

## Essere cittadini attivi: volontario tra i volontari in servizio civile regionale

<b>SOGGETTO PROPONENTE:</b>	Regione del Veneto
-----------------------------	--------------------

<b>Durata del progetto</b>	12 mesi
----------------------------	---------

<b>Ambito progettuale</b>	Promozione ed organizzazione di attività educative e culturali
---------------------------	--

### Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto

La proposta progettuale presentata dall'Unità Organizzativa Famiglia, Minori, Giovani e Servizio Civile mira alla ricerca di una/un giovane volontaria/o che, operando in affiancamento al personale dell'Ufficio per il servizio civile regionale, apporti il suo contributo alla piena attuazione della legge istitutiva del Servizio civile regionale (L.R. 18/2005), soprattutto in riferimento alle azioni di informazione e di sensibilizzazione.

Durante il suo anno di servizio, la/il giovane collaborerà attivamente per far sì che un numero sempre crescente di giovani, ma anche tutta una serie di piccoli enti dislocati sul territorio, venga a conoscenza dell'importante opportunità offerta dall'istituto del servizio civile.

Questo, a sua volta, si tradurrà nella crescita della quantità e della qualità dei servizi resi ai cittadini e alle cittadine e in un impegno costante nella loro formazione civica.

### Descrizione del progetto

Nel suo primo giorno di servizio, la/il volontaria/o sarà debitamente accolta/o dal Dirigente della Direzione Servizi Sociali e dal Responsabile di progetto, i quali le/gli illustreranno l'organigramma della Direzione, presentandole/gli l'Ufficio per il servizio civile regionale, gli altri uffici e le diverse risorse umane coinvolte.

In questa prima fase, la/il volontaria/o parteciperà al percorso di formazione generale e specifica, indispensabile per acquisire sia le nozioni basilari sulla storia, la cultura e la normativa del servizio civile sia le abilità e le competenze tecniche per svolgere quanto previsto da progetto. La formazione specifica verterà, poi, non solo sulle attività proprie dell'Ufficio regionale per il servizio civile, ma anche sulle diverse materie di competenza delle varie Unità Organizzative che compongono la Direzione Servizi Sociali, fornendo così alla/al volontaria/o un quadro più ampio e variegato delle azioni messe in atto dalla Regione del Veneto nell'ambito del sociale.

Solo dopo un'adeguata formazione, la/il giovane sarà inserita/o nelle attività progettuali, in affiancamento al personale di riferimento. Successivamente, quando dimostrerà una certa padronanza nello svolgimento di quanto richiesto, la/il volontaria/o potrà acquisire una sempre maggiore autonomia.

La/Il volontaria/o avrà la possibilità di visitare le sedi di attuazione dei progetti dislocate sul territorio veneto e di incontrare le/i volontarie/i ivi impiegate/i. In questo modo, in un'ottica di apprendimento *peer to peer*, la/il volontaria/o conoscerà da vicino, tramite il confronto coi suoi pari, le tipologie di servizi resi alla comunità, quelle che sono le attività specifiche svolte da ogni singola/o volontaria/o, in quali maniere le/i volontarie/i affrontano e superano eventuali criticità e quali sono le loro idee e le loro iniziative per promuovere e migliorare l'esperienza di servizio civile. Dal canto suo, la/il giovane, in sede presso la

Regione, potrà fungere per le/gli altre/i volontarie/ da anello di congiunzione informale con l'ufficio regionale, fornendo loro, sulla base delle sue attività a stretto contatto con l'aspetto più prettamente normativo e tecnico-burocratico del servizio civile, chiarimenti, risposte e consigli su come affrontare al meglio l'anno di servizio civile regionale.

## **Obiettivi del progetto**

### **Obiettivi generali**

- Promuovere e sostenere il servizio civile quale esperienza di cittadinanza attiva per la formazione di donne e uomini più consapevoli, partecipi, responsabili, solidali e non violenti e quale investimento della comunità veneta sulle giovani generazioni
- Fornire alle giovani generazioni, che sceglieranno di prestare questo servizio, un'opportunità formativa unica nel suo genere
- Implementare quantità e qualità dei servizi
- Alimentare e rafforzare la rete di strutture e organizzazioni di volontariato e del privato sociale presenti sul territorio veneto
- Favorire l'accesso al sistema del servizio civile regionale di enti meno strutturati

### **Obiettivi specifici**

- Informare sull'opportunità offerta dal servizio civile, sapendone illustrare caratteristiche e disposizioni normative
- Ideare e realizzare azioni mirate alla promozione della conoscenza del servizio civile regionale volontario, anche attraverso l'uso dei social network
- Contribuire alla promozione delle attività formative per figure interessate al servizio civile, siano esse organizzate dagli enti o dalla Regione
- Fornire un servizio di qualità alle/ai volontarie/i impegnate/i in progetti di servizio civile regionale e agli enti e associazioni coinvolti
- Incentivare la modalità di apprendimento *peer to peer* e la conoscenza, da parte della/del volontaria/o, delle molteplici realtà venete impegnate nei progetti di servizio civile regionale

## **Azioni progettuali**

La/il volontaria/o riceverà tutte le informazioni sul pregresso storico e normativo del servizio civile regionale veneto, che le/gli saranno fondamentali per poter rispondere alle diverse esigenze dell'utenza. Sarà impegnata/o, pertanto, a interagire telefonicamente o via e-mail con chiunque avanzi richieste in merito al servizio civile regionale.

Le/gli saranno illustrate le varie procedure tecnico-burocratiche utilizzate per evadere le differenti tipologie di pratiche.

Curerà la pagina facebook, nella parte dedicata al servizio civile regionale, cercando di utilizzare materiali multimediali e un linguaggio capaci di attirare le nuove generazioni.

Supporterà l'Ufficio nella pubblicazione di iniziative inerenti il servizio civile regionale, utilizzando i social, predisponendo materiali informativi e contattando gli enti interessati e le/gli altre/i giovani volontarie/i. Affiancherà il personale nella promozione delle attività formative sul servizio civile, dandone comunicazione

ai soggetti interessati e raccogliendo eventuali adesioni.

Parteciperà all'organizzazione delle sedute della Consulta per il servizio civile regionale. Sarà di supporto nella gestione burocratica dei progetti di servizio civile regionale e delle/dei volontarie/i in servizio.

Contribuirà ad avanzare proposte atte a migliorare e ad implementare la qualità e la quantità dei servizi resi.

A tale scopo, fondamentale sarà la possibilità per la/il giovane di visitare le sedi di attuazione dei progetti dei diversi Enti presenti sul territorio veneto, potendo così sia conoscere da vicino le realtà territoriali circostanti e quelli che sono i vari servizi resi alla comunità sia confrontare la propria esperienza con quella delle/degli altre/i volontarie/i.

### **Risorse umane impiegate nel progetto**

<b>n. giovani in servizio civile</b>	<b>n. ore settimanali</b>	<b>eventuali obblighi particolari durante il servizio</b>
<b>1</b>	<b>30</b>	Massima riservatezza rispetto ai dati e alle informazioni di cui sia venuta/o a conoscenza nel corso del servizio; flessibilità oraria; disponibilità ad effettuare eventuali spostamenti fuori sede.

### **Utilità e rilevanza sociale**

Con questo progetto, la/il volontaria/o collaborerà a diffondere la cultura e lo spirito del servizio civile, inteso come metodo nonviolento di difesa della Patria, sia tra potenziali volontarie/i sia tra enti e associazioni del territorio veneto che altrimenti potrebbero non sperimentare mai la grande opportunità di crescita individuale e professionale offerta dal servizio civile.

La/il volontaria/o contribuirà, inoltre, a migliorare la qualità e a potenziare la quantità dei servizi offerti dalla Regione nella gestione sia delle/dei volontarie/i sia degli Enti titolari di progetti di servizio civile regionale,

### **Percorso di crescita civica e professionale**

Scegliendo di impegnarsi in questo progetto, la/il giovane vivrà un importante percorso di crescita civica, alla riscoperta dei valori costituzionali di cittadinanza attiva, di solidarietà sociale, di educazione alla pace e alla nonviolenza, principi fondamentali per la difesa non armata della Patria.

Prestando il suo servizio in un Ufficio regionale, conoscerà ancor più da vicino il territorio veneto e si affaccerà sul complesso mondo della pubblica amministrazione.

Durante il percorso di formazione generale avrà la possibilità non solo di acquisire conoscenze teoriche, ma anche di confrontarsi e di condividere la sua storia con le/gli altre/i volontarie/i, arricchendo così il suo bagaglio esperienziale e formativo.