Commissione indipendente per la Valutazione
e la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche
Autorità Nazionale Anticorruzione

REGIONE DEL VENETO

Rilevazione del Benessere Organizzativo 2015

Analisi dei risultati

Commissione indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche

Autorità Nazionale Anticorruzione

REGIONE DEL VENETO

Indagini sul personale dipendente

La Regione Veneto ha aderito all'iniziativa presentata dall'ANAC in applicazione dell'art. 14, comma 5 del decreto legislativo del 27 ottobre 2009, n. 150 e richiesta nel corso del corrente anno dall'Organismo Indipendente di Valutazione, finalizzata alla realizzazione di un indagine sul personale dipendente volta a rilevare il livello di benessere organizzativo.

Trattasi di un'indagine sul benessere e la qualità della vita negli ambienti di lavoro, alla quale hanno già aderito numerose Pubbliche Amministrazioni sia centrali che locali.

L'indagine è stata condotta attraverso la somministrazione di un questionario che ha principalmente lo scopo di favorire la diffusione, all'interno delle Amministrazioni, di una cultura attenta al rapporto tra le persone e il loro contesto di lavoro ed agli effetti che tale rapporto produce sulla "salute" dell'organizzazione.

A tal fine la Sezione Risorse Umane, che ha gestito l'iniziativa per la Regione Veneto, ha messo a disposizione nella propria intranet regionale *// Personale inFORMA* nel periodo **1 - 31 ottobre 2015** il questionario conoscitivo da compilare in formato elettronico.

Il questionario, **rigorosamente anonimo e facoltativo**, era rivolto a tutti i dirigenti e i dipendenti.

Al termine della rilevazione sono stati acquisiti **812** questionari.

Regione del Veneto

Rilevazione Benessere Organizzativo 2015

Analisi risultati

Indice

1 Premessa ---- 3

2 Questionario sul benessere organizzativo ---- 3

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato ---- 4

B–Le discriminazioni ---- 7

C - L'equità nella mia amministrazione ---- 10

D - Carriera e sviluppo professionale ---- 13

F - I miei colleghi ---- 17

G - Il contesto del mio lavoro ---- 19

H - Il senso di appartenenza ---- 20

I - L'immagine della mia amministrazione ---- 22

Importanza degli ambiti di indagine ---- 23

3 Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione ---- 26

L - La mia organizzazione ---- 26

M - Le mie performance ---- 28

4 Questionario valutazione del superiore gerarchico ---- 32

O - Il mio capo e la mia crescita ---- 32

P - Il mio capo e l'equità ---- 34

5 Questionario Conciliazione tempi di vita e lavoro ---- 36

Q – Conciliazione vita lavoro ---- 36

6 Dati anagrafici ---- 38

Regione del Veneto

Rilevazione Benessere Organizzativo 2015

Analisi risultati

1 PREMESSA

Nelle domande che seguono è stato chiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione ha espresso il proprio grado di valutazione in relazione a quanto era d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la riteneva importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

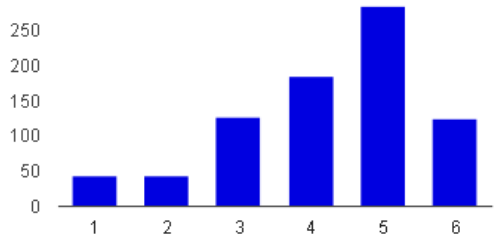
N.B. All'interno di ogni tabella viene evidenziato il valore della media generale delle risposte. Il colore dello sfondo corrisponde ad una media di risposte positive (verde), in media (giallo) e negative (rosso). Di seguito, per ogni domanda proposta, sono messe in evidenza, sotto forma di istogramma, le tipologie di risposte espresse.

2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

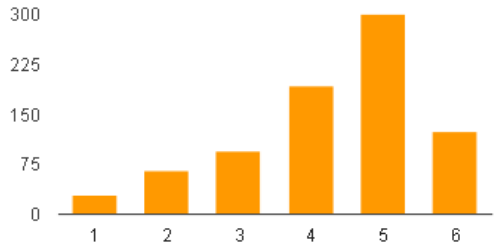
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)				**4,24**		
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione				**4,30**		
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti			**3,83**			
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)		**2,62**				
A.05	Sono soggetto/a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro		**2,08**				
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare					**5,31**	
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause				**4,78**		
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili				**4,45**		
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)			**3,42**			

Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)



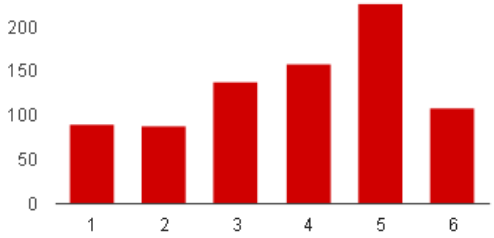
Per nulla:	1	**44**	5.4%
	2	**45**	5.5%
	3	**128**	15.8%
	4	**186**	22.9%
	5	**285**	35.1%
Del tutto:	6	**124**	15.3%

Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione



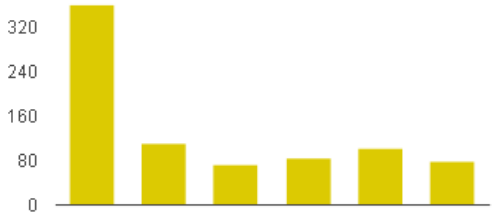
Per nulla:	1	**30**	3.7%
	2	**66**	8.1%
	3	**96**	11.8%
	4	**193**	23.8%
	5	**302**	37.2%
Del tutto:	6	**125**	15.4%

Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti



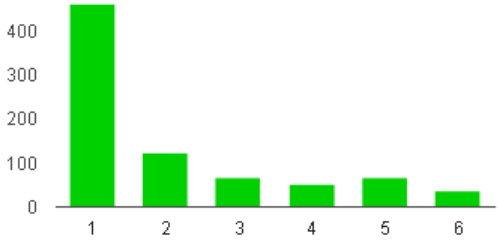
Per nulla:	1	**90**	11.1%
	2	**89**	11%
	3	**139**	17.1%
	4	**159**	19.6%
	5	**227**	28%
Del tutto:	6	**108**	13.3%

Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)



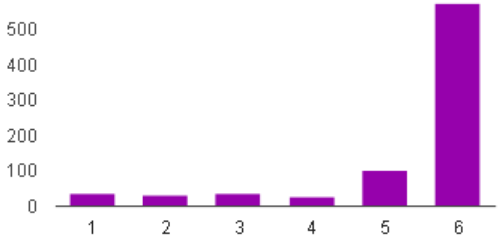
Per nulla:	1	**360**	44.3%
	2	**112**	13.8%
	3	**73**	9%
	4	**86**	10.6%
	5	**103**	12.7%
Del tutto:	6	**78**	9.6%

Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro



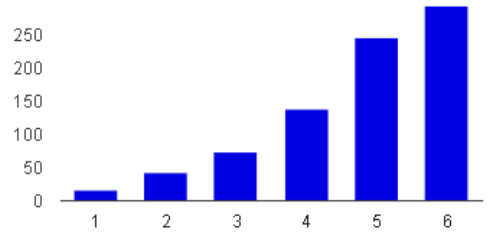
Per nulla:	1	**462**	56.9%
	2	**123**	15.1%
	3	**69**	8.5%
	4	**52**	6.4%
	5	**67**	8.3%
Del tutto:	6	**39**	4.8%

Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare



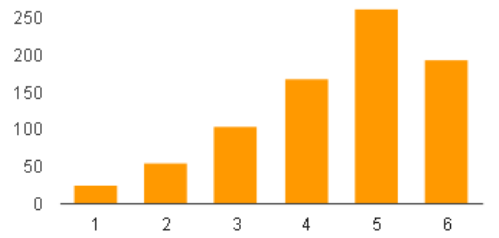
Per nulla:	1	**37**	4.6%
	2	**33**	4.1%
	3	**36**	4.4%
	4	**27**	3.3%
	5	**103**	12.7%
Del tutto:	6	**576**	70.9%

Ho la possibilità di prendere sufficienti pause



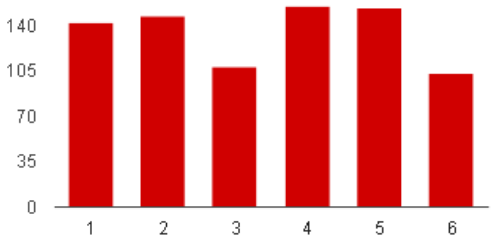
Per nulla:	1	**16**	2%
	2	**44**	5.4%
	3	**73**	9%
	4	**138**	17%
	5	**247**	30.4%
Del tutto:	6	**294**	36.2%

Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili



Per nulla:	1	**26**	3.2%
	2	**55**	6.8%
	3	**104**	12.8%
	4	**169**	20.8%
	5	**263**	32.4%
Del tutto:	6	**195**	24%

Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

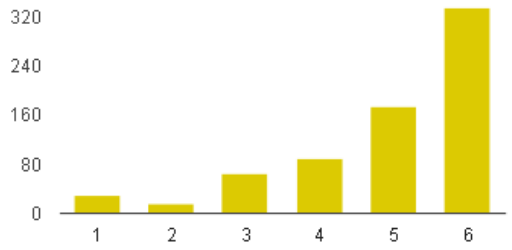


Per nulla: 1	**143**	17.6%
2	**148**	18.2%
3	**109**	13.4%
4	**155**	19.1%
5	**154**	19%
Del tutto: 6	**103**	12.7%

B–Le discriminazioni

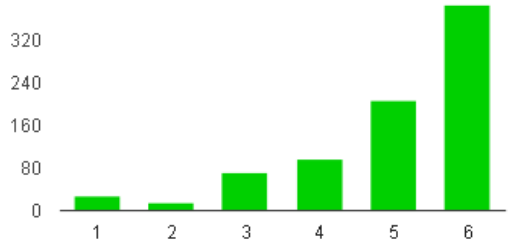
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale				**4,94**		
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico				**4,99**		
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione					**5,42**	
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro		**2,44**				
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza					**5,54**	
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua					**5,61**	
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro		**2,52**				
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale					**5,57**	
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (*se applicabile*)			**3,87**			

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale



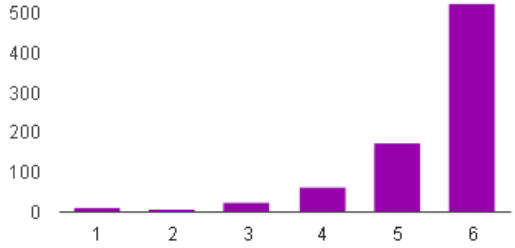
Per nulla:	1	**30**	4.2%
	2	**17**	2.4%
	3	**65**	9.1%
	4	**90**	12.6%
	5	**174**	24.4%
Del tutto:	6	**336**	47.2%

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico



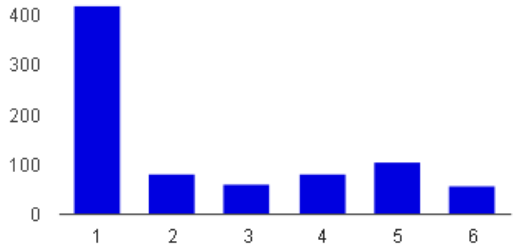
Per nulla:	1	**28**	3.4%
	2	**17**	2.1%
	3	**73**	9%
	4	**98**	12.1%
	5	**208**	25.6%
Del tutto:	6	**388**	47.8%

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione



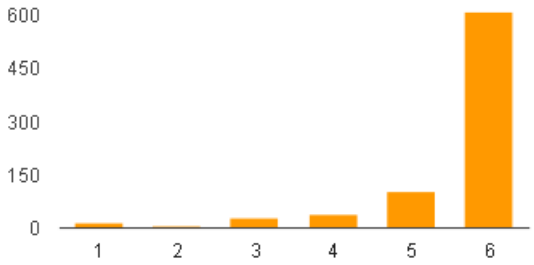
Per nulla:	1	**13**	1.6%
	2	**8**	1%
	3	**27**	3.3%
	4	**66**	8.1%
	5	**173**	21.3%
Del tutto:	6	**525**	64.7%

La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro



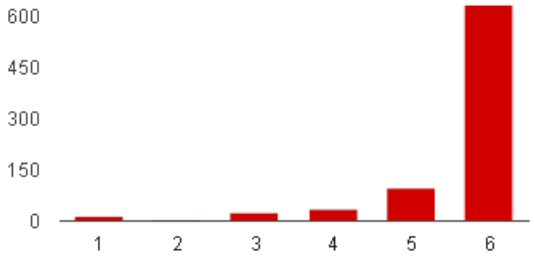
Per nulla:	1	**421**	51.8%
	2	**82**	10.1%
	3	**63**	7.8%
	4	**81**	10%
	5	**106**	13.1%
Del tutto:	6	**59**	7.3%

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza



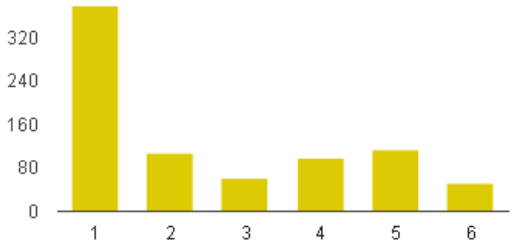
Per nulla:	1	**17**	2.1%
	2	**6**	0.7%
	3	**31**	3.8%
	4	**41**	5%
	5	**105**	12.9%
Del tutto:	6	**612**	75.4%

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua



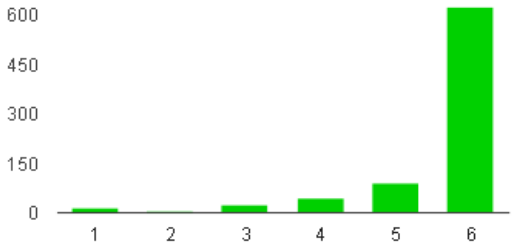
Per nulla:	1	**14**	1.7%
	2	**4**	0.5%
	3	**25**	3.1%
	4	**35**	4.3%
	5	**97**	11.9%
Del tutto:	6	**637**	78.4%

La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro



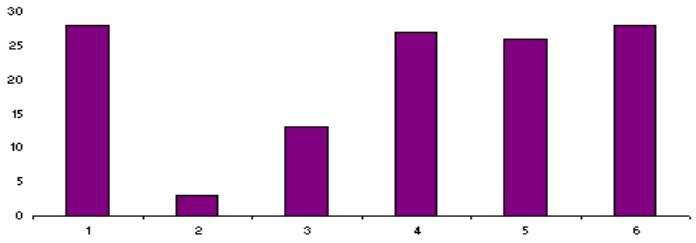
Per nulla:	1	**379**	46.7%
	2	**108**	13.3%
	3	**62**	7.6%
	4	**99**	12.2%
	5	**113**	13.9%
Del tutto:	6	**51**	6.3%

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale



Per nulla:	1	**17**	2.1%
	2	**5**	0.6%
	3	**25**	3.1%
	4	**45**	5.5%
	5	**93**	11.5%
Del tutto:	6	**627**	77.2%

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)

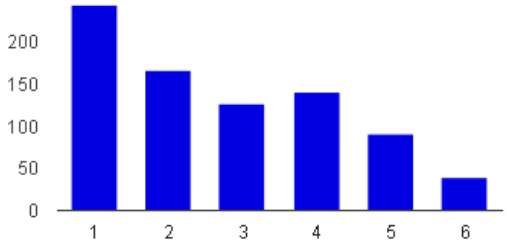


Per nulla:	1	**28**	22,4%
	2	**3**	2,4%
	3	**13**	10,4%
	4	**27**	21,6%
	5	**26**	20,8%
Del tutto:	6	**28**	22,4%

C - L'equità nella mia amministrazione

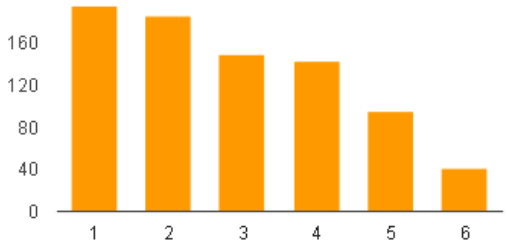
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro		2,74				
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità		2,86				
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione		2,79				
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto		2,36				
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale			3,60			

Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro



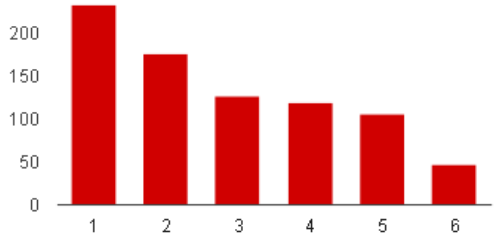
Per nulla:	1	**245**	30.2%
	2	**167**	20.6%
	3	**127**	15.6%
	4	**142**	17.5%
	5	**92**	11.3%
Del tutto:	6	**39**	4.8%

Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità



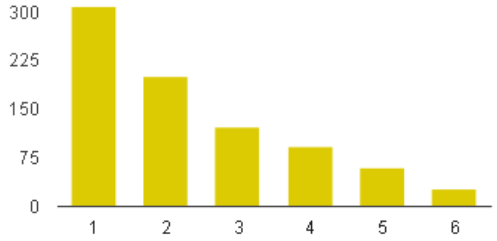
Per nulla:	1	**196**	24.1%
	2	**186**	22.9%
	3	**149**	18.3%
	4	**144**	17.7%
	5	**95**	11.7%
Del tutto:	6	**42**	5.2%

Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione



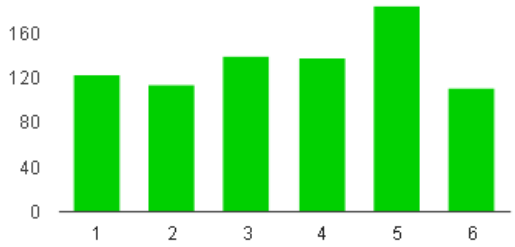
Per nulla:	1	**234**	28.8%
	2	**176**	21.7%
	3	**128**	15.8%
	4	**120**	14.8%
	5	**107**	13.2%
Del tutto:	6	**47**	5.8%

Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto



Per nulla:	1	**309**	38.1%
	2	**200**	24.6%
	3	**122**	15%
	4	**93**	11.5%
	5	**61**	7.5%
Del tutto:	6	**27**	3.3%

Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

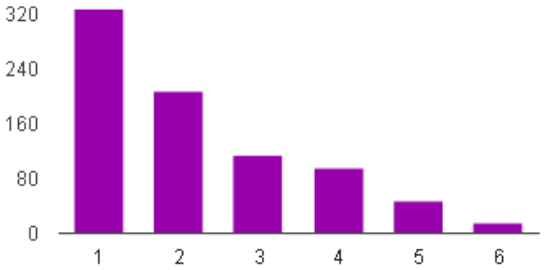


Per nulla:	1	**123**	15.1%
	2	**115**	14.2%
	3	**140**	17.2%
	4	**138**	17%
	5	**185**	22.8%
Del tutto:	6	**111**	13.7%

D - Carriera e sviluppo professionale

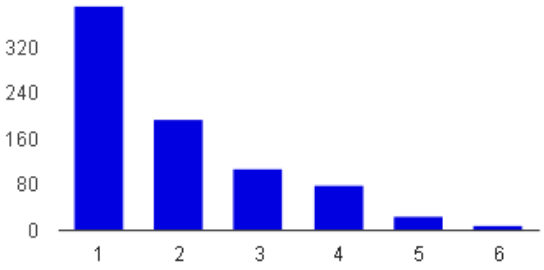
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro		**2,23**				
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	**1,98**					
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli		**2,42**				
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale			**3,53**			
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente		**2,99**				

Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro



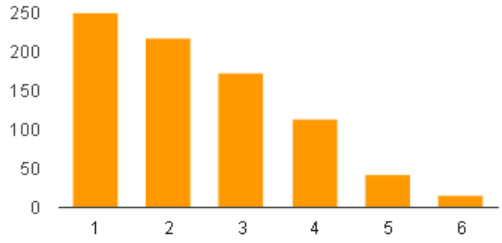
Per nulla:	1	**329**	40.5%
	2	**208**	25.6%
	3	**115**	14.2%
	4	**95**	11.7%
	5	**49**	6%
Del tutto:	6	**16**	2%

Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito



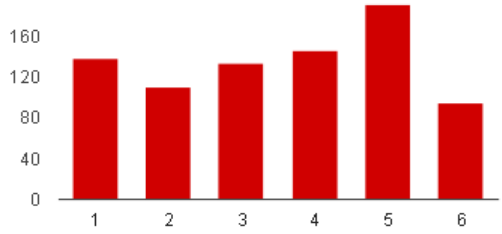
Per nulla:	1	**393**	48.4%
	2	**196**	24.1%
	3	**108**	13.3%
	4	**81**	10%
	5	**24**	3%
Del tutto:	6	**10**	1.2%

Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli



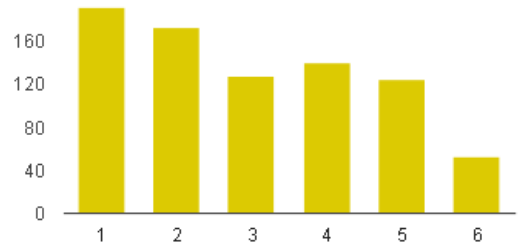
Per nulla:	1	**250**	30.8%
	2	**217**	26.7%
	3	**173**	21.3%
	4	**113**	13.9%
	5	**42**	5.2%
Del tutto:	6	**17**	2.1%

Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale



Per nulla:	1	**138**	17%
	2	**110**	13.5%
	3	**133**	16.4%
	4	**146**	18%
	5	**191**	23.5%
Del tutto:	6	**94**	11.6%

Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

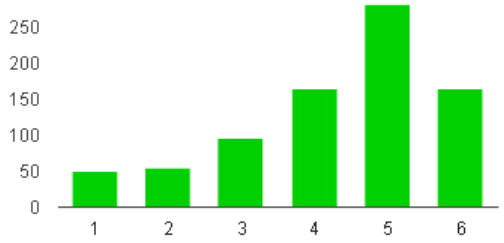


Per nulla:	1	**192**	23.6%
	2	**173**	21.3%
	3	**128**	15.8%
	4	**141**	17.4%
	5	**125**	15.4%
Del tutto:	6	**53**	6.5%

E - Il mio lavoro

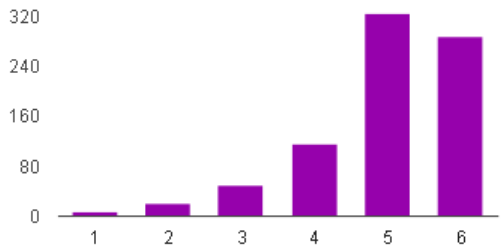
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro				**4,32**		
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro				**4,98**		
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro				**4,10**		
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro				**4,56**		
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale			**3,21**			

So quello che ci si aspetta dal mio lavoro



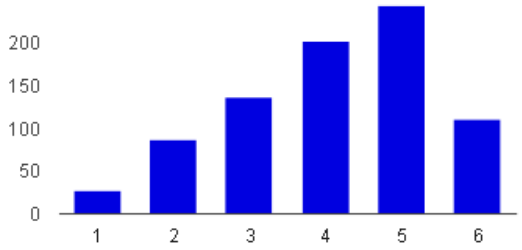
Per nulla:	1	**50**	6.2%
	2	**54**	6.7%
	3	**96**	11.8%
	4	**166**	20.4%
	5	**282**	34.7%
Del tutto:	6	**164**	20.2%

Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro



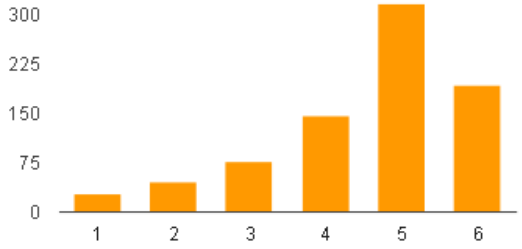
Per nulla:	1	**8**	1%
	2	**21**	2.6%
	3	**51**	6.3%
	4	**117**	14.4%
	5	**326**	40.1%
Del tutto:	6	**289**	35.6%

Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro



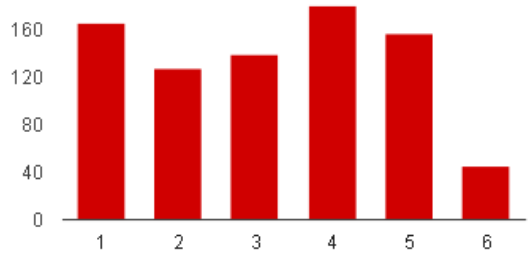
Per nulla:	1	**28**	3.4%
	2	**87**	10.7%
	3	**137**	16.9%
	4	**204**	25.1%
	5	**245**	30.2%
Del tutto:	6	**111**	13.7%

Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro



Per nulla:	1	**28**	3.4%
	2	**47**	5.8%
	3	**78**	9.6%
	4	**148**	18.2%
	5	**317**	39%
Del tutto:	6	**194**	23.9%

Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

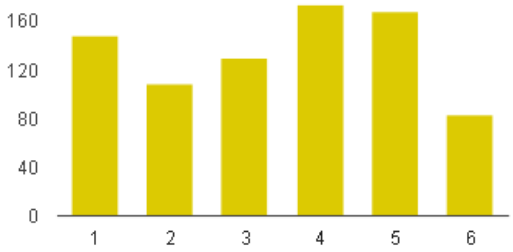


Per nulla: 1	**165**	20.3%
2	**127**	15.6%
3	**139**	17.1%
4	**180**	22.2%
5	**156**	19.2%
Del tutto: 6	**45**	5.5%

F - I miei colleghi

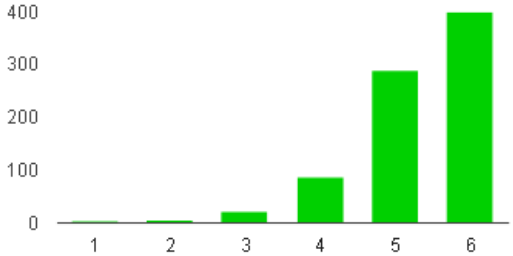
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra			**3,44**			
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti					**5,30**	
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi				**4,70**		
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti			**3,55**			
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare ingruppo e a collaborare			**3,16**			

Mi sento parte di una squadra



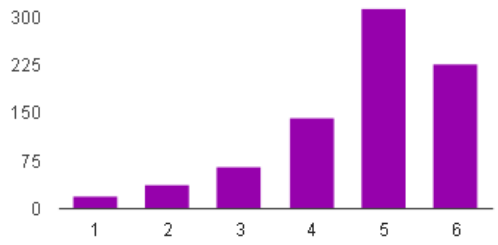
Per nulla: 1	**148**	18.2%
2	**109**	13.4%
3	**130**	16%
4	**174**	21.4%
5	**168**	20.7%
Del tutto: 6	**83**	10.2%

Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti



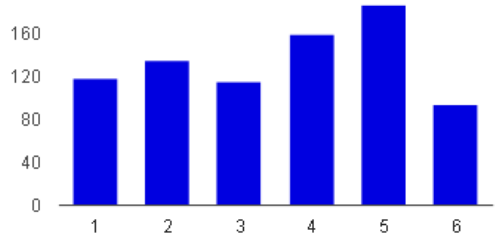
Per nulla: 1	**4**	0.5%
2	**6**	0.7%
3	**24**	3%
4	**87**	10.7%
5	**291**	35.8%
Del tutto: 6	**400**	49.3%

Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi



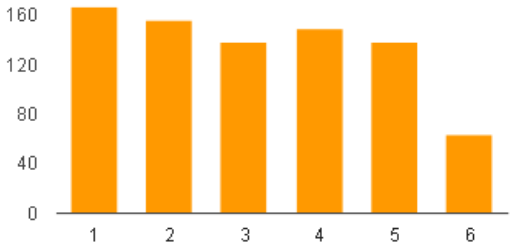
Per nulla:	1	**21**	2.6%
	2	**38**	4.7%
	3	**67**	8.3%
	4	**144**	17.7%
	5	**314**	38.7%
Del tutto:	6	**228**	28.1%

Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti



Per nulla:	1	**118**	14.5%
	2	**136**	16.7%
	3	**116**	14.3%
	4	**160**	19.7%
	5	**187**	23%
Del tutto:	6	**95**	11.7%

L'organizzazione spinge a lavorare ingruppo e a collaborare

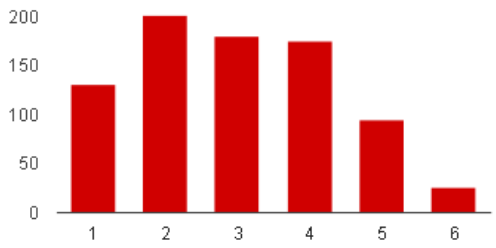


Per nulla:	1	**167**	20.6%
	2	**156**	19.2%
	3	**138**	17%
	4	**149**	18.3%
	5	**138**	17%
Del tutto:	6	**64**	7.9%

G - Il contesto del mio lavoro

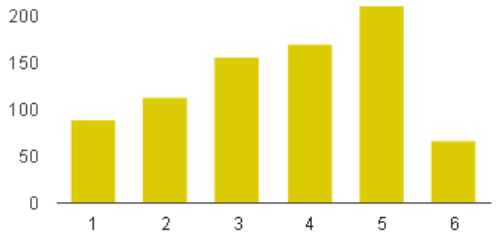
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione		2,98				
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro			3,63			
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti			3,20			
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata		2,89				
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita			3,30			

La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione



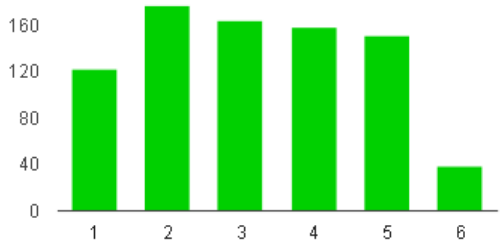
Per nulla:	1	**132**	16.3%
	2	**202**	24.9%
	3	**180**	22.2%
	4	**175**	21.6%
	5	**96**	11.8%
Del tutto:	6	**27**	3.3%

Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro



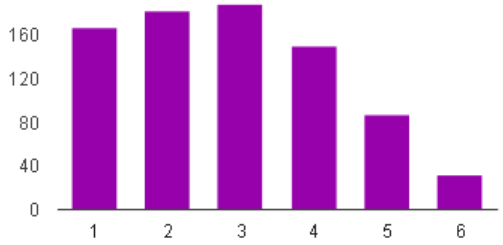
Per nulla:	1	**90**	11.1%
	2	**114**	14%
	3	**157**	19.3%
	4	**171**	21.1%
	5	**212**	26.1%
Del tutto:	6	**68**	8.4%

I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti



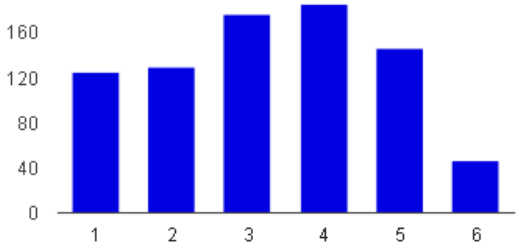
Per nulla: 1	**122**	15%
2	**177**	21.8%
3	**164**	20.2%
4	**159**	19.6%
5	**151**	18.6%
Del tutto: 6	**39**	4.8%

La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata



Per nulla: 1	**168**	20.7%
2	**183**	22.5%
3	**189**	23.3%
4	**151**	18.6%
5	**88**	10.8%
Del tutto: 6	**33**	4.1%

La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

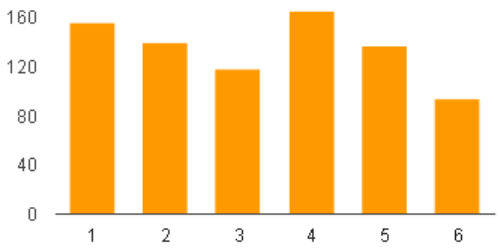


Per nulla: 1	**125**	15.4%
2	**130**	16%
3	**177**	21.8%
4	**186**	22.9%
5	**147**	18.1%
Del tutto: 6	**47**	5.8%

H - Il senso di appartenenza

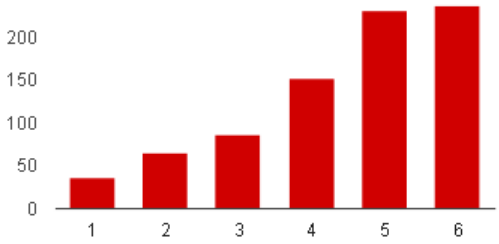
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente			**3,34**			
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato				**4,48**		
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente				**4,40**		
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali		**2,99**				
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente			**3,17**			

Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente



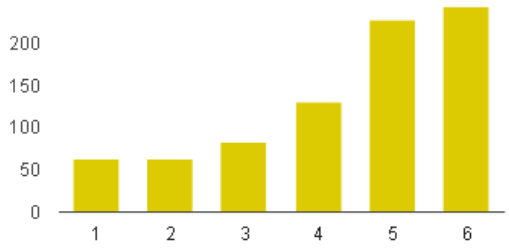
Per nulla:	1	**156**	19.2%
	2	**140**	17.2%
	3	**119**	14.7%
	4	**166**	20.4%
	5	**137**	16.9%
Del tutto:	6	**94**	11.6%

Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato



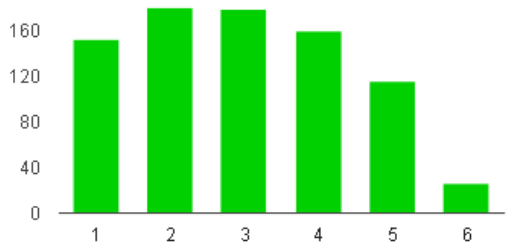
Per nulla:	1	**37**	4.6%
	2	**66**	8.1%
	3	**87**	10.7%
	4	**153**	18.8%
	5	**232**	28.6%
Del tutto:	6	**237**	29.2%

Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente



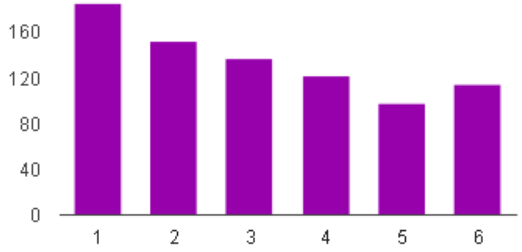
Per nulla:	1	**63**	7.8%
	2	**63**	7.8%
	3	**83**	10.2%
	4	**130**	16%
	5	**229**	28.2%
Del tutto:	6	**244**	30%

I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali



Per nulla:	1	**152**	18.7%
	2	**180**	22.2%
	3	**178**	21.9%
	4	**159**	19.6%
	5	**116**	14.3%
Del tutto:	6	**27**	3.3%

Se potessi, comunque cambierei ente

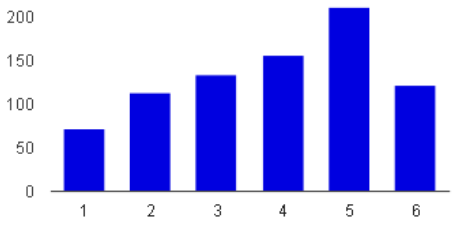


Per nulla: 1	**186**	22.9%
2	**152**	18.7%
3	**138**	17%
4	**122**	15%
5	**99**	12.2%
Del tutto: 6	**115**	14.2%

I - L'immagine della mia amministrazione

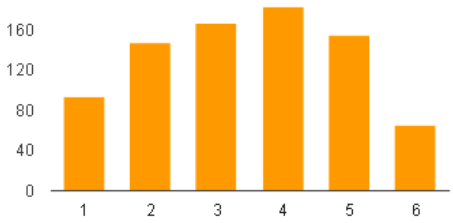
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività			**3,86**			
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività			**3,44**			
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività			**3,14**			

La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività



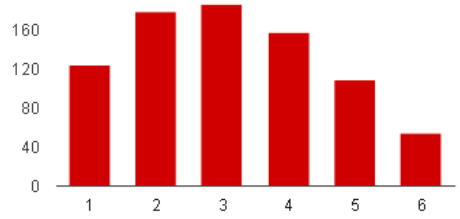
Per nulla: 1	**72**	8.9%
2	**113**	13.9%
3	**135**	16.6%
4	**157**	19.3%
5	**212**	26.1%
Del tutto: 6	**123**	15.1%

Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività



Per nulla: 1	**94**	11.6%
2	**148**	18.2%
3	**167**	20.6%
4	**183**	22.5%
5	**154**	19%
Del tutto: 6	**66**	8.1%

La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

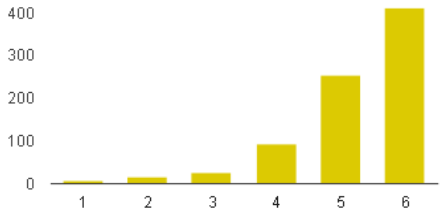


Per nulla: 1	**124**	15.3%
2	**179**	22%
3	**187**	23%
4	**158**	19.5%
5	**110**	13.5%
Del tutto: 6	**54**	6.7%

Importanza degli ambiti di indagine

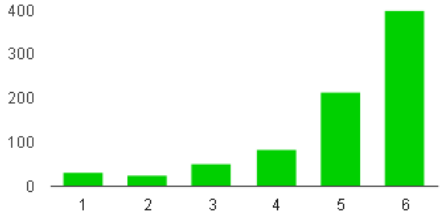
	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato					**5,25**	
B	Le discriminazioni					**5,01**	
C	L'equità nella mia amministrazione					**5,20**	
D	La carriera e lo sviluppo professionale				**4,92**		
E	Il mio lavoro					**5,17**	
F	I miei colleghi					**5,05**	
G	Il contesto del mio lavoro					**5,02**	
H	Il senso di appartenenza				**4,73**		
I	L'immagine della mia amministrazione				**4,66**		

La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato



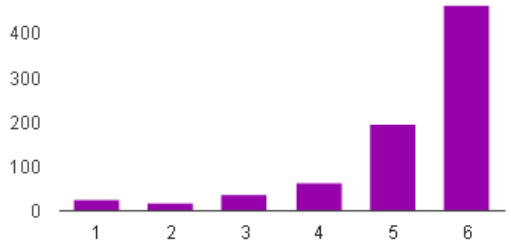
Per nulla: 1	**8**	1%
2	**17**	2.1%
3	**27**	3.3%
4	**95**	11.7%
5	**253**	31.2%
Del tutto: 6	**412**	50.7%

Le discriminazioni



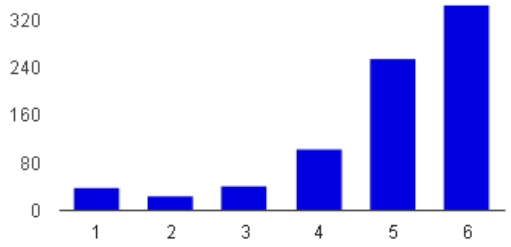
Per nulla: 1	**34**	4.2%
2	**25**	3.1%
3	**53**	6.5%
4	**86**	10.6%
5	**214**	26.4%
Del tutto: 6	**400**	49.3%

L'equità nella mia amministrazione



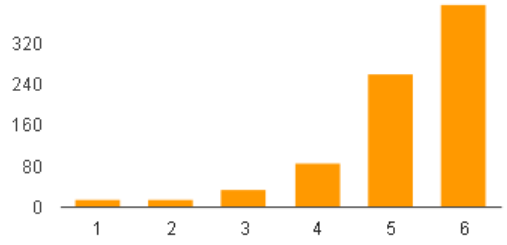
Per nulla: 1	**28**	3.4%
2	**20**	2.5%
3	**38**	4.7%
4	**65**	8%
5	**196**	24.1%
Del tutto: 6	**465**	57.3%

La carriera e lo sviluppo professionale



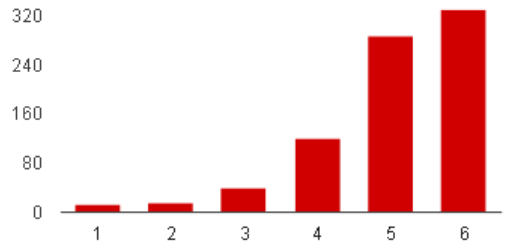
Per nulla: 1	**39**	4.8%
2	**26**	3.2%
3	**42**	5.2%
4	**103**	12.7%
5	**256**	31.5%
Del tutto: 6	**346**	42.6%

Il mio lavoro



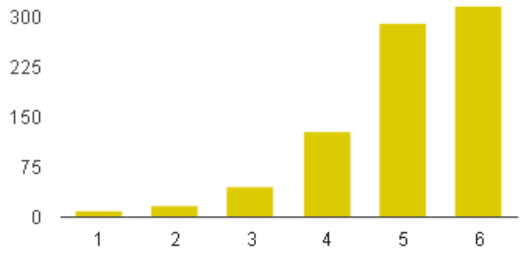
Per nulla: 1	**17**	2.1%
2	**17**	2.1%
3	**35**	4.3%
4	**86**	10.6%
5	**260**	32%
Del tutto: 6	**397**	48.9%

I miei colleghi



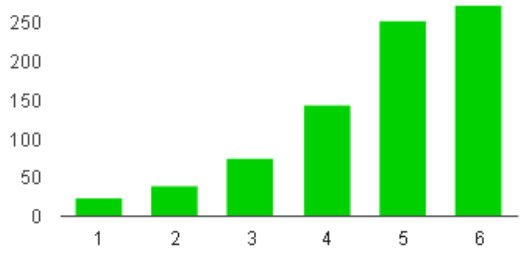
Per nulla: 1	**13**	1.6%
2	**16**	2%
3	**41**	5%
4	**122**	15%
5	**289**	35.6%
Del tutto: 6	**331**	40.8%

Il contesto del mio lavoro



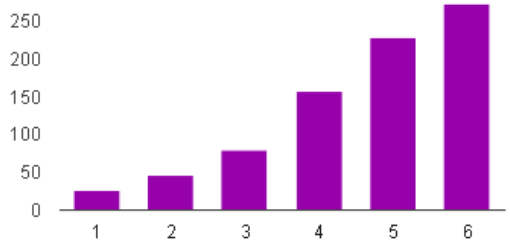
Per nulla: 1	**10**	1.2%
2	**19**	2.3%
3	**46**	5.7%
4	**130**	16%
5	**290**	35.7%
Del tutto: 6	**317**	39%

Il senso di appartenenza



Per nulla: 1	**24**	3%
2	**39**	4.8%
3	**76**	9.4%
4	**144**	17.7%
5	**255**	31.4%
Del tutto: 6	**274**	33.7%

L'immagine della mia amministrazione



Per nulla: 1	**27**	3.3%
2	**47**	5.8%
3	**80**	9.9%
4	**157**	19.3%
5	**228**	28.1%
Del tutto: 6	**273**	33.6%

Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione

3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

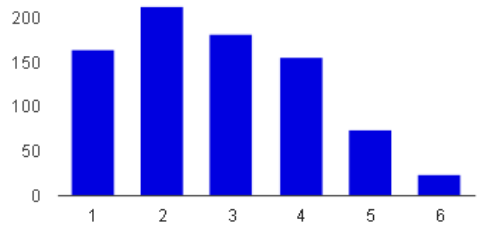
L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione		**2,80**				
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione		**2,85**				
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione		**2,70**				
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione			**3,24**			

Questionario

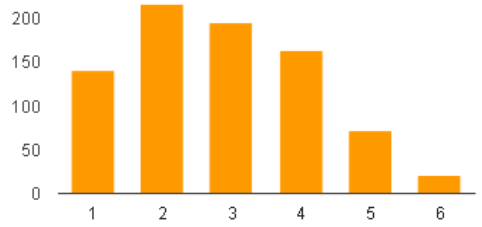
Grado di condivisione del sistema di valutazione

Conosco le strategie della mia amministrazione



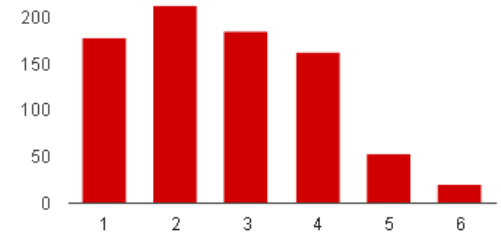
Per nulla: 1	**164**	20.2%
2	**213**	26.2%
3	**181**	22.3%
4	**155**	19.1%
5	**75**	9.2%
Del tutto: 6	**24**	3%

Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione



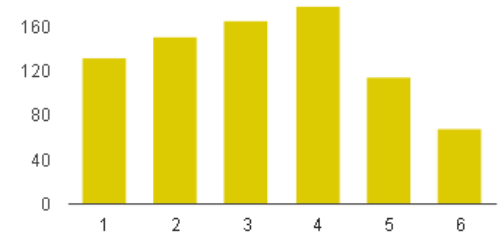
Per nulla: 1	**142**	17.5%
2	**217**	26.7%
3	**195**	24%
4	**164**	20.2%
5	**72**	8.9%
Del tutto: 6	**22**	2.7%

Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione



Per nulla: 1	**179**	22%
2	**213**	26.2%
3	**185**	22.8%
4	**162**	20%
5	**53**	6.5%
Del tutto: 6	**20**	2.5%

È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione



Per nulla: 1	**132**	16.3%
2	**152**	18.7%
3	**166**	20.4%
4	**179**	22%
5	**115**	14.2%
Del tutto: 6	**68**	8.4%

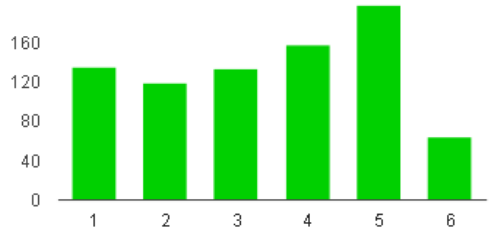
Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione

M - Le mie performance

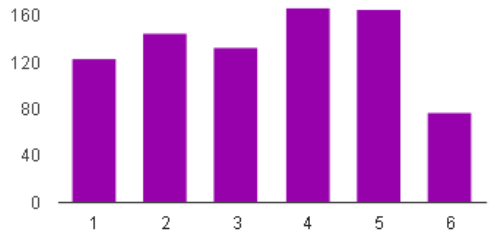
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro			**3,44**			
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro			**3,42**			
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro			**3,81**			
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati			**3,16**			

Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro



Per nulla: 1	**136**	16.7%
2	**120**	14.8%
3	**134**	16.5%
4	**159**	19.6%
5	**199**	24.5%
Del tutto: 6	**64**	7.9%

Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro

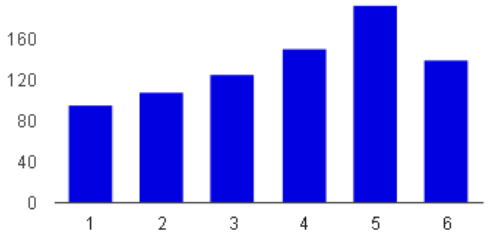


Per nulla: 1	**123**	15.1%
2	**145**	17.9%
3	**133**	16.4%
4	**167**	20.6%
5	**166**	20.4%
Del tutto: 6	**78**	9.6%

Questionario

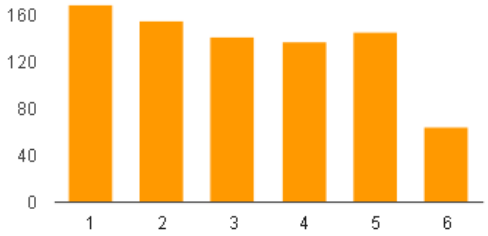
Grado di condivisione del sistema di valutazione

Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro



Per nulla:	1	**95**	11.7%
	2	**109**	13.4%
	3	**126**	15.5%
	4	**150**	18.5%
	5	**193**	23.8%
Del tutto:	6	**139**	17.1%

Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati



Per nulla:	1	**169**	20.8%
	2	**155**	19.1%
	3	**141**	17.4%
	4	**138**	17%
	5	**145**	17.9%
Del tutto:	6	**64**	7.9%

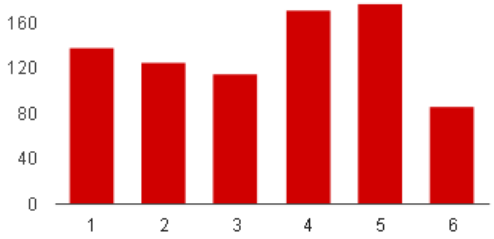
Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione

N - Il funzionamento del sistema

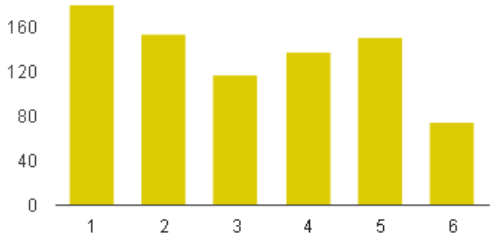
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro			**3,47**			
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance			**3,19**			
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance		**2,68**				
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano		**2,15**				
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale		**2,67**				

Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro



Per nulla:	1	**138**	17%
	2	**125**	15.4%
	3	**115**	14.2%
	4	**171**	21.1%
	5	**177**	21.8%
Del tutto:	6	**86**	10.6%

Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance

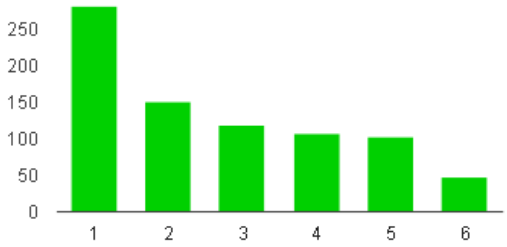


Per nulla:	1	**180**	22.2%
	2	**153**	18.8%
	3	**117**	14.4%
	4	**137**	16.9%
	5	**151**	18.6%
Del tutto:	6	**74**	9.1%

Questionario

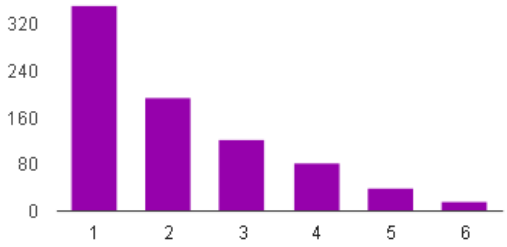
Grado di condivisione del sistema di valutazione

I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance



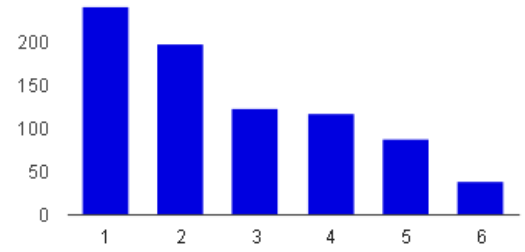
Per nulla:	1	**282**	34.7%
	2	**151**	18.6%
	3	**120**	14.8%
	4	**107**	13.2%
	5	**104**	12.8%
Del tutto:	6	**48**	5.9%

La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano



Per nulla:	1	**353**	43.5%
	2	**196**	24.1%
	3	**123**	15.1%
	4	**83**	10.2%
	5	**39**	4.8%
Del tutto:	6	**18**	2.2%

Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale



Per nulla:	1	**242**	29.8%
	2	**198**	24.4%
	3	**124**	15.3%
	4	**119**	14.7%
	5	**89**	11%
Del tutto:	6	**40**	4.9%

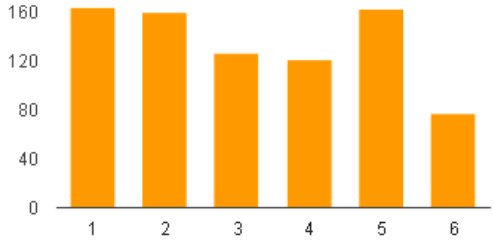
Questionario
Valutazione del Superiore Gerarchico

4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - Il mio capo e la mia crescita

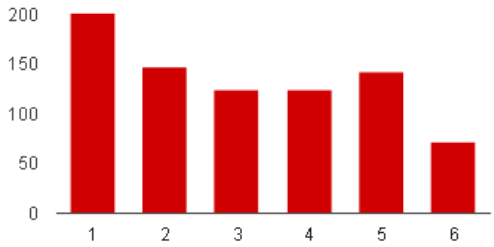
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi			**3,24**			
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro			**3,10**			
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali			**3,93**			
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro			**3,95**			
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte			**3,80**			

Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi



Per nulla:	1	**164**	20.2%
	2	**160**	19.7%
	3	**127**	15.6%
	4	**121**	14.9%
	5	**163**	20.1%
Del tutto:	6	**77**	9.5%

Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro

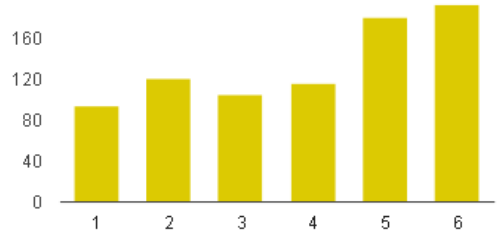


Per nulla:	1	**202**	24.9%
	2	**147**	18.1%
	3	**124**	15.3%
	4	**124**	15.3%
	5	**143**	17.6%
Del tutto:	6	**72**	8.9%

Questionario

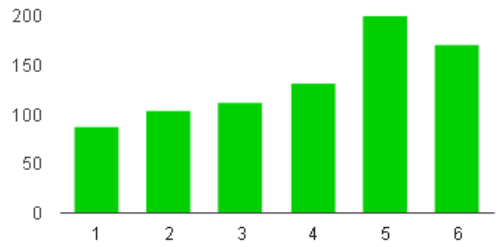
Valutazione del Superiore Gerarchico

È sensibile ai miei bisogni personali



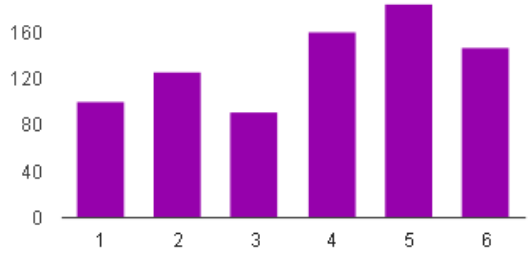
Per nulla: 1	**94**	11.6%
2	**121**	14.9%
3	**105**	12.9%
4	**117**	14.4%
5	**181**	22.3%
Del tutto: 6	**194**	23.9%

Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro



Per nulla: 1	**89**	11%
2	**105**	12.9%
3	**112**	13.8%
4	**133**	16.4%
5	**201**	24.8%
Del tutto: 6	**172**	21.2%

Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte



Per nulla: 1	**101**	12.4%
2	**127**	15.6%
3	**91**	11.2%
4	**161**	19.8%
5	**185**	22.8%
Del tutto: 6	**147**	18.1%

Questionario

Valutazione del Superiore Gerarchico

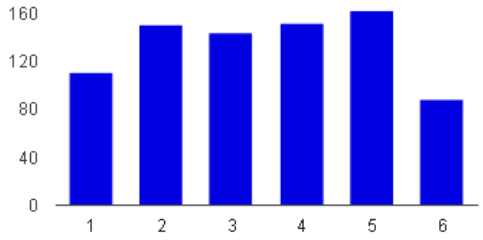
P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione			**3,47**			
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro			**3,23**			
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti			**3,15**			
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore			**3,82**			

Questionario

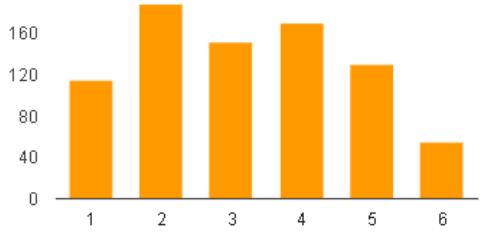
Valutazione del Superiore Gerarchico

Agisce con equità, in base alla mia percezione



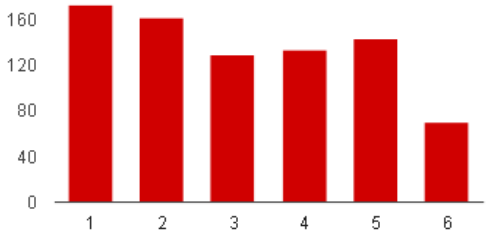
Per nulla:	1	**111**	13.7%
	2	**151**	18.6%
	3	**145**	17.9%
	4	**153**	18.8%
	5	**163**	20.1%
Del tutto:	6	**89**	11%

Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro



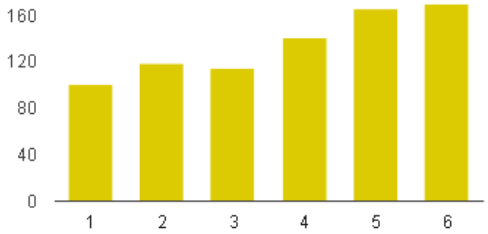
Per nulla:	1	**115**	14.2%
	2	**189**	23.3%
	3	**152**	18.7%
	4	**171**	21.1%
	5	**130**	16%
Del tutto:	6	**55**	6.8%

Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti



Per nulla:	1	**173**	21.3%
	2	**162**	20%
	3	**130**	16%
	4	**133**	16.4%
	5	**144**	17.7%
Del tutto:	6	**70**	8.6%

Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore



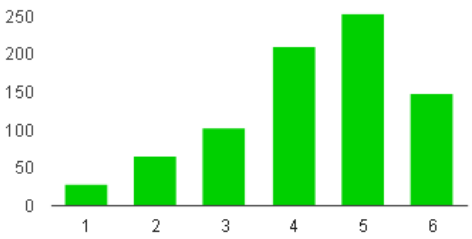
Per nulla:	1	**101**	12.4%
	2	**119**	14.7%
	3	**115**	14.2%
	4	**141**	17.4%
	5	**166**	20.4%
Del tutto:	6	**170**	20.9%

5 QUESTIONARIO CONCILIAZIONE TEMPI DI VITA E LAVORO

Q – Conciliazione vita lavoro

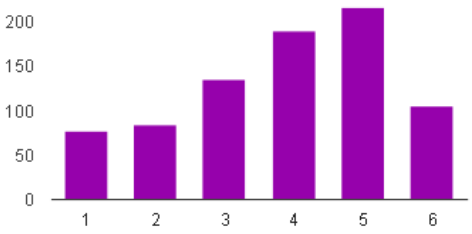
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
Q.01	Riesco a conciliare lavoro e vita privata				**4,28**		
Q.02	Le misure di conciliazione promosse in Regione sono adeguate alle mie esigenze			**3,87**			
Q.03	L'utilizzo degli istituti contrattuali di conciliazione (congedo parentale o straordinario, permessi ex L.104/92, part-time, telelavoro, ecc.) è ostacolato nel mio ambiente di lavoro		**2,57**				
Q.04	L'utilizzo degli istituti contrattuali di conciliazione (congedo parentale o straordinario, permessi ex L.104/92, part-time, telelavoro, ecc.) penalizza la carriera lavorativa			**3,39**			

Riesco a conciliare lavoro e vita privata



Per nulla:	1	**29**	3.6%
	2	**67**	8.3%
	3	**104**	12.8%
	4	**210**	25.9%
	5	**254**	31.3%
Del tutto:	6	**148**	18.2%

Le misure di conciliazione promosse in Regione sono adeguate alle mie esigenze

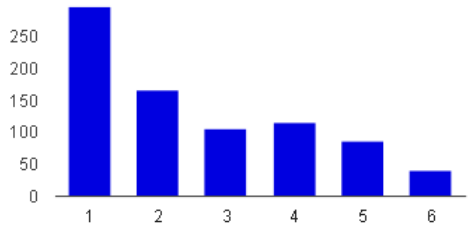


Per nulla:	1	**77**	9.5%
	2	**85**	10.5%
	3	**136**	16.7%
	4	**191**	23.5%
	5	**217**	26.7%
Del tutto:	6	**106**	13.1%

Questionario

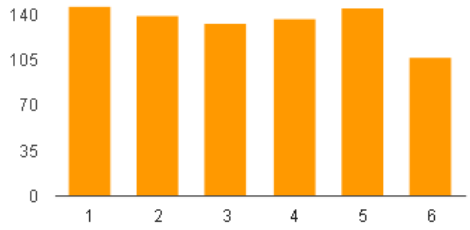
Conciliazione tempi vita lavoro

L'utilizzo degli istituti contrattuali di conciliazione (congedo parentale o straordinario, permessi ex L.104/92, part-time, telelavoro, ecc.) è ostacolato nel mio ambiente di lavoro



Per nulla:	1	**297**	36.6%
	2	**166**	20.4%
	3	**106**	13.1%
	4	**116**	14.3%
	5	**87**	10.7%
Del tutto:	6	**40**	4.9%

L'utilizzo degli istituti contrattuali di conciliazione (congedo parentale o straordinario, permessi ex L.104/92, part-time, telelavoro, ecc.) penalizza la carriera lavorativa



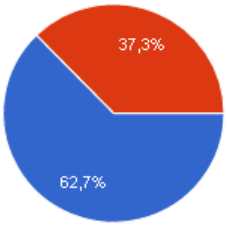
Per nulla:	1	**147**	18.1%
	2	**140**	17.2%
	3	**134**	16.5%
	4	**138**	17%
	5	**146**	18%
Del tutto:	6	**107**	13.2%

6 DATI ANAGRAFICI

NUMERO TOTALE QUESTIONARI: 812

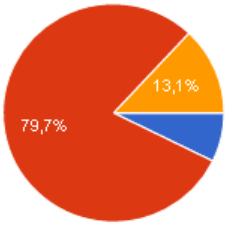
DATI ANAGRAFICI

Sono:



Donna	**509**	62.7%
Uomo	**303**	37.3%

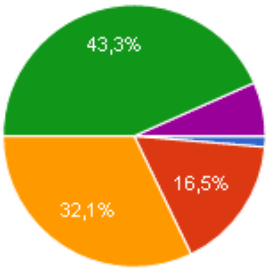
Il mio contratto di lavoro:



A tempo determinato	**59**	7.3%
A tempo indeterminato - tempo pieno	**647**	79.7%
A tempo indeterminato - part-time	**106**	13.1%

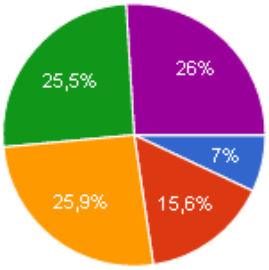
Questionario
Dati anagrafici

La mia età:



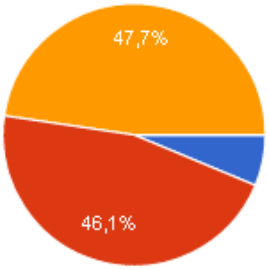
Fino a 30 anni	**11**	1.4%
Da 31 a 40 anni	**134**	16.5%
Da 41 a 50 anni	**261**	32.1%
Da 51 a 60 anni	**352**	43.3%
Oltre 60 anni	**54**	6.7%

La mia anzianità di servizio:



Meno di 5 anni	**57**	7%
Da 5 a 10 anni	**127**	15.6%
Da 11 a 20 anni	**210**	25.9%
Da 21 a 30 anni	**207**	25.5%
Oltre 30 anni	**211**	26%

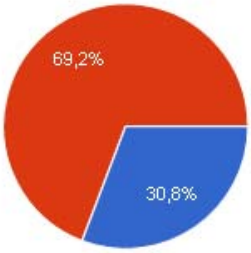
La mia qualifica:



Dirigente	**51**	6.3%
Quadro (cat. D)	**374**	46.1%
Altro (cat. A-B-C)	**387**	47.7%

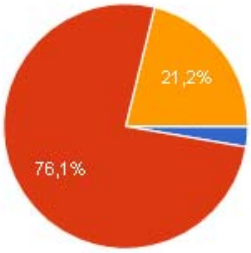
Questionario
Dati anagrafici

Il mio superiore gerarchico:



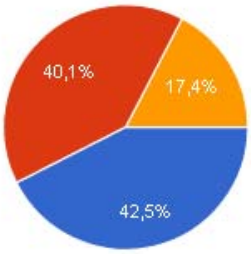
Donna	**250**	30.8%
Uomo	**562**	69.2%

La mia sede di lavoro



Palazzo Balbi	**22**	2.7%
Altro ufficio centrale di Venezia o Mestre	**618**	76.1%
Ufficio periferico	**172**	21.2%

Mi prendo cura di:



Figli minori	**213**	42.5%
Malati, disabili o anziani conviventi e non	**201**	40.1%
Altro (es. bambini non conviventi)	**87**	17.4%