

Comitato di Sorveglianza POR FSE Veneto 2007/2013

Venezia 19-20 Giugno 2014

10. Informativa Garanzia Giovani



Il processo di concertazione europeo e nazionale

La Garanzia Giovani (*Youth Guarantee*) è il Piano Europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile, a sostegno dei giovani tra i 15 e i 29 anni che non sono impegnati in un'attività lavorativa, né inseriti in un percorso scolastico o formativo (*Neet - Not in Education, Employment or Training*).

Il 22 aprile 2013 il Consiglio europeo, su proposta della Commissione, ha adottato la Raccomandazione 2013/C 120/01 sull'istituzione di una Garanzia per i Giovani quale braccio operativo del Pacchetto per l'occupazione giovanile approvato nel dicembre 2012.

Dopo l'iter di approvazione della Garanzia a livello europeo, il dibattito si è spostato a livello nazionale, dove, dopo numerosi incontri tra il Governo e le Regioni, è stato redatto il "Piano di attuazione italiano della Garanzia Giovani", inviato alla Commissione europea il 23 dicembre 2013. Il piano italiano definisce le azioni comuni da intraprendere a livello nazionale e indica che l'attuazione della Garanzia Giovani viene realizzata mediante la definizione di un unico Programma Operativo Nazionale (PON YEI), che prevede le Regioni e le Province Autonome quali organismi intermedi.

Il processo di concertazione in Veneto

In Veneto il processo di concertazione relativo alla Garanzia Giovani ha avuto inizio l'11 marzo 2014, con la prima presentazione del programma nazionale e regionale alla Commissione Regionale di Concertazione tra le Parti Sociali (CRCPS), istituita sulla base dell' art 6 della L.R 3/2009.

Il 4 aprile 2014, il CRCPS ha approvato a maggioranza il Piano esecutivo regionale di attuazione della Garanzia Giovani e nella stessa data, è stato consultato il Comitato di Coordinamento Istituzionale (CCI), istituito con art. 7 della L.R. 3/2009, il quale ha espresso un parere positivo.

Il 15 aprile 2014 la Giunta regionale ha approvato due importanti provvedimenti:

- la DGR n.551, con la quale è stato approvato lo Schema di Convenzione tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (MLPS) e la Regione Veneto e il Piano esecutivo regionale di attuazione della Garanzia Giovani;
- la DGR n.555, con la quale è stato pubblicato un avviso per la partecipazione alla rete degli sportelli di accoglienza e orientamento (denominati *Youth Corner*) degli Organismi accreditati ai Servizi al Lavoro.

Il piano regionale di attuazione della Garanzia Giovani in Veneto

I target prioritari individuati dalla Regione del Veneto riguardano:

- i giovani di età compresa tra i 15 e i 18 anni, ai quali saranno dedicate le attività di informazione sul programma e reinseriti in percorsi formativi (per coloro che non hanno già acquisito qualifica al 17° anno di età);
 - i giovani di età compresa tra i 19 e i 24 anni, destinatari veri e propri delle diverse misure previste dal programma.
- Sono inoltre previste iniziative rivolte ai giovani di età compresa tra i 25 e i 29 anni.

Le attività che saranno attuate attraverso la Garanzia, a seconda dell'età e delle caratteristiche dei singoli destinatari, consisteranno in percorsi verso il lavoro o verso la scuola.

In particolare, le misure previste sono:

- 1A. – Accoglienza e informazioni sul programma;
- 1B – Accesso alla Garanzia (presa in carico, colloquio individuale e profiling, e consulenza orientativa);
- 1C- Orientamento specialistico o di II livello;
- 2A -Formazione mirata all'inserimento lavorativo;
- 2B -Reinserimento di giovani 15-18enni in percorsi formativi;
3. Accompagnamento al lavoro o ad una esperienza di lavoro;
4. Tirocinio extra-curricolare, anche in mobilità geografica nazionale e transnazionale;
5. Sostegno all'autoimpiego e all'autoimprenditorialità;
6. Mobilità professionale transnazionale e territoriale;
7. Bonus occupazionale.

La rete degli Youth Corner

Le prime due misure, 1A e 1B, le quali si sostanziano in una attività propedeutica per sostenere il giovane nell'acquisizione di informazioni utili a individuare le attività di suo interesse, sono realizzate a titolo gratuito da una rete di unità operative dotate di personale qualificato, denominate *Youth Corner* – YC. Tali sportelli sul territorio



hanno il compito di esercitare le attività di accoglienza, presa in carico e orientamento dei giovani verso le diverse opportunità attivate a livello regionale nell'ambito del Programma. In particolare lo *Youth Corner*:

- Garantisce la funzione di *case management* nei confronti del destinatario durante il suo percorso formativo e professionale;
- Eroga i servizi di accoglienza, informazione e lettura del bisogno e di avvio ai servizi specialistici e alle misure di Politiche Attive del Lavoro anche in ottemperanza agli obblighi sanciti dal nostro ordinamento (d.lgs. 181/2000 e successive modifiche e integrazioni);
- Realizza attività di sensibilizzazione nei confronti dei giovani e delle imprese;
- Realizza le attività di informazione e orientamento alle misure *Youth Guaranty* nelle scuole e presso le associazioni giovanili;
- Garantisce l'aggiornamento delle informazioni per la Scheda Anagrafico-professionale del destinatari;
- Garantisce l'interoperabilità con il Sistema Informativo Lavoro Regionale (SILV).

La rete regionale degli *Youth Corner* è costituita, oltre che dai 45 Centri per l'impiego della Regione Veneto, dai servizi di *placement* degli Atenei veneti e degli Istituti Scolastici, anche da soggetti accreditati ex art. 25 della L.R. n.3/2009, da individuare tramite apposito avviso.

Con la DGR 555 del 15/04/2014, la Giunta Regionale ha approvato la direttiva per la costituzione della rete degli *Youth Corner* per l'attuazione della Garanzia Giovani nella Regione del veneto (Allegato A), l'avviso relativo alla presentazione delle domande di ammissione alla rete (Allegato B) e il modello della domanda di ammissione (Allegato C).

Requisiti e condizioni per l'ammissione alla rete

Possono candidarsi a diventare *Youth Corner* i soggetti privati che siano contestualmente in possesso dei seguenti tre requisiti:

- Essere accreditati allo svolgimento dei Servizi per il lavoro (art. 25 legge regionale 13 marzo 2009 n.3 e DGR n. 2283 del 20/12/2011);
- Essere agenzie autorizzate ad operare nel mercato del lavoro con provvedimento ministeriale o regionale (artt. 4 e 6 del D. Lgs. n. 276/2003 oppure art. 23 della L. R. n. 3/2009), che abbiano sottoscritto la convenzione con Veneto Lavoro ai sensi dell'art. 28 della L. R. n. 3/2009;
- Avere gestito interventi di politiche attive del lavoro nel corso del periodo di programmazione FSE 2007-2013.

I candidati ammessi alla rete dovranno garantire le seguenti condizioni:

- accessibilità e apertura al pubblico 5 giorni alla settimana almeno 4 ore al giorno;
- presenza di minimo 2 operatori del mercato del lavoro locale accreditati (OML) che rispondano al profilo definito dalla DGR n. 2283 del 20/12/2011. Gli operatori indicati devono avere maturato almeno tre anni di esperienza nella erogazione di servizi di politica attiva del lavoro.

Servizi erogati dagli Youth Corner

Gli *Youth corner* garantiscono seguenti servizi:

1) Accoglienza e informazioni sul programma

Si tratta di un'attività propedeutica e obbligatoria volta a sostenere l'utente nell'acquisizione di una prima informazione utile a stabilire quali possano essere le attività di suo interesse e le relative condizioni di partecipazione. L'attività di informazione erogata dagli "**Youth Corner**" (soggetti diretti attuatori) è garantita per il tramite di 1 o più colloqui individuali e/o di gruppo per una durata fino a 2 ore. In esito a questo servizio/attività l'utente riceve una prima informazione sulle opportunità e i servizi previsti.

2) Accesso alla garanzia (presa in carico, colloquio individuale e profiling, e consulenza orientativa)

Si tratta di un'attività propedeutica alle attività che saranno proposte al destinatario in base ai suoi fabbisogni. Tale attività, promossa negli *Youth Corner*, è volta a sostenere l'utente nell'acquisizione di informazioni utili a stabilire quali possano essere le attività di suo interesse e le relative condizioni di partecipazione. Tale attività è finalizzata a chiarire e definire le azioni funzionali alle necessità del destinatario.

L'attività che avrà una durata complessiva di 2 ore e dovrà essere erogata in modo individuale, sarà realizzata da un *case manager* che accompagnerà il destinatario nel suo percorso formativo e professionale. Tale attività si concretizza nella rilevazione delle caratteristiche personali, formative e professionali, che saranno registrate nel sistema informativo. Tale registrazione sancisce l'accesso formale del destinatario al programma di Garanzia Giovani. In esito a questo servizio/attività sono previste la redazione e sottoscrizione del Patto di Servizio (PdS) e la elaborazione del Piano di Azione Individuale (PAI).



Al fine di agevolare l'accesso dei giovani alla rete e di garantire la necessaria neutralità nell'approccio con il giovane e pertanto ad esclusivo vantaggio dell'utenza, le misure sopra descritte sono rese dagli *Youth corner* a titolo gratuito. Gli organismi accreditati e facenti parte della rete degli *Youth corner* potranno comunque essere gestori delle altre misure/servizi previsti dal Piano di Garanzia attraverso l'emanazione di appositi bandi di finanziamento.

Termini e modalità di presentazione delle domande e stato di attuazione della rete

L'invio delle domande per partecipare alla rete degli *Youth Corner* potrà essere realizzato per tutta la durata della Garanzia secondo le modalità indicate nell'Allegato A alla DGR 555 del 15/04/2005. L'invio è regolato da scadenze periodiche, al termine delle quali con apposito atto saranno approvati i soggetti appartenenti alla rete. Le prossime scadenze per la presentazione della domanda di ammissione alla rete degli *Youth Corner* saranno il 30 giugno, il 31 luglio, il 30 settembre, il 31 ottobre, il 30 novembre 2014, entro le ore 13.00.

Alla data attuale, con il DDR n. 194 del 30/04/2013 sono stati approvati gli esiti dell'istruttoria relativa alle domande con termine il 28 aprile. Sono state ammesse alla rete degli *Youth Corner* 57 unità operative di enti accreditati per i servizi al lavoro. L'istruttoria relativa alle domande presentate nel secondo sportello con scadenza 31 maggio è tutt'ora in corso.

Modalità di attuazione delle altre misure previste

Le misure dalla 1C alla 7, previste dal Piano di attuazione regionale, saranno attuate attraverso un modello che garantisca l'incontro tra l'offerta di lavoro – e dunque le esigenze professionali espresse dalle imprese – e la domanda di lavoro da parte dei giovani. Il modello prevede l'emanazione di avvisi per la presentazione da parte di soggetti intermediari (Enti accreditati per l'obbligo formativo, formazione superiore e servizi per il lavoro pubblici e privati accreditati) di progetti, costruiti a partire dai fabbisogni professionali rilevati e dalle specifiche esigenze delle imprese, che, a seconda delle misure previste, potranno anche essere direttamente coinvolte nell'attuazione delle iniziative.

Attraverso le misure di informazione delle iniziative di programma, ed in particolare attraverso i servizi attivati sulla piattaforma tecnologica "*GaranziaGiovaniVeneto.it*", e le misure di accesso alla garanzia, realizzate dagli "*Youth Corner*", i giovani, potenziali destinatari delle attività previste dai progetti approvati, saranno costantemente e immediatamente informati delle opportunità orientative, di formazione e di inserimento lavorativo attive a livello regionale.

Al fine di dare pronta risposta alle esigenze delle imprese, le modalità di attuazione delle misure previste dal Programma privilegeranno un modello flessibile, "a sportello", con aperture ravvicinate e con tempi brevi di approvazione dei progetti presentati.

I primi numeri dell'Iniziativa in Italia e in Veneto

In base ai dati provenienti dal monitoraggio effettuato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali sull'attuazione della Garanzia Giovani al 29 maggio 2014, a livello nazionale, si sono registrati al piano 67.751 giovani. Di questi 43.127 lo hanno fatto attraverso il sito nazionale www.garanziagiovani.gov.it e 24.624 attraverso i portali regionali.

Per quanto riguarda il Veneto, sono state registrate 1.900 iscrizioni, pari al 2,8% del totale nazionale, da parte di giovani residenti nella regione. Si precisa che la residenza dei giovani non è tuttavia preclusiva della scelta della regione dalla quale ricevere il portafoglio dei servizi. Il Veneto ha ricevuto infatti un totale di 2.267 adesioni per l'erogazione dei servizi, pari al 2,6% del totale delle preferenze espresse a livello nazionale. Di queste, 1.177 provengono da residenti in regione, mentre 1.090 provengono da esterni.

Per quanto riguarda il genere dei residenti in Veneto, sul totale dei 1.900 registrati alla Garanzia, 1.029 sono femmine e 871 sono maschi.

Infine, per quanto riguarda le fasce di età coinvolte, la maggior parte degli iscritti veneti ha un'età compresa tra i 19 e i 24 anni (962 giovani), seguiti dalla fascia 25-29 anni (866). Le registrazioni dei ragazzi tra i 15 e i 18 anni sono state 72.