

Gara d'appalto a mezzo procedura aperta per l'affidamento del servizio "Sviluppo del software per la gestione delle attività di sorveglianza sanitaria, ex D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, a cura del Medico Competente" a favore della Regione del Veneto, per la durata di tre anni

CIG: 6602856125

RISPOSTE AD ULTERIORI RICHIESTE DI CHIARIMENTI

A seguito dei quesiti trasmessi da alcune Ditte in merito alla gara in oggetto, si forniscono i seguenti ulteriori chiarimenti, sentito anche il Gruppo Tecnico appositamente nominato per la stesura delle specifiche tecniche di gara:

QUESITO N° 3

Relativamente al numero di utenti utilizzatori da formare si chiede di chiarire se il numero è indicativamente n. 100 come riportato al punto 5.2 del Capitolato Tecnico oppure 200 come riportato al Art.5 del Capitolato Tecnico dove si fa presente che il sistema sarà utilizzato da 24 Aziende Sanitarie e da un numero stimato di 200 utenti. Inoltre per la predisposizione e attuazione di un piano di formazione continuativo rivolto ai componenti del gruppo di lavoro regionale (indicativamente n. 8/10 persone) si chiede di specificare se vi è un numero massimo di persone per sessione e se il numero riportato n. 8/10 persone si riferisce al numero totale di persone da formare.

RISPOSTA AL QUESITO

Fermo restando che il sistema verrà utilizzato da 24 Aziende Sanitarie e da un numero stimato di 200 utenti, gli utilizzatori del sistema da formare sono 100.

Per quanto riguarda invece il gruppo di lavoro regionale, lo stesso sarà composto da 8/10 persone.

QUESITO N° 4

Relativamente all'integrazione con INAIL è prevista l'esposizione di Servizi Web da parte dell'INAIL per lo scambio dei dati?

RISPOSTA AL QUESITO

Con riferimento al quesito di cui sopra, fermo restando che l'integrazione con INAIL è finalizzata esclusivamente all'invio di cartelle sanitarie e di rischio e dell'allegato 3B, si invita a consultare i documenti pubblici di INAIL.

QUESITO N° 5

Si chiede se oltre ai Curriculum Vitae sintetici inseriti in Offerta Tecnica, possono essere allegati all'Offerta Tecnica anche i Curriculum Vitae completi e quindi senza concorrere al raggiungimento del numero massimo di 100 pagine?

RISPOSTA AL QUESITO

Si confermano gli atti di gara.

QUESITO N° 6

Si richiede, in base all'art. 70 D.Lgs. 163/2006 comma 1, 2 e 6, un differimento dei termini di presentazione dell'offerta di almeno 10 giorni per le seguenti motivazioni:

- La relazione tecnica richiede la redazione di una effettiva progettazione della soluzione, che per poter essere adeguatamente dettagliata comporta numerosi approfondimenti e quindi tempi più lunghi di quanto previsto;
- Il periodo di tempo precedente la data prevista di consegna dell'offerta include le festività Pasquali, riducendo il tempo utile per produrre l'offerta.

RISPOSTA AL QUESITO

Con Decreto n. 39 del 31/03/2016, in corso di pubblicazione verrà disposto il posticipo della scadenza per la presentazione delle offerte alle ore 12:00 del 26/04/2016, e il conseguente posticipo della prima seduta pubblica di gara alle ore 10:00 del 28/04/2016.

QUESITO N° 7

Si richiede alla Stazione Appaltante una proroga della scadenza della gara in oggetto di almeno una settimana, al fine di poter usufruire di tempi congrui per la presentazione di una relazione tecnica descrittiva del progetto e dello sviluppo del Sistema Applicativo il più possibile efficace e idoneo al raggiungimento degli obiettivi propri della Stazione Appaltante.

RISPOSTA AL QUESITO

Con Decreto n. 39 del 31/03/2016, in corso di pubblicazione verrà disposto il posticipo della scadenza per la presentazione delle offerte alle ore 12:00 del 26/04/2016, e il conseguente posticipo della prima seduta pubblica di gara alle ore 10:00 del 28/04/2016.

QUESITO N° 8

Si richiede alla Stazione Appaltante di confermare che il capitolato tecnico (pagina 5, punto 5, secondo paragrafo), allorché prevede che “Il Sistema Applicativo (SA) compresi i documenti di progettazione e i sorgenti del software sviluppato, dovrà essere di proprietà della Regione del Veneto”, intende assicurare che alla Regione Veneto spetti ogni più ampio potere di disporre del SA in ogni sua componente e che per contro non corrisponde all'intendimento della Stazione Appaltante inibire ogni possibile concorrente commercializzazione di prodotti informatici del Fornitore già sviluppati in precedenza per la propria clientela e/o ulteriormente sviluppabili con l'impiego in tutto o in parte del codice sorgente alla base del SA.

RISPOSTA AL QUESITO

Si conferma quanto richiesto.

QUESITO N° 9

Si richiede alla Stazione Appaltante di chiarire se il disciplinare di gara (Art. 7 - criteri di aggiudicazione, pagina 14, a) valutazione dell'offerta tecnica, sezione V2 Competenze di dominio) allorché dispone che “In tutti gli ambiti della relazione tecnica il concorrente deve dimostrare la conoscenza dei processi che si richiede di informatizzare e delle loro relazioni con l'ecosistema aziendale, sia per gli aspetti organizzativi che tecnologici” intenda fare riferimento a peculiari processi e relazione con l'ecosistema aziendale delle aziende sanitarie della Regione Veneto ovvero più in generale ai processi e relazioni del genere di quelli oggetto di informatizzazione come descritti nel Capitolato Tecnico.

Nel primo caso si richiede alla Stazione Appaltante di rendere note le modalità con cui intende rendere possibile ai concorrenti l'accesso alle informazioni di dettaglio, relative ai processi sanitari aziendali e sovrazionali oggetto di informatizzazione, ulteriori rispetto a quanto espresso nel Capitolato Tecnico (all. 5 al disciplinare di gara).

RISPOSTA AL QUESITO

Si confermano gli atti di gara.

QUESITO N° 10

Relativamente all'infrastruttura HW, si chiede conferma che la ditta concorrente debba provvedere alla fornitura dell'ambiente di sviluppo (pag. 16 CT) mentre, per l'ambiente di produzione, debba esclusivamente indicare le caratteristiche tecniche dell'HW necessario al funzionamento del Sistema Informativo, compatibilmente con l'infrastruttura IBM già esistente.

RISPOSTA AL QUESITO

Si conferma quanto richiesto.

QUESITO N° 11

Si chiede conferma che la fornitura delle licenze d'uso VMWare è a carico della Stazione Appaltante.

RISPOSTA AL QUESITO

Si conferma quanto richiesto.

QUESITO N° 12

Relativamente all'integrazione con l'INAIL per l'invio delle cartelle sanitarie dei dipendenti a fine rapporto di lavoro, si chiede se attualmente esista già un'integrazione o se sia previsto un collegamento telematico. Su quali ULSS esista tale collegamento e se sia possibile avere maggiori dettagli tecnici.

RISPOSTA AL QUESITO

Con riferimento al quesito di cui sopra, fermo restando che l'integrazione con INAIL è finalizzata esclusivamente all'invio di cartelle sanitarie e di rischio e dell'allegato 3B, si invita a consultare i documenti pubblici di INAIL.

QUESITO N° 13

Si legge, in più punti del Capitolato Tecnico di gara, la richiesta che il sistema supporti le più diffuse modalità di firma digitale, senza ulteriori specificazioni (ad es si veda par. "ELEMENTI STRATEGICI PER LO SVILUPPO DEL SISTEMA" punto 11 pag. 6), mentre nei flow chart allegati al Capitolato tecnico (visita preventiva, visita su richiesta, visita precedente alla ripresa del lavoro) è indicato che il dipendente firmi il giudizio con firma grafometrica da inviare alle risorse umane.

La Stazione Appaltante conferma che tale richiesta prevede che il Sistema Informativo sia predisposto a supportare la modalità di firma grafometrica e che licenze d'uso di firma grafometrica e certificati non siano oggetto di questa fornitura?

RISPOSTA AL QUESITO

Si conferma quanto richiesto.

QUESITO N° 14

Riferimenti:

Allegato 5 al Disciplinare di gara - Capitolato tecnico – pg. 3 (ultimo capoverso)

Allegato 8 al Disciplinare di gara - Gantt

Si legge: *"Il Gruppo di Lavoro regionale sopra citato affiancherà l'appaltatore nello sviluppo del predetto Sistema Informativo a garanzia della aderenza del prodotto alle esigenze funzionali degli utilizzatori."*

Per uno sviluppo «ad hoc» del Sistema Informativo atteso, l'affiancamento tra Stazione appaltante (demand) e Fornitore (supply) è fondamentale e da noi condiviso. Il concetto, però, si perde nel resto del CT e non trova riscontro nella pianificazione dettata dal cronoprogramma dell'Allegato 8, che sembra prevedere una metodologia di sviluppo di tipo «water fall».

Si chiede se il cronoprogramma indicato nell'Allegato 8 possa essere considerato indicativo e modificabile nell'articolazione delle attività, pur mantenendo l'estensione temporale delle consegne negli 8 mesi ivi previsti.

RISPOSTA AL QUESITO

Si conferma quanto richiesto.

QUESITO N° 15

Riferimenti:

Allegato 5 al Disciplinare di gara - Capitolato tecnico – pg. 5 – punto 5a

Si legge: “*creare schede di raccolta dati strutturate senza intervento sul codice sorgente non già previste tra i processi descritti nel presente documento tecnico, laddove ritenuto necessario*”.

Si chiede se sia richiesto di poter inserire queste schede aggiuntive nelle fasi già presenti nei workflow predefiniti? Oppure il sistema deve permettere di modificare o creare nuovi workflow (flow chart) per inserire passaggi aggiuntivi, inclusi elementi decisionali (rombi), il tutto senza intervento sul codice sorgente?

RISPOSTA AL QUESITO

La soluzione proposta deve garantire la massima flessibilità, premettendo di modificare/adequare sia i processi che le informazioni da gestire.

QUESITO N° 16

Riferimenti:

Allegato 5 al Disciplinare di gara - Capitolato tecnico – pg. 19

Allegato 2 al Capitolato Tecnico – Flow chart

La documentazione di gara richiede che il Sistema Informatico si integri con i sistemi LIS, RIS e vaccinazioni per prenotare/effettuare prestazioni per il lavoratore.

Prenotazione ed effettuazione presuppongono processi operativi diversi, non chiariti nell'Allegato 2 (che contiene alcuni punti interrogativi).

In particolare si chiede:

- se il MC effettuasse un prelievo durante la visita, sarebbe organizzativamente e strutturalmente attrezzato (ad es. postazione di lavoro e stampante etichette provenienti dal LIS prima del prelievo) per l'operazione?
- in generale, i lavoratori devono essere trattati come pazienti interni nei confronti degli integrandi sistemi, prevedendo un'integrazione con una componente Order Entry, o come pazienti esterni e conseguente integrazione con il CUP?
- in quale regime/convenzione sarebbero erogate le prestazioni per i lavoratori?

RISPOSTA AL QUESITO

Il medico competente effettua il prelievo durante la visita (opzionale) solo qualora sia opportunamente attrezzato; i lavoratori sono trattati analogamente ai pazienti interni con relativi oneri a totale carico dell'Azienda.

QUESITO N° 17

Riferimenti:

Allegato 5 al Disciplinare di gara - Capitolato tecnico – pg. 6 - punto 7 e pg. 14 Art. 2

Recupero del patrimonio informativo

Si chiede di indicare quante aziende abbiano dati in formato digitale, strutturato (database) o no (giudizi di idoneità), per dimensionare opportunamente tale attività.

RISPOSTA AL QUESITO

I sistemi di rilevazione aziendali sono estremamente variegati, e più o meno evoluti, in ordine ai quali la Stazione Appaltante demanda la rilevazione di dettaglio all'appaltatore, successivamente all'aggiudicazione.

QUESITO N° 18

Riferimenti:

Allegato 2 al Capitolato Tecnico – Flow chart

Firma grafometrica

La firma grafometrica non è richiesta dal Capitolato tecnico, ma è citata unicamente nel documento referenziato.

L'adozione della firma grafometrica presuppone la disponibilità di una tavoletta grafica.

Si chiede: la funzione di firma grafometrica deve essere implementata ai fini del collaudo del sistema o ci si può concentrare unicamente sui sistemi standard regionali in uso definiti dal Progetto FDCOS?

RISPOSTA AL QUESITO

Il software applicativo deve essere predisposto per supportare la modalità di firma grafometrica.

QUESITO N° 19

Riferimenti:

Allegato 5 al Disciplinare di gara - Capitolato tecnico – pg. 6 - punto 9

Si legge: *“il Sistema Applicativo ... dovrà obbligatoriamente prevedere:*

...

la ricerca flessibile del dato da prospettive di diverso interesse anche nella profondità storica e nelle banche dati con le quali il sistema interagisce”.

Si chiede a cosa corrisponda la richiesta di ricerca *“... nelle banche dati con le quali il sistema interagisce”.*

RISPOSTA AL QUESITO

A titolo esemplificativo, in riferimento alla banca dati del personale, la ricerca potrebbe riferirsi a situazioni complessive di idoneità/inidoneità per struttura/UO.

QUESITO N° 20

Riferimenti:

Bando GUUE - Disciplinare di gara

Richiesta di proroga

Allo scopo di considerare nel modo più opportuno le implicazioni dell'avviamento del Sistema Informatico a supporto delle attività di Sorveglianza sanitaria svolta dai Medici Competenti, nello specifico della realtà di Regione Veneto, considerato il ruolo delle numerose integrazioni necessarie per massimizzare il valore aggiunto fornito dal modulo applicativo oggetto di gara all'interno dell'articolato Sistema Informativo presente nelle Aziende sanitarie del Veneto e presso Regione Veneto stessa, con l'obiettivo di progettare la migliore soluzione possibile, si chiede a Regione Veneto:

di concedere una dilazione di due settimane sulla consegna dell'Offerta, oggi scadenzata sul 12/04/2016, portandola al 26/04/2016.

RISPOSTA AL QUESITO

Con Decreto n. 39 del 31/03/2016, in corso di pubblicazione verrà disposto il posticipo della scadenza per la presentazione delle offerte alle ore 12:00 del 26/04/2016, e il conseguente posticipo della prima seduta pubblica di gara alle ore 10:00 del 28/04/2016.

QUESITO N° 21

In riferimento a quanto specificato nel disciplinare di gara, a pag. 9, sulla composizione dell'Offerta Tecnica, si chiede se sia possibile fornire i curricula professionali delle risorse in un allegato a parte, da non conteggiare nel limite massimo delle 100 pagine; ciò unicamente allo scopo di migliorare la fruibilità delle informazioni della relazione tecnica.

RISPOSTA AL QUESITO

Si confermano gli atti di gara.

QUESITO N° 22

Il Capitolato Tecnico relativamente al recupero dei dati storici (ultimo capoverso pag. 19 – par. 4.3-Integrazioni) recita: *“Sarà onere dell'appaltatore provvedere al recupero dei dati storici almeno in riferimento alle valutazioni di idoneità, ove già presenti nelle aziende negli applicativi dedicati alla sorveglianza sanitaria.”* In riferimento a quanto riportato, si chiede di fornire le seguenti informazioni:

- a) tipologie di formato in cui saranno resi disponibili i dati storici;
- b) ambiente dell'RDBMS su cui sono archiviati (Oracle, mysql, ecc);
- c) ordine di grandezza dei volumi di dati interessati dal processo di migrazione;

RISPOSTA AL QUESITO

I sistemi di rilevazione aziendali sono estremamente variegati, e più o meno evoluti, in ordine ai quali la Stazione Appaltante demanda la rilevazione di dettaglio all'appaltatore, successivamente all'aggiudicazione.

QUESITO N° 23

Nel capitolato tecnico il par. 3.3, a pag.18, e il par. 5.2, a pag.22, sembrano essere quasi coincidenti. Il par. 3.3 contiene il riferimento (non valorizzato) al numero di utenti utilizzatori del S.A., che nel paragrafo 5.2 è indicato come pari a 100 utenti, oltre ai componenti del gruppo di lavoro regionale (indicati come pari a 8/10 persone) e all'Amministratore di sistema. Si chiede di confermare che il numero di utenti TOTALE da considerare è quello indicato nel par. 5.2, e che il paragrafo 3.3 non è da considerare.

RISPOSTA AL QUESITO

Con Decreto n. 39 del 31/03/2016, in corso di pubblicazione, a causa dell'errore materiale come sopra evidenziato, verrà modificato il Capitolato Tecnico, paragrafo 3.3 "Piano di formazione" come segue:

il capoverso

"Parte integrante del servizio è la predisposizione e attuazione di un piano di formazione rivolto a un pool di formatori utilizzatori del software applicativo per la fase di avvio (indicativamente n. xxxx persone, con sessioni di massimo 50 persone)"

va sostituito con

"Parte integrante del servizio è la predisposizione e attuazione di un piano di formazione rivolto a un pool di formatori utilizzatori del software applicativo per la fase di avvio (indicativamente n. 100 persone, con sessioni di massimo 50 persone)";

QUESITO N° 24

Nell'allegato 2 del Capitolato Tecnico - flow-chart, sono presenti alcuni blocchi contenenti le seguenti diciture :

- a) "il prelievo e stampa etichette da chi viene fatto ?"
- b) "può essere prevista altra assegnazione ?"

A tal proposito si chiede di chiarire il senso di tali domande.

RISPOSTA AL QUESITO

Con Decreto n. 39 del 31/03/2016, in corso di pubblicazione, a causa dell'errore materiale come sopra evidenziato, che peraltro non compromette la comprensione del processo, verrà modificato il contenuto dell'Allegato 2 al Capitolato Tecnico "Flow Chart".

QUESITO N° 25

Si chiede conferma che, ai fine di soddisfare il requisito di capacità tecnica richiesto al punto III.2.3. del Bando di gara (aver eseguito servizi analoghi rispetto a quello richiesto in gara per un importo pari o superiore ad € 545.000,00), possano essere considerati tutti i servizi svolti dalla ditta per la fornitura, lo sviluppo e la manutenzione del sistema informativo sanitario; Si chiede inoltre conferma che il triennio da considerare per il soddisfacimento dei suindicato requisito sia 2013/2014/2015.

RISPOSTA AL QUESITO

I servizi analoghi richiesti ai fini dell'ammissione alla gara in argomento, possono riferirsi – oltre che a sviluppi software nell'ambito della sorveglianza sanitaria – anche a sviluppi software in cui siano presenti workflow, business intelligence, ecc in ambito sanitario pubblico o privato; il triennio da considerare è quello decorrente retroattivamente dalla data di scadenza dei termini per la presentazione dell'offerta.