

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:283070-2014:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Venezia: Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto  
2014/S 157-283070**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Regione del Veneto — Giunta Regionale

Palazzo Balbi, Dorsoduro 3901

Punti di contatto: Passaggio Gaudenzio 1, Padova

All'attenzione di: Nicola De Conti

30123 Venezia

ITALIA

Telefono: +39 04987782-86/88

Posta elettronica: [centroregionaleacquisti.sanita@regione.veneto.it](mailto:centroregionaleacquisti.sanita@regione.veneto.it)

Fax: +39 0412793069

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: <http://www.regione.veneto.it>

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

**I.3) Principali settori di attività**

Salute

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

**II.1) Descrizione**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Gara d'appalto, a mezzo procedura aperta, per l'affidamento - per la durata di 3 anni - del servizio di sviluppo e gestione del Sistema Informativo Socio-Sanitario della Regione del Veneto.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Codice NUTS ITD3

**II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro**

II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

La Regione Veneto - Coordinamento Regionale Acquisti per la Sanità, indice gara d'appalto, a mezzo procedura aperta, per l'affidamento - per la durata di 3 anni - del servizio di sviluppo e gestione del Sistema Informativo Socio-Sanitario della Regione del Veneto. Lotto A CIG 5890921DC8, Lotto B CIG 5890923F6E, Lotto C CIG 5890925119, Lotto D CIG 58909261EC e Lotto E CIG 5890928392.

II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72000000

II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

II.1.8) **Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: sì

Le offerte vanno presentate per uno o più lotti

II.1.9) **Informazioni sulle varianti**

II.2) **Quantitativo o entità dell'appalto**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**

Importo complessivo triennale, comprensivo dell'eventuale rinnovo per la durata di 2 anni, pari a 25 950 000 EUR IVA esclusa (di cui 15 850 000 EUR relativi al triennio e 10 100 000 EUR relativi all'opzione di eventuale rinnovo biennale).

II.2.2) **Opzioni**

Opzioni: no

II.2.3) **Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Numero di rinnovi possibile: 1

Nel caso di appalti rinnovabili di forniture o servizi, calendario di massima degli appalti successivi:  
in mesi: 24 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.3) **Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**Informazioni sui lotti**

Lotto n.: 1

Denominazione: Lotto A: servizi di base

1) **Breve descrizione**

I servizi di base si compongono dei seguenti ambiti:

- (1) Servizio di Help Desk;
- (2) Servizio di MAC (Move, Add & Change);
- (3) Servizi sistemistici di data center e rete.

2) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72000000

3) **Quantitativo o entità**

Valore complessivo a base d'asta per il triennio: 2 340 000 EUR IVA esclusa.

Valore stimato, IVA esclusa: 2 340 000 EUR

4) **Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione**

5) **Ulteriori informazioni sui lotti**

Lotto n.: 2

Denominazione: Lotto B: servizio di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva delle soluzioni software in essere

1) **Breve descrizione**

Il servizio si compone dei seguenti ambiti:

- (1) Manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva dell'Anagrafe Unica Regionale;
- (2) Manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva dei software e delle applicazioni.

2) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72000000

3) **Quantitativo o entità**

Valore complessivo a base d'asta per il triennio: 4 185 000 EUR IVA esclusa.

Valore stimato, IVA esclusa: 4 185 000 EUR

4) **Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione**

5) **Ulteriori informazioni sui lotti**

Lotto n.: 3

Denominazione: Lotto C: fornitura, installazione, configurazione, manutenzione correttiva, conservativa ed evolutiva del middleware (enterprise service bus)

1) **Breve descrizione**

Il servizio ha per oggetto la fornitura, l'installazione, la configurazione, l'assistenza di secondo livello in raccordo con i servizi di cui al lotto A, la manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del middleware (Enterprise Service Bus) di integrazione a supporto dei processi di cooperazione, con particolare attenzione agli standard in sanità.

2) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72000000

3) **Quantitativo o entità**

Valore complessivo a base d'asta per il triennio: 4 290 000 EUR IVA esclusa.

Valore stimato, IVA esclusa: 4 290 000 EUR

4) **Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione**

5) **Ulteriori informazioni sui lotti**

Lotto n.: 4

Denominazione: Lotto D: servizi di datawarehouse

1) **Breve descrizione**

Per i servizi di questo lotto si rinvia all'allegato D del Capitolato Tecnico.

2) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72000000

3) **Quantitativo o entità**

Valore complessivo a base d'asta per il triennio: 3 115 000 EUR IVA esclusa.

Valore stimato, IVA esclusa: 3 115 000 EUR

4) **Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione**

5) **Ulteriori informazioni sui lotti**

Lotto n.: 5

Denominazione: Lotto E: security framework

- 1) **Breve descrizione**  
Il servizio ha per oggetto la fornitura, l'installazione, la configurazione, l'assistenza di secondo livello in raccordo con i servizi di cui al lotto A, la manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del security framework.
- 2) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**  
72000000
- 3) **Quantitativo o entità**  
Valore complessivo a base d'asta per il triennio: 1 920 000 EUR IVA esclusa.  
Valore stimato, IVA esclusa: 1 920 000 EUR
- 4) **Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione**
- 5) **Ulteriori informazioni sui lotti**  
Come precisato nel Capitolato Tecnico, al Punto 2, è fatto divieto al concorrente che partecipa per il lotto E di partecipare per gli altri lotti, sia in proprio che in forma o associata o consorziata ai sensi dell'articolo 34; o comunque che si trovi in situazioni di controllo o in avvalimento con i concorrenti per gli altri lotti.  
L'impresa aggiudicataria del lotto E si dedicherà allo sviluppo del framework per la gestione della sicurezza nel progetto di "Fascicolo Sanitario Elettronico". Considerata la delicatezza dell'attività svolta, anche per le possibili implicazioni giuridiche, è opportuno e necessario che si tratti - pertanto - di soggetto terzo rispetto agli appaltatori degli altri lotti (A, B, C, D).  
La posizione di terzietà e indipendenza dell'appaltatore del lotto E rispetto agli appaltatori degli altri lotti deriva dalla natura dell'attività allo stesso devoluta, consistente nello svolgimento di una funzione di controllo sulle attività svolte dagli altri, con particolare riguardo agli aspetti della sicurezza.  
A titolo esemplificativo, per meglio spiegare le motivazioni alla base di tale scelta, nel caso si rilevassero anomalie su questioni di sicurezza legate all'erogazione dei servizi (servizi erogati a soggetti che non avevano i diritti, o viceversa, servizi non erogati a soggetti che ne avevano i diritti), l'aggiudicatario di tale lotto, con gli strumenti che si prevede dovrà mettere a disposizione, è chiamato a dirimere le controversie tra le diverse parti interessate, dando evidenza certificata delle componenti del sistema che non hanno funzionato correttamente, indipendentemente dal fornitore della componente interessata.

### **Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

- III.1) **Condizioni relative all'appalto**
- III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**  
Per i concorrenti: cauzione provvisoria ex art. 75 D.Lgs. 163/2006; per l'aggiudicatario: cauzione definitiva ex art. 113 D.Lgs. 163/2006.
- III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**  
Bilancio regionale.
- III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**
- III.1.4) **Altre condizioni particolari**
- III.2) **Condizioni di partecipazione**
- III.2.1) **Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**  
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ciascun concorrente dovrà produrre, pena l'esclusione della gara, la documentazione richiesta a tale scopo nel Disciplinare di gara, con le modalità ivi previste.

### III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Almeno 2 idonee dichiarazioni bancarie o di intermediari autorizzati ai sensi del D. Lgs. 385/93 dalle quali si evinca l'affidabilità finanziaria della ditta concorrente, pena l'esclusione. In caso di raggruppamento o consorzio le dichiarazioni bancarie dovranno riguardare ciascuna impresa raggruppata o consorziata. NB: non sono ammesse dichiarazioni sostitutive

### III.2.3) **Capacità tecnica**

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

— Per tutti i lotti, Certificazione EN ISO 9001 , o dichiarazione sostitutiva ai sensi di Legge, in corso di validità, per servizi inerenti l'oggetto dell'appalto (rilasciata da un organismo certificatore accreditato ACCREDIA o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico EA 33 – “Tecnologia dell'informazione”) o analoga certificazione riconosciuta a livello UE o attestazione relativa all'impiego di misure di qualità equivalenti qualora l'Impresa non abbia accesso alle certificazioni ovvero non possa ottenerle nei termini prescritti, pena l'esclusione. In caso di raggruppamento o consorzio la certificazione ISO 9001 dovrà riguardare almeno l'impresa capogruppo.

— Inoltre, per il solo Lotto E, Certificazione ISO/IEC 27001, o dichiarazione sostitutiva ai sensi di Legge, in corso di validità (rilasciata da un organismo certificatore accreditato ACCREDIA o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico) per il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni o analoga certificazione riconosciuta a livello UE o attestazione relativa all'impiego di misure di qualità equivalenti qualora l'Impresa non abbia accesso alle certificazioni ovvero non possa ottenerle nei termini prescritti, pena l'esclusione. In caso di raggruppamento o consorzio la certificazione ISO/IEC 27001 dovrà riguardare ciascuna impresa raggruppata o consorziata.

— Dichiarazione sostitutiva, con firma del Legale Rappresentante o Procuratore munito di apposita procura, rese ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000 (utilizzare il fac-simile Allegato 3, predisposto dalla Stazione Appaltante e disponibile all'interno della pagina “Gare in corso”, contenuta nel sito del Coordinamento Regionale Acquisti per la Sanità, raggiungibile mediante il link <http://www.regione.veneto.it/cras>), redatta in lingua italiana, attestante, pena l'esclusione:

— con riferimento al lotto A, l'elenco dei servizi analoghi a quello richiesto con la presente gara (servizi di helpdesk, MAC e sistemistici per data center e rete) prestati a favore di Enti Pubblici del Servizio Sanitario Nazionale nell'ultimo triennio (2011-2012-2013), con l'indicazione della durata e dell'importo contrattuale, dell'oggetto dell'appalto eseguito, del destinatario del servizio, di importo almeno pari o superiore alla base d'asta triennale del lotto (riportata nella tabella del successivo art. 7). In caso di ATI o consorzi ordinari o GEIE il predetto requisito deve essere posseduto dalla impresa mandataria in misura maggioritaria;

— con riferimento al lotto B, l'elenco dei servizi analoghi a quello richiesto con la presente gara (servizi consistenti in analisi, sviluppo, e messa in opera di applicativi software) prestati a favore di Enti Pubblici del Servizio Sanitario Nazionale nell'ultimo triennio (2011-2012-2013), con l'indicazione della durata e dell'importo contrattuale, dell'oggetto dell'appalto eseguito, del destinatario del servizio, di importo almeno pari o superiore alla base d'asta triennale del lotto (riportata nella tabella del successivo art. 7). In caso di ATI o consorzi ordinari o GEIE il predetto requisito deve essere posseduto dalla impresa mandataria in misura maggioritaria;

— con riferimento al lotto C, l'elenco dei servizi analoghi a quello richiesto con la presente gara (servizi consistenti in analisi, sviluppo, e messa in opera di ESB/middleware) prestati a favore di Enti Pubblici del Servizio Sanitario Nazionale nell'ultimo triennio (2011-2012-2013), con l'indicazione della durata e dell'importo contrattuale, dell'oggetto dell'appalto eseguito, del destinatario del servizio, di importo almeno pari o superiore alla base d'asta triennale del lotto (riportata nella tabella del successivo art. 7). In caso di ATI o consorzi ordinari o GEIE il predetto requisito deve essere posseduto dalla impresa mandataria in misura maggioritaria;

— con riferimento al lotto D, l'elenco dei servizi analoghi a quello richiesto con la presente gara (servizi consistenti in analisi, sviluppo, e messa in opera di sistemi di datawarehouse e business intelligence) prestati a favore di Enti Pubblici del Servizio Sanitario Nazionale nell'ultimo triennio (2011-2012-2013), con l'indicazione della durata e dell'importo contrattuale, dell'oggetto dell'appalto eseguito, del destinatario del servizio, di importo almeno pari o superiore alla base d'asta triennale del lotto (riportata nella tabella del successivo art. 7). In caso di ATI o consorzi ordinari o GEIE il predetto requisito deve essere posseduto dalla impresa mandataria in misura maggioritaria;

— con riferimento al lotto E, l'elenco dei servizi analoghi a quello richiesto con la presente gara (servizi consistenti in analisi, sviluppo, e messa in opera di sistemi per la gestione dell'identità digitale, di crittografia asimmetrica e di firma digitale) prestati a favore di Enti Pubblici del Servizio Sanitario Nazionale nell'ultimo triennio (2011-2012-2013), con l'indicazione della durata e dell'importo contrattuale, dell'oggetto dell'appalto eseguito, del destinatario del servizio, di importo almeno pari o superiore alla base d'asta triennale del lotto (riportata nella tabella del successivo art. 7). In caso di ATI o consorzi ordinari o GEIE il predetto requisito deve essere posseduto dalla impresa mandataria in misura maggioritaria.

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

**Avviso di preinformazione**

Numero dell'avviso nella GUUE: [2014/S 94-164762](#) del 16.5.2014

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**

Documenti a pagamento: no

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

14.10.2014 - 12:00

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

italiano.

**IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

in giorni: 365 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

**IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte**

Data: 16.10.2014 - 10:00

Luogo:

Sede del Coordinamento Regionale Acquisti per la Sanità — Passaggio Gaudenzio 1 — Padova.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì

Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Rappresentanti delle imprese, muniti di idonea procura.

**Sezione VI: Altre informazioni**

**VI.1) Informazioni sulla periodicità**

Si tratta di un appalto periodico: no

**VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

**VI.3) Informazioni complementari**

I candidati potranno estrarre i documenti di gara consultando il sito del Coordinamento Regionale Acquisti per la Sanità, raggiungibile mediante il link <http://www.regione.veneto.it/cras>.

Tutti i documenti sviluppati nell'ambito del progetto Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale (DGR. 1671/2012) sono disponibili al seguente indirizzo <https://salute.regione.veneto.it/web/bando-ssi>.

È onere dei concorrenti visitare il sito [www.regione.veneto.it/Bandi](http://www.regione.veneto.it/Bandi), prima della scadenza dei termini per la presentazione delle offerte, al fine di verificare la presenza di eventuali note integrative o esplicative.

Le comunicazioni e gli scambi di informazioni tra il Coordinamento Regionale Acquisti per la Sanità e gli offerenti avverranno, ai sensi dell'art. 77, comma 1 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii., a mezzo fax.

Eventuali chiarimenti possono essere richiesti al Coordinamento Regionale Acquisti per la Sanità a mezzo fax al numero +39 0412793069 entro e non oltre 14 giorni antecedenti la scadenza del termine per la presentazione delle offerte. Farà fede la data di ricezione da parte del Coordinamento Regionale Acquisti per la Sanità. Le richieste dovranno riportare nell'oggetto "Gara a procedura aperta per l'affidamento del servizio di sviluppo e gestione del sistema informativo socio-sanitario".

Entro 6 giorni antecedenti la scadenza per la presentazione delle offerte, il Coordinamento Regionale Acquisti per la Sanità pubblicherà sul proprio sito internet, raggiungibile mediante il link <http://www.regione.veneto.it/cras>, le risposte ai quesiti che siano stati richiesti in tempo utile.

Nel suddetto sito verrà altresì pubblicato l'esito della gara ad aggiudicazione definitiva avvenuta.

Al presente affidamento si applicano le clausole pattizie di cui al Protocollo di legalità sottoscritto dalla Regione del Veneto in data 9.1.2012, ai fini della prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, consultabile sul sito della Giunta Regionale: <http://www.regione.veneto.it/Ambiente+e+Territorio/Lavori+Pubblici/Osservatorio>.

Il Responsabile del procedimento è l'Avv. Nicola De Conti.

**VI.4) Procedure di ricorso**

**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

TAR Veneto

Cannaregio 2277

30121 Venezia

ITALIA

Telefono: +39 0412403911

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: Contro il presente provvedimento è proponibile ricorso avanti il TAR entro 30 giorni dalla pubblicazione di cui all'articolo 66 comma 8 del D.Lgs. n. 163/2006.

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

14.8.2014