



REGIONE DEL VENETO

Giunta Regionale

Area Programmazione e Sviluppo Strategico

DIREZIONE ICT E AGENDA DIGITALE

Procedura di Gara

"Servizi di telefonia mobile per la Giunta Regionale del Veneto"

N. d'ordine: TLC 01/2016

Capitolato Tecnico

GLOSSARIO	4
PREMESSA	5
CAPITOLO 1	6
Oggetto dell'appalto	6
CAPITOLO 2	8
Servizi di Telefonia Mobile	8
2.1 Funzionalità di base	8
2.2 Servizio di Segreteria Telefonica	9
2.3 Servizi Speciali di Telefonia Mobile	9
2.4 Servizi a Tariffazione Flat Dati Nazionale	13
2.5 Servizi a Tariffazione Flat Voce e Dati Nazionale	13
CAPITOLO 3	15
Servizi avanzati	15
3.1 Servizi di messaggistica	15
3.2 Reti geografiche mobili	15
3.3 Servizio di Mobile Device Management	16
CAPITOLO 4	18
Servizi aggiuntivi offerti dal Concorrente	18
CAPITOLO 5	19
Servizi di customer care, sicurezza e manutenzione	19
5.1 Servizio di Customer Care	19
5.2 Referenti del Servizio	20
5.3 Servizio di Attivazione	20
5.4 Cessazioni, sospensioni, cessioni SIM e Dual Billing	20
5.5 Forniture e servizio di scorta	20
5.6 Servizio di Manutenzione Apparati	21
5.7 Furto o smarrimento del radiomobile	21
5.8 Servizi di sicurezza	22
5.9 Servizi di assistenza tecnica e supporto on site	22
5.10 Servizi di ritiro apparati	24
5.11 Smaltimento materiali	24
5.12 Portale WEB	24
CAPITOLO 6	26
Forniture	26
6.1 Apparati Radiomobili	26
CAPITOLO 7	31

Copertura di rete	31
7.1 Copertura e continuità del servizio	31
7.2 Servizio di roaming internazionale	32
CAPITOLO 8	33
Servizio di Fatturazione e di Rendicontazione	33
8.1 Servizio di Fatturazione	33
8.2 Servizio di Rendicontazione	33
ALLEGATO “A”	35
Tabelle Servizi a Tariffazione Flat Dati Nazionale	35
ALLEGATO “B”	37
Tabelle Servizi a Tariffazione Flat Voce e Dati Nazionale	37
ALLEGATO “C”	39
Tabella Copertura Voce	39
ALLEGATO “D”	40
Tabella Copertura Dati UpLink	40
ALLEGATO “E”	42
Tabella Copertura Dati DownLink	42
ALLEGATO “F”	44
Tracciato XML	44

GLOSSARIO

Per agevolare la lettura del presente documento, di seguito viene riportato il glossario dei termini utilizzati.

- **Capitolato Tecnico:** il presente documento.
- **Capitolato d’Oneri:** il documento che definisce i contenuti fondamentali del Servizio e fissa le procedure per la presentazione dell’offerta e per lo svolgimento della gara.
- **Offerta Tecnica:** il documento redatto dal concorrente ai fini della partecipazione alla presente gara.
- **Relazione Tecnica:** documento redatto dal Concorrente che definisce i contenuti tecnici dell’offerta e costituisce parte dell’Offerta Tecnica.
- **Amministrazione Regionale:** Regione del Veneto Giunta Regionale – Stazione Appaltante.
- **Fornitore:** aggiudicatario della gara.
- **Concorrente:** operatore che partecipa alla gara.
- **Responsabile Operativo:** soggetto dell’Amministrazione Regionale preposto alla gestione del servizio di telefonia mobile.
- **Utente:** utilizzatore del servizio.
- **Referente aziendale:** soggetto/i indicato/i dal Concorrente/Fornitore all’espletamento del servizio di telefonia mobile per conto dell’Amministrazione Regionale.
- **Dual Billing:** chiamate personali addebitate e fatturate direttamente all’utente.
- **Aree di Copertura:** area territoriale nella quale è presente il segnale di rete del Concorrente.
- **SIM:** ogni forma di Subscriber Identity Module (SIM, USIM) indipendentemente dal formato (standard /micro/nano SIM), SIM postpagate (abbonamenti), SIM prepagate (ricaricabili);
- **Utenza:** un’utenza corrisponde ad una SIM che eroga il servizio voce e/o i servizi dati
- **TCG:** Tassa di Concessione Governativa.
- **RPV:** Rete Privata Virtuale.
- **Area 1:** Stati membri della Comunità Europea nonché Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein.
- **Area 2:** resto del mondo

PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico contiene le prescrizioni e definisce i requisiti tecnici per l'affidamento dei servizi di telefonia mobile destinati agli Uffici della Giunta Regionale del Veneto, di seguito Amministrazione Regionale.

Il concorrente, in conformità con quanto specificato nel presente documento e negli atti di gara, dovrà presentare:

- un' offerta Tecnica;
- un' offerta Economica.

Si precisa che nei casi in cui il presente documento non specifichi in modo univoco le modalità di prestazione di un particolare servizio o di un suo elemento, il Concorrente dovrà porre in risalto nell'offerta le modalità che intende adottare per la fornitura di quel servizio o del suo elemento.

Tutti i servizi, con le loro caratteristiche, che il Concorrente descriverà nell'Offerta Tecnica, anche se non esplicitamente richiesti, sono da ritenersi inclusi nell'offerta effettuata. I relativi corrispettivi pertanto sono solo e soltanto quelli previsti nelle tabelle economiche di cui al Capitolato d'Oneri, non essendo possibile integrare, variare e/o modificare le predette tabelle.

L'utilizzo del verbo "dovere" nelle forme di "deve" o "dovrà" anche se non seguite dall'avverbio "obbligatoriamente" indica nel presente documento obblighi di fornitura non negoziabili da parte del Concorrente. La non ottemperanza ad uno qualsiasi di tali obblighi comporta l'esclusione dalla gara.

Nelle tabelle allegate al Capitolato d'Oneri predisposte per la presentazione dell'offerta economica, il Concorrente dovrà proporre soluzioni miste di SIM in "abbonamento e/o ricaricabili" nelle quantità e tipologie richieste dall'Amministrazione Regionale.

Si precisa, inoltre, che il Concorrente dovrà indicare nell'Offerta Economica gli importi corrispondenti alla Tassa di Concessione Governativa.

CAPITOLO 1

Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto la prestazione di servizi di telefonia mobile destinati all'Amministrazione Regionale.

In particolare le prestazioni richieste dall'Amministrazione Regionale prevedono:

- **Servizi di telefonia mobile**, tra i quali:
 - Funzionalità di base:
 - Servizio di Segreteria Telefonica
 - Servizi Speciali di Telefonia Mobile
 - Servizi a Tariffazione Flat Dati Nazionale
 - Servizi a Tariffazione Flat Voce e Dati Nazionale
- **Servizi avanzati**, tra i quali:
 - Servizi di messaggistica
 - Reti geografiche mobili
 - Servizio di Mobile Device Management
- **Servizi aggiuntivi offerti dal Concorrente**
- **Servizi di Customer Care sicurezza e manutenzione**
 - Servizio di Customer Care
 - Referenti del Servizio
 - Servizio di Attivazione
 - Cessazioni, sospensioni, cessioni SIM e Dual Billing
 - Forniture e servizio di scorta
 - Servizio di Manutenzione Apparati
 - Furto o smarrimento del radiomobile
 - Servizi di sicurezza
 - Servizi di assistenza tecnica e supporto on site
 - Servizi di ritiro apparati
 - Smaltimento materiali
 - Portale WEB
- **Forniture**
 - Apparati radiomobili
- **Copertura di rete**
 - Copertura e continuità del servizio
 - Servizio di roaming internazionale
- **Servizio di Fatturazione e di Rendicontazione**
 - Servizio di Fatturazione
 - Servizio di Rendicontazione

Nei capitoli successivi del presente Capitolato sono descritte le caratteristiche dei servizi e delle forniture richieste.

L'erogazione dei servizi di telefonia mobile, oggetto del presente Capitolato, dovrà essere obbligatoriamente effettuata 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Tutti i servizi richiesti dovranno possedere le seguenti caratteristiche:

- Accessibilità, secondo caratteristiche di qualità predefinite ed impegnative;
- Scalabilità, consentendo l'espansione del sistema di telefonia sia per numero e tipologia di utenze, sia per numero e tipologia di servizi supportati;
- Estendibilità, garantendo i requisiti di copertura di cui al presente Capitolato

CAPITOLO 2

Servizi di Telefonia Mobile

L'Amministrazione Regionale ha la necessità di acquisire i servizi di seguito elencati al fine di soddisfare le esigenze fondamentali della stessa.

2.1 Funzionalità di base

Il Concorrente dovrà offrire le funzionalità di base, di seguito elencate, e descrivere nella relazione tecnica come garantirà le medesime:

- visualizzazione del numero del chiamante (per permettere di identificare sul display del radiomobile il numero telefonico del chiamante);
- visualizzazione del proprio numero (per permettere di visualizzare o nascondere il proprio numero telefonico verso il chiamato);
- avviso di chiamata: (per consentire di ricevere la segnalazione di una chiamata in entrata mentre è in corso una conversazione e di rispondere utilizzando la messa in attesa);
- chiamata in attesa (per consentire di effettuare una chiamata mentre è in corso una conversazione, mettendo la prima chiamata in attesa);
- trasferimento/deviazione di chiamata (per consentire di re-instradare le chiamate dirette al radiomobile in modo selettivo, indirizzandole alla segreteria telefonica o ad altra utenza telefonica);
- servizio di audio conferenza (per consentire di effettuare una sessione di conferenza vocale a tre o più Utenti);
- servizio di brevi messaggi di testo (SMS) (per consentire di inviare e ricevere messaggi di testo fino a un massimo di centosessanta caratteri utilizzando lo stesso numero deputato ai servizi di telefonia);
- richiesta di notifica dell'invio degli SMS (per permettere di conoscere se il messaggio è effettivamente giunto a destinazione e, in caso affermativo, l'orario di lettura);
- trasmissione/ricezione dati (per consentire la trasmissione di dati attraverso la rete GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+/LTE/LTE advanced, collegando il radiomobile a un personal computer dotato di software specifico, utilizzando lo stesso numero telefonico o numeri aggiuntivi tramite dispositivi connessi al personal computer);
- servizio di "number portability" (il Fornitore dovrà attivare tutte le procedure necessarie a garantire il mantenimento delle numerazioni esistenti e il processo di portabilità delle stesse senza alcuna interruzione del servizio).
- servizio "chiamate perse" che tramite SMS avvisa l'utente di aver ricevuto delle chiamate quando il dispositivo era spento, non raggiungibile, mentre l'utente era impegnato in un'altra conversazione. Il messaggio di avviso (SMS) all'utente dovrà contenere le seguenti informazioni: l'ora, la data e il numero del chiamante.
- servizio "utente disponibile" che tramite SMS avvisa il chiamante quando l'utente chiamato senza successo (dispositivo spento, non raggiungibile o impegnato in altra conversazione) risulta disponibile per la conversazione.

Il Concorrente dovrà garantire all'Amministrazione Regionale la possibilità di abilitare/disabilitare:

- sulle SIM voce e dati, il traffico internazionale/roaming, gli APN WAP/WEB/MMS, i servizi a pagamento e il tethering;
- sulle SIM voce, il servizio dati, il servizio di “chiamate perse” e il servizio “utente disponibile”.

2.2 Servizio di Segreteria Telefonica

Il Fornitore dovrà offrire il Servizio di Segreteria Telefonica e descrivere nella relazione tecnica le modalità di erogazione del medesimo.

Detto servizio dovrà consentire la registrazione di messaggi vocali e fax, presso una casella vocale protetta da codice modificabile dall'Utente.

All'Utente dovranno essere notificati via SMS i nuovi messaggi vocali e fax non ancora ascoltati o visualizzati giacenti nella casella vocale.

Nell'ambito della creazione del servizio di segreteria telefonica, il Fornitore dovrà sottoporre i dettagli tecnici e gestionali della soluzione proposta partendo nella progettazione dalle caratteristiche minime indicate in questa sezione.

L'Utente potrà attivare il servizio impostando il trasferimento di chiamata verso la casella vocale nei seguenti casi:

- Trasferimento condizionato dall'evento “terminale non raggiungibile”;
- Trasferimento condizionato dall'evento “terminale non disponibile”;
- Trasferimento condizionato dall'evento “terminale non risponde dopo n squilli e/o dopo n secondi”;
- Trasferimento condizionato dall'evento “terminale occupato”;
- Trasferimento incondizionato.

Il servizio dovrà consentire di registrare un minimo di 10 messaggi vocali/fax che dovranno poter essere ascoltati/visualizzati dall'Utente entro le 24 ore successive alla registrazione.

Dalla segreteria telefonica si dovrà avere la possibilità di ottenere le informazioni circa il numero chiamante/inviante oltre che la data e l'ora della chiamata.

L'accesso alla segreteria telefonica dovrà avvenire chiamando un numero breve da cellulare e dovrà essere garantito anche da rete fissa in Italia e numero esteso all'estero.

Se l'accesso alla segreteria telefonica avviene dal terminale mobile dell'Utente, dovrà essere composto unicamente il numero breve in Italia, il numero esteso all'estero.

Se l'accesso alla segreteria telefonica avviene dalla rete fissa e/o da un altro terminale mobile questo potrà essere possibile solo utilizzando un codice segreto.

Per quest'ultima modalità di accesso dovrà essere possibile l'ascolto dei messaggi vocali e la registrazione, lasciando direttamente un messaggio nella segreteria telefonica.

Dovrà essere prevista la possibilità di attivare/disattivare la segreteria telefonica.

2.3 Servizi Speciali di Telefonia Mobile

Il Concorrente dovrà offrire i Servizi Speciali di Telefonia Mobile di seguito elencati, che rappresentano un pacchetto di Servizi indispensabili per le esigenze dell'Amministrazione Regionale.

Dovranno essere obbligatoriamente inibiti i servizi di: tethering, videochiamate, di trasmissione MMS, di traffico internazionale/roaming. L'Amministratore Regionale, tuttavia, potrà richiedere l'attivazione dei medesimi per specifiche tipologie di utenti o per singole SIM. Le SIM offerte

dovranno inoltre essere inibite a qualunque servizio informativo o di entertainment a pagamento. Le SIM fornite al momento dell'attivazione non dovranno avere attivi i suddetti servizi salvo espressa richiesta dell'Amministrazione Regionale.

L'Amministrazione Regionale non riconoscerà quindi i costi derivanti da questo tipo di servizi addebitati sulle proprie fatture (se non per i servizi esplicitamente richiesti dall'Ufficio Responsabile).

Al momento dell'attivazione tutte le SIM, se non diversamente ed esplicitamente richiesto dall'Amministratore Regionale, dovranno avere la trasmissione dati non attiva.

Il pacchetto di Servizi Speciali che il Concorrente dovrà descrivere nella relazione tecnica è così costituito:

a) Rete Privata Virtuale - RPV-

Il Concorrente dovrà prevedere la realizzazione di una “*rete virtuale dell'Amministrazione Regionale*” (RPV, Rete Privata Virtuale) all'interno della quale siano consentite le *facilities* di seguito descritte.

Questa richiesta nasce da evidenti esigenze di controllo della spesa correlate alla crescente diffusione dei sistemi di telefonia mobile e per una miglior gestione amministrativa degli apparati in dotazione all'Amministrazione Regionale.

Nell'ambito della creazione della RPV destinata ai servizi di Telefonia Mobile, il Concorrente dovrà sottoporre i dettagli tecnici e gestionali della soluzione proposta partendo nella progettazione dalle seguenti caratteristiche minime:

- configurazione delle utenze mobili dell'Amministrazione Regionale in gruppi chiusi di Utenti distinti per le caratterizzazioni sul traffico generato;
- possibilità di inserire nella rubrica di numeri contattabili delle utenze mobili appartenenti alla RPV e appartenenti ai gruppi chiusi, liste predefinite di numeri mobili o di rete fissa di corrispondenti abituali non appartenenti alla rete dell'Amministrazione Regionale. Le liste devono poter essere applicate al singolo gruppo. Il numero di utenze della rete fissa e della rete mobile inseribili nelle liste predefinite nella rubrica di tutti gli Utenti appartenenti a un gruppo non devono essere inferiori a 50;
- liste di restrizione per l'abilitazione/disabilitazione del traffico uscente ed entrante modificabile anche temporalmente. Viene considerato requisito essenziale la possibilità di discriminare su quali utenze abilitare il servizio e modificare l'elenco di utenze abilitate entro massimo 8 ore dall'invio della richiesta dell'Ufficio Responsabile al Concorrente. Nel caso di SIM in abbonamento e SIM ricaricabili, tale abilitazione dovrà essere garantita dal Concorrente e dovrà essere gestita dall'Ufficio Responsabile dell'Amministrazione Regionale sia tramite un Referente dedicato dal Fornitore sia in autonomia tramite un sito dedicato, messo a disposizione dal Fornitore stesso.

Le SIM (Abbonamento e Ricaricabili) dovranno avere obbligatoriamente una rete privata virtuale unica (RPV) con la possibilità di creare gruppi distinti per centri di costo e pagatori diversi configurabili dall'Amministrazione Regionale in base ai capitoli di spesa dedicati ad ogni Struttura Regionale.

Il Fornitore dovrà garantire che per ogni singola SIM si possa verificare in maniera agevole e dettagliata il traffico effettivamente effettuato, inoltre dovrà essere disponibile una funzione di impostazione soglia di traffico massimo, per singola SIM, e al suo superamento dovrà essere

inviata comunicazione sia all'Utente che all'Ufficio Responsabile dell'Amministrazione Regionale.

b) Servizi di trasmissione Dati e MMS

Il Fornitore dovrà garantire un servizio di navigazione in modalità GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+/LTE/LTE advanced e di messaggistica MMS per le SIM dati e/o voce.

Il servizio di trasmissione dati sarà utilizzato per accedere alla posta elettronica.

Il Fornitore dovrà obbligatoriamente garantire la possibilità di abilitare/disabilitare sulle SIM voce e/o dati il servizio trasmissione dati, tethering ed MMS.

c) SIM M2M – Machine-to-Machine

L'Amministrazione Regionale intende avvalersi delle carte SIM, abilitate soltanto alla trasmissione dati rispondenti alle caratteristiche GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+/LTE/LTE advanced

Nell'ambito della realizzazione di questo servizio, il Concorrente dovrà sottoporre i dettagli tecnici e gestionali della soluzione proposta partendo dalle caratteristiche sopradescritte.

Il servizio dovrà essere erogato da parte del Fornitore con tempi di attivazione entro le 48 ore dalla richiesta.

Dovranno essere indicati da parte del Concorrente nella Relazione Tecnica le caratteristiche del servizio, i tempi e le modalità di erogazione, specificando i possibili limiti e gli eventuali problemi che potrebbero causare discontinuità nella fruizione del servizio stesso.

d) Doppia SIM

Il Concorrente dovrà offrire un servizio di Doppia SIM che consenta di associare due differenti SIM card alla stessa sottoscrizione, mantenendo su entrambe lo stesso numero telefonico, le stesse funzionalità e lo stesso profilo tariffario della carta base dell'Utente.

Le due SIM dovranno essere abilitate alle stesse funzioni, con la libertà da parte dell'Utente di decidere a quale dare la priorità nel ricevere e generare traffico voce-dati mantenendo entrambe le SIM comunque pronte all'uso.

Dovrà quindi essere possibile, per esempio, tenere una SIM primaria nel terminale telefonico per ricevere e trasmettere traffico voce e contemporaneamente utilizzare una SIM secondaria nel palmare o tablet in dotazione per effettuare traffico dati. L'Utente dovrà poter modificare autonomamente la configurazione logica delle SIM passando da primaria a secondaria e viceversa, digitando un comando su una qualunque delle SIM stesse.

Il Concorrente dovrà indicare nella relazione tecnica le funzionalità ed i relativi comandi per l'utilizzo da parte dell'Utente del servizio di Doppia Sim.

e) SIM Abbonamento (postpagate) e Ricaricabili (prepagate)

Il Concorrente dovrà prevedere nell'Offerta Tecnica la fornitura di SIM di ultima generazione con funzionalità di USIM (UMTS/LTE/LTE advanced) in grado di garantire tutti i servizi

richiesti nel presente Capitolato Tecnico, sia attraverso la formula contrattuale a fatturazione posticipata, sia con formula "prepagata", così come indicato nel cap.8 del presente Capitolato Tecnico.

Il Concorrente dovrà prevedere nell'offerta tecnica la fornitura di SIM postpagate e prepagate.

I Servizi Speciali descritti di cui al paragrafo 2.3 lettere: a); b); c); d); e); del presente Capitolato dovranno essere obbligatoriamente forniti dal Concorrente e non saranno oggetto di valutazione tecnica.

f) Credito e ricarica SIM Ricaricabili (prepagate)

Il Concorrente dovrà garantire le seguenti funzionalità per l'erogazione del Servizio di Credito e Ricarica delle SIM Ricaricabili (prepagate):

- qualora alla scadenza del contratto saranno presenti dei crediti residui sulle singole SIM Ricaricabili (prepagate), l'ammontare complessivo degli stessi dovrà essere restituito dal Fornitore all'Amministrazione Regionale entro il 60° (sessantesimo) giorno dalla scadenza contrattuale, salvo applicazione degli interessi di mora;
- non dovrà essere previsto nessun costo per la ricarica delle SIM, coerentemente con la normativa in vigore.

Il Concorrente dovrà evidenziare nell'Offerta Tecnica le eventuali differenze di prestazioni/servizi accessori fra le SIM card in abbonamento e quelle ricaricabili.

Sarà valutata positivamente l'offerta del Concorrente che tenga in considerazione le funzionalità di seguito descritte, ritenute fondamentali per un'efficiente erogazione del servizio di Credito e ricarica SIM Ricaricabili (prepagate):

1. Modalità Ricarica SIM

il Concorrente potrà offrire una serie di tagli di ricariche per singola SIM ricaricabile, l'Amministrazione Regionale sceglierà tra i medesimi il taglio di ricarica più opportuno. L'importo complessivo della ricarica, da effettuarsi in un'unica soluzione, sarà determinato prendendo in considerazione il valore del taglio di ricarica scelto per il numero di SIM ricaricabili attive;

2. Consumo Credito SIM

l'ammontare complessivo del credito residuo di tutte le SIM voce ricaricabili possa essere disponibile per il consumo del traffico di tutte le SIM voce ricaricabili attive;

3. Scadenza Credito SIM

il Concorrente potrà garantire che le SIM ricaricabili offerte ed il relativo credito verranno a scadenza solo al termine del contratto che si verrà ad aggiudicare con la presente gara, a prescindere dall'ultima ricarica effettuata.

Le modalità di erogazione di detto Servizio dovranno essere descritte dettagliatamente nella Relazione Tecnica.

2.4 Servizi a Tariffazione Flat Dati Nazionale

Il Concorrente dovrà prevedere nell'Offerta Tecnica due tipologie di servizio FLAT relative al traffico Dati Nazionale. Detto servizio, a fronte di un canone fisso mensile per utenza voce, dovrà avere le seguenti caratteristiche minime:

- **FLAT Base Dati Italia:**
 - Traffico internet: 4 GByte/mese su rete 4G, anche in modalità tethering

- **FLAT Esteso Dati Italia:**
 - Traffico internet: 20 GByte/mese su rete 4G, anche in modalità tethering

Per ciascuna utenza associata ad una tariffa Flat Dati (Base o Esteso) non dovrà essere consentito lo sfioramento del piano dati previsto e quindi non dovrà essere applicata nessuna tariffazione a consumo. Al raggiungimento del monte dati incluso, la trasmissione dati non sarà bloccata, bensì ridotta ad una velocità massima non inferiore a 32 kbps, senza alcun addebito rispetto al canone mensile dovuto.

Per la valutazione tecnica dell'offerta, il Concorrente dovrà compilare le tabelle di cui all'allegato "A" del presente Capitolato: "Tabella Offerta Flat Base Dati Italia – Tabella Offerta Flat Esteso Dati Italia", nonché a dettagliare nella Relazione Tecnica eventuali integrazioni e/o limitazioni all'offerta.

2.5 Servizi a Tariffazione Flat Voce e Dati Nazionale

Il Concorrente dovrà prevedere nell'Offerta Tecnica due tipologie di servizio FLAT relative al traffico Voce e Dati Nazionale. Detto servizio, a fronte di un canone fisso mensile per utenza voce, dovrà avere le seguenti caratteristiche minime:

- **FLAT Base Voce e Dati Italia:**
 - Traffico voce nazionale illimitato
 - SMS nazionali illimitati
 - Traffico internet: 4 GByte/mese su rete 4G, anche in modalità tethering

- **FLAT Esteso Voce e Dati Italia:**
 - Traffico voce nazionale illimitato
 - SMS nazionali illimitati
 - Traffico internet: 20 GByte/mese su rete 4G, anche in modalità tethering

Per ciascuna utenza associata ad una tariffa Flat (Base o Esteso) non dovrà essere consentito lo sfioramento del piano dati previsto e quindi non dovrà essere applicata nessuna tariffa a consumo. Al raggiungimento del monte dati incluso, la trasmissione dati non sarà bloccata, bensì ridotta ad una velocità massima non inferiore a 32 kbps, senza alcun addebito rispetto al canone mensile dovuto.

Per la valutazione tecnica dell'offerta, il Concorrente dovrà compilare le tabelle di cui all'allegato "B" del presente Capitolato: "Tabella Offerta Flat Base Voce e Dati Italia – Tabella Offerta Flat Esteso Voce e Dati Italia", nonché a dettagliare nella Relazione Tecnica eventuali integrazioni e/o limitazioni all'offerta.

CAPITOLO 3

Servizi avanzati

Nel presente capitolo vengono descritti i “Servizi avanzati” che l’Amministrazione Regionale intende realizzare allo scopo di migliorare le proprie comunicazioni istituzionali.

Il Concorrente dovrà offrire i servizi sotto delineati e descrivere nella Relazione Tecnica le modalità di realizzazione dei medesimi.

3.1 Servizi di messaggistica

L’Amministrazione Regionale ha la necessità di fornire uno strumento per l’invio massivo di SMS, in un’unica soluzione, alle Strutture che devono trasmettere informazioni ad un’estesa platea di utenti, al fine di erogare dei servizi, quali a titolo esemplificativo, di monitoraggio ambientale e di sicurezza della popolazione.

Il Concorrente dovrà offrire il suddetto servizio nel rispetto delle seguenti caratteristiche minime richieste dall’Amministrazione Regionale:

- garanzia nella ricezione degli SMS;
- notifica dell’avvenuta ricezione del messaggio;
- possibilità di inviare/ricevere SMS a/da tutti i gestori di telefonia mobile;
- report dettaglio del traffico SMS;
- interfaccia web intuitiva, flessibile, personalizzabile;
- liste di distribuzione articolate e filtrabili per criteri e campi;
- integrazione con il sistema di posta elettronica regionale;
- profilatura utente a vari livelli (es.: amministratore generale, amministratore del centro di costo, utente, ecc);

La gestione del servizio sarà interamente a carico del Fornitore che dovrà assicurare il funzionamento dello stesso, 24 ore al giorno per 365 giorni all’anno, con le dovute garanzie di affidabilità e sicurezza. In caso di guasti o di malfunzionamenti dovrà essere garantito il ripristino del servizio entro 6 ore lavorative. Nel caso di inadempienze verranno applicate le sanzioni previste nel Capitolato d’Oneri.

3.2 Reti geografiche mobili

Il Concorrente dovrà indicare nella relazione Tecnica le tecnologie che permettono l’implementazione di accessi sicuri e performanti alla Intranet dell’Amministrazione Regionale tramite l’impiego delle tecnologie di trasmissione GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+/LTE/LTE advanced.

In particolare, l’accesso dovrà essere possibile mediante personal computer e/o altro dispositivo “intelligente” (Smartphone/Tablet) o con dispositivi per le connessioni remote (schede USB o personal computer con connessione integrata ecc.) che consentono alle utenze autorizzate l’accesso alla Intranet dell’Amministrazione Regionale.

Dovrà essere possibile per l'Amministrazione Regionale integrare i dispositivi radiomobili remoti nella propria Rete Locale assegnando indirizzi IP dal proprio dominio di indirizzi privati.

Il Concorrente dovrà indicare nella succitata Relazione Tecnica le modalità e le tecnologie che utilizzerà per il monitoraggio della qualità e della sicurezza del servizio erogato, nonché le modalità previste per l'erogazione dell'assistenza tecnica specialistica dedicata a tale servizio.

3.3 Servizio di Mobile Device Management

Il Concorrente dovrà offrire un servizio di "Mobile Device Management" che consenta all'Amministrazione regionale di monitorare, in qualsiasi momento, il funzionamento dei propri dispositivi mobili durante l'intero ciclo di vita degli stessi. Il servizio offerto dovrà consentire di effettuare le seguenti operazioni minime sui terminali gestiti:

1. configurazione dei dispositivi (ad esempio: impostazione APN, configurazione client di posta, policy di sicurezza);
2. blocco del dispositivo e cancellazione dei dati sensibili, per far fronte ad eventi di furto o smarrimento;
3. distribuzione di applicativi da remoto. Monitoraggio, patching del sistema operativo, aggiornamento delle applicazioni;
4. distribuire le politiche di sicurezza, o altre politiche, ai dispositivi mobili dell'Amministrazione Regionale.

Per quanto riguarda i terminali gestiti, il servizio offerto dovrà consentire la realizzazione delle suddette operazioni minime:

- a) su tutti i sistemi operativi dei terminali radiomobili di tipologia telefoni – categoria top;
- b) su uno dei sistemi operativi tra quelli dei terminali radiomobili di tipologia telefoni – categoria intermedia;
- c) su uno dei sistemi operativi tra quelli dei terminali radiomobili di tipologia tablet – categoria 7 pollici;
- d) su uno dei sistemi operativi tra quelli dei terminali radiomobili di tipologia tablet – categoria 10 pollici.

Il Concorrente dovrà indicare nella Relazione Tecnica quanto segue:

- a) le modalità attraverso le quali il servizio sarà accessibile all'Amministrazione regionale;
- b) l'architettura prevista per l'erogazione del servizio, precisando anche sistemi/macchine su cui si basa, la loro dislocazione e collegamento, e tutti gli aspetti utili a qualificare il sistema in termini sia di affidabilità, sia di sicurezza dei dati custoditi e resi accessibili. Ai fini della valutazione della sicurezza, il Concorrente dovrà specificare il livello di autorizzazioni

previsto per effettuare le operazioni di gestione dei terminali da parte del personale autorizzato dall'Amministrazione Regionale;

- c) le modalità e le caratteristiche tecniche a mezzo delle quali saranno implementate le operazioni minime sui terminali gestiti sopra richieste, nonché eventuali ulteriori funzionalità migliorative della soluzione proposta.

Il Concorrente dovrà garantire nella Relazione Tecnica il supporto delle seguenti “famiglie” di sistemi operativi: Android, iOS, Windows Phone e prevedere per l'erogazione di tale servizio il pagamento di un canone mensile per ciascun terminale gestito.

L'Amministrazione regionale in qualsiasi momento potrà chiedere l'attivazione/cessazione del servizio per ciascun dispositivo mobile. Il relativo canone mensile sarà corrisposto per ogni mese o frazione di attivazione.

CAPITOLO 4

Servizi aggiuntivi offerti dal Concorrente

Sarà facoltà del Concorrente offrire ulteriori servizi che ritiene possano soddisfare specifiche esigenze dell'utenza regionale.

Per ciascun servizio il Concorrente dovrà comunque descrivere nella Relazione Tecnica:

- le condizioni di fruibilità del servizio con le eventuali limitazioni e/o condizionamenti nell'utilizzo dello stesso da parte dell'utenza;
- la gratuità del servizio aggiuntivo offerto;
- le tempistiche e le modalità di attivazione del servizio aggiuntivo.

Sarà facoltà dell'Amministrazione Regionale attivare o meno i servizi aggiuntivi offerti dal Fornitore.

CAPITOLO 5

Servizi di Customer Care, sicurezza e manutenzione

Nel presente capitolo vengono descritti i servizi di customer care, sicurezza e manutenzione richiesti dall'Amministrazione regionale.

Il Concorrente dovrà offrire i servizi sotto delineati e descrivere nella Relazione Tecnica le modalità di realizzazione dei medesimi.

5.1 Servizio di Customer Care

Il Concorrente dovrà prevedere un servizio di Customer Care dedicato all'Amministrazione Regionale, attivo 24 ore al giorno per 365 giorni/anno.

Il servizio dovrà prevedere un'assistenza dedicata, con personale specificamente formato, in grado di far fronte efficacemente alle richieste provenienti dal Responsabile Operativo ed un supporto tecnico/operativo differenziato per gli utenti dell'Amministrazione Regionale.

I canali di comunicazione minimi messi a disposizione dal Fornitore per l'accesso al Customer Care dovranno essere:

- una interfaccia web a mezzo della quale saranno effettuate tutte le operazioni necessarie alla gestione del servizio e tutte le comunicazioni al Fornitore;
- un numero telefonico per ricevere le chiamate (call center), dedicato all'Amministrazione Regionale. Dovrà trattarsi di un "Numero Verde", vale a dire che le chiamate dirette a tale numero dovranno essere gratuite per gli utenti (c.d. addebito al chiamato) nel caso siano originate da rete fissa nazionale e dalle utenze mobili dell'utenza regionale;
- un indirizzo di posta elettronica, dedicato e riservato all'Amministrazione Regionale.

Il concorrente dovrà descrivere nella Relazione Tecnica in modo dettagliato le risorse che metterà a disposizione per l'erogazione del servizio di Customer Care dedicato all'Amministrazione Regionale, specificandone la struttura, le metodologie, gli strumenti, i modelli organizzativi del medesimo. Tale servizio dovrà essere organizzato al fine di massimizzare l'efficacia e l'utilità dello stesso, minimizzandone gli impatti sui livelli delle prestazioni erogate causati in seguito a repentini incrementi del numero di chiamate e richieste ricevute.

Il servizio dovrà essere erogato secondo le modalità che il Concorrente avrà descritto in sede di offerta e nel rispetto dei vincoli indicati nei successivi paragrafi.

Ai sensi dell'art. 24-bis del D.L. 22 giugno 2012, n. 83, convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1, comma 1, L. 7 agosto 2012, n. 134, deve essere garantita la presenza di operatori del suddetto servizio di Customer Care nel territorio italiano.

5.2 Referenti del Servizio

Almeno 10 giorni prima dell'inizio dell'esecuzione del contratto, il Fornitore dovrà indicare i nominativi, completi di recapito telefonico ed e-mail, dei Referenti aziendali, con indicazione dei rispettivi ruoli, cui far capo in caso di problematiche non risolvibili nell'ambito del normale rapporto con il Fornitore stesso.

5.3 Servizio di Attivazione

L'Amministrazione Regionale comunicherà al Fornitore i seguenti dati necessari allo svolgimento del servizio:

- numero di utenze assoggettate alla Mobile Number Portability;
- numero di utenze nuove richieste in fase di prima attivazione;
- numero di radiomobili richiesti, specificando la marca e il modello prescelto all'interno della lista proposta dal Fornitore;
- eventuali servizi accessori per tutte o parte delle utenze;
- gli indirizzi di spedizione degli apparati e delle schede SIM per la prima attivazione, per la Mobile Number Portability e delle relative scorte;
- la Direzione/Ufficio Responsabile di riferimento per la gestione del Servizio;

Per l'esecuzione dei servizi di telefonia mobile di base, indicati nel Capitolo 2 del presente Capitolato Tecnico, il Fornitore dovrà rispettare i seguenti tempi di attivazione:

- entro 7 (sette) giorni solari dall'attivazione del Contratto, se trattasi di prima attivazione;
- entro 3 (tre) giorni solari dalla formale richiesta, se trattasi di attivazione successiva.

5.4 Cessazioni, sospensioni, cessioni SIM e Dual Billing

Il Concorrente dovrà descrivere nella Relazione Tecnica le procedure previste per la gestione delle cessazioni, sospensioni, attivazioni dei contratti Dual Billing ed eventuali subentri delle SIM. Dette procedure non dovranno contemplare eventuali penali per recessi anticipati.

5.5 Forniture e servizio di scorta

Fornitura dei radiomobili

Il Concorrente dovrà descrivere nella Relazione Tecnica come intende garantire il servizio di Fornitura degli apparati radiomobili sia nelle modalità che nelle tempistiche.

L'accettazione della fornitura di radiomobili è subordinata alla verifica dell'effettiva funzionalità degli stessi da parte del Responsabile Operativo.

Qualora all'interno di un lotto di fornitura vi siano degli apparati non perfettamente funzionanti l'intera fornitura si riterrà accettata con riserva.

Il Responsabile Operativo segnalerà preferibilmente via e-mail/fax il codice delle apparecchiature ritenute difettose, che dovranno essere sostituite dal Fornitore entro 72 ore.

Per ridurre al minimo i disagi per l'utenza dell'Amministrazione Regionale, il Fornitore dovrà testare i radiomobili prima di procedere all'invio.

In caso di sostituzione o malfunzionamento di SIM attive, il Responsabile Operativo darà comunicazione al Fornitore preferibilmente mediante invio di apposito e-mail/fax al Referente aziendale per la loro sostituzione, che dovrà avvenire entro un tempo massimo di 4 (quattro) ore, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione Regionale.

Scorta da destinarsi all'Amministrazione Regionale

Per agevolare le operazioni di manutenzione degli apparati e per garantire agli utenti la continuità del servizio anche in caso di temporanea rottura dei radiomobili, il Fornitore dovrà consegnare al Responsabile Operativo, assieme ai terminali e alle SIM ordinati:

- un numero di terminali di scorta, per ciascuna tipologia (marca e modello) pari ad almeno il 5%, arrotondato all'unità superiore, degli apparati ordinati dall'Amministrazione Regionale;
- un numero di SIM pari ad almeno il 10%, arrotondato all'unità superiore, delle SIM ordinate dall'Amministrazione Regionale;

La fornitura dei materiali di scorta non esonera il Fornitore dal prestare il servizio di manutenzione così come previsto nell'apposito paragrafo.

Gli apparati e le SIM destinati come scorta dovranno essere identici a quelli ordinati dall'Amministrazione Regionale, o in alternativa concordati con il Fornitore, nell'ambito della stessa categoria di quelli già ordinati.

La consegna dovrà essere effettuata, a cura del Fornitore, nelle varie localizzazioni e con la ripartizione indicata dall'Amministrazione Regionale anche presso le sedi periferiche.

I Servizi descritti di cui ai paragrafi: 5.2 - 5.3 - 5.4 - 5.5 del presente Capitolato dovranno essere obbligatoriamente forniti dal Concorrente e non saranno oggetto di valutazione tecnica.

5.6 Servizio di Manutenzione Apparati

Il Concorrente dovrà descrivere nella Relazione Tecnica le modalità operative e le tempistiche necessarie per rendere le operazioni di manutenzione agevoli ed efficaci, nonché delle misure adottate per garantire la qualità dei servizi di manutenzione.

La prestazione di base del servizio di manutenzione dovrà essere resa al terminale radiomobile e alla carta SIM, con esclusione degli accessori.

Il servizio coprirà ogni tipo di guasto imputabile sia a difetti congeniti del prodotto, sia a eventi accidentali.

5.7 Furto o smarrimento del radiomobile

Nel caso di furto o di smarrimento del radiomobile si osserverà quanto segue:

- L'utente o il Responsabile Operativo darà comunicazione verbale al Customer Care del Fornitore per effettuare l'operazione di blocco della carta SIM.
- Il Responsabile Operativo invierà via e-mail o via fax al Fornitore copia della denuncia di furto presentata alle Autorità competenti o, in alternativa, copia della dichiarazione di smarrimento, indicando il numero di serie dell'apparato (IMEI).
- Il Responsabile Operativo invierà via e-mail o via fax la richiesta per un nuovo radiomobile e per l'attivazione di una nuova scheda SIM, associata allo stesso numero telefonico.

Il Concorrente indicherà nella Relazione Tecnica i tempi e le modalità per l'invio della SIM sostitutiva e la relativa messa in servizio dell'eventuale radiomobile sostitutivo che dovrà essere dello stesso modello e comunque concordato con il Responsabile Operativo.

5.8 Servizi di sicurezza

Il Concorrente dovrà descrivere nella Relazione Tecnica le procedure utilizzate per la conservazione della documentazione relativa ai rapporti con l'Amministrazione Regionale e al traffico prodotto, in particolare sotto l'aspetto della sicurezza e della privacy (D.Lgs n. 196/2003 e ss.mm.ii) delle informazioni.

Le condizioni di sicurezza e privacy riguardano in particolare:

- i dati di ogni tipo relativi alle utenze individuali;
- i dati relativi alla fatturazione e alla registrazione delle informazioni sul traffico e/o dei servizi fruiti;
- le modalità di conservazione delle registrazioni ed il periodo di retention;
- l'insieme dei rapporti con l'Amministrazione Regionale;

Il soggetto aggiudicatario dovrà inoltre garantire, nell'espletamento dei servizi previsti dal presente Capitolato, livelli di sicurezza documentati da un piano specifico o da appositi elementi del Piano della Qualità che dovranno essere prodotti successivamente alla conclusione del contratto.

5.9 Servizi di assistenza tecnica e supporto on site

Il Concorrente dovrà descrivere nella Relazione Tecnica le modalità con le quali intenderà condurre il servizio di assistenza tecnica e del supporto on site per l'Amministrazione Regionale.

La descrizione del servizio dovrà prevedere la tempistica, le risorse e le soluzioni proposte per la gestione degli apparati, l'accesso ai servizi di rete, le informazioni e l'aggiornamento sui nuovi prodotti e sulle tariffe, le nuove proposte commerciali, nonché l'assistenza sul servizio di Fatturazione e di Rendicontazione.

Il Fornitore dovrà garantire il servizio di supporto on site attraverso la presenza di una figura professionale preventivamente formata e dedicata al supporto e all'assistenza tecnica che dovrà operare presso la sede di Regione del Veneto – Direzione ICT e Agenda Digitale, Centro Vega - Palazzo Lybra, via Pacinotti 4, 30175 Marghera – Venezia e, in caso di necessità, presso le principali sedi regionali nell'ambito del Comune di Venezia.

Detto servizio, a supporto delle attività svolte dal Responsabile Operativo, dovrà comprendere le seguenti prestazioni:

- configurazione degli apparati mobili per i servizi previsti nel presente Capitolato (SMS, MMS, Posta elettronica);
- sostituzione degli apparati guasti, compreso il trasferimento dei dati Utente dal vecchio al nuovo apparato;

- aggiornamento tecnologico degli apparati e delle SIM card, compreso il trasferimento dei dati Utente dai vecchi ai nuovi apparati e SIM card;
- supporto tecnico all'utilizzo dei servizi previsti nel presente Capitolato (SMS, MMS, Posta elettronica);
- rendicontazione dei costi delle SIM card suddivisi per direttrici di traffico con eventuali dettagli su richiesta dei singoli Utenti.

Il descritto servizio dovrà essere garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 17,30. In assenza della citata figura professionale, il Fornitore dovrà garantire la continuità del servizio stesso sostituendo la medesima, pena l'applicazione delle penali di cui al Capitolato d'Oneri. Al di fuori di tali orari, il sabato ed i giorni festivi, dovrà comunque essere disponibile un Customer Care dedicato.

Il soggetto Aggiudicatario dovrà trasmettere all'Amministrazione Regionale, prima dell'inizio delle attività oggetto del contratto, la documentazione attestante le competenze e le esperienze professionali della figura preposta all'esecuzione del servizio richiesto, per le opportune verifiche. Qualora risultassero discrepanze peggiorative tra quanto indicato in sede di offerta e quanto presentato successivamente per la figura professionale richiesta, l'Amministrazione regionale inviterà il Fornitore alla sostituzione immediata della stessa con altra figura adeguata allo svolgimento del servizio.

Il Fornitore dovrà altresì assicurare un servizio di assistenza tecnica:

- garantendo almeno un punto di assistenza (PdA) nell'ambito del territorio corrispondente ad una Provincia del Veneto. In questo caso l'utente, dopo aver contattato e ricevuto indicazioni dal Responsabile Operativo, si rivolgerà ad un centro di assistenza proposto. L'utente dopo essersi identificato, consegnerà la SIM difettosa, oppure l'apparato difettoso. Il Fornitore dovrà consegnare agli utenti gli apparecchi riparati ovvero quelli definitivamente sostitutivi, presso lo stesso centro di assistenza, o con spedizione all'indirizzo indicato dall'utente. In aggiunta a tale modalità, il concorrente potrà prevedere la possibilità per l'utente di richiedere al customer care di effettuare direttamente la sostituzione del terminale guasto con quello definitivamente sostitutivo presso il centro di assistenza ("prenotazione terminale sostitutivo"). In tal caso, ricevuta la comunicazione di disponibilità del terminale sostitutivo presso il centro di assistenza scelto dall'utente, quest'ultimo si recherà presso il centro di assistenza per consegnare il terminale guasto e ricevere contestualmente quello sostitutivo. La consegna delle SIM sostitutive dovrà viceversa avvenire contestualmente alla ricezione delle SIM danneggiate. In ogni caso il Fornitore dovrà informare il Responsabile Operativo dell'avvenuta sostituzione dell'apparato e della SIM entro quattro giorni lavorativi, trasmettendo i dati completi degli apparati sostituiti (marca, modello, IMEI, ICCID, ecc.);
- assicurando un servizio presso la sede dell'Amministrazione Regionale. In questo caso il Responsabile Operativo richiederà via web o via mail al Fornitore la sostituzione delle SIM e degli apparati. Il Fornitore procederà a ritirare, all'indirizzo indicato dal Responsabile Operativo, le SIM e gli apparati guasti. Per quanto riguarda le SIM, verranno consegnate quelle sostitutive contestualmente al ritiro delle SIM guaste. Per i terminali, il concorrente potrà prevederne la riparazione (o, più in generale, la consegna del materiale sostitutivo

successivamente al ritiro del materiale guasto), ovvero la consegna dei terminali sostitutivi contestualmente al ritiro di quelli guasti.

5.10 Servizi di ritiro apparati

Il Concorrente dovrà descrivere nella Relazione Tecnica le modalità di ritiro degli apparati e la tempistica per l'esecuzione della manutenzione dei medesimi e delle SIM card non funzionanti.

Il Responsabile Operativo segnalerà, a mezzo email/fax, gli apparati e le SIM card non funzionanti, con le relative codificazioni (IMEI e serial number) per la loro sostituzione.

L'Utente che vorrà utilizzare il PdA, dovrà contattare il Responsabile Operativo, che coordinerà la sostituzione richiesta.

Il Fornitore provvederà al ritiro degli apparati cellulari e alla sostituzione degli stessi e delle SIM card con le modalità proposte in offerta.

Nel caso di sostituzione presso un PdA, il Fornitore dovrà comunicare al Responsabile Operativo, direttamente o tramite applicativo web, gli estremi degli apparati ritirati e consegnati.

Gli apparati malfunzionanti dovranno essere sostituiti (sia presso la sede regionale che presso i PdA) entro massimo di 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla segnalazione del guasto, da parte del Responsabile Operativo.

Le SIM di scorta dovranno essere reintegrate entro massimo di 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla richiesta.

5.11 Smaltimento materiali

Sarà onere del Fornitore provvedere al ritiro ed allo smaltimento dei materiali di consumo usati (quali le batterie) e degli accessori, quali carica batterie e auricolari, non più funzionanti.

Il Concorrente dovrà descrivere nella Relazione Tecnica le modalità di ritiro e di smaltimento dei medesimi.

5.12 Portale WEB

Il Concorrente dovrà mettere a disposizione dell'Amministrazione Regionale un portale web dedicato al supporto gestionale e tecnico-amministrativo, prevedendo almeno due tipologie di accesso per gli utenti ed il Responsabile Operativo. Il servizio dovrà essere disponibile ventiquattro ore su ventiquattro, sette giorni su sette e 365 giorni l'anno.

Il Concorrente dovrà fornire nella Relazione Tecnica la descrizione della soluzione proposta, sia che si tratti di una nuova realizzazione che di una personalizzazione di soluzioni già in essere, nonché delle modalità di gestione delle piattaforme e delle applicazioni proposte in offerta.

Il portale dovrà offrire almeno le seguenti funzionalità minime accessibili alle due suddette tipologie:

1) Funzionalità per il Responsabile Operativo:

- a) attivazione delle utenze e configurazione iniziale delle stesse;
- b) configurazione ed eventuale successivo aggiornamento dei profili di abilitazione, dell'abilitazione/disabilitazione al roaming internazionale, del profilo tariffario per i dati e delle relative soglie informative/dispositive;

- c) visualizzazione di tutte le informazioni relative alla consistenza della propria fornitura: utenze, servizi attivi, terminali. Dovranno essere disponibili diversi livelli di dettaglio, dall'aggregato per contratto fino al dettaglio per singola utenza;
- d) assistenza tecnica apparati radiomobili e SIM;
- e) visualizzazione stato di evasione delle pratiche;
- f) invio di comunicazioni e segnalazioni verso il Fornitore;
- g) fatturazione e relativa gestione anagrafica, reportistica e consumi non ancora fatturati.

2) Funzionalità per l'Utente:

- a) Relativamente al traffico personale, fatturazione e relativa gestione anagrafica, reportistica e consumi non ancora fatturati, che dovranno essere accessibili nell'ambito dell'applicazione web in oggetto.

CAPITOLO 6

Forniture

6.1 Apparati Radiomobili

Il Fornitore dovrà consegnare un numero minimo di apparati radiomobili pari al numero complessivo delle utenze in esercizio così come indicato nelle tabelle economiche di cui al Capitolato d'Oneri.

Sarà onere del Fornitore provvedere altresì alla fornitura di ulteriori apparati radiomobili, nel corso di validità del contratto, qualora venga formulata apposita richiesta da parte dell'Amministrazione Regionale, alle medesime condizioni tecniche ed economiche.

Il Concorrente dovrà offrire gli apparati, approvati e testati direttamente dal medesimo, appartenenti alle categorie più evolute sul mercato, elencandoli e descrivendoli puntualmente nella Relazione Tecnica. Le funzionalità minime degli stessi sono di seguito descritte.

Il Fornitore dovrà fornire apparati a listino con i diversi sistemi operativi e successivi aggiornamenti più evoluti sul mercato (per esempio: Android, iOS, Symbian, Windows Phone).

Il Concorrente dovrà dichiarare i tempi massimi di consegna degli apparati dalla data di richiesta da parte del Responsabile Operativo che non dovranno essere superiori ai 10 (dieci) giorni, naturali e consecutivi.

Gli apparati radiomobili predetti saranno distinti in categorie e proposti in quantità minima per tipologia come di seguito indicato:

- A. Categoria Top (minimo 3 modelli)
- B. Categoria Intermedia (minimo 3 modelli)
- C. Categoria Base (minimo 2 modelli)
- D. Categoria Tablet (minimo 2 modelli per il tablet 7 pollici e minimo 2 modelli per il tablet 10 pollici)
- E. Categoria Trasmissione Dati (minimo 2 modelli)

I carica batterie devono essere conformi ai requisiti di progettazione ecocompatibile definiti dal Regolamento N. 278/2009 della Commissione del 6 aprile 2009.

Per tutti i dispositivi mobili deve essere garantito il rispetto dei limiti di SAR localizzato (corpo) di 2,0 watts/kg, di cui all'allegato II della Raccomandazione del Consiglio del 12 luglio 1999 relativa alla limitazione dell'esposizione della popolazione ai campi elettromagnetici da 0 Hz a 300 GHz.

La descrizione delle caratteristiche tecniche minime richieste dall'Amministrazione Regionale relativamente ai terminali mobili, suddivisi per categoria di appartenenza, sono riportate nelle tabelle che seguono.

A. Categoria Top

Tipologia	Telefono cellulare Smartphone GSM Quadri Band 850-900-1800-1900-2100 Mhz con configurazione Wap e GPRS – EDGE – UMTS – HSDPA – HSUPA – HSPA+ –LTE – LTE advanced
Interfacce	Trasmissione Dati con Bluetooth/USB/wireless
Funzioni Vocali	Chiamata Vocale - Vivavoce integrato
Display	A colori da almeno 4,5 pollici
Applicazioni Software	Installabili e aggiornabili
Messaggi	Invio e ricezione di SMS, MMS, e-mail, con possibilità di scrittura facilitata o tastiera qwerty
Vibrazione	Si
Fotocamera	Anteriore e posteriore, di cui una da almeno 5 Mega pixel
Applicazioni preinstallate	Browser HTTP, gestore email
Sistema Operativo	Aggiornabile dall'utente
Memoria interna/esterna di archiviazione	Almeno 16 MB interna con espandibilità (per almeno un terminale) con memoria esterna (slot MicroSD ecc.)
Altre caratteristiche	Disponibilità servizio NFC (per almeno un terminale)

B. Categoria Intermedia

Tipologia	Telefono cellulare Smartphone GSM Quadri Band 850-900-1800-1900-2100 Mhz con configurazione Wap e GPRS – EDGE – UMTS – HSDPA – HSUPA – HSPA+
Interfacce	Trasmissione Dati con Bluetooth/USB/wireless
Funzioni Vocali	Chiamata Vocale - Vivavoce integrato
Display	A colori da almeno 4 pollici
Applicazioni Software	Installabili e aggiornabili
Messaggi	Invio e ricezione di SMS, MMS, e-mail, con possibilità di scrittura facilitata o tastiera qwerty
Vibrazione	Si
Fotocamera	Una fotocamera da almeno 3 Mega pixel
Applicazioni preinstallate	Browser HTTP, gestore email
Sistema Operativo	Aggiornabile dall'utente
Memoria interna/esterna di archiviazione	Almeno 4 MB interna con espandibilità (per almeno un terminale) con memoria esterna (slot MicroSD ecc.)
Altre caratteristiche	Disponibilità servizio NFC (per almeno un terminale)

C. Categoria Base

Tipologia	Telefono cellulare GSM Dual Band 900-1800 Mhz o Tri Band
Interfacce	Trasmissione Dati con Bluetooth/USB
Funzioni Vocali	Chiamata Vocale
Display	A colori
Rubrica	Rubrica Telefonica integrata al telefono
Messaggi	Invio e ricezione di SMS e MMS, con possibilità di scrittura facilitata

D. Categoria Tablet

Gli apparati appartenenti a questa categoria devono garantire le funzionalità di connessione a mezzo modem, connettività wi-fi/bluetooth integrata per accedere a Internet, alla posta elettronica dell'Amministrazione Regionale e ai servizi indicati nel presente Capitolato.

Tipologia	Tablet da 7 pollici GSM Quadri Band 850-900-1800-1900-2100 Mhz con configurazione Wap e GPRS – EDGE – UMTS – HSDPA – HSUPA – HSPA+
Interfacce	Trasmissione Dati con Bluetooth/USB/wireless
Display	A colori da 7 pollici a 8,9 pollici
Memoria RAM	Almeno 512 MB
Memoria interna di archiviazione	Almeno 8 GB
Fotocamera	Posteriore da almeno 1 Mega pixel
Applicazioni preinstallate	Browser HTTP, gestore email
Sistema Operativo	Aggiornabile dall'utente

Tipologia	Tablet da 10 pollici GSM Quadri Band 850-900-1800-1900-2100 Mhz con configurazione Wap e GPRS – EDGE – UMTS – HSDPA – HSUPA – HSPA+ –LTE – LTE advanced
Interfacce	Trasmissione Dati con Bluetooth/USB/wireless
Display	A colori da 9 pollici a 13 pollici
Memoria RAM	Almeno 1 GB
Memoria interna di archiviazione	Almeno 16 GB con espandibilità (per almeno un terminale) con memoria esterna (slot MicroSD ecc.)
Fotocamera	Posteriore da almeno 3 Mega pixel
Applicazioni preinstallate	Browser HTTP, gestore email
Sistema Operativo	Aggiornabile dall'utente

E. Categoria Trasmissione Dati

Gli apparati appartenenti a questa categoria devono garantire le funzionalità di connessione a mezzo modem per accedere a Internet, alla posta elettronica dell'Amministrazione Regionale e ai servizi indicati nel presente Capitolato.

Tipologia	Internet Key/Modem Wi-Fi GPRS – EDGE – UMTS – HSDPA – HSUPA – HSPA+ – LTE – LTE advanced
Interfacce	Trasmissione Dati con USB/wireless
Sistemi Operativi Supportati	Windows 7/8/10, MAC OS X 10.x, Linux

Il Concorrente dovrà indicare nella Relazione Tecnica l'elenco degli apparati radiomobili offerti, allegando la descrizione delle principali caratteristiche e prestazioni dei medesimi.

Il predetto elenco dovrà essere aggiornato sulla base delle politiche di vendita del Fornitore.

La quantità di apparati, suddivisi per categoria di appartenenza, sono riportate nelle tabelle economiche.

Gli apparati dovranno essere consegnati nuovi di fabbrica, nelle confezioni originali, dotati di libretti di istruzione in lingua italiana (o scaricabile da internet) e completi dei seguenti accessori originali:

- batteria;
- carica batterie;
- auricolare;
- cavo di trasmissione dati per collegamento al PC con il relativo software (per i modelli che lo prevedono) in CD o scaricabile da internet;
- scheda di memoria dove prevista.

Gli apparati radiomobili saranno forniti nella soluzione proposta dal Concorrente e dovranno essere sostituiti, per aggiornamento tecnologico, con modelli di nuova produzione di categoria pari o superiore dopo 24 (ventiquattro) mesi dalla consegna.

Il Fornitore dovrà addebitare nelle fatture emesse il costo degli apparati forniti, dilazionando il pagamento degli stessi in 24 (ventiquattro) rate mensili.

Le eventuali rate mensili che il Fornitore avanzerà alla data di cessazione del Contratto, verranno conteggiate nell'ultima bolletta utile.

Al termine del contratto tutti gli apparati forniti resteranno di proprietà dell'Amministrazione Regionale.

L'elenco degli apparati radiomobili dovrà essere periodicamente inviato al Responsabile Operativo e pubblicato sul portale Web del Fornitore dedicato all'Amministrazione Regionale. Tale elenco dovrà contenere tutte le informazioni tecniche aggiornate con l'evoluzione tecnologica (caratteristiche apparati, configurazioni software, ecc.).

L'Amministrazione Regionale comunicherà di volta in volta al Fornitore il luogo di esecuzione delle forniture, i modelli degli apparati scelti nonché le quantità richieste.

CAPITOLO 7

Copertura di rete

7.1 Copertura e continuità del servizio

La copertura radiomobile nazionale non dovrà essere inferiore alle soglie minime indicate nelle tabelle Allegato “C”, Allegato “D”, Allegato “E” del presente Capitolato Tecnico, certificata secondo la normativa vigente. Si ritiene indispensabile questo livello di copertura per garantire un servizio adeguato anche in casi di emergenza. Tutte le coperture indicate dovranno essere garantite dal Concorrente entro la data di attivazione del contratto e per tutta la sua durata, pena la risoluzione del medesimo.

Il Concorrente dovrà compilare le tabelle relative alla copertura sopracitate, allegate al presente Capitolato Tecnico, che saranno oggetto di valutazione tecnica.

Tale copertura potrà essere garantita sia con l'utilizzo di una propria infrastruttura di rete, sia attraverso accordi con un operatore di rete mobile licenziatario (accordi di roaming o accordi per la messa a disposizione dell'infrastruttura dell'operatore mobile licenziatario).

Il concorrente dovrà obbligatoriamente dichiarare che tutti i dati di copertura da esso indicati non dipendono da autorizzazioni e/o permessi da ricevere anche attraverso gli accordi di cui sopra. Nel caso in cui la copertura sia garantita attraverso i suddetti accordi, il Concorrente dovrà specificare il dettaglio degli accordi stessi esistenti con gli altri Operatori, e dei quali dovranno essere fornite le Aree di Copertura della Regione del Veneto (evidenziando quali siano coperte con rete propria e quali in virtù di accordi con altri Operatori) la qualità dei servizi e i parametri di Service Level Agreement forniti.

L'Amministrazione Regionale avrà facoltà di richiedere in qualunque momento verifiche straordinarie di copertura che il Fornitore dovrà espletare entro 30 giorni dalla richiesta consegnando le relative relazioni all'Amministrazione stessa.

Copertura indoor

In assenza o carenza del segnale di rete del Fornitore all'interno delle sedi dell'Amministrazione Regionale, previa richiesta da parte della stessa, il Fornitore dovrà predisporre un piano di copertura micro cellulare interna da sottoporre all'approvazione dell'Amministrazione stessa.

Ottenuti tutti gli eventuali permessi necessari e l'autorizzazione da parte dell'Amministrazione Regionale, il Fornitore provvederà alla messa in esercizio degli apparati di copertura locale procedendo contestualmente al relativo collaudo dell'impianto. A collaudo terminato, l'impianto verrà attivato ed entrerà in servizio.

Il tempo di realizzazione di questa tipologia di copertura, al netto delle tempistiche necessarie per il rilascio delle autorizzazioni da parte degli Enti preposti, dovrà essere inferiore a 30 giorni dalla data di richiesta dell'Amministrazione Regionale.

Eventuali variazioni nonché la realizzazione del progetto proposto da parte del Fornitore, dovranno essere concordati con l'Amministrazione Regionale.

Per la durata dell'appalto, il Fornitore sarà tenuto a realizzare, al massimo, un numero di impianti ripetitori indoor pari a 5 (cinque), senza alcun onere economico aggiuntivo per l'Amministrazione Regionale.

Coperture Temporanee outdoor

In presenza di manifestazioni pubbliche o di situazioni di emergenza potrà sorgere la necessità di fornire delle coperture temporanee che si potranno protrarre da alcuni giorni fino ad alcuni mesi.

Se le coperture saranno richieste per manifestazioni pubbliche programmate, l'Amministrazione Regionale informerà il Fornitore che provvederà a redigere un piano di copertura sufficiente alle esigenze esposte da sottoporre all'approvazione dell'Amministrazione stessa.

Ottenuti tutti gli eventuali permessi necessari e l'autorizzazione da parte dell'Amministrazione Regionale, il Fornitore provvederà alla messa in esercizio degli apparati di copertura outdoor procedendo contestualmente al relativo collaudo dell'impianto. A collaudo terminato, l'impianto verrà attivato ed entrerà in servizio.

Il tempo di realizzazione di questa tipologia di copertura, al netto delle tempistiche necessarie per il rilascio delle autorizzazioni da parte degli Enti preposti, dovrà essere inferiore a 30 giorni dalla data di richiesta dell'Amministrazione Regionale.

Per la durata dell'appalto, il Fornitore sarà tenuto a realizzare, al massimo, un numero di impianti ripetitori outdoor pari a 5 (cinque), senza alcun onere economico per l'Amministrazione Regionale.

7.2 Servizio di roaming internazionale

Il Concorrente dovrà elencare ed enumerare nella Relazione Tecnica l'esistenza di accordi di roaming internazionale con altri operatori, sia per quanto riguarda i servizi di telefonia vocale, SMS/MMS, sia per i servizi di trasmissione dati.

Per ciascuno degli Operatori con cui esistano accordi di roaming, dovranno essere specificati servizi e tecnologie (GSM, GPRS, EGPRS, UMTS, HSDPA/HSUPA, LTE, LTE extended) fruibili dagli utenti.

Tale servizio di roaming internazionale dovrà esser garantito per almeno 60 (sessanta) paesi tra cui gli stati membri dell'Unione Europea, Norvegia, Svizzera, Islanda e Liechtenstein.

Per l'attribuzione del punteggio tecnico relativo al roaming internazionale si utilizzerà la seguente formula lineare:

Formula punteggio roaming internazionale: $(VD_{i\text{-esimo}} / VM) * 2$

dove:

$VD_{i\text{-esimo}}$ = Valore Dichiarato del numero dei Paesi Esteri con i quali il Concorrente $i\text{-esimo}$ ha siglato almeno un accordo di roaming internazionale, che non può essere inferiore a 60 (sessanta);

VM = Valore Massimo dichiarato del numero dei Paesi Esteri con i quali i Concorrenti hanno siglato almeno un accordo di roaming internazionale, desunto dal confronto di tutti i Valori Dichiarati dai Concorrenti.

Tale Punteggio sarà espresso con 2 (due) cifre decimali approssimate per eccesso e avrà un valore compreso fra 0 e 2.

CAPITOLO 8

Servizio di Fatturazione e di Rendicontazione

La struttura della fatturazione e della rendicontazione, relativa alle SIM voce/dati postpagate e prepagate dovrà seguire le indicazioni riportate nei paragrafi seguenti e nell'allegato "F" al presente Capitolato Tecnico.

8.1 Servizio di Fatturazione

Il Concorrente dovrà descrivere dettagliatamente la struttura del documento di fatturazione proposto che dovrà essere di facile ed immediata lettura per consentire al Responsabile Operativo di verificare sempre e puntualmente i costi indicati nonché di effettuare tutte le elaborazioni e le analisi che si riterranno necessarie.

Il documento di fatturazione dovrà contenere solo ed esclusivamente i valori economici relativi ai servizi previsti nell'offerta economica presentata dal Concorrente e fruiti dall'Amministrazione Regionale.

Il Fornitore dovrà inoltre:

- rendere disponibili i dati sia analitici che sintetici su supporto elettronico nonché la possibilità di personalizzazioni contestualmente all'emissione della fattura;
- garantire la periodicità della fatturazione e del servizio di rendicontazione con cadenza bimestrale.

Il Fornitore si impegna a fornire i dati di fatturazione nelle modalità e formati che saranno concordati con l'Amministrazione regionale.

Fatturazione servizi telefonici ad uso personale (Dual Billing)

Il Fornitore dovrà offrire agli Utenti dell'Amministrazione Regionale la possibilità di effettuare traffico personale, tramite opportuni codici da anteporre alle chiamate (voce/dati) e SMS per il traffico nazionale.

Il Fornitore dovrà specificare le condizioni e le modalità da seguire per l'addebito delle chiamate (voce/dati) e SMS.

Per le chiamate personali effettuate tramite SIM in abbonamento (postpagate) il Fornitore dovrà addebitare e fatturare direttamente al singolo Utente, previa stipula di opportuno contratto tra le parti interessate laddove necessario. Il Fornitore dovrà altresì produrre il dettaglio delle chiamate e dei servizi usufruiti a titolo personale inviandolo all'Utente stesso unitamente alla propria fattura.

8.2 Servizio di Rendicontazione

Il Fornitore dovrà descrivere dettagliatamente le modalità attraverso le quali eseguirà il servizio di rendicontazione, non prescindendo dalle sottoindividuate condizioni minime richieste dall'Amministrazione Regionale.

Il Fornitore dovrà inviare, unitamente alla fatturazione, la rendicontazione secondo le indicazioni riportate nell'Allegato "F" e porre in essere i seguenti adempimenti:

- trasmettere la fatturazione e gli elementi di rendicontazione in formato elettronico, su DVD/CDRom; tali informazioni dovranno essere disponibili anche sul portale WEB, appositamente previsto e garantito da opportune policy di sicurezza;
- trasmettere la rendicontazione del traffico per fonia, dati e SMS, di sintesi e analitici, per direttrici e volumi di traffico;
- trasmettere la rendicontazione dei dati di sintesi e analitici di tutti gli altri servizi contrattualmente previsti e richiesti dall'Amministrazione Regionale;
- controllare l'andamento del traffico mensile voce e dati per singola SIM, fornendo al Responsabile Operativo tutti gli strumenti necessari per la verifica del traffico, sia tramite Referente Aziendale dedicato, sia tramite utilizzo dell'apposito portale WEB con le sue funzionalità;
- trasmettere un prospetto riepilogativo in formato elettronico (es.: excel) contenente per ogni singola SIM:
 - a. l'importo totale dei servizi utilizzati (canoni, TCG, traffico, ecc.), nel rispetto dei valori indicati in offerta economica;
 - b. l'importo del traffico personale.
- predisporre un servizio di alerting basato su soglie informative di spesa mensili, attivabile sulle SIM voce e dati;
- ogni campo nel tracciato XML di tipo "IMPORTO_*" dovrà essere valorizzato con precisione alla terza cifra decimale;
- nel tracciato XML dovranno essere presenti anche le SIM che non hanno prodotto traffico o costi, così da poter verificare eventuali SIM attivate o disattivate;
- fornire una breve descrizione testuale su come il campo <IMPORTO/> nel tracciato XML sia calcolato rispetto ai singoli importi (ad esempio <IMPORTO_SMS_ITALIA/>, <IMPORTO_VOCE_ITALIA/> etc.), eventuali scontistiche, tasse governative etc.

DIREZIONE ICT E AGENDA DIGITALE

Il Direttore

Ing. Elvio Tasso

ALLEGATO “A”

Tabelle Servizi a Tariffazione Flat Dati Nazionale

- **Tabella offerta Flat Base Dati Italia**

Tipologia traffico nazionale	Soglia Minima	Valore Offerto	Valutazione Max
Traffico internet compreso su rete 4G, anche in modalità tethering	4.000 MByte		0,50
Velocità internet massima sopra soglia	32 kbps		0,50

- **Tabella offerta Flat Esteso Dati Italia**

Tipologia traffico nazionale	Soglia Minima	Valore Offerto	Valutazione Max
Traffico internet compreso su rete 4G, anche in modalità tethering	20.000 MByte		0,50
Velocità internet massima sopra soglia	32 kbps		0,50

Istruzioni per la compilazione delle Tabelle

I Valori Offerti devono essere espressi senza cifre decimali.

La Valutazione sarà espressa con 2 (due) cifre decimali approssimate per eccesso.

Il Concorrente dovrà indicare nella “Tabella offerta Flat Base Dati Italia”, in ordine alle singole tipologie di traffico nazionale:

- Il valore offerto del " Traffico internet compreso su rete 4G, anche in modalità tethering" che non deve essere inferiore a 4.000 MByte;

- Il valore offerto della “Velocità internet massima sopra soglia” che non deve essere inferiore a 32 Kbps.

Il valore dei punteggi viene attribuito utilizzando una formula lineare di seguito indicata, individuando come riferimenti i valori offerti e attribuendo il peso indicato nella rispettiva colonna Valutazione Max.

Formula punteggio i -esimo: $(VO_{i-esimo} - Sm_{i-esimo}) / (VM_{i-esimo} - Sm_{i-esimo}) * Valutazione\ Max_{i-esimo}$

dove:

$VO_{i-esimo}$ = Valore offerto i -esimo dal Concorrente

$Sm_{i-esimo}$ = Soglia minima i -esimo richiesta

$VM_{i-esimo}$ = Valore massimo i -esimo offerto dai Concorrenti

$Valutazione\ Max_{i-esimo}$ = valutazione massima i -esimo che può essere attribuita, indicata nelle colonna Valutazione Max

Il Punteggio Totale della “Tabella offerta Flat Base Dati Italia” sarà dato dalla somma dei punteggi parziali delle sue righe.

Analogamente, il Concorrente dovrà indicare nella “Tabella offerta Flat Esteso Dati Italia”, in ordine alle singole tipologie di traffico nazionale:

- Il valore offerto del " Traffico internet compreso su rete 4G, anche in modalità tethering" che non deve essere inferiore a 20.000 MByte;
- Il valore offerto della “Velocità internet massima sopra soglia” che non deve essere inferiore a 32 Kbps.

Il valore dei punteggi viene attribuito utilizzando una formula lineare di seguito indicata, individuando come riferimenti i valori offerti e attribuendo il peso indicato nella rispettiva colonna Valutazione Max.

Formula punteggio i_{esimo} : $(VO_{i_{\text{esimo}}} - Sm_{i_{\text{esimo}}}) / (VM_{i_{\text{esimo}}} - Sm_{i_{\text{esimo}}}) * Valutazione Max_{i_{\text{esimo}}}$
dove:

$VO_{i_{\text{esimo}}}$ = Valore offerto i_{esimo} dal Concorrente

$Sm_{i_{\text{esimo}}}$ = Soglia minima i_{esimo} richiesta

$VM_{i_{\text{esimo}}}$ = Valore massimo i_{esimo} offerto dai Concorrenti

$Valutazione Max_{i_{\text{esimo}}}$ = valutazione massima i_{esimo} che può essere attribuita, indicata nelle colonne Valutazione Max

Il Punteggio Totale della “Tabella offerta Flat Esteso Dati Italia” sarà dato dalla somma dei punteggi parziali delle sue righe.

Il Punteggio Tecnico dell’Allegato “A - Tabelle Servizi a Tariffazione Flat Dati Nazionale” è calcolato sommando il Punteggio Totale della “Tabella offerta Flat Base Dati Italia” al Punteggio Totale della “Tabella offerta Flat Esteso Dati Italia”, e potrà avere un valore compreso fra 0 e 2.

ALLEGATO “B”

Tabelle Servizi a Tariffazione Flat Voce e Dati Nazionale

- **Tabella offerta Flat Base Voce e Dati Italia**

Tipologia traffico nazionale	Soglia Minima	Valore Offerto	Valutazione Max
Traffico internet compreso su rete 4G, anche in modalità tethering	4.000 MByte		0,50
Velocità internet massima sopra soglia	32 kbps		0,50

- **Tabella offerta Flat Esteso Voce e Dati Italia**

Tipologia traffico nazionale	Soglia Minima	Valore Offerto	Valutazione Max
Traffico internet compreso su rete 4G, anche in modalità tethering	20.000 MByte		0,50
Velocità internet massima sopra soglia	32 kbps		0,50

Istruzioni per la compilazione delle Tabelle

I Valori Offerti devono essere espressi senza cifre decimali.

La Valutazione sarà espressa con 2 (due) cifre decimali approssimate per eccesso.

Il Concorrente dovrà indicare nella “Tabella offerta Flat Base Voce e Dati Italia”, in ordine alle singole tipologie di traffico nazionale:

- Il valore offerto del " Traffico internet compreso su rete 4G, anche in modalità tethering" che non deve essere inferiore a 4.000 MByte;

- Il valore offerto della “Velocità internet massima sopra soglia” che non deve essere inferiore a 32 Kbps.

Il valore dei punteggi viene attribuito utilizzando una formula lineare di seguito indicata, individuando come riferimenti i valori offerti e attribuendo il peso indicato nella rispettiva colonna Valutazione Max.

Formula punteggio i -esimo: $(VO_{i-esimo} - Sm_{i-esimo}) / (VM_{i-esimo} - Sm_{i-esimo}) * Valutazione\ Max_{i-esimo}$

dove:

$VO_{i-esimo}$ = Valore offerto i -esimo dal Concorrente

$Sm_{i-esimo}$ = Soglia minima i -esimo richiesta

$VM_{i-esimo}$ = Valore massimo i -esimo offerto dai Concorrenti

Valutazione Max i -esimo = valutazione massima i -esimo che può essere attribuita, indicata nelle colonna Valutazione Max

Il Punteggio Totale della “Tabella offerta Flat Base Voce e Dati Italia” sarà dato dalla somma dei punteggi parziali delle sue righe.

Analogamente, il Concorrente dovrà indicare nella “Tabella offerta Flat Esteso Voce e Dati Italia”, in ordine alle singole tipologie di traffico nazionale:

- Il valore offerto del " Traffico internet compreso su rete 4G, anche in modalità tethering" che non deve essere inferiore a 20.000 MByte;
- Il valore offerto della “Velocità internet massima sopra soglia” che non deve essere inferiore a 32 Kbps.

Il valore dei punteggi viene attribuito utilizzando una formula lineare di seguito indicata, individuando come riferimenti i valori offerti e attribuendo il peso indicato nella rispettiva colonna Valutazione Max.

Formula punteggio i_{esimo} : $(VO_{i_{\text{esimo}}} - Sm_{i_{\text{esimo}}}) / (VM_{i_{\text{esimo}}} - Sm_{i_{\text{esimo}}}) * Valutazione\ Max_{i_{\text{esimo}}}$

dove:

$VO_{i_{\text{esimo}}}$ = Valore offerto i_{esimo} dal Concorrente

$Sm_{i_{\text{esimo}}}$ = Soglia minima i_{esimo} richiesta

$VM_{i_{\text{esimo}}}$ = Valore massimo i_{esimo} offerto dai Concorrenti

$Valutazione\ Max_{i_{\text{esimo}}}$ = valutazione massima i_{esimo} che può essere attribuita, indicata nelle colonne Valutazione Max

Il Punteggio Totale della “Tabella offerta Flat Esteso Voce e Dati Italia” sarà dato dalla somma dei punteggi parziali delle sue righe.

Il Punteggio Tecnico dell’Allegato “B - Tabelle Servizi a Tariffazione Flat Voce e Dati Nazionale” è calcolato sommando il Punteggio Totale della “Tabella offerta Flat Base Voce e Dati Italia” al Punteggio Totale della “Tabella offerta Flat Esteso Voce e Dati Italia”, e potrà avere un valore compreso fra 0 e 2.

ALLEGATO “C”

Tabella Copertura Voce

Servizio	Parametro	Soglia minima (in percentuale)	Valore dichiarato (in percentuale)	Soglia Massima (in percentuale)	Valutazione Max
Voce	Percentuale del territorio della Provincia di Belluno coperto	80,00%		99,99%	0,40
Voce	Percentuale del territorio della Provincia di Padova coperto	80,00%		99,99%	0,40
Voce	Percentuale del territorio della Provincia di Rovigo coperto	80,00%		99,99%	0,40
Voce	Percentuale del territorio della Provincia di Treviso coperto	80,00%		99,99%	0,40
Voce	Percentuale del territorio della Provincia di Venezia coperto	80,00%		99,99%	0,40
Voce	Percentuale del territorio della Provincia di Verona coperto	80,00%		99,99%	0,40
Voce	Percentuale del territorio della Provincia di Vicenza coperto	80,00%		99,99%	0,40
Voce	Percentuale del territorio nazionale coperto	80,00%		99,99%	0,60

Istruzioni per la compilazione della Tabella

I Valori Offerti devono essere espressi in percentuale con 2 (due) cifre decimali.
La Valutazione sarà espressa con 2 (due) cifre decimali approssimate per eccesso.

Il Concorrente dovrà indicare nella “Tabella Copertura Voce”:

- Il valore offerto del "Valore dichiarato (in percentuale)" delle rispettive coperture del territorio che non deve essere inferiore all'80% e non può essere superiore al 99,99%.

Il valore dei punteggi viene attribuito utilizzando una formula lineare di seguito indicata, individuando come riferimenti i valori offerti e attribuendo il peso indicato nella rispettiva colonna Valutazione Max.

Formula punteggio copertura i -esimo: $(VD_{i-esimo} - Sm_{i-esimo}) / (SM_{i-esimo} - Sm_{i-esimo}) * Valutazione Max_{i-esimo}$

Dove:

$VD_{i-esimo}$ = Percentuale di copertura dichiarata dall'operatore aggiudicatario

$Sm_{i-esimo}$ = Soglia di copertura minima richiesta

$SM_{i-esimo}$ = Soglia di copertura massima considerabile

Valutazione Max i -esimo = valutazione massima i -esimo che può essere attribuita, indicata nelle colonna Valutazione Max

Il Punteggio Totale della “Tabella Copertura Voce” sarà dato dalla somma dei punteggi parziali delle sue righe e potrà avere un valore compreso fra 0 e 3,40.

ALLEGATO “D”

Tabella Copertura Dati UpLink

Servizio	Parametro	Soglia minima (in percentuale)	Valore dichiarato (in percentuale)	Soglia Massima (in percentuale)	Valutazione MAX
Almeno 64 Kbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Provincia di Belluno coperta ad almeno (*) 64 kbit/s nom. di picco UpLink	20,00%		99,99%	0,10
Almeno 64 Kbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Provincia di Padova coperta ad almeno (*) 64 kbit/s nom. di picco UpLink	20,00%		99,99%	0,10
Almeno 64 Kbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Provincia di Rovigo coperta ad almeno (*) 64 kbit/s nom. di picco UpLink	20,00%		99,99%	0,10
Almeno 64 Kbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Provincia di Treviso coperta ad almeno (*) 64 kbit/s nom. di picco UpLink	20,00%		99,99%	0,10
Almeno 64 Kbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Provincia di Venezia coperta ad almeno (*) 64 kbit/s nom. di picco UpLink	20,00%		99,99%	0,10
Almeno 64 Kbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Provincia di Verona coperta ad almeno (*) 64 kbit/s nom. di picco UpLink	20,00%		99,99%	0,10
Almeno 64 Kbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Provincia di Vicenza coperta ad almeno (*) 64 kbit/s nom. di picco UpLink	20,00%		99,99%	0,10
Almeno 64 Kbit/s UpLink	Percentuale del territorio nazionale coperto ad almeno (*) 64 kbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 128 Kbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Provincia di Belluno coperta ad almeno (*) 128 kbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 128 Kbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Provincia di Padova coperta ad almeno (*) 128 kbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 128 Kbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Provincia di Rovigo coperta ad almeno (*) 128 kbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 128 Kbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Provincia di Treviso coperta ad almeno (*) 128 kbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 128 Kbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Provincia di Venezia coperta ad almeno (*) 128 kbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 128 Kbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Provincia di Verona coperta ad almeno (*) 128 kbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 128 Kbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Provincia di Vicenza coperta ad almeno (*) 128 kbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 128 Kbit/s UpLink	Percentuale del territorio nazionale coperto ad almeno (*) 128 kbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 236 Kbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Regione Veneto coperto ad almeno (*) 236 kbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 236 Kbit/s UpLink	Percentuale del territorio nazionale coperto ad almeno (*) 236 kbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 2 Mbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Regione Veneto coperto ad almeno (*) 2 Mbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 2 Mbit/s UpLink	Percentuale del territorio nazionale coperto ad almeno (*) 2 Mbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10

Almeno 5,76 Mbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Regione Veneto coperto ad almeno (*) 5,76 Mbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 5,76 Mbit/s UpLink	Percentuale del territorio nazionale coperto ad almeno (*) 5,76 Mbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 11,4 Mbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Regione Veneto coperto ad almeno (*) 11,4 Mbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 11,4 Mbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Regione Veneto coperto ad almeno (*) 11,4 Mbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 50 Mbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Regione Veneto coperto ad almeno (*) 50 Mbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 50 Mbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Regione Veneto coperto ad almeno (*) 50 Mbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10

Istruzioni per la compilazione della Tabella

I Valori Offerti devono essere espressi in percentuale con 2 (due) cifre decimali.

La Valutazione sarà espressa con 2 (due) cifre decimali approssimate per eccesso.

(*) Con “Percentuale del territorio coperto ad almeno Vpn bit/s nominali di picco” si intende la percentuale di territorio in cui è disponibile all’utente una delle tecnologie elencate nella Tabella soprariportata in corrispondenza della velocità di picco nominale Vpn.

Il Concorrente dovrà indicare nella “Tabella Copertura Dati UpLink”:

- Il valore offerto del "Valore dichiarato (in percentuale)" delle rispettive copertura del territorio che non deve essere inferiore alla rispettiva “Soglia minima (in percentuale)” indicata e non può essere superiore al 99,99%.

Il valore dei punteggi viene attribuito utilizzando una formula lineare di seguito indicata, individuando come riferimenti i valori offerti e attribuendo il peso indicato nella rispettiva colonna Valutazione Max.

Formula punteggio copertura i -esimo: $(VD_{i-esimo} - Sm_{i-esimo}) / (SM_{i-esimo} - Sm_{i-esimo}) * Valutazione\ Max_{i-esimo}$

Dove:

$VD_{i-esimo}$ = Percentuale di copertura dichiarata dall’operatore aggiudicatario

$Sm_{i-esimo}$ = Soglia di copertura minima richiesta

$SM_{i-esimo}$ = Soglia di copertura massima considerabile

$Valutazione\ Max_{i-esimo}$ = valutazione massima i -esimo che può essere attribuita, indicata nelle colonna Valutazione Max

Il Punteggio Totale della “Tabella Copertura Dati UpLink” sarà dato dalla somma dei punteggi parziali delle sue righe e potrà avere un valore compreso fra 0 e 2,60.

ALLEGATO “E”

Tabella Copertura Dati DownLink

Servizio	Parametro	Soglia minima (in percentuale)	Valore dichiarato (in percentuale)	Soglia Massima (in percentuale)	Valutazione Max
Almeno 64 Kbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Provincia di Belluno coperta ad almeno (*) 64 kbit/s nom. di picco DownLink	20,00%		99,99%	0,10
Almeno 64 Kbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Provincia di Padova coperta ad almeno (*) 64 kbit/s nom. di picco DownLink	20,00%		99,99%	0,10
Almeno 64 Kbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Provincia di Rovigo coperta ad almeno (*) 64 kbit/s nom. di picco DownLink	20,00%		99,99%	0,10
Almeno 64 Kbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Provincia di Treviso coperta ad almeno (*) 64 kbit/s nom. di picco DownLink	20,00%		99,99%	0,10
Almeno 64 Kbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Provincia di Venezia coperta ad almeno (*) 64 kbit/s nom. di picco DownLink	20,00%		99,99%	0,10
Almeno 64 Kbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Provincia di Verona coperta ad almeno (*) 64 kbit/s nom. di picco DownLink	20,00%		99,99%	0,10
Almeno 64 Kbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Provincia di Vicenza coperta ad almeno (*) 64 kbit/s nom. di picco DownLink	20,00%		99,99%	0,10
Almeno 64 Kbit/s DownLink	Percentuale del territorio nazionale coperto ad almeno (*) 64 kbit/s nom. di picco DownLink	20,00%		99,99%	0,10
Almeno 128 Kbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Provincia di Belluno coperta ad almeno (*) 128 kbit/s nom. di picco DownLink	15,00%		99,99%	0,10
Almeno 128 Kbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Provincia di Padova coperta ad almeno (*) 128 kbit/s nom. di picco DownLink	15,00%		99,99%	0,10
Almeno 128 Kbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Provincia di Rovigo coperta ad almeno (*) 128 kbit/s nom. di picco DownLink	15,00%		99,99%	0,10
Almeno 128 Kbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Provincia di Treviso coperta ad almeno (*) 128 kbit/s nom. di picco DownLink	15,00%		99,99%	0,10
Almeno 128 Kbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Provincia di Venezia coperta ad almeno (*) 128 kbit/s nom. di picco DownLink	15,00%		99,99%	0,10
Almeno 128 Kbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Provincia di Verona coperta ad almeno (*) 128 kbit/s nom. di picco DownLink	15,00%		99,99%	0,10
Almeno 128 Kbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Provincia di Vicenza coperta ad almeno (*) 128 kbit/s nom. di picco DownLink	15,00%		99,99%	0,10
Almeno 128 Kbit/s DownLink	Percentuale del territorio nazionale coperto ad almeno (*) 128 kbit/s nom. di picco DownLink	15,00%		99,99%	0,10
Almeno 236 Kbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Regione Veneto coperto ad almeno (*) 236 kbit/s nom. di picco DownLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 236 Kbit/s DownLink	Percentuale del territorio nazionale coperto ad almeno (*) 236 kbit/s nom. di picco DownLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 1,8 Mbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Regione Veneto coperto ad almeno (*) 1,8 Mbit/s nom. di picco DownLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 1,8 Mbit/s DownLink	Percentuale del territorio nazionale coperto ad almeno (*) 1,8 Mbit/s nom. di picco DownLink	0,00%		99,99%	0,10

Almeno 3,6 Mbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Regione Veneto coperto ad almeno (*) 3,6 Mbit/s nom. di picco DownLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 3,6 Mbit/s DownLink	Percentuale del territorio nazionale coperto ad almeno (*) 3,6 Mbit/s nom. di picco DownLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 7,2 Mbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Regione Veneto coperto ad almeno (*) 7,2 Mbit/s nom. di picco DownLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 7,2 Mbit/s DownLink	Percentuale del territorio nazionale coperto ad almeno (*) 7,2 Mbit/s nom. di picco DownLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 14,4 Mbit/s DownLink	Percentuale del territorio della Regione Veneto coperto ad almeno (*) 14,4 Mbit/s nom. di picco DownLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 14,4 Mbit/s DownLink	Percentuale del territorio nazionale coperto ad almeno (*) 14,4 Mbit/s nom. di picco DownLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 11,4 Mbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Regione Veneto coperto ad almeno (*) 11,4 Mbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 11,4 Mbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Regione Veneto coperto ad almeno (*) 11,4 Mbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 50 Mbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Regione Veneto coperto ad almeno (*) 50 Mbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10
Almeno 50 Mbit/s UpLink	Percentuale del territorio della Regione Veneto coperto ad almeno (*) 50 Mbit/s nom. di picco UpLink	0,00%		99,99%	0,10

Istruzioni per la compilazione della Tabella

I Valori Offerti devono essere espressi in percentuale con 2 (due) cifre decimali.

La Valutazione sarà espressa con 2 (due) cifre decimali approssimate per eccesso.

(*) Con “Percentuale del territorio coperto ad almeno Vpn bit/s nominali di picco” si intende la percentuale di territorio in cui è disponibile all’utente una delle tecnologie elencate nella Tabella sopraportata in corrispondenza della velocità di picco nominale Vpn.

Il Concorrente dovrà indicare nella “Tabella Copertura Dati DownLink”:

- Il valore offerto del "Valore dichiarato (in percentuale)" delle rispettive copertura del territorio che non deve essere inferiore alla rispettiva “Soglia minima (in percentuale)” indicata e non può essere superiore al 99,99%.

Il valore dei punteggi viene attribuito utilizzando una formula lineare di seguito indicata, individuando come riferimenti i valori offerti e attribuendo il peso indicato nella rispettiva colonna Valutazione Max.

Formula punteggio copertura i -esimo: $(VD_{i-esimo} - Sm_{i-esimo}) / (SM_{i-esimo} - Sm_{i-esimo}) * Valutazione\ Max_{i-esimo}$

Dove:

$VD_{i-esimo}$ = Percentuale di copertura dichiarata dall’operatore aggiudicatario

$Sm_{i-esimo}$ = Soglia di copertura minima richiesta

$SM_{i-esimo}$ = Soglia di copertura massima considerabile

$Valutazione\ Max_{i-esimo}$ = valutazione massima i -esimo che può essere attribuita, indicata nelle colonna Valutazione Max

Il Punteggio Totale della “Tabella Copertura Dati DownLink” sarà dato dalla somma dei punteggi parziali delle sue righe e potrà avere un valore compreso fra 0 e 3.

ALLEGATO “F”

Tracciato XML

<FATTURA>	Blocco principale del tracciato xml della fattura
<DATA_DA/>	Data inizio fatturazione
<DATA_A/>	Data fine fatturazione
<SESSIONI_SMS_ITALIA/>	Numero sms inviati Italia-Italia
<SESSIONI_SMS_ESTERO/>	Numero sms inviati estero-Italia ed estero-estero
<SESSIONI_SMS_ITALIA_PRIVATO/>	Numero sms privati inviati Italia-Italia
<SESSIONI_SMS_ESTERO_PRIVATO/>	Numero sms privati inviati estero-Italia ed estero-estero
<IMPORTO_SMS_ITALIA/>	Importo sms inviati Italia-Italia
<IMPORTO_SMS_ESTERO/>	Importo sms inviati estero-Italia ed estero-estero
<IMPORTO_SMS_ITALIA_PRIVATO/>	Importo sms privati inviati Italia-Italia
<IMPORTO_SMS_ESTERO_PRIVATO/>	Importo sms privati inviati estero-Italia ed estero-estero
<IMPORTO_IVA_SMS_ITALIA/>	Importo iva sms inviati Italia-Italia
<IMPORTO_IVA_SMS_ESTERO/>	Importo iva sms inviati estero-Italia ed estero-estero
<IMPORTO_IVA_SMS_ITALIA_PRIVATO/>	Importo iva sms privati inviati Italia-Italia
<IMPORTO_IVA_SMS_ESTERO_PRIVATO/>	Importo iva sms privati inviati estero-Italia ed estero-estero
<DURATA_VOCE_ITALIA/>	Durata chiamate voce Italia-Italia
<DURATA_VOCE_ESTERO/>	Durata chiamate voce estero-Italia ed estero-estero
<DURATA_VOCE_ITALIA_PRIVATO/>	Durata chiamate private voce Italia-Italia
<DURATA_VOCE_ESTERO_PRIVATO/>	Durata chiamate private voce estero-Italia ed estero-estero
<SESSIONI_VOCE_ITALIA/>	Numero chiamate voce Italia-Italia
<SESSIONI_VOCE_ESTERO/>	Numero chiamate voce estero-Italia ed estero-estero
<SESSIONI_VOCE_ITALIA_PRIVATO/>	Numero chiamate voce private Italia-Italia
<SESSIONI_VOCE_ESTERO_PRIVATO/>	Numero chiamate private voce estero-Italia ed estero-estero
<IMPORTO_VOCE_ITALIA/>	Importo chiamate voce Italia-Italia
<IMPORTO_VOCE_ESTERO/>	Importo chiamate voce estero-Italia ed estero-estero
<IMPORTO_VOCE_ITALIA_PRIVATO/>	Importo chiamate private voce Italia-Italia
<IMPORTO_VOCE_ESTERO_PRIVATO/>	Importo chiamate private voce estero-Italia ed estero-estero
<IMPORTO_IVA_VOCE_ITALIA/>	Iva chiamate voce Italia-Italia
<IMPORTO_IVA_VOCE_ESTERO/>	Iva chiamate voce estero-Italia ed estero-estero
<IMPORTO_IVA_VOCE_ITALIA_PRIVATO/>	Iva chiamate private voce Italia-Italia
<IMPORTO_IVA_VOCE_ESTERO_PRIVATO/>	Iva chiamate private voce estero-Italia ed estero-estero
<DURATA_DATI/>	Durata chiamate dati
<DURATA_DATI_PRIVATO/>	Durata chiamate private dati
<SESSIONI_DATI/>	Numero chiamate dati
<SESSIONI_DATI_PRIVATO/>	Numero chiamate private dati
<VOLUME_DATI/>	Quantità traffico dati
<VOLUME_DATI_PRIVATO/>	Quantità traffico dati privato
<IMPORTO_DATI/>	Importo chiamate dati
<IMPORTO_DATI_PRIVATO/>	Importo chiamate private dati
<IMPORTO_IVA_DATI/>	Iva chiamate dati
<IMPORTO_IVA_DATI_PRIVATO/>	Iva chiamate private dati

<IMPORTO_KASKO>	Importo totale kasko
<IMPORTO_IVA_KASKO/>	Iva totale kasko
<IMPORTO_TASSA_GOVERNATIVA/>	Importo totale tassa governativa
<IMPORTO_SCONTI/>	Importo totale sconti
<IMPORTO_IVA_SCONTI/>	Iva totale sconti
<IMPORTO_CANONI/>	Importo totale canoni
<IMPORTO_IVA_CANONI/>	Iva totale canoni
<IMPORTO_TRAFFICO/>	Importo totale traffico
<IMPORTO_IVA_TRAFFICO/>	Iva totale traffico
<IMPORTO/>	Importo totale fattura
<IMPORTO_IVA/>	Iva totale fattura
<DETTAGLIO_SIMS>	Blocco dettaglio delle sims
<SIM>	Blocco dettaglio singola sim (n blocchi quante sono le sim fatturate)
<NUMERO_TELEFONO/>	Numero telefonico associato alla sim
<SNP/>	Numero seriale della sim
<PIANO_TELEFONICO/>	Piano telefonico della sim
<TIPOLOGIA_PIANO_TELEFONICO/>	Tipologia piano telefonico: abbonamento, ricaricabile, etc. etc.
<IMPORTO_CANONE/>	Importo canone della sim
<IMPORTO_IVA_CANONE/>	Iva sul canone della sim
<SESSIONI_SMS_ITALIA/>	Numero sms privati inviati Italia-Italia
<SESSIONI_SMS_ESTERO/>	Numero sms privati inviati estero-Italia ed estero-estero
<SESSIONI_SMS_ITALIA_PRIVATO/>	Importo sms inviati Italia-Italia
<SESSIONI_SMS_ESTERO_PRIVATO/>	Importo sms inviati estero-Italia ed estero-estero
<IMPORTO_SMS_ITALIA/>	Importo sms inviati Italia-Italia
<IMPORTO_SMS_ESTERO/>	Importo sms inviati estero-Italia ed estero-estero
<IMPORTO_SMS_ITALIA_PRIVATO/>	Importo sms privati inviati Italia-Italia
<IMPORTO_SMS_ESTERO_PRIVATO/>	Importo sms privati inviati estero-Italia ed estero-estero
<IMPORTO_IVA_SMS_ITALIA/>	Importo iva sms inviati Italia-Italia
<IMPORTO_IVA_SMS_ESTERO/>	Importo iva sms inviati estero-Italia ed estero-estero
<IMPORTO_IVA_SMS_ITALIA_PRIVATO/>	Importo iva sms privati inviati Italia-Italia
<IMPORTO_IVA_SMS_ESTERO_PRIVATO/>	Importo iva sms privati inviati estero-Italia ed estero-estero
<DURATA_VOCE_ITALIA/>	Durata chiamate voce Italia-Italia
<DURATA_VOCE_ESTERO/>	Durata chiamate voce estero-Italia ed estero-estero
<DURATA_VOCE_ITALIA_PRIVATO/>	Durata chiamate private voce Italia-Italia
<DURATA_VOCE_ESTERO_PRIVATO/>	Durata chiamate private voce estero-Italia ed estero-estero
<SESSIONI_VOCE_ITALIA/>	Numero chiamate voce Italia-Italia
<SESSIONI_VOCE_ESTERO/>	Numero chiamate voce estero-Italia ed estero-estero
<SESSIONI_VOCE_ITALIA_PRIVATO/>	Numero chiamate voce private Italia-Italia
<SESSIONI_VOCE_ESTERO_PRIVATO/>	Numero chiamate private voce estero-Italia ed estero-estero
<IMPORTO_VOCE_ITALIA/>	Importo chiamate voce Italia-Italia
<IMPORTO_VOCE_ESTERO/>	Importo chiamate voce estero-Italia ed estero-estero
<IMPORTO_VOCE_ITALIA_PRIVATO/>	Importo chiamate private voce Italia-Italia
<IMPORTO_VOCE_ESTERO_PRIVATO/>	Importo chiamate private voce estero-Italia ed estero-estero
<IMPORTO_IVA_VOCE_ITALIA/>	Iva chiamate voce Italia-Italia

<IMPORTO_IVA_VOCE_ESTERO/>	Iva chiamate voce estero-Italia ed estero-estero
<IMPORTO_IVA_VOCE_ITALIA_PRIVATO/>	Iva chiamate private voce Italia-Italia
<IMPORTO_IVA_VOCE_ESTERO_PRIVATO/>	Iva chiamate private voce estero-Italia ed estero-estero
<DURATA_DATI/>	Durata chiamate dati
<DURATA_DATI_PRIVATO/>	Durata chiamate private dati
<SESSIONI_DATI/>	Numero chiamate dati
<SESSIONI_DATI_PRIVATO/>	Numero chiamate private dati
<VOLUME_DATI/>	Quantità traffico dati
<VOLUME_DATI_PRIVATO/>	Quantità traffico dati privato
<IMPORTO_DATI/>	Importo chiamate dati
<IMPORTO_DATI_PRIVATO/>	Importo chiamate private dati
<IMPORTO_IVA_DATI/>	Iva chiamate dati
<IMPORTO_IVA_DATI_PRIVATO/>	Iva chiamate private dati
<IMPORTO_KASKO/>	Importo kasko
<IMPORTO_IVA_KASKO/>	Iva kasko
<IMPORTO_TASSA_GOVERNATIVA/>	Importo tassa governativa
<IMPORTO_SCONTI/>	Importo sconti
<IMPORTO_IVA_SCONTI/>	Iva sconti
<IMPORTO_CANONI/>	Importo canoni
<IMPORTO_IVA_CANONI/>	Iva canoni
<IMPORTO_TRAFFICO/>	Importo traffico
<IMPORTO_IVA_TRAFFICO/>	Iva traffico
<IMPORTO/>	Importo in fattura
<IMPORTO_IVA/>	Iva in fattura
<DETTAGLIO>	Blocco dettaglio della sim
<CHIAMATA>	Blocco dettaglio chiamata (m blocchi quante sono le chiamate della sim)
<PROGRESSIVO/>	Progressivo chiamate
<TIPOLOGIA/>	Tipologia chiamata voce, fax, dati, etc. etc.
<DATA/>	Data chiamata
<ORA/>	Ora inizio chiamata
<NUMERO_CHIAMATO/>	Numero Chiamato
<LOCALITA/>	Località del chiamato
<OPERATORE/>	Operatore del chiamato
<DURATA/>	Durata della chiamata
<VOLUME_DATI/>	Volume del traffico dati
<IMPORTO/>	Importo della chiamata
<IMPORTO_IVA/>	Iva della chiamata
<SIM_SECONDAARIA/>	NO=sim primaria, SI=sim secondaria
<NOTE/>	Note
</CHIAMATA>	
</DETTAGLIO>	
</SIM>	
</DETTAGLIO_SIMS>	
</FATTURA>	