

**VERBALE SEDUTA RISERVATA COMMISSIONE GIUDICATRICE GARA D'APPALTO  
PER LA FORNITURA TRIENNALE DEL SERVIZIO DI BROKERAGGIO A SUPPORTO  
DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA PER IL REPERIMENTO DELLE  
COPERTURE RCT/RCO A FAVORE DELLE AZIENDE SANITARIE E DELL'IRCCS  
IOV DELLA REGIONE DEL VENETO.**

—————  
**VERBALE DEL 30.12.2013**

**QUARTA SEDUTA RISERVATA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE**

Il giorno 30 del mese di dicembre dell'anno 2013, alle ore 9.30, presso la sede del CRAS, ha inizio la quarta seduta riservata della commissione giudicatrice della gara d'appalto per la fornitura triennale del servizio di brokeraggio a supporto dell'Azienda Ospedaliera di Padova per il reperimento delle coperture RCT/RCO a favore delle Aziende Sanitarie e dell'IRCCS IOV della Regione del Veneto.

La commissione, nominata con decreto del Dirigente del Coordinamento Regionale Acquisti per la Sanità (CRAS) n. 66 del 111/12/2013, è così composta:

- Presidente: Avv. Nicola de Conti - Responsabile Coordinamento regionale Acquisti per la Sanità;
- Avv. Amleto Cattarin - Dirigente Unità Giuridica Amministrativa Agenzia regionale Socio Sanitaria in liquidazione;
- Avv. Roberta Sardos Albertini - Dirigente Avvocato del Servizio Legale dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona.

mentre le funzioni di Segretario verbalizzante sono svolte dalla Dr.ssa Ilaria Rossato, collaboratore amministrativo in distacco presso il Coordinamento Regionale Acquisti per la Sanità.

Il Presidente riscontra la presenza di tutti i componenti ed introduce i lavori.

Di seguito si espongono le valutazioni delle proposte presentate dalle ditte concorrenti.

**Aon S.p.A.**


**A. Struttura Organizzativa messa a disposizione da parte della società offerente**

A.1 Modalità del supporto operativo in loco ed a distanza

La proposta risponde in maniera sufficiente a quanto richiesto dal capitolato, mentre risulta particolarmente apprezzabile il supporto informatico offerto per la gestione dei contratti e dei sinistri, che consente sia la gestione locale, sia l'interrogazione a livello sovra aziendale dei dati relativi a sinistri e polizze.

**Punteggio assegnato: punti 8/10**

A.2 Esperienza e competenza della struttura dedicata al servizio



Pur mettendo a disposizione complessivamente 40 persone, il personale con esperienza specifica in ambito sanitario risulta essere pari a n. 7 unità, di cui solamente n. 2 con esperienza pregressa in sistemi di assicurazione centralizzata. Quindi la proposta è valutata come sufficiente.

**Punteggio assegnato: punti 9/15**

**B. Attività finalizzate all'acquisizione delle polizze assicurative e alla gestione dei conseguenti contratti stipulati relativamente alla copertura rct/o, alle sperimentazione no profit ex D.M. 14.07.2009, alle coperture assicurative diverse dalla rct/rco**

B.1 Modalità di gestione delle attività finalizzate alla redazione del capitolato di polizza

L'attività descritta per quanto riguarda le modalità di gestione delle attività finalizzate alla redazione del capitolato di polizza risulta carente in relazione all'analisi di alcuni aspetti essenziali quali la retroattività, la gestione fatti noti, nonché il coordinamento con la copertura per la colpa grave del personale. Manca qualsiasi riferimento per la stesura dei capitolati di polizze diverse da RCT/RCO, oggetto dell'appalto.

**Punteggio assegnato: punti 6/15**

B.2 Modalità e tipologie di elaborazioni dei dati dei sinistri finalizzate all'acquisizione delle polizze, alla valutazione dell'andamento delle stesse ed al miglioramento delle coperture assicurative

La proposta relativa alle modalità e tipologie di elaborazioni dei dati dei sinistri finalizzate all'acquisizione delle polizze, alla valutazione dell'andamento delle stesse ed al miglioramento delle coperture assicurative risponde in maniera sufficiente a quanto richiesto dal capitolato.

**Punteggio assegnato: punti 9/15**

**C. Servizi aggiuntivi**

La proposta presenta un ampio e vario contenuto in settori di interesse, tra cui di particolare rilievo il risk management, gli strumenti informativi per la conoscenza di novità legislative e pronunce innovative, le perizie tecnico assicurative, la rassegna stampa e la consulenza in materia assicurativa.

**Punteggio assegnato: punti 5/5**

**D. Programma di formazione a favore del personale amministrativo e sanitario degli Enti del S.S.R**

D.1 Ampiezza ed esaustività degli eventi formativi offerti

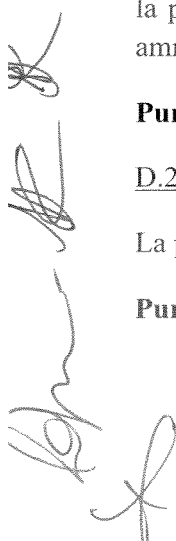
La proposta è connotata da argomenti vari e di interesse quali la responsabilità della P.A., la sanità pubblica, la privacy, la mediazione, i servizi assicurativi, la salute e la sicurezza sul lavoro, l'assicurabilità sanzioni amministrative.

**Punteggio assegnato: punti 5/5**

D.2 Qualità dei progetti formativi in materia di gestione sinistri

La proposta non presenta aspetti di particolare interesse.

**Punteggio assegnato: punti 1/5**



**Punteggio complessivo assegnato: 43/70\***

\* Punteggio inferiore al minimo previsto dal disciplinare di gara all'art. 6.

## **Marsh S.p.A.**

### **A. Struttura Organizzativa messa a disposizione da parte della società offerente**

#### A.1 Modalità del supporto operativo in loco ed a distanza

La proposta risponde in maniera sufficiente a quanto richiesto dal capitolato; è interessante, inoltre, la presenza settimanale di una risorsa specialistica per il supporto nella gestione delle attività aziendali.

**Punteggio assegnato: punti 7/10**

#### A.2. Esperienza e competenza della struttura dedicata al servizio

La società mette a disposizione complessivamente 12 persone; tuttavia, pur a fronte di un numero di soggetti in assoluto non elevato, il personale con esperienza specifica in ambito sanitario risulta essere pari a n. 9 unità, di cui n. 6 con esperienza pregressa in sistemi di assicurazione centralizzata. Quindi, la proposta è valutata come buona.

**Punteggio assegnato: punti 12/15**

### **B. Attività finalizzate all'acquisizione delle polizze assicurative e alla gestione dei conseguenti contratti stipulati relativamente alla copertura rct/o, alle sperimentazione no profit ex D.M. 14.07.2009, alle coperture assicurative diverse dalla rct/rco**

#### B.1 Modalità di gestione delle attività finalizzate alla redazione del capitolato di polizza

La proposta risponde in maniera sufficiente a quanto richiesto dal capitolato.

**Punteggio assegnato: punti 9/15**

#### B.2 Modalità e tipologie di elaborazioni dei dati dei sinistri finalizzate all'acquisizione delle polizze, alla valutazione dell'andamento delle stesse ed al miglioramento delle coperture assicurative

La proposta relativa alle modalità e tipologie di elaborazioni dei dati dei sinistri finalizzate all'acquisizione delle polizze, alla valutazione dell'andamento delle stesse ed al miglioramento delle coperture assicurative risponde in maniera sufficiente a quanto richiesto dal capitolato.

**Punteggio assegnato: punti 9/15**

### **C. Servizi aggiuntivi**

La proposta della ditta risulta interessante in relazione ai servizi aggiuntivi inerenti allo sviluppo del rischio clinico ed in particolare al progetto "nascere sicuri", nonché al servizio relativo alla prevenzione e sicurezza e continuità del deposito dei farmaci.

**Punteggio assegnato: punti 3/5**

## **D. Programma di formazione a favore del personale amministrativo e sanitario degli Enti del S.S.R**

### **D.1 Ampiezza ed esaustività degli eventi formativi offerti**

Alcuni degli elementi proposti risultano rispondenti alle esigenze dell'amministrazione; si segnala la formazione del personale coinvolto nella gestione delle coperture assicurative, la formazione sulla copertura facoltativa da responsabilità per colpa grave nonché la formazione mirata alla gestione del rischio clinico.

**Punteggio assegnato: punti 4/5**

### **D.2 Qualità dei progetti formativi in materia di gestione sinistri**

La proposta relativa alla realizzazione di un Mini Master in gestione dei sinistri si rileva ottima

**Punteggio assegnato: punti 5/5**

**Punteggio complessivo assegnato: 49/70**

## **Willis Italia S.p.A. – Arena Broker S.r.l.**

### **A. Struttura Organizzativa messa a disposizione da parte della società offerente**

#### **A.1 Modalità del supporto operativo in loco ed a distanza**

La proposta si rivela ottima sia per quanto riguarda la ripartizione delle competenze operative in capo alle specifiche figure individuate, sia per quanto riguarda le modalità operative individuate per le attività relative alle polizze ed ai sinistri. Risulta inoltre interessante il supporto informatico web base messo a disposizione.

**Punteggio assegnato: punti 10/10**

#### **A.2. Esperienza e competenza della struttura dedicata al servizio**

La società mette a disposizione complessivamente 28 persone; il personale con esperienza specifica in ambito sanitario risulta essere pari a n. 13 unità, di cui n. 9 con esperienza pregressa in sistemi di assicurazione centralizzata. Quindi, la proposta è valutata come ottima.

**Punteggio assegnato: punti 15/15**

### **B. Attività finalizzate all'acquisizione delle polizze assicurative e alla gestione dei conseguenti contratti stipulati relativamente alla copertura rct/o, alle sperimentazione no profit ex D.M. 14.07.2009, alle coperture assicurative diverse dalla rct/rco**

#### **B.1 Modalità di gestione delle attività finalizzate alla redazione del capitolato di polizza**

La proposta si rivela ottima in quanto, tra l'altro, presta attenzione ad aspetti di particolare interesse quali: la modalità di gestione e valutazione dei sinistri di valore superiore alla franchigia, l'allineamento delle scadenze contrattuali delle polizze in essere, la retroattività delle polizze, le relazioni tra le coperture assicurative aziendali RCT/RCO e le coperture assicurative personali dei dipendenti e collaboratori, la gestione del fatto noto, l'analisi delle polizze a copertura delle sperimentazioni no profit.

**Punteggio assegnato: punti 15/15**

B.2 Modalità e tipologie di elaborazioni dei dati dei sinistri finalizzate all'acquisizione delle polizze, alla valutazione dell'andamento delle stesse ed al miglioramento delle coperture assicurative

La proposta si rivela buona in quanto si presta attenzione ad aspetti di particolare interesse quali: l'analisi di sinistri pregressi estesa a 10 anni, la richiesta dei dati presso le compagnie, il tavolo di confronto con le compagnie assicuratrici.

**Punteggio assegnato: punti 12/15**

**C. Servizi aggiuntivi**

Viene valutato di interesse solamente il servizio di contingent capital.

**Punteggio assegnato: punti 2/5**

**D. Programma di formazione a favore del personale amministrativo e sanitario degli Enti del S.S.R**

D.1 Ampiezza ed esaustività degli eventi formativi offerti

È considerata di interesse la ripartizione della formazione in aree formative tra cui la gestione strategica e direzionale e la gestione del rischio clinico.

**Punteggio assegnato: punti 3/5**

D.2 Qualità dei progetti formativi in materia di gestione sinistri

La proposta risulta ottima in quanto gli eventi formativi sono ben articolati e pertinenti alle esigenze dell'amministrazione.

**Punteggio assegnato: punti 5/5**

**Punteggio complessivo assegnato: 62/70**

**Assidea & Delta S.r.l. – Assiteca S.p.A.**

**A. Struttura Organizzativa messa a disposizione da parte della società offerente**

A.1 Modalità del supporto operativo in loco ed a distanza

La proposta si rivela ottima in quanto sono ben strutturati il calendario degli incontri e le relative modalità operative; viene, inoltre, offerto un Servizio Informatico Associato (SIA) rivolto sia agli enti che svolgono la funzione di gestione sia a quelli che svolgono la funzione di coordinamento e controllo.

**Punteggio assegnato: punti 10/10**

A.2. Esperienza e competenza della struttura dedicata al servizio

La società mette a disposizione complessivamente 26 persone; il personale con esperienza specifica in ambito sanitario risulta essere pari a n. 8, di cui solamente n. 1 con esperienza pregressa in sistemi di assicurazione centralizzata. Quindi la proposta è valutata come sufficiente.

**Punteggio assegnato: punti 9/15**

**B. Attività finalizzate all'acquisizione delle polizze assicurative e alla gestione dei conseguenti contratti stipulati relativamente alla copertura rct/o, alle sperimentazione no profit ex D.M. 14.07.2009, alle coperture assicurative diverse dalla rct/rco**

B.1 Modalità di gestione delle attività finalizzate alla redazione del capitolato di polizza

Sona da valutarsi molto buone le modalità di gestione delle attività finalizzate alla redazione del capitolato di polizza, in quanto sono messi in evidenza gli aspetti di retroattività e il coordinamento tra le coperture assicurative aziendali RCT/RCO e coperture assicurative personali per colpa grave. È inoltre, analizzata anche la problematica del fatto noto. Tuttavia non viene evidenziato il numero di annualità che dovrebbero essere oggetto di analisi relativamente ai sinistri pregressi.

**Punteggio assegnato: punti 13/15**

B.2 Modalità e tipologie di elaborazioni dei dati dei sinistri finalizzate all'acquisizione delle polizze, alla valutazione dell'andamento delle stesse ed al miglioramento delle coperture assicurative

La proposta relativa a modalità e tipologie di elaborazioni dei dati dei sinistri finalizzate all'acquisizione delle polizze, alla valutazione dell'andamento delle stesse ed al miglioramento delle coperture assicurative risponde in maniera sufficiente a quanto richiesto dal capitolato.

**Punteggio assegnato: punti 9/15**

**C. Servizi aggiuntivi**

Tra i servizi aggiuntivi si valuta di interesse solamente il servizio di consulenza legale.

**Punteggio assegnato: punti 2/5**

**D. Programma di formazione a favore del personale amministrativo e sanitario degli Enti del S.S.R**

D.1 Ampiezza ed esaustività degli eventi formativi offerti

La proposta è connotata da argomenti vari e di interesse quali il risk management, la sanità pubblica, la privacy, la responsabilità pubblica, il monitoraggio del rischio clinico, la gestione dei contratti assicurativi.

**Punteggio assegnato: punti 5/5**

D.2 Qualità dei progetti formativi in materia di gestione sinistri

La proposta non presenta aspetti di particolare interesse.

**Punteggio assegnato: punti 2/5**

**Punteggio complessivo assegnato: 50/70**

Al presente verbale si allega il prospetto riepilogativo dei punteggi assegnati.

La seduta si chiude alle ore 13.00

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE:

Avv. Nicola de Conti

Nicola de Conti

I COMPONENTI:

Avv. Amleto Cattarin

Amleto Cattarin

Avv. Roberta Sardos Albertini

Roberta Sardos Albertini

II SEGRETARIO:

Dott.ssa Ilaria Rossato

Ilaria Rossato

PARAMETRO	SOTTOPARAMETRO	PUNTEGGIO MAX	Ditta Aon S.p.A.	Marsh S.p.A.	Willis Italia S.p.A. – Arena Broker S.r.l.	Assidea & Delta S.r.l. – Assiteca S.p.A.
A	Struttura Organizzativa messa a disposizione da parte della società offerente	10	8	7	10	10
	Modalità del supporto operativo in loco ed a distanza					
B	Esperienza e competenza della struttura dedicata al servizio	15	9	12	15	9
	Attività finalizzate all'acquisizione delle polizze assicurative e alla gestione dei conseguenti contratti stipulati relativamente alla copertura	15	6	9	15	13
C	rct/o, alle sperimentazione no profit ex D.M. 14.07.2009, alle coperture assicurative diverse dalla rct/rco	15	9	9	12	9
	Modalità e tipologie di elaborazioni dei dati dei sinistri finalizzate all'acquisizione delle polizze, alla valutazione dell'andamento delle stesse ed al miglioramento delle coperture assicurative					
D	Servizi aggiuntivi	5	5	3	2	2
	Programma di formazione a favore del personale amministrativo e sanitario degli Enti del S.S.R.	5	5	4	3	5
Qualità dei progetti formativi in materia di gestione sinistri		5	1	5	5	2
Totale punti		70	43*	49	62	50

\*Punteggio inferiore al minimo previsto dal disciplinare di gara all'art. 6.

