

## Riesame della Direzione

Le attività di riesame sono intese come un processo a sé e possono configurarsi come una o più riunioni svolte durante il ciclo di lavoro effettuate dalla Direzione dell'Odf. Il riesame è parte del processo decisionale e di governo delle attività: in particolare esso costituisce l'atto con cui sono analizzate le informazioni che derivano dalla raccolta, sistematizzazione ed elaborazione dei dati significativi inerenti la gestione delle attività dei processi e i risultati conseguiti, rapportate ai valori attesi previsti per gli obiettivi in precedenza definiti.

L'analisi condotta è volta all'individuazione degli elementi rilevanti per il successo e l'insuccesso dell'attività formativa e/o orientativa. In particolare per gli indicatori critici definizione di strategie per il superamento degli stessi.

L'insieme delle azioni viene formalizzato in un piano di intervento generale finalizzato al recupero di efficacia e di efficienza per riportare le attività e i loro esiti ai valori previsti, nel caso che quelli registrati vi si collochino al di sotto (piano di adeguamento), oppure per perseguire un aumento di efficacia e di efficienza nel caso che i valori conseguiti siano coerenti con quelli attesi (piano di miglioramento).

Si ricorda che:

- a) soggetto titolare del riesame è la Direzione, intesa come *management*, insieme dei ruoli che decidono. L'ampiezza e la composizione di tale gruppo di operatori appartiene alle specificità dell'Odf;
- b) la periodicità del riesame è (almeno) annuale; in particolare, però, essendo il riesame un processo vero e proprio, sono considerate attività di riesame tutte le risultanze di incontri, riunioni, periodiche e non, effettuate durante l'anno formativo. Va da sé che per incontri si intendono quelli in cui si esprime l'esercizio del processo decisionale. In questo senso, per esempio, non sono collocabili tra esse le riunioni di coordinamento, le riunioni di équipe, gli incontri con le famiglie;

La griglia di elementi minimi da analizzare durante il riesame sono i seguenti:

- lo stato delle azioni derivanti da precedenti riesami di direzione;
- i cambiamenti nei fattori esterni e processi interni che sono rilevanti per l'accreditamento;
- Le informazioni sulle prestazioni e sull'efficacia/efficienza dei processi formativi, compresi gli andamenti relativi:
  - 1) alla soddisfazione del cliente (o utenti) e alle informazioni di ritorno dalle parti interessate rilevanti;
  - 2) alla misura in cui gli obiettivi strategici dell'Odf sono stati raggiunti;
  - 3) alle prestazioni dei processi formativi;
  - 4) alle non conformità, reclami e segnalazioni di rilievo dalle parti interessate significative;
  - 5) ai risultati del monitoraggio e della misurazione degli indicatori dell'accreditamento, compresi esiti occupazionali generali e pertinenti;
  - 6) alle prestazioni dei fornitori esterni (docenti, ecc);
- l'adeguatezza delle risorse;
- le opportunità di miglioramento.

### OUTPUT DEL RIESAME DI DIREZIONE

Gli output del riesame di direzione devono comprendere decisioni e azioni relative a:

- opportunità di miglioramento (Piano obiettivi);
- ogni esigenza di modifica alle risorse umane e strumentali dedicate all'Odf.

L'organizzazione deve conservare informazioni documentate quale evidenza dei risultati dei riesami di direzione (verbale del riesame).

I contenuti e i risultati del riesame direzionale nonché gli esiti delle azioni messe in atto successivamente sono diffusi all'interno dell'Ente per garantire maggiore visibilità al processo decisionale e ai suoi effetti da parte degli operatori.