



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

DECRETO N. 712 DEL 24 APRILE 2015

OGGETTO: DGR 119 del 31.01.2012: definizione profili regionali ai sensi dell'art. Art. 18, comma 1 lettera d. del D.Lgs. 17/10/2005, n. 226.

Approvazione della proposta di profilo regionale "Tecnico elettronico: profilo regionale informatica e telecomunicazioni", presentata dall'Ente di Formazione I.RI.GEM. s.c. di Rosà - VI.

NOTE PER LA TRASPARENZA:

Il provvedimento approva la proposta di profilo regionale per "Tecnico elettronico: profilo regionale informatica e telecomunicazioni", presentata dall'Ente di Formazione I.RI.GEM. s.c. di Rosà - VI con nota acquisita al prot. n. 168595 del 22/4/2015.

IL DIRETTORE DELLA SEZIONE FORMAZIONE

Premesso che:

- con DGR 119 del 31.1.2012 la Giunta regionale ha definito le modalità di determinazione dei profili regionali, collegati alle figure del Repertorio nazionale dell'offerta di istruzione e formazione professionale;
- con nota acquisita al prot. n. 168595 del 22/4/2015 l'Ente di Formazione I.RI.GEM. s.c. di Rosà - VI ha presentato una proposta di profilo regionale per "Tecnico elettronico: profilo regionale informatico e di telecomunicazioni";
- con decreto dirigenziale n. 706 del 23/4/2015 è stato nominato il nucleo di valutazione incaricato di esaminare la proposta di profilo;

Viste le risultanze istruttorie della valutazione effettuata sulla proposta di profilo in oggetto;

Attesa la compatibilità con la vigente legislazione comunitaria, statale e regionale;

DECRETA

di approvare il profilo regionale per "Tecnico elettronico: profilo regionale informatica e telecomunicazioni", presentata dall'Ente di Formazione I.RI.GEM. s.c. di Rosà - VI con nota acquisita al prot. n. 168595 del 22/4/2015, nella formulazione riportata nell'**Allegato A**, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

IL DIRETTORE
F.to Dott. Santo Romano

VR

Mod. B – copia

**Allegato A al Decreto n. 712 del 24/04/15**

pag. 1/6

AREA PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO	
Denominazione della figura	TECNICO ELETTRONICO
Indirizzo della figura in cui si inserisce il profilo	ELETTRONICA
Denominazione del profilo proposto	TECNICO ELETTRONICO: PROFILO REGIONALE INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI
Descrizione sintetica del profilo	Il Tecnico elettronico interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di realizzazione e manutenzione di sistemi/reti elettroniche o informatiche, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa della squadra di lavoro, il monitoraggio, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'applicazione ed utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere le attività del processo di riferimento, con competenze relative alla gestione logistica degli approvvigionamenti, al dimensionamento di sistemi e impianti, alla gestione documentale delle attività, al collaudo e verifica di sistemi e impianti. Inoltre il Tecnico elettronico con profilo "informatica e telecomunicazioni" possiede competenze nell'ambito della sicurezza e amministrazione di sistemi informatici e network: progetta, installa, collauda e amministra sistemi di rete.
Processo di lavoro caratterizzante il profilo REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI/RETI ELETTRONICHE E INFORMATICHE	A. Gestione organizzativa del lavoro B. Rapporto con i clienti C. Progettazione D. Gestione documentaria delle attività E. Gestione dell'approvvigionamento F. Verifica dell'impianto G. Realizzazione di sistemi di rete

Processo di lavoro attività	COMPETENZE
A. GESTIONE ORGANIZZATIVA DEL LAVORO Attività: - Definizione compiti, tempi e modalità operative - Coordinamento operativo - Controllo avanzamento del lavoro - Ottimizzazione degli standard di qualità - Prevenzione situazioni di rischio	1. Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione di sistemi/reti elettronici e informatiche. 2. Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione.
A. RAPPORTO CON I CLIENTI Attività: - Rilevazione esigenze del cliente - Gestione customer care	3. Recepire i bisogni del cliente coniugandoli con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili.
B. PROGETTAZIONE Attività: - Elaborazione schemi di rete e sistemi - Stesura manuali d'uso	4. Predisporre installazioni di reti informatiche e di telecomunicazione e sistemi di controllo integrati.
C. GESTIONE DOCUMENTARIA DELLE ATTIVITÀ Attività: - Elaborazione preventivi - Elaborazione documenti di rendicontazione - Elaborazione di manualistica tecnica	5. Elaborare documenti relativi alle attività ed ai materiali.
D. GESTIONE APPROVVIGIONAMENTO Attività: - Verifica livelli e giacenze materiali - Definizione fabbisogno - Approvvigionamento Gestione scorte	6. Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, curando il processo di approvvigionamento.

<p>E. VERIFICA DELL’IMPIANTO</p> <p>Attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verifica e collaudo di reti - Predisposizione della documentazione 	<p>7. Effettuare le verifiche di funzionamento di reti e sistemi, predisponendo la documentazione richiesta.</p>
<p>F. REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI RETE</p> <p>Attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definizione della architettura di sistemi di rete - Definizione delle specifiche funzionali dei componenti del sistema di rete - Configurazione degli apparati di rete in fase di installazione 	<p>8. Realizzare sistemi di rete in base a specifiche esigenze del cliente</p>

COMPETENZA N. 1	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività • Individuare anomalie nel processo di installazione e/o manutenzione • Formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali • Applicare modalità di coordinamento dei ruoli operativi • Applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale 	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane e tecnologiche per la realizzazione e manutenzione di sistemi e reti • Elementi di organizzazione del lavoro • Elementi e procedure di gestione delle risorse umane • Normativa CEI di settore • Sistema di qualità e principali modelli • Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità • Tecniche e strumenti per il controllo di sistemi e reti

COMPETENZA N. 2	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e • funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio

COMPETENZA N. 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente • Individuare tipologie di materiali in rapporto alle esigenze di clientela • Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente • Effettuare la valutazione tecnica di reclami e richieste in itinere 	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e materiali del settore elettronico • Elementi di customer satisfaction • Principi di fidelizzazione del cliente • Tecniche di analisi della clientela • Tecniche di ascolto e di comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving

COMPETENZA N. 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Definire le specifiche tecniche di reti e sistemi • Applicare metodi di verifica fattibilità tecnica di installazioni • Elaborare lo schema dell'impianto • Applicare tecniche di definizione layout e struttura di installazioni • Applicare tecniche di disegno elettrico • Applicare tecniche di redazione manuali d'uso e schede tecniche • Utilizzare metodologie di progettazione di sistemi in un ambiente di networking avanzato 	<ul style="list-style-type: none"> • Architettura di sistemi di controllo a microprocessore dedicati • Caratteristiche fisiologiche e fisiche dei segnali acustici ed ottici; trasduttori relativi • Disegno tecnico elettrico • Elementi di elettronica • Generazione, propagazione e ricezione delle onde elettromagnetiche • Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI • Comitato elettrici elettrotecnico italiano

<ul style="list-style-type: none"> Elaborare la architettura di un sistema di rete 	<ul style="list-style-type: none"> Tecnical writing Tecniche di misura Tecniche di trasmissione, con o senza modulazione Tipologia e caratteristiche degli apparati per la generazione, la rilevazione e l'elaborazione dei segnali Tipologia e caratteristiche degli automatismi e principi di funzionamento Tipologia e caratteristiche della componentistica elettronica Tipologie di sistemi informatici e di rete compatibili tra loro
---	--

COMPETENZA N. 5	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale delle risorse Applicare tecniche di preventivazione Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali Elaborare manualistica tecnica per amministrare sistemi operativi e apparati di rete 	<ul style="list-style-type: none"> Elementi di budgeting Elementi di contabilità dei costi Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi Preventivistica Tecniche di rendicontazione

COMPETENZA N. 6	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali e attrezzature Applicare criteri di selezione di materiali e attrezzature Applicare criteri e tecniche per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze 	<ul style="list-style-type: none"> Attrezzature e materiali del settore elettronico Procedure e tecniche per l'approvvigionamento Tecniche di gestione scorte e giacenze

COMPETENZA N. 7	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo Utilizzare strumenti di misura e verifica Applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione Applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica 	<ul style="list-style-type: none"> Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica Norme CEI Strumenti di misura e verifica Tecniche di collaudo di reti e sistemi Tecniche di messa a punto regolazione dei dispositivi elettronici/informatici

<ul style="list-style-type: none"> • Usare strumenti di analisi della rete attuando specifici interventi per ottimizzare il rendimento di tutta l'infrastruttura • Applicare tecniche di messa in sicurezza di sistemi operativi e di networking mantenendo l'usabilità del sistema 	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di messa in sicurezza di sistemi operativi e di networking
---	---

COMPETENZA N. 8	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Implementare la rete secondo l'architettura prevista in fase di progettazione • Installare gli apparati di rete previsti nel progetto, inclusi i dispositivi di protezione, curandone la configurazione • Predisporre dispositivi di protezione della rete a garanzia del mantenimento del livello di sicurezza • Amministrare apparati di rete e apparati informatici in ambiente client-server 	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di installazione dei dispositivi di una rete informatica • Procedure troubleshooting per verificare il corretto funzionamento del programma • Caratteristiche dei sistemi di networking avanzato • Caratteristiche dei sistemi operativi e degli applicativi installabili in ambiente client-server • Metodi e sistemi di difesa da attacchi alla sicurezza delle reti informatiche • Procedure di implementazione di funzioni di controllo che permettano l'interazione da parte dell'utente