTRP del privato sociale	incontri degli organi del DSM - incontri per PdZ - giornata "DiversaMente"	gruppi di psicoeducazione per familiari/utenti (198 persone) - Progetto psicoeducazionale per disturbo bipolare (12 persone) - Progetto SOPROxi per familiari di suicidi (10 pz.) - Progetto sostegno alla famiglia (8 familiari)	in collaborazione con AITSaM/privato sociale/Banca del tempo
17	Procedure organizzative delle UOC e dei CSM, pubblicate nel sito aziendale		nella stesura del progetto personalizzato per il PdZ	Progetto mongolfiera "Vado a vivere da solo" di preparazione al GAP (6 pz.)	progetti di socializzazione e riabilitazione in ambito lavorativo con SIL (29 pz.) - CLG del privato sociale (8 pz.)	attività riabilitative c/o strutture esterne (es. palestra, piscina) (31 pz.) - musicoterapia (32 pz.) - ippoterapia (7 pz.) - Laboratorio teatrale (7 pz.) - soggiorni climatici per pz. CTRP	Procedura organizzativa pubblicata nel sito aziendale (176 pz.)	collaborazione con MMG	collaborazione con servizi sociali comunali	Si - 20 pz. In attesa di apertura GAP	Nessun progetto specifico	Procedura organizzativa pubblicata nel sito aziendale	Nessun progetto specifico	Nessun progetto specifico	accurata compilazione della documentazione clinica	Questionari di gradimento per SPDC, DH e CSM	riunioni settimanali CSM - riunioni quindicinali UOC e SPDC - consiglio trimestrale - riesame di direzione semestrale	incontri mensili con familiari con Procedura organizzativa pubblicata nel sito aziendale (4 operatori e 26 famiglie)	accompagnamento nella trasformazione del Gruppo familiare in gruppo AMA
18	Protocollo con MMG - diffusione a popolazione di Flow chart per accesso - Procedura per CSM	reperibilità medica e doppia reperibilità infermieristica - Protocolli con PS e con Servizio di continuità assistenziale - Protocollo per gestione trasporti sanitari psichiatrici	progetti vari in collaborazione con comuni/provincia/tribunale minorenni /prefettura(Cariparo/diocesi/MMG/scuole/volontariato	attivazione di 2 GAP	Progetto "I colori del verde" in collaborazione con privato sociale - Corso di formazione professionalizzante (16 pz.)	Progetto Parrocchia-Centro sociale per ospiti CTRP (15 pz.)	in collaborazione con MMG e comuni (81 pz.)	Corso di formazione sulla valutazione del rischio suicidario (89 MMG)	progetto Telecompania per persone sole a rischio psicopatologico (ca. 70 persone)	Si	riorganizzazione DHT (35 pz.) - inserimenti temporanei in SR (9 pz.) - interventi domiciliari intensivi (22 pz.) - programmi intensivi c/o CD (32 pz.)	Progetto "Terra di mezzo" con educatori di strada e 3 centri di ascolto (24 compagnie, 376 giovani, 79 genitori) - Protocollo di collaborazione con CF	percorso assistenziale in Casa di riposo - Progetto Alzheimer con sportello di ascolto e formazione caregivers	Nessun progetto specifico	accurata compilazione della documentazione clinica	Schede di soddisfazione per pz. e familiari SPDC e per tutti i servizi in una settimana predefinita ogni 6 mesi (309 pz. - 226 familiari)	incontri con tutti gli operatori per obiettivi dim budget - 4 consigli - riunioni mensili tra dirigenti	Gruppi psicoeducazionali per familiari (3 per 39 fammiliari) e per pz. (3 per 76) - 5 Gruppi benessere del CD - in collaborazione con AITSaM	Nessun progetto specifico
19	possibilità di accesso diretto - pronta disponibilità di medico e infermiere	medico in pronta disponibilità per PS e ospedale generale	collaborazioni con AITSaM/Consulte del volontariato/provincia e comuni/istituzioni scolastiche	attivazione di 1 GAP	Protocollo di collaborazione con SIL (26 pz.) - Progetti vari con Cooperative B e AITSaM (11 pz.)	partecipazione a manifestazione nazionale "sottosopra" (16 pz.) - a incontri sportivi e culturali - progetti di integrazione nella scuola	accessi infermieristici a domicilio del pz. programmati o urgenti con supervisione di medico e psicologo	collaborazione con MMG per pz. non noti o poco collaboranti - Protocollo con Dipendenze - UVMD (68 pz.)	collaborazione con servizi sociali comunali per pz. non noti o poco collaboranti	Si	Nessun progetto specifico	Progetto con istituti scolastici superiori per prevenzione suicidio e DCA - ambulatorio DCA	collaborazione con il Centro per il decadimento cognitivo (142 pz.) - collaborazione con ass.ne FREIA per malati di demenza e loro familiari: servizio alta protezione Alzheimer domiciliare, linea telefonica caffè Alzheimer	Nessun progetto specifico	accurata compilazione della documentazione clinica	rilevazione c/o SPDC (46 pz.)	incontri quotidiani SPDC - incontri settimanali per territorio e domicilio, CA e CD - incontri per PdZ	Nessun progetto specifico	Nessun progetto specifico
20	possibilità di accesso diretto - Carta dei servizi	reperibilità psichiatrica e pronta disponibilità infermieristica - in definizione protocollo con SUEM e 118	collaborazione con Comune/privato sociale/associazionismo e volontariato/ Cariverona/Giustizia/Università/UE/OMS	attivazione di GAP - "Panta Rei" (Progetto sperimentale casa-lavoro) in collaborazione con cooperativa B	Progetto "La Fonte" di inserimento lavorativo in collaborazione con cooperative B	Progetto Rete Comuni: rete di accoglienza e integrazione sociale di soggetti marginali e deboli, in collaborazione con Comuni	Servizio di assistenza domiciliare del DSM in convenzione	Protocollo di collaborazione con NPI	collaborazione con servizi sociali comunali e aziendali	Si - tempi d'attesa per SR: 3-6 mesi	Nessun progetto specifico	Nessun progetto specifico - Centro regionale DCA	Nessun progetto specifico - collaborazione a Progetto ARCA dell'ULSS 20	partecipazione a Tavolo aziendale per mediazione culturale	accurata compilazione della documentazione clinica - Registro psichiatrico dei casi di Verona (dal 1979: 32.000 pz.)	South Verona Satisfaction Scale per SR: sviluppata nel 2009, somministrata a operatori nel 2010 e a pz. Nel 2011	7 riunioni del Comitato - 1 riunione del Consiglio - 6 riunioni del Gruppo dipartimentale Budget	Gruppi di familiari e pz. nel CD	Progetto Rete Comuni e Progetto Self Help
21	posti riservati per 1° visite c/o CUP - indicazioni per MMG - call-center c/o CSM	reperibilità notturna di psichiatra mediante filtro del PS	incontri per PdZ - collaborazione con Comuni/ass.ni familiari/privato sociale	in attivazione 1 appartamento a basso grado di protezione	Protocollo di collaborazione con SIL	attività riabilitative per utenti CD c/o strutture esterne (es. palestra, piscina) - soggiorni climatici per pz. CTRP	programmi individualizzati definiti in UVMD in collaborazione con MMG/Comuni/matero infantile/servizio disabilità adulta/CF (12 pz.)			Si - nessun pz. escluso	prassi consolidata del CSM in corso di formalizzazione con protocollo	Progetto formalizzato per continuità terapeutica e presa in carico adolescenti in collaborazione con EE-NPI/SerT/tutela minori	collaborazione strutturata regolare con Case di riposo per presa in carico e gestione acuzione dei pz. Psicogeriatrici	Nessun progetto specifico	accurata compilazione della documentazione clinica	Verona Satisfaction Service Scale per pz. e familiari (50 persone)	riunioni d'equipe allargata quindicinali - riunioni d'equipe integrate territorio/ospedale settimanali - Consigli del DSM	gruppi psicoeducativi con familiari in collaborazione con AITSaM	attivazione di 2 gruppi AMA (20 pz.)
22	Possibilità di accesso diretto - visita urgente senza tempi di attesa - Carta dei servizi	Pronta disponibilità medico psichiatra c/o SPDC - protocollo con PS - Pronta disponibilità infermieristica	Incontri per PdZ - incontri mensili con Associazioni dei familiari, utenti e volontariato	Progetto di collaborazione col Self-Help e comuni	Progetto di collaborazione con il SIL-SIT, Laboratori Protetti, progetto ristorante	Progetto Rete Sociale con Associazioni dei familiari, utenti e volontariato	Programma di interventi/visite domiciliari da parte del personale dei CSM	Collaborazione con MMG, UVMD e SerD	Incontri per PdZ - Incontri con Servizi Sociali Municipali - Collaborazione con U.O. Disabilità ULSS	100%	Assistenza intensiva a domicilio - incontri con familiari - coinvolgimento dei MMG - Incontri formativi di Supervisione	Colloaborazione con Neuropsichiatria infantile e con Casa di Cura Villa Santa Giuliana	Stretta collaborazione con CdR: consulenze specialistiche mensili e visite urgenti su chiamata	Attività di mediazione linguistico-culturale tramite collaborazione con Associazioni specifiche di volontariato diocesano	Progetto Terapeutico Individualizzato	Questionari di gradimento per SPDC, DH e CSM	Incontri settimanali in CSM/CTRP/CD - incontri mensili dei dirigenti/responsabili - Comitato di DSM - Conferenza dei Servizi	Incontri con familiari e gruppi di sostegno	Progetto Associazioni in Rete (AITSaM, Psiche 2000, ARCAD, Self Help)

Legenda:

PS	Pronto Soccorso	CD	Centro Diurno	NR	risposta mancante
PdZ	Piano di Zona	GAP	Gruppo Appartamento Protetto	pz.	paziente/i
SR	strutture residenziali	CA	Comunità Alloggio	DCA	disturbi del comportamento alimentare
SSR	strutture semiresidenziali	CF	Consultorio Familiare	COD	Centro Occupazionale Diurno
AMA	auto-mutuo-aiuto	EE	Servizio Età Evolutiva	CLG	Centro Lavoro Giudato
SIL	Servizio Integrazione Lavorativa	NPI	(Servizio) NeuroPsichiatria Infantile	DH	Day Hospital
MMG	medici di medicina generale	PLS	pediatri di libera scelta		