



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Area Sanità e Sociale

Direzione Servizi Sociali

U.O. FAMIGLIA, MINORI, GIOVANI E SERVIZIO CIVILE



CONSULTORI FAMILIARI:

UTENZA, ATTIVITÀ E PERSONALE – INDICATORI PER LA VALUTAZIONE

Anno 2017

Tel: +39 041 279 1403

Fax: +39 041 279 1369

e-mail: famgliaminorigiovani@regione.veneto.it

web: www.regione.veneto.it/web/sociale/famiglia-minori-giovani-serviziocivile

Venezia, luglio 2018

SOMMARIO

	Pag.
Introduzione	3
Sintesi dei dati	4
Alcuni indicatori per la valutazione	7
Personale, utenza e attività, distinti per Azienda ULSS	16
Elenco dei Consultori Familiari	20
Scheda per la rilevazione delle attività dei Consultori Familiari	21

Per Info:

U.O. Famiglia, Minori, Giovani e Servizio civile – Regione del Veneto

Tel: +39 041 279 1403

e-mail: famigliaminorigiovani@regione.veneto.it

web: www.regione.veneto.it/web/sociale/famiglia-minori-giovani-serviziocivile

INTRODUZIONE

La Regione del Veneto persegue la realizzazione di un'organica ed integrata politica di sostegno alla persona, alla coppia, alla famiglia e genitorialità e riconosce a pieno titolo soggetti di diritto anche i minori di età. Uno degli strumenti di intervento più importanti è quello dei Consultori Familiari, che costituiscono una rete capillare, composta da équipe multiprofessionali e multidisciplinari collocate prevalentemente nei Distretti Socio-Sanitari-U.O.C. Infanzia Adolescenza e Famiglia delle 9 Aziende ULSS, per rispondere ai bisogni sempre più complessi della comunità attraverso un "servizio relazionale", che richiede costante raccordo ed integrazione con MMG, PLS, Servizi di Età Evolutiva e/o di NPI, SERD, Servizi Ospedalieri, Enti Locali, Scuole, Autorità Giudiziarie, Terzo settore, Comunità.

Gli interventi consultoriali riguardano l'area della "Prevenzione-Promozione" in collaborazione/integrazione con i servizi socio sanitari territoriali e ospedalieri, con particolare riferimento al "percorso nascita (pre concezionale, gravidanza e post partum)", alla "promozione della salute affettiva, sessuale e riproduttiva (procreazione responsabile, prevenzione IVG, prevenzione malattie sessualmente trasmesse ecc)", al "percorso 0-3 anni (interventi a supporto della neo genitorialità e genitorialità)"; e all'area del "Sostegno-Cura", i cui interventi psicologici e sociali ed ostetrico/ ginecologici (programmati) rispondono alla domanda di supporto e/o presa in carico della persona, della coppia e della famiglia, con riferimento alle difficoltà relazionali (particolare riguardo all'aspetto relazionale).

Gli interventi consultoriali dell'area psicologica (ex LEA) e sociale nell'ambito delle adozioni, della protezione, cura e tutela dei minori e degli incarichi del Tribunale Ordinario, con mandato istituzionale in presenza di Delega da parte dei Comuni ex DPR 616/77, art. 23, lett. C ed in assenza di Delega, si attestano, come negli anni precedenti, a volumi elevati e includono consulenza, sostegno alla genitorialità, valutazione delle competenze genitoriali, visite domiciliari, psicoterapia, percorsi psicologici di sostegno, mediazione familiare, relazioni e pareri alle autorità giudiziarie.

All'interno dei Consultori Familiari possono essere presenti équipe multi-professionali specializzate in diversi ambiti di intervento: sostegno alla neo-genitorialità e genitorialità, adozioni, affido familiare, spazio adolescenti/giovani, protezione e tutela del minore, conflittualità della coppia/mediazione familiare.

Questo Rapporto illustra nel dettaglio i dati sull'utenza, le attività e il personale, nonché alcuni indicatori di valutazione dei Consultori Familiari del Veneto riferiti all'anno 2017.

Il Rapporto si articola in tre parti:

- a) una sintesi dei dati a livello regionale;
- b) alcuni indicatori per la valutazione;
- c) i dati relativi a personale, utenza e attività, distinti per azienda ULSS.

SINTESI DEI DATI

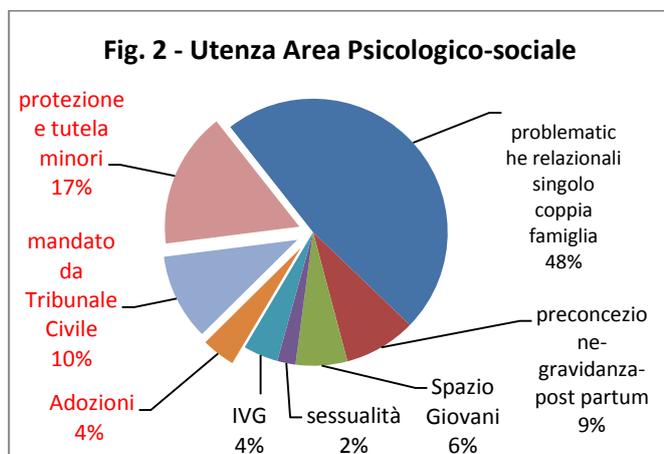
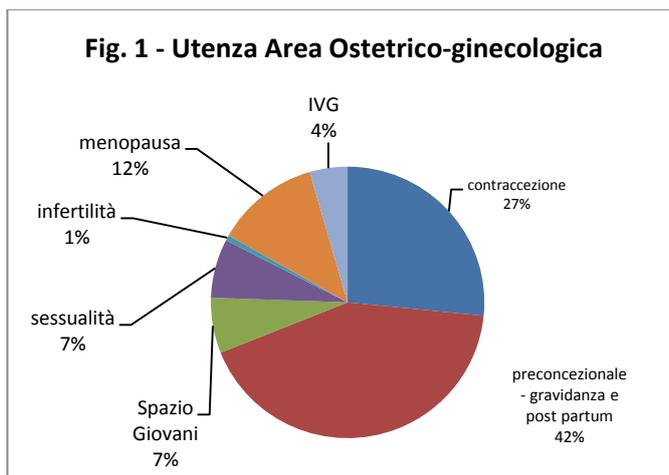
La rete dei Consultori Familiari della Regione del Veneto è composta da 51 equipe multiprofessionali e multidisciplinari complete articolate in 94 sedi, di cui 22 principali e 72 periferiche: quindi, in media è presente una equipe completa ogni 61.589 abitanti di età compresa tra i 14 e i 65 anni, ossia la popolazione target dei Consultori Familiari, con una rilevante variabilità a livello territoriale, come si evince dalla Tab. 1 che segue.

Az. ULSS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totale
Popolazione	42.679	142.106	57.476	46.009	76.806	50.175	58.975	29.235	118.208	61.589

Nel corso del 2017 i Consultori Familiari hanno assistito, ossia hanno erogato almeno una prestazione nell'anno esclusi i contatti telefonici ad un totale di 86.990 utenti, dei quali 19.770 (22,7%) stranieri. In particolare, ai Consultori Familiari si sono rivolti nel 2017 69.195 singoli, 5.835 coppie e 9.470 famiglie. I nuovi utenti hanno invece rappresentato circa metà dell'utenza complessiva: 44.221, dei quali 10.962 (25,0%) stranieri. Quindi, la prevalenza è stata di 277 assistiti per 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni, mentre l'incidenza è stata di 141 assistiti per 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni.

La maggioranza degli utenti si è rivolta ai Consultori Familiari per interventi dell'area ostetrico ginecologica: 67.992, ossia il 78,2% dell'utenza totale.

Dalla Fig. 1 si evince che la maggior parte di questi utenti si è rivolta ai Consultori Familiari per problematiche relative all'area preconcezionale, gravidanza e post-partum (42%) e all'area contraccezione (27%).



(in rosso sono evidenziati gli utenti che si sono presentati con un mandato dell'Autorità Giudiziaria)

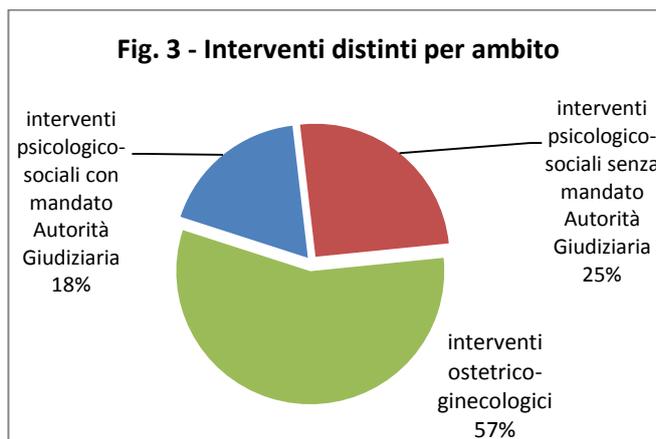
Per interventi dell'area psicologico-sociale si sono invece rivolti 29.021 utenti, ossia il 33,4% dell'utenza totale. In 18.783 casi (64,7%) si è trattato di utenti che si sono rivolti ai Consultori Familiari senza mandato dell'Autorità giudiziaria, mentre in 8.935 casi (30,8%) si è presentato con mandato dell'Autorità giudiziaria.

Dalla Fig. 2 si evince che la maggior parte di questi utenti si è rivolta ai Consultori Familiari per problematiche relative all'area delle problematiche relazionali del singolo, della coppia e della famiglia (48%) e alla protezione e tutela del minore (17%).

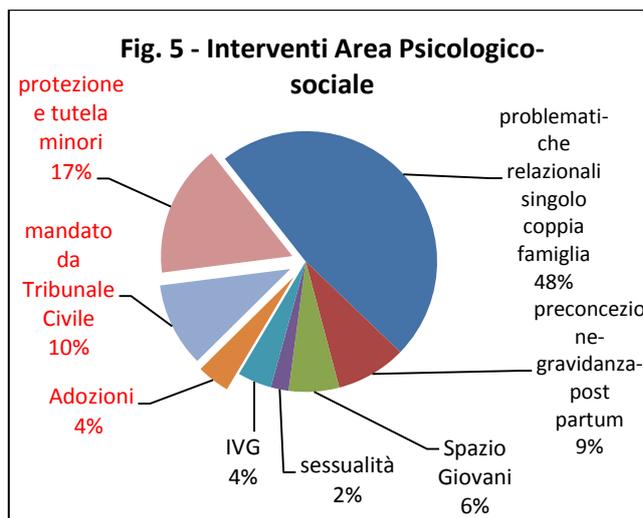
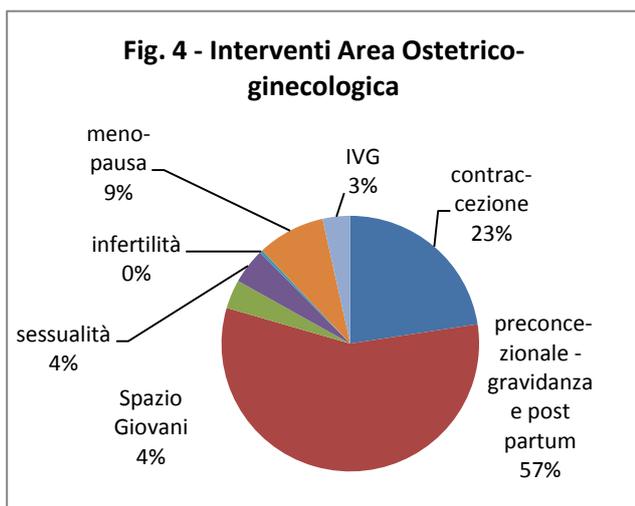
Nel corso del 2017 i Consultori Familiari hanno erogato in totale 532.942 prestazioni dirette agli utenti in sede, ossia:

- 1.727 prestazioni ogni 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni;
- 6,2 prestazioni per utente in carico;
- 1.000 prestazioni per operatore equivalente.

La Fig. 3 evidenzia che nella maggior parte dei casi si è trattato di interventi dell'area ostetrico-ginecologica (57%), mentre tra gli interventi dell'area psicologico-sociale prevalgono quelli senza mandato dell'Autorità Giudiziaria (25% del totale degli interventi).



Come si evince dalla Fig. 4, gli interventi prevalenti nell'area ostetrico-ginecologica nel 2017 hanno riguardato l'area preconcezionale, gravidanza e post-partum (57%), mentre tra gli interventi afferenti all'area psicologico-sociale hanno prevalso quelli relativi alle problematiche relazionali del singolo, della coppia e della famiglia (48%) come emerge dalla Fig. 5.

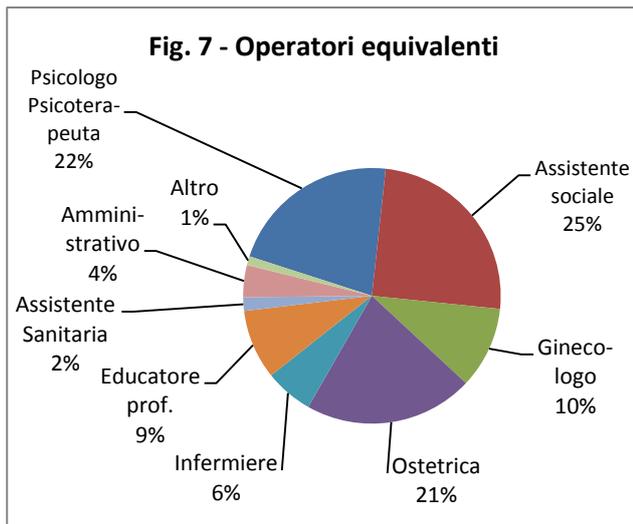


(in rosso sono evidenziati gli interventi realizzati con un mandato dell'Autorità Giudiziaria)

Nel corso del 2017 i Consultori Familiari hanno realizzato in totale 13.580 attività di gruppo, ossia una media di 43 incontri ogni 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni.

Come emerge dalla Fig. 6, nella maggior parte dei casi si è trattato di incontri di accompagnamento alla nascita (50%), seguiti dagli incontri in tema di educazione all'affettività e alla sessualità nelle scuole (21%) e di 0-1 anni (20%).



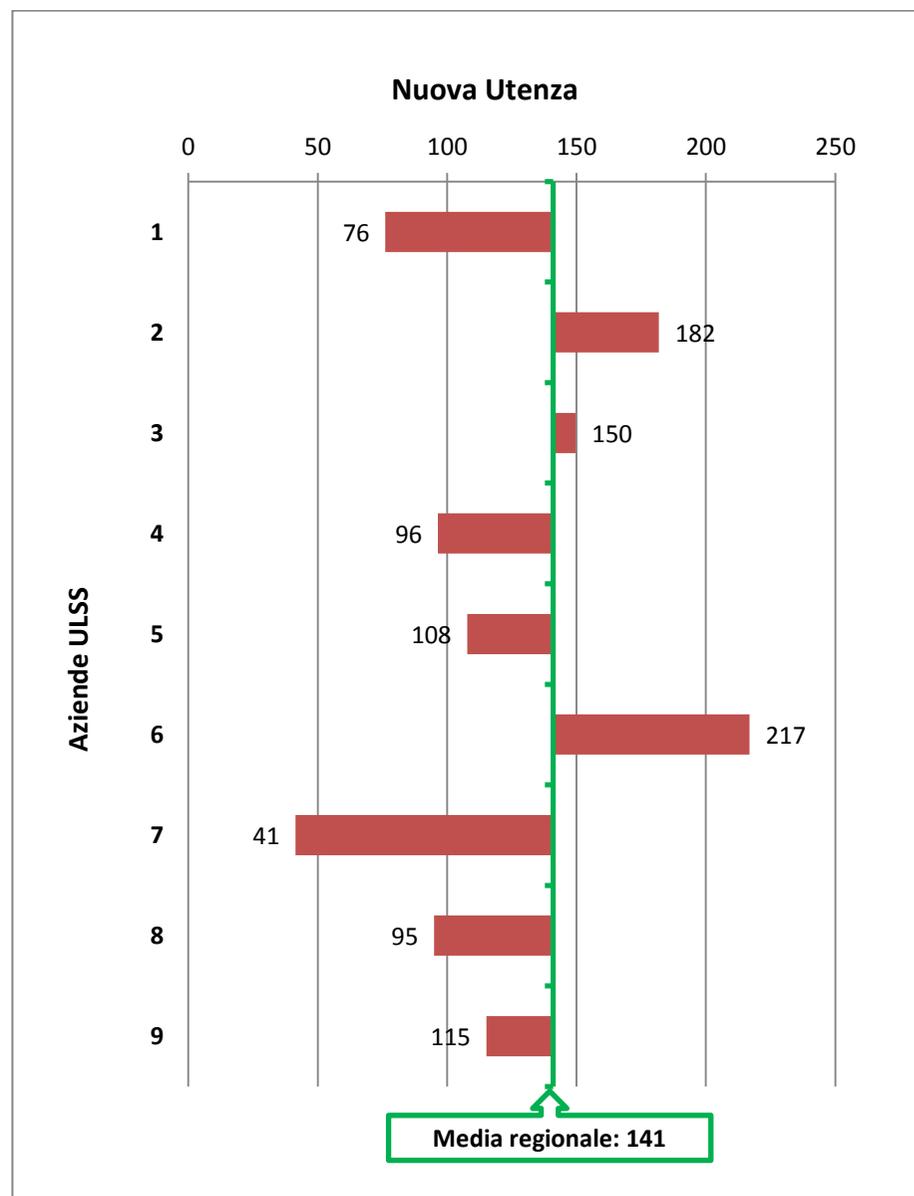
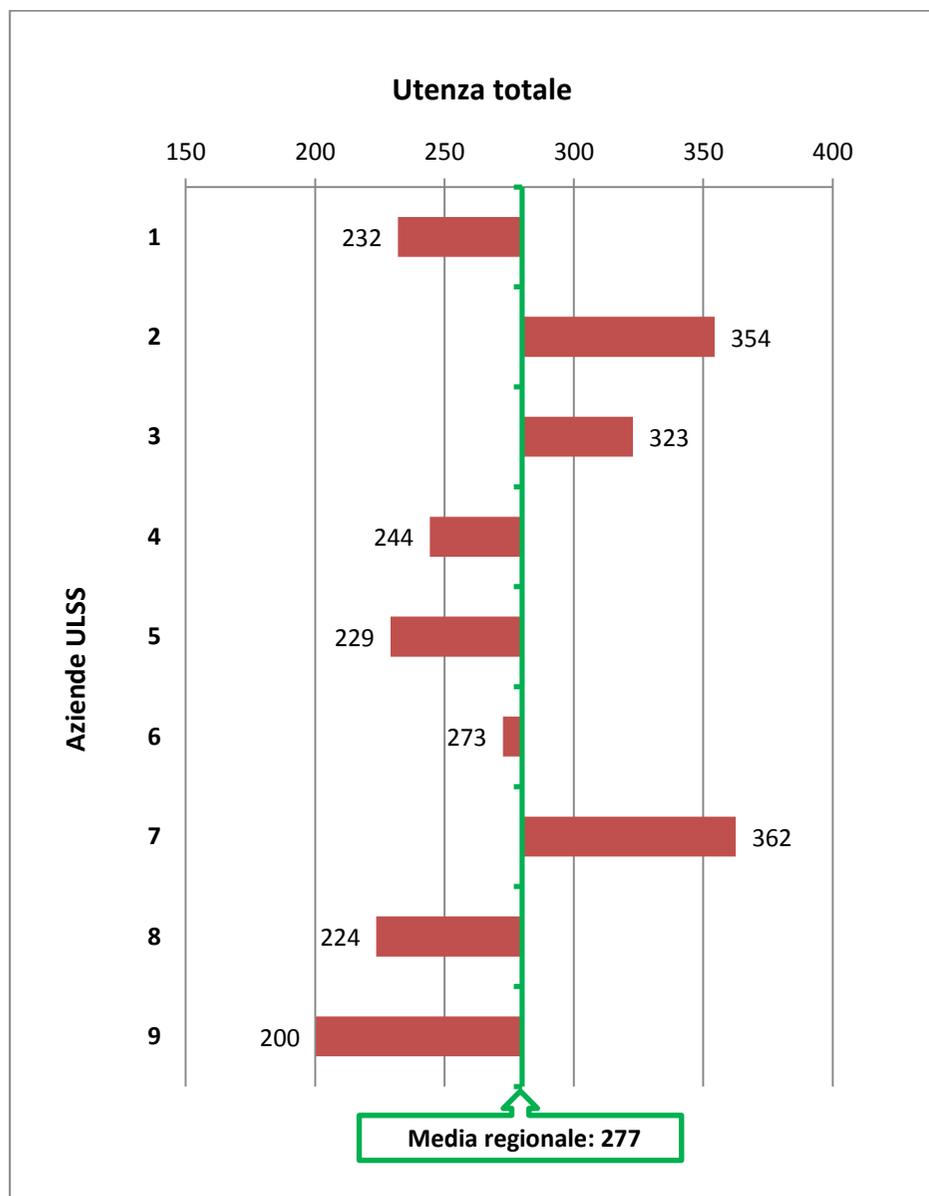


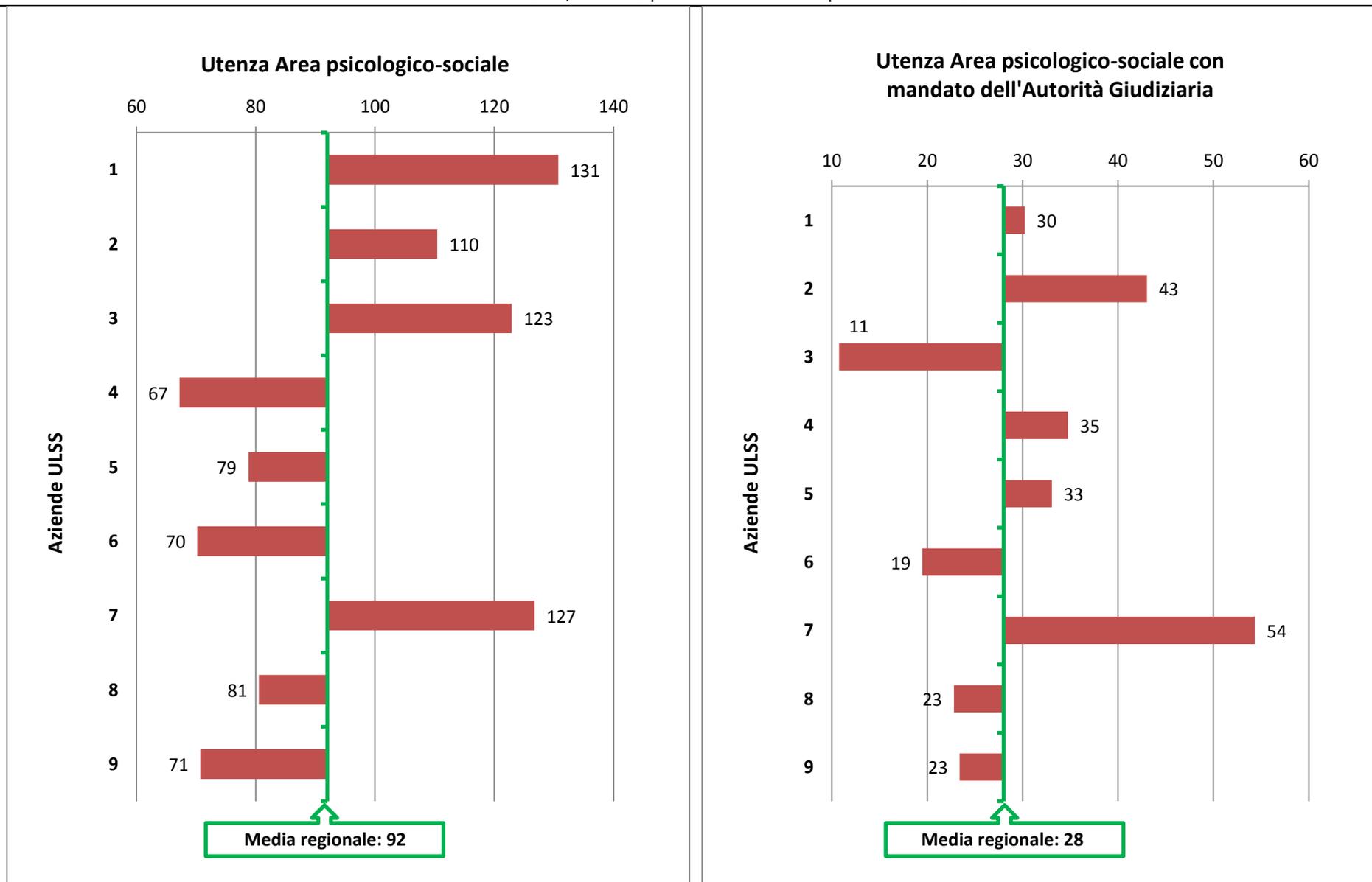
Alla data del 31 dicembre 2017 operavano presso i Consultori Familiare un totale di 542,5 operatori equivalenti, ossia 1,73 operatori equivalenti ogni 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni.

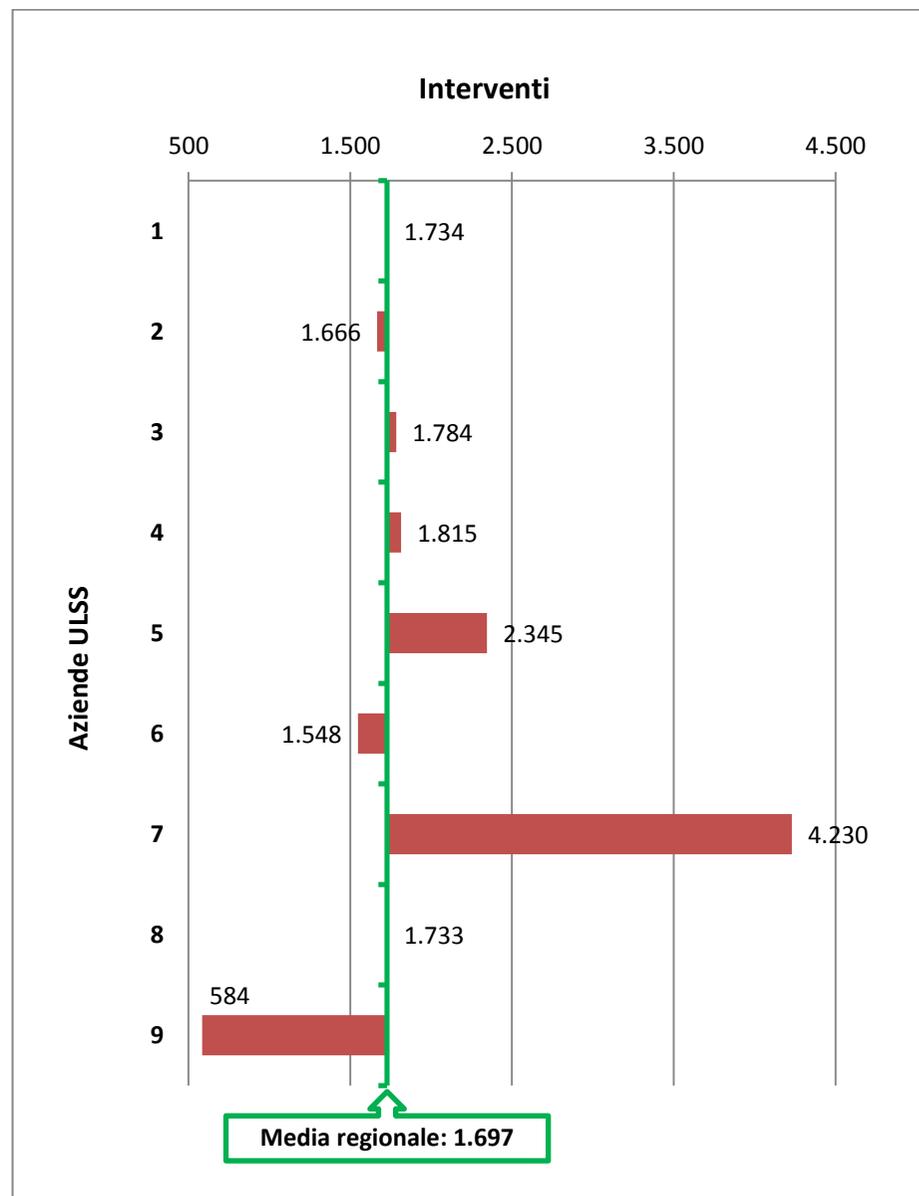
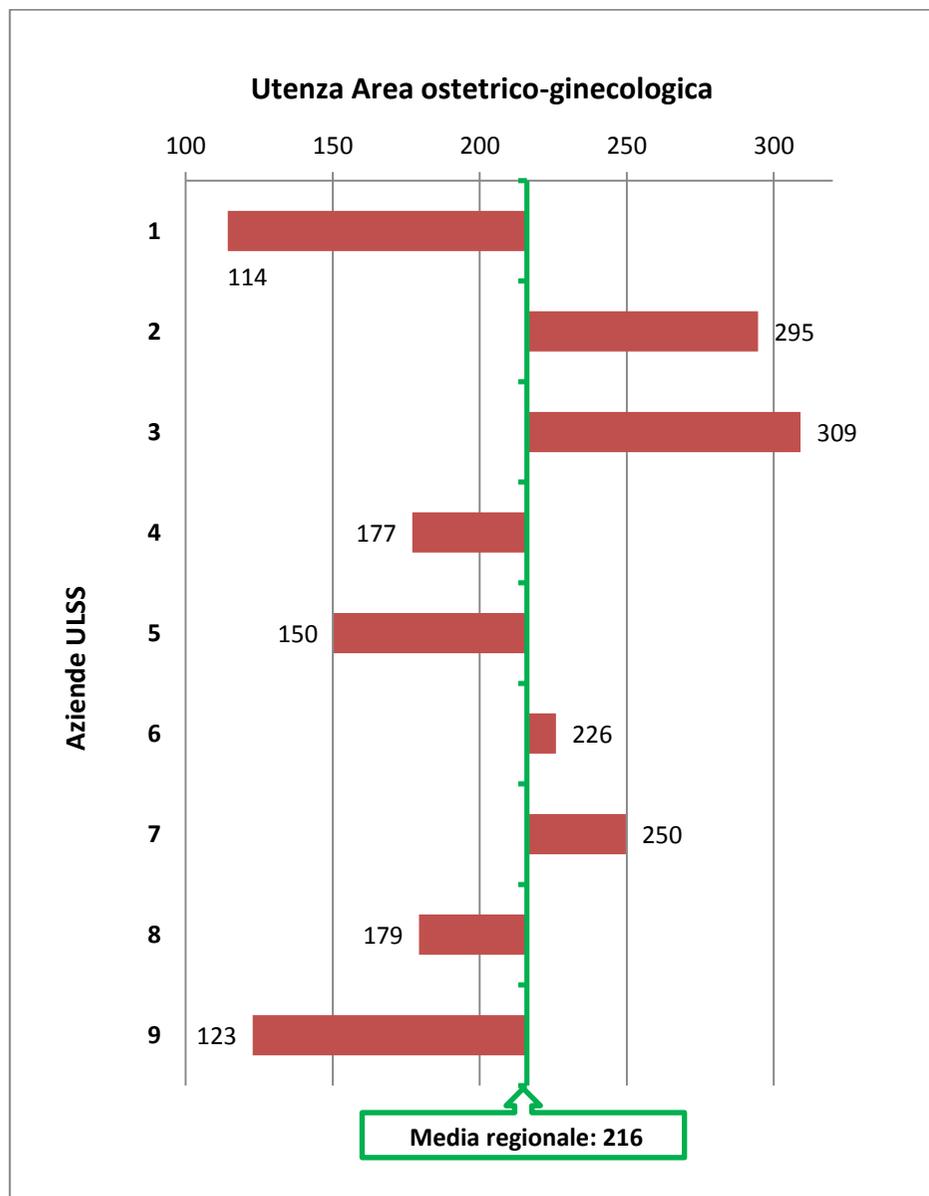
La Fig. 7 illustra che le figure professionali maggiormente rappresentate sono prevedibilmente quelle dell'assistente sociale (25%), dello psicologo-psicoterapeuta (22%) e dell'ostetrica (21%), seguite dal ginecologo (10%).

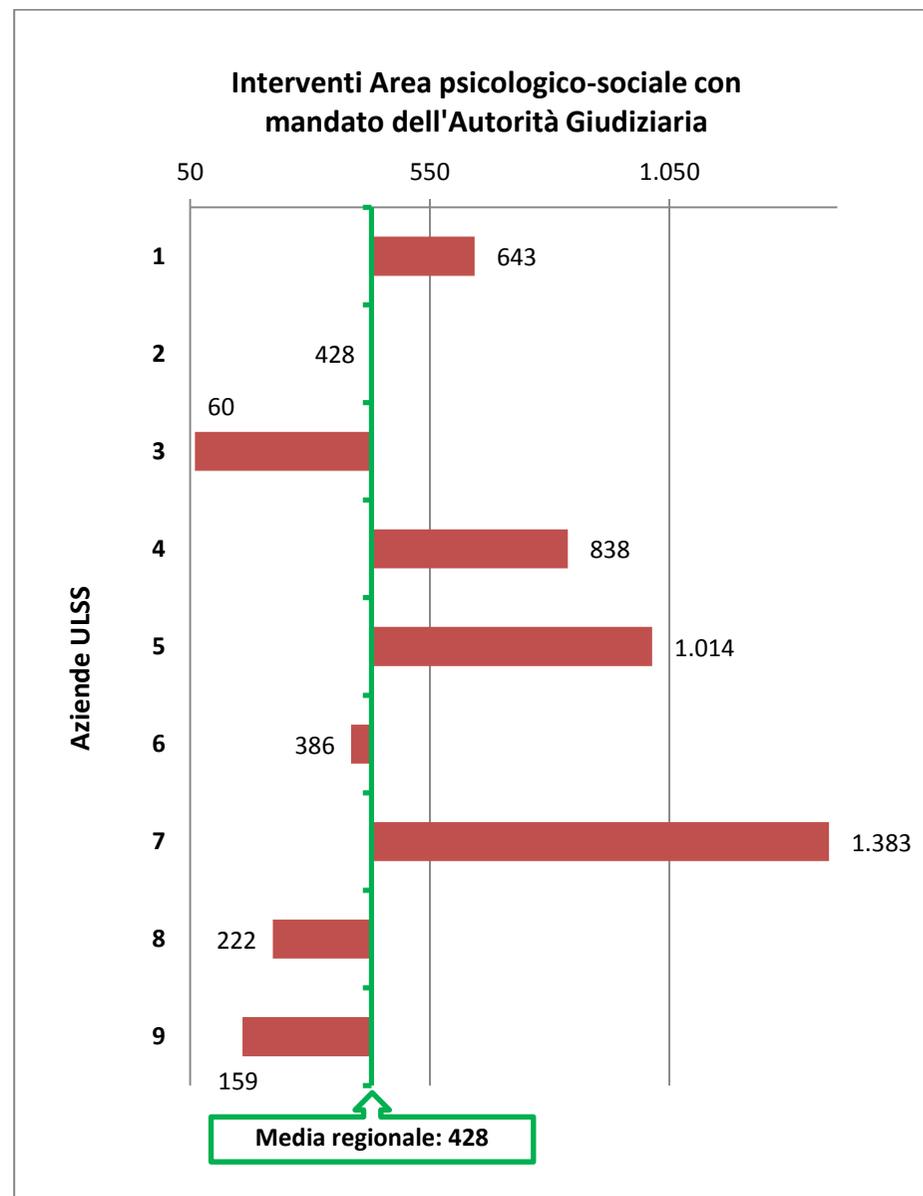
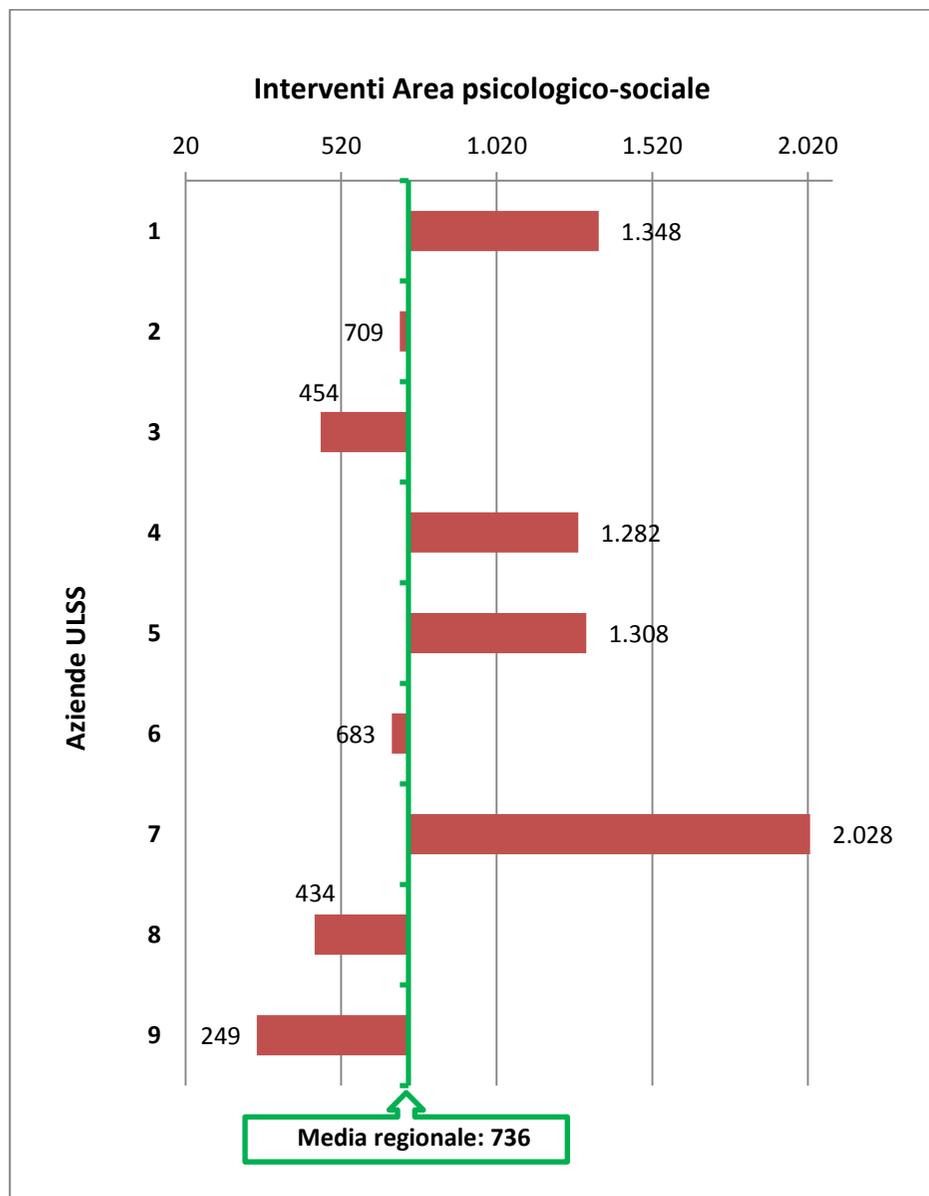
ALCUNI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DEI CONSULTORI FAMILIARI

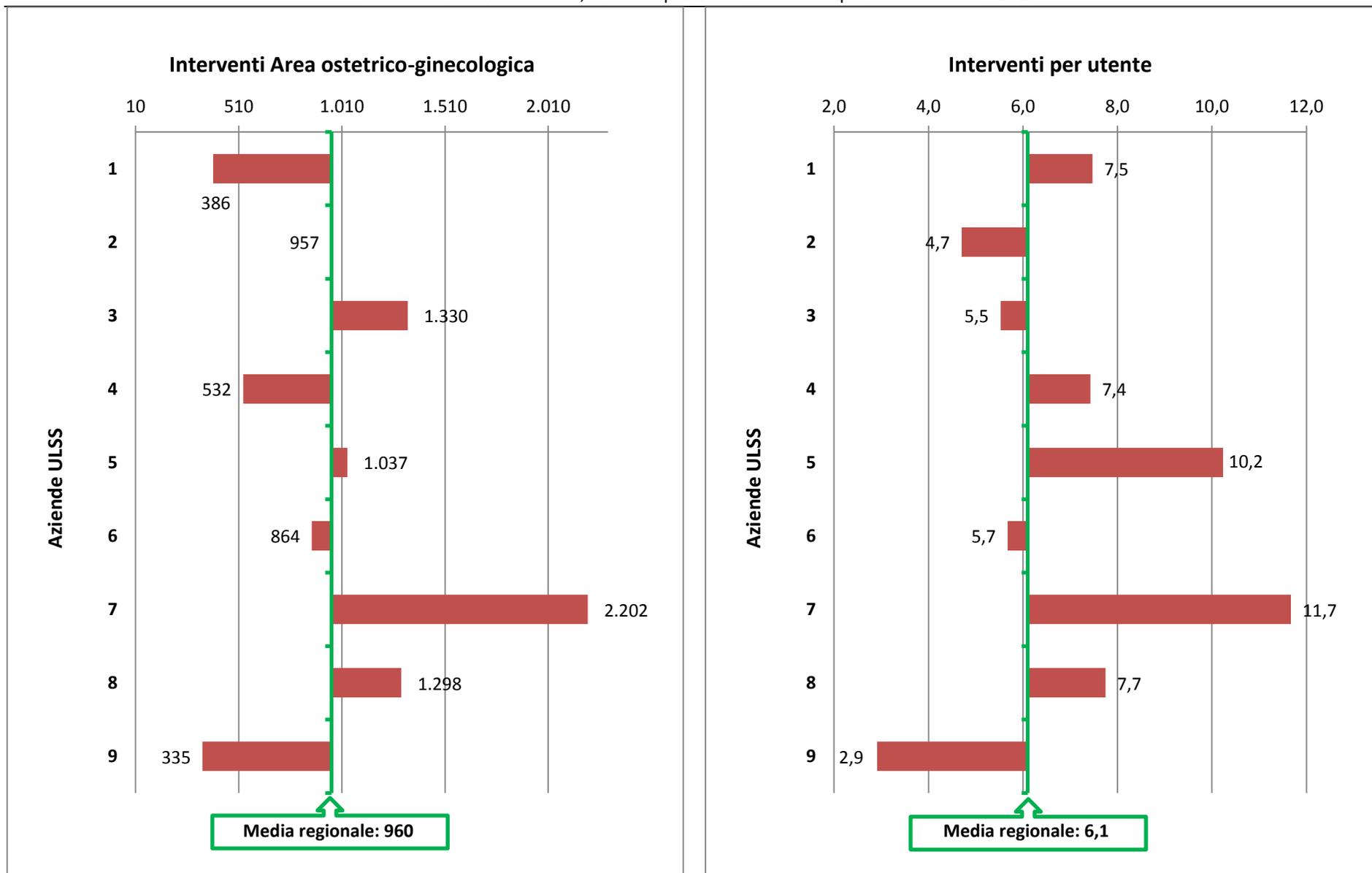
1. **Utenza totale:** prevalenza annuale = n. utenti che hanno avuto almeno un contatto nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
2. **Nuova utenza:** incidenza annuale = n. nuovi utenti nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
3. **Utenza Area psicologico-sociale:** n. utenti Area psicologico-sociale nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
4. **Utenza Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria:** n. utenti Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
5. **Utenza Area ostetrico-ginecologica:** n. utenti Area ostetrico-ginecologica nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
6. **Interventi:** n. interventi erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
7. **Interventi Area psicologico-sociale:** n. interventi Area psicologico-sociale erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
8. **Interventi Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria:** n. interventi Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
9. **Interventi Area ostetrico-ginecologica:** n. interventi Area ostetrico-ginecologica erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
10. **Interventi per utente:** n. interventi erogati nell'anno / n. utenti nell'anno
11. **Attività di Gruppo:** n. incontri effettuati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
12. **Operatori equivalenti:** Numero di operatori tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000
13. **Psicologi:** Numero di psicologi tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000
14. **Assistenti sociali:** Numero di assistenti sociali tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000
15. **Ginecologi:** Numero di ginecologi tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000

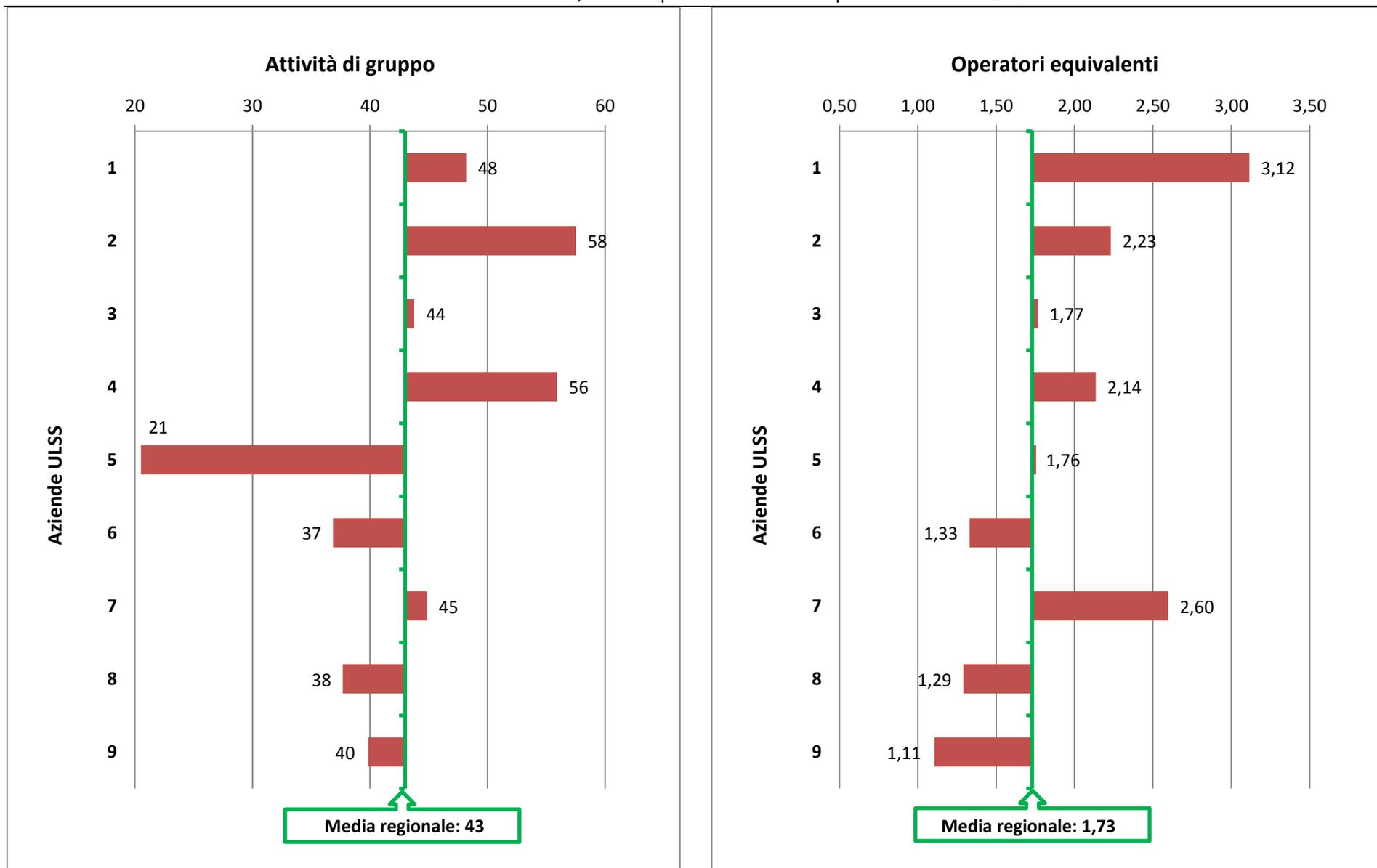




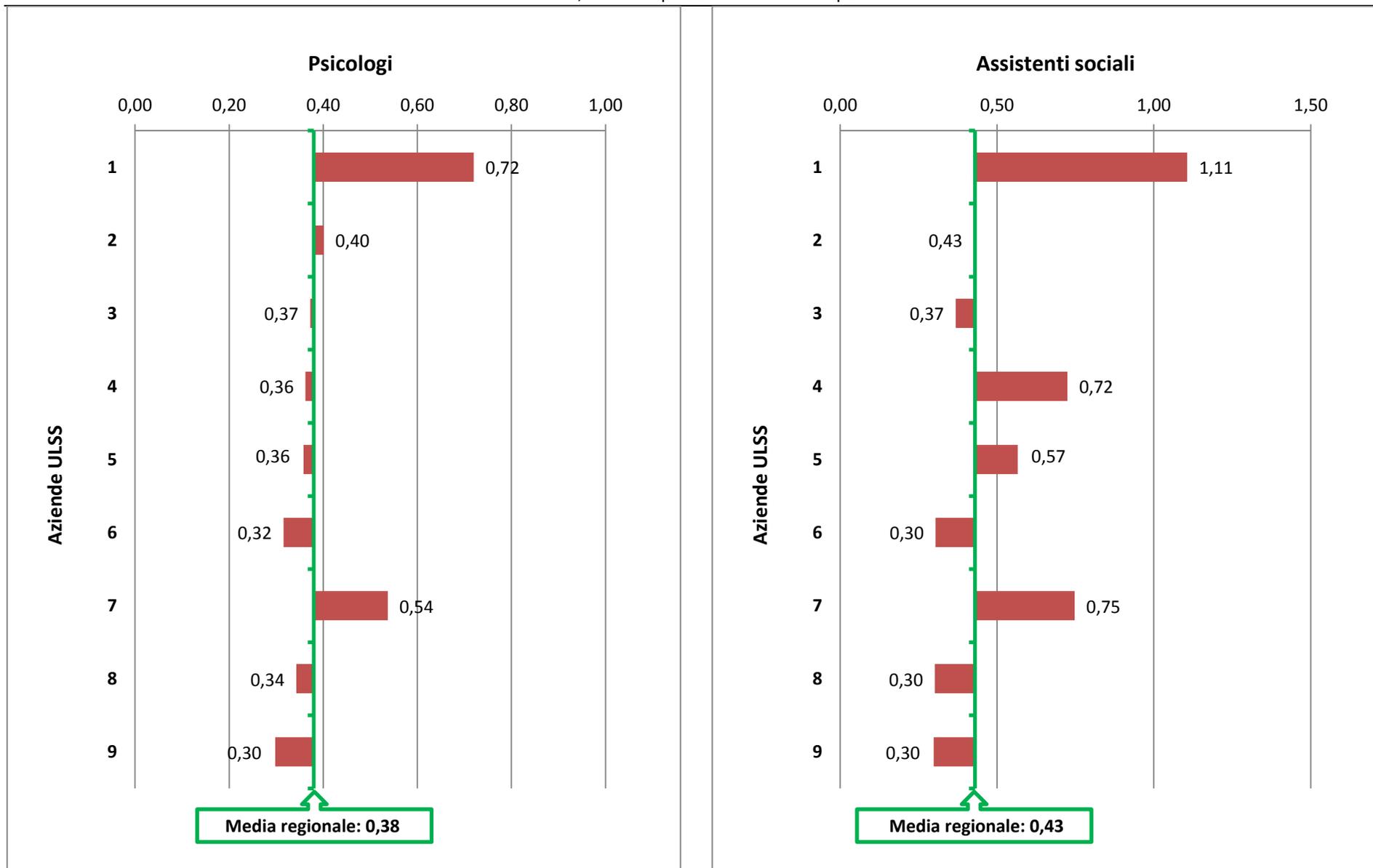


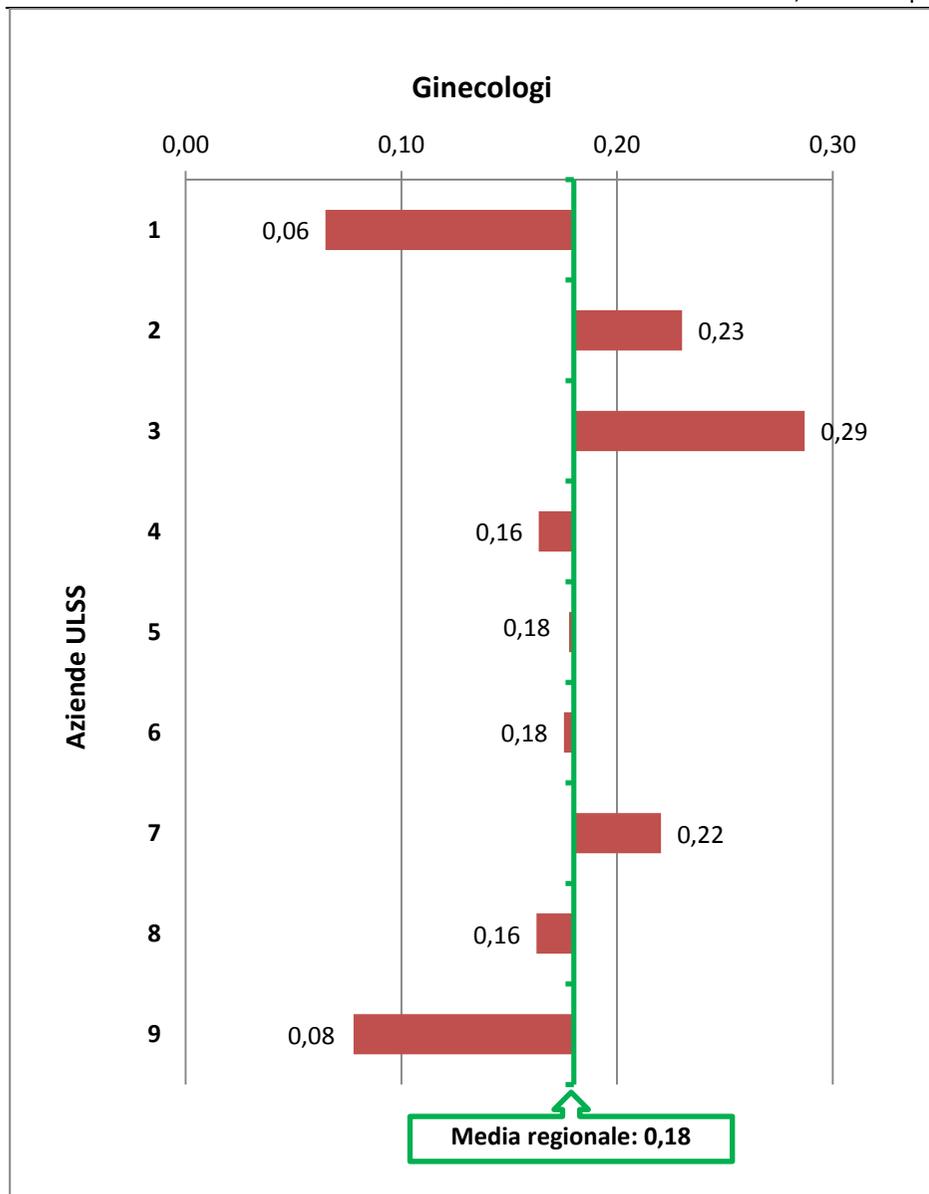






Consultori Familiari: utenza, attività e personale – indicatori per la valutazione – 2017





Utenza, Attività e Personale dei Consultori Familiari, distinti per Azienda ULSS - Anno 2017

Azienda ULSS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totale
Equipe complete	3	4	7	3	2	12	4	11	5	51
Sedi principali	2	4	1	1	2	5	2	2	3	22
Sedi periferiche	6	13	7	5	5	18	3	12	3	72
UTENTI (fascia età 14-65)										
Area oggetto di indagine	N. Utenti/Interventi									
Nuovi utenti nell'anno 2017 delle aree psicologico-sociale ed ostetrico-ginecologica (sono considerati "nuovi utenti" coloro non si sono rivolti al CF negli ultimi tre anni)	975	10.338	6.022	1.331	1.656	13.055	977	3.055	6.812	44.221
	di cui stranieri									
	196	2.353	1.282	173	473	2.888	369	920	2.308	10.962
Totale utenti che hanno avuto almeno un accesso nel 2017	2.971	20.142	12.987	3.372	3.520	16.413	8.551	7.193	11.841	86.990
	di cui stranieri									
	505	5.016	2.603	683	955	3.242	1.658	1.878	3.230	19.770
<i>singoli</i>	2.107	17.272	12.402	2.816	2.357	13.432	5.896	6.632	6.281	69.195
<i>coppie</i>	263	983	409	208	31	666	1.409	378	1.488	5.835
<i>famiglie</i>	501	1.887	176	348	132	925	1.246	183	4.072	9.470

Consulteri Familiari: utenza, attività e personale – indicatori per la valutazione – 2017

Utenti anno 2017 area psicologico-sociale	1.674	6.279	4.946	928	1.210	4.226	2.990	2.590	4.178	29.021
Senza mandato dell'Autorità Giudiziaria	1287	3.833	4.513	448	702	3.052	1.708	1.857	2.045	18.783
<i>area problematiche relazionali del singolo della coppia e della famiglia</i>	1.024	3.126	2.139	362	232	2.459	1.310	1.308	1.403	13.784
<i>area preconcezionale – gravidanza e post partum</i>	0	244	1.566	15	262	138	79	5	192	2.501
<i>Spazio Giovani (fascia età 14-21)</i>	257	240	218	61	35	297	242	250	132	1.791
<i>area sessualità</i>	0	48	556	0	5	12	0	14	0	635
<i>area IVG</i>	6	175	34	10	168	146	77	280	318	1.209
Con mandato dell'Autorità Giudiziaria	387	2.446	433	480	508	1.174	1.282	733	1.383	8.935
<i>area Adozioni</i>	38	0	0	79	41	189	151	440	210	1.171
<i>di cui da Tribunale Civile</i>	130	598	263	93	113	313	615	268	628	3.013
<i>di cui per protezione e tutela minori</i>	219	1.848	170	308	354	672	516	25	545	4.751
Utenti 2017 area ostetrico-ginecologica	1.463	16.746	12.437	2.444	2.310	13.601	5.889	5.768	7.259	67.992
<i>area contraccezione</i>	427	4.854	3.027	830	685	3.208	1.819	1.948	1.344	18.142
<i>area preconcezionale - gravidanza e post partum</i>	560	8.756	3.023	863	1.112	4.876	2.912	2.332	4.482	28.916
<i>Spazio Giovani (fascia età 14-21)</i>	62	241	1.354	287	127	617	689	637	483	4.497
<i>area sessualità</i>	39	366	2.925	8	8	1.065	24	148	215	4.790
<i>area infertilità</i>	3	215	66	17	23	43	3	41	28	439
<i>area menopausa</i>	273	1.667	1.621	274	187	3.598	119	382	203	8.407
<i>area IVG</i>	99	647	421	165	168	444	323	280	504	3.051

INTERVENTI (prestazioni dirette agli utenti in sede)										
Totale interventi erogati	22.204	94.707	71.776	25.046	36.021	93.181	99.789	55.716	34.502	532.942
Area psicologico-sociale	17.265	40.286	18.283	17.699	20.091	41.138	47.834	13.962	14.724	231.282
<i>Senza mandato dell'Autorità Giudiziaria</i>	9.026	15.972	15.883	6.133	4.517	17.914	15.205	6.813	5.332	96.795
<i>area problematiche relazionali del singolo della coppia e della famiglia</i>	7.587	12.864	9.992	5.792	2.720	15.165	14.221	5.652	4.499	78.492
<i>area preconcezionale – gravidanza e post partum</i>	56	1.331	4.137	78	776	746	462	5	14	7.605
<i>Spazio Giovani (fascia età 14-21)</i>	1.296	1.219	863	220	692	1.569	347	869	514	7.589
<i>area sessualità</i>	3	309	816	0	10	105	0	7	0	1.250
<i>area IVG</i>	84	249	75	43	319	329	175	280	305	1.859
Con mandato dell'Autorità Giudiziaria	8.239	24.314	2.400	11.566	15.574	23.224	32.629	7.149	9.392	134.487
<i>area Adozioni</i>	466			732	392	913	708	3.202	1.756	8.169
<i>Tribunale Civile</i>	1.125	5.537	2.052	2.604	2.640	7.448	10.904	3.562	4.747	40.619
<i>per protezione e tutela minori</i>	6.648	18.777	348	8.230	12.542	14.863	21.017	385	2.889	85.699
Area ostetrico-ginecologica	4.939	54.421	53.493	7.347	15.930	52.043	51.955	41.754	19.778	301.660
<i>area contraccezione</i>	1.027	7.960	11.435	3.273	4.504	16.381	13.502	8.033	1.958	68.073
<i>area preconcezionale - gravidanza e post partum</i>	2.325	41.255	19.796	1.406	9.154	20.781	35.526	27.761	13.776	171.780
<i>Spazio Giovani (fascia età 14-21)</i>	198	493	5.252	861	760	1.172	1.156	637	469	10.998
<i>area sessualità</i>	112	447	9.025	13	22	2.232	59	1.098	508	13.516
<i>area infertilità</i>	9	310	212	85	114	96	18	249	43	1.136
<i>area menopausa</i>	860	2.408	6.187	1.096	914	10.086	728	1.373	2.038	25.690
<i>area IVG</i>	408	1.548	1.586	613	462	1.295	966	2.603	986	10.467

ATTIVITA' DI GRUPPO										
Totale Incontri	617	3.270	1.761	772	315	2.219	1.058	1.212	2.356	13.580
<i>N. incontri preadozione</i>	6	37	0	4	8	19	3	12	47	136
<i>N. incontri post adozione</i>	21	65	0	13	20	18	18	11	10	176
<i>N. incontri corsi di accompagnamento alla nascita</i>	169	1.976	370	384	120	1.636	541	346	1.198	6.740
<i>N. incontri 0-1</i>	132	846	262	161	51	352	210	61	690	2.765
<i>N. incontri educazione affettività e sessualità NELLE SCUOLE</i>	213	294	604	188	116	113	265	777	284	2.854
<i>N. incontri educazione affettività e sessualità IN SEDE</i>	46	47	290	22	0	28	19	5	84	541
<i>N. incontri con genitori separati</i>	30	5	235	0	0	18	2	0	43	333

OPERATORI EQUIVALENTI in servizio alla data del 31 dicembre 2017										
Totale operatori equivalenti	39,9	126,9	71,1	29,5	27,0	80,1	61,3	41,5	65,4	542,5
Psicologa/o Psicoterapeuta (PSI)	9,2	22,8	15,0	5,0	5,5	19,0	12,7	11,0	17,6	117,8
Assistente sociale (ASS)	14,2	24,3	14,8	10,0	8,7	18,3	17,6	9,7	17,6	135,2
Ginecologa/o (GIN)	0,8	13,1	11,6	2,3	2,7	10,6	5,2	5,2	4,6	56,0
Ostetrica/o (OST)	4,9	36,6	14,6	6,8	3,7	13,2	9,5	11,0	15,0	115,3
Infermiera/e (INF)	0,3	5,2	11,4	1,4	0,8	7,0	6,9	0,0	0,0	33,0
Educatrice/Educatore professionale (ED PROF)	7,6	15,1	0,5	1,0	4,0	6,3	5,0	1,7	6,6	47,8
Assistente Sanitaria/o (ASS SAN)	1,0	2,0	2,1	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	9,3
Amministrativa/o (AMM)	1,2	6,7	1,1	2,0	1,5	1,0	3,1	1,9	3,5	22,0
Altro (ALT)	0,7	1,1	0,0	1,0	0,0	0,5	1,3	1,0	0,5	6,1

Elenco dei Consultori Familiari (sedi principali)

Azienda ULSS	Distretto	Indirizzo	Comune	Responsabile	Telefono	Indirizzo e-mail
1 Dolomiti - Belluno	Belluno	Via Sala n. 35	Belluno	Arrigoni Maria	0437-514975	serv.cf.bl@aulss1.veneto.it
	Feltre (BL)	Via Marconi	Feltre (TV)	Tonet Manuela	0439-883170	consultorio.familiare@ulssfeltre.veneto.it
2 Marca Trevigiana - Treviso	Treviso - Quinto di Treviso (TV)	Via Manzoni n. 3	Quinto di Treviso (TV)	Pierobon Giuseppe	0422-370598	segdistrettonord@aulss2.veneto.it
	Treviso Sud	Via Montello n. 4	Treviso	Scola Maria Elisa	0422-323651	segareaprogtv@aulss2.veneto.it
	Pieve di Soligo (TV)	Via Lubin n. 16	Pieve di Soligo (TV)	Del Re George Louis	0438-662910	consultoriofamiliare@aulss2.veneto.it
	Castelfranco Veneto (TV)	Via dei Carpani n. 16/Z	Castelfranco V.to (TV)	Bacchion Maristella	0423-732733	consultoriocf@aulss2.veneto.it
3 Serenissima - Venezia	1 e 2 Venezia	Dorsoduro n. 1454	Venezia	Costantini Daniela	041-5294054	daniela.costantini@aulss3.veneto.it
	3 Spinea (VE)	Via Murano n. 17	Spinea (VE)	Angiolelli Gabriele	041-9654000	distretto.spinea@aulss3.veneto.it
	4 Chioggia (VE)	Via Vespucci	Chioggia (VE)	Ciampalini Lorella	041-5573320	lorella.ciampalini@aulss3.veneto.it
4 Veneto Orientale - San Donà di P. (VE)	San Donà di Piave (VE)	Via Verdi n. 8	San Donà di P. (VE)	Gavioli Maria	0421-277830	segreteria.consultoriosd@aulss4-veneto.it
5 Polesana - Rovigo	1 Rovigo	Via Tre Martiri n. 89	Rovigo	Battaglia Maria Amalia	0425-393752	fam.inf.ado@aulss5.veneto.it
	2 Adria (RO)	Piazza degli Etruschi n. 9	Adria (RO)	Roccatò Maria Chiara	0426-940605	chiara.roccato@aulss5.veneto.it
6 Euganea - Padova	1 Padova Bacchiglione	Via dei Colli n. 6/4	Padova	Bittante Vilma	049-8214096	distretto1.padova@aulss6.veneto.it
	2 Padova Terme Colli	Piazza De Claricini n. 1	Selvazzano D. (PD)	Battistello Maria Teresa	049-8217325	distretto2.padova@aulss6.veneto.it
	3 Padova Piovese	Via San Rocco n. 8	Piove di Sacco (PD)	De Lorenzis Maria	049-9718019	distretto3.ulss16@aulss6.veneto.it
	4 Cittadella (PD)	Via Copernico 2/A	Cittadella (PD)	De Rocco Giuliano	049-9823149	giuliano.derocco@aulss6.veneto.it
	4 Camposampiero (PD)	Via Cao del Mondo n. 1	Camposampiero (PD)	Menighetti Massimo	049-982028	massimo.menighetti@aulss6.veneto.it
5 Padova Sud	Via San Fermo n. 10	Este (PD)	Grussu Pietro	0429-618418	iaf@aulss6.veneto.it	
7 Pedemontana - Bassano del G. (VI)	1 Bassano del Grappa (VI)	Via Vittorio Veneto n. 22	Conselve (PD)	Marinangeli Simonetta	0424-885422	serviziperlafamiglia@aulss7.veneto.it
	2 Thiene (VI)	Via Cereria n. 14/B	Bassano del G. (VI)	Cicarese Mauro Gerardo	0445-388944	iaf@aulss7.veneto.it
8 Berica - Vicenza	Ovest Valdagno (VI)	Via Boldrini n. 1	Thiene (VI)	Cracco Luciana	0445-423130	tutela.minori@aulss8.veneto.it
	Est Vicenza	Via Galilei n. 3	Valdagno (VI)	De Bassi Michela	0444-752023	michela.debassi@aulss8.veneto.it
9 Scaligera - Verona	1 e 2 Verona e San Bonifacio (VR)	Contrà SS. Apostoli n. 21	Vicenza	Meneghelli Patrizia	045-596384	pmeneghelli@aulss9.veneto.it
	3 Legnago (VR)	Via Poloni n. 1	Verona	Brighenti Maurizio	045-8075921	maurizio.brighenti@aulss9.veneto.it
	4 Bussolengo (VR)	Via Gianella n. 1	Legnago (VR)	Scelsi Elisabetta	045-6712573	escelsi@aulss9.veneto.it

SCHEDA PER LA RILEVAZIONE DELLE ATTIVITA' DEL CONSULTORIO FAMILIARE

Anno 2017 - Azienda ULSS n. _____

Sezione 1. DATI STRUTTURALI - ORGANIZZATIVI

Per CIASCUNA Unità Operativa Semplice (UOS) Consultorio Familiare dell'Azienda ULSS, specificare:

Responsabile dell' **UOS Consultorio Familiare (CF) dell'Azienda ULSS**

Cognome Nome

Qualifica professionale:

Sede principale - Distretto n. di

via n. Comune di (Prov.)

tel. fax e-mail:

pec

Delega ex DPR 616/77, art. 23, lett. C: SI [...] NO [...]

Operatori equivalenti in servizio alla data del 31 dicembre presso UOS CF	N.
Psicologa/o Psicoterapeuta (PSI)	
Assistente sociale (ASS)	
Ginecologa/o (GIN)	
Ostetrica/o (OST)	
Infermiera/e (INF)	
Educatrice/Educatore professionale (ED PROF)	
Assistente Sanitaria/o (ASS SAN)	
Amministrativo (AMM)	
Altro (ALT) Specificare	

Equipe complete: n.

Sedi periferiche: n.....

Sezione 2. UTENTI (fascia età 14-65)	
(dati aggregati di tutti i Consultori Familiari dell'Azienda ULSS)	
Area oggetto di indagine	N. Utenti/Interventi
Nuovi utenti nell'anno 2017 delle aree psicologico-sociale ed ostetrico-ginecologica <i>(sono considerati "nuovi utenti" coloro non si sono rivolti al CF negli ultimi tre anni)</i>	di cui stranieri
Totale utenti che hanno avuto <i>almeno</i> un accesso nel 2017	di cui stranieri
	<i>singoli</i>
	<i>coppie</i>
	<i>famiglie</i>
Utenti anno 2017 area psicologico-sociale	
<i>Senza mandato dell'Autorità Giudiziaria</i>	
<i>area problematiche relazionali del singolo della coppia e della famiglia</i>	
<i>area preconcezionale – gravidanza e post partum</i>	
<i>Spazio Giovani (fascia età 14-21)</i>	
<i>area sessualità</i>	
<i>area IVG</i>	
<i>Con mandato dell'Autorità Giudiziaria</i>	
<i>area Adozioni</i>	
<i>di cui da Tribunale Civile</i>	
<i>di cui per protezione e tutela minori</i>	
Utenti 2017 area ostetrico-ginecologica	
<i>area contraccezione</i>	
<i>area preconcezionale - gravidanza e post partum</i>	
<i>Spazio Giovani (fascia età 14-21)</i>	
<i>area sessualità</i>	
<i>area infertilità</i>	
<i>area menopausa</i>	
<i>area IVG</i>	
Sezione 3. INTERVENTI (prestazioni dirette agli utenti in sede)	
(dati aggregati di tutti i Consultori Familiari dell'Azienda ULSS)	
Totale interventi erogati area psicologico-sociale e ostetrico-ginecologica	
Area psicologico-sociale: interventi erogati nel 2017	
<i>Senza mandato dell'Autorità Giudiziaria</i>	
<i>area problematiche relazionali del singolo della coppia e della famiglia</i>	
<i>area preconcezionale – gravidanza e post partum</i>	
<i>Spazio Giovani (fascia età 14-21)</i>	
<i>area sessualità</i>	
<i>area IVG</i>	
<i>Con mandato dell'Autorità Giudiziaria</i>	
<i>area Adozioni</i>	
<i>Tribunale Civile</i>	
<i>per protezione e tutela minori</i>	
Area ostetrico-ginecologica: interventi erogati nel 2017	
<i>area contraccezione</i>	
<i>area preconcezionale - gravidanza e post partum</i>	
<i>Spazio Giovani (fascia età 14-21)</i>	
<i>area sessualità</i>	
<i>area infertilità</i>	
<i>area menopausa</i>	
<i>area IVG</i>	

Sezione 4. ATTIVITA' DI GRUPPO	
(dati aggregati di tutti i Consultori Familiari dell'Azienda ULSS)	
Totale Incontri	
<i>N. incontri preadozione</i>	
<i>N. incontri post adozione</i>	
<i>N. incontri corsi di accompagnamento alla nascita</i>	
<i>N. incontri 0-1</i>	
<i>N. incontri educazione affettività e sessualità NELLE SCUOLE</i>	
<i>N. incontri educazione affettività e sessualità IN SEDE</i>	
<i>N. incontri con genitori separati</i>	
Sezione 5. OPERATORI EQUIVALENTI in servizio alla data del 31 dicembre 2017	
Totale Operatori equivalenti	
Psicologa/o Psicoterapeuta (PSI)	
Assistente sociale (ASS)	
Ginecologa/o (GIN)	
Ostetrica/o (OST)	
Infermiera/e (INF)	
Educatrice/Educatore professionale (ED PROF)	
Assistente Sanitaria/o (ASS SAN)	
Amministrativa/o (AMM)	
Altro (ALT) specificare	

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DELLA SCHEDA DI RILEVAZIONE DATI CONSULTORI FAMILIARI

SEZIONE 1. DATI STRUTTURALI –ORGANIZZATIVI

- **Per CIASCUNA UOS Consultorio Familiare dell’Azienda ULSS:**
per ciascuna UOS Unità Operativa Semplice Consultorio Familiare
- **Sede principale:**
sede del responsabile UOS Consultorio Familiare dell’AULSS
- **Operatori equivalenti in servizio alla data del 31 dicembre :**
totale numero Operatori equivalenti (tempo pieno) di diverso profilo professionale indipendentemente dalla tipologia del contratto afferenti a ciascuna UOS Consultorio Familiare
- **N. Equipe complete:**
per equipe si intende la presenza delle quattro figure professionali ex art. 4 della legge regionale 28/77

Art. 4 - (Requisiti dei consultori familiari)

*b) di un gruppo di lavoro operante collegialmente e composto da **uno psicologo, da un medico specializzato in ginecologia e da un assistente sociale**, aventi ciascuno le funzioni di consulente familiare, oltre che da **un infermiere professionale o un' assistente sanitaria od ostetrica**. Il gruppo di lavoro può essere inoltre integrato da esperti di altre discipline quali la medicina, la psichiatria, la genetica, la pedagogia, la giurisprudenza ecc.*

SEZIONE 2. UTENTI

- **DATI AGGREGATI di tutti i Consultori Familiari dell’Azienda ULSS:**
somma degli utenti di tutte le sedi consultoriali dell’AULSS di appartenenza
- **N. nuovi utenti nell’anno:**
utenti che per tre anni non hanno avuto nessun accesso in CF e che hanno avuto almeno un accesso in un anno; la telefonata non è intesa quale accesso.
Sia per i nuovi utenti che per gli utenti con almeno un accesso in CF Si deve indicare il numero totale reale degli utenti che hanno usufruito del C.F. ossia la somma di utenti singoli + utenti coppie + utenti famiglie
La coppia deve essere conteggiata come 1 utente.

La famiglia, deve essere conteggiata come 1 utente.

SEZIONE 3. INTERVENTI (prestazioni dirette agli utenti in sede)

- **N. INTERVENTI erogati :**
dati aggregati di tutti i Consultori Familiari dell’AULSS ossia somma delle prestazioni erogate agli utenti in forma diretta ad esclusione della telefonata
- **Spazio Giovani:**
Spazio e tempo dedicato per utenza di età compresa tra i 14 ed i 21 anni

SEZIONE 5. OPERATORI EQUIVALENTI in servizio alla data del 31 dicembre

totale operatori equivalenti di diverso profilo professionale di tutte le sedi consultoriali della stessa AULSS (somma dei totali delle singole UOS Consultori Familiari)