Procedura aperta per la fornitura biennale di ausili (comunicatori a puntatore oculare) per persone affette da sclerosi laterale amiotrofica (SLA).

Risposte alle domande di chiarimenti del 23.07.2013

Quesito n.1

Nell'allegato 1 del capitolato speciale d'appalto vengono specificati i requisiti tecnici minimi e, più precisamente, nelle caratteristiche hardware a pag.13 si chiedono almeno due telecamere per il tracking oculare. Si comunica che attualmente, sul mercato, solamente un'apparecchiatura è in possesso di tali requisiti e, pertanto, in tal modo, non viene garantito il massimo confronto concorrenziale previsto dalla legge. Si richiede di rivedere il sopraccitato punto delle specifiche tecniche.

Risposta al quesito n.1

Le caratteristiche tecniche di ciascun lotto sono state redatte da un apposito gruppo tecnico e sono state elaborate al fine di soddisfare i bisogni di tutti gli utenti regionali che necessitano di tali supporti.

Il dispositivo individuato prevede un sistema dotato di 2 illuminatori e in grado di sfruttare entrambe le modalità di tracciamento oculare disponibili, sia la dark che la bright pupil, prestandosi quindi ad un utilizzo ottimale per pazienti con diverse colorazioni dell'iride, ad adattarsi a condizioni di luminosità ambientali differenti, consentendo e garantendo una migliore percentuale di stabilità e tracciamento oculare. In questo senso le due telecamere individuate permettono di interpretare entrambe le modalità di tracciamento oculare, oltre a permettere la doppia acquisizione dell'immagine e quindi a consentire una migliore tracciabilità del movimento oculare.

In ogni caso si evidenzia che il lotto n.2 consente la partecipazione alla gara dei prodotti non caratterizzati dalla presenza di almeno due telecamere.

Quesito n.2

In relazione al lotto n.1 si segnala che la maggior parte dei "comunicatori vocali a controllo oculare ad elevato contenuto tecnologico" attualmente in commercio sono caratterizzati dalla presenza di una sola telecamera per il tracking oculare. La caratteristica prescritta con l'indicazione "almeno n.2 telecamere per il tracking oculare" identifica in realtà un'unica apparecchiatura distribuita in esclusiva da un solo operatore economico.

Si chiede pertanto al fine di evitare la lesione di massima partecipazione alle gare d'appalto e di libera concorrenza, di poter offrire un prodotto che, garantendo o medesimi risultati di utilizzo, sia dotato di unica telecamera.

Risposta al quesito n.2

In merito vedasi risposta al quesito n.1

Quesito n.3

Con riferimento al capitolato speciale srt.3, punto 3.5, viene prescritto che *".....in caso di guasti, malfunzionamenti, attacchi da virus informatici o problemi non risolvibili tramite assistenza remota, deve essere garantito l'intervento presso il domicilio dell'utilizzatore entro le 8 ore lavorative successive alla chiamata"*

Poiché la circostanza di un attacco da virus informatico potrebbe essere causata da negligenza del paziente nell'utilizzo dell'apparecchiatura, si chiede che, in tali casi, possa escludersi che il costo dell'intervento gravi sull'aggiudicatario.

Risposta al quesito n.3

Come accennato nel precedente quesito, le caratteristiche tecniche di ciascun lotto sono state redatte da un apposito gruppo tecnico e sono state elaborate al fine di soddisfare i bisogni di tutti gli utenti regionali che necessitano di tali supporti.

Nei requisiti minimi è richiesta l'installazione di uno o più idonei sistemi antivirus atti a ridurre al minimo il rischio di malfunzionamenti dovuti a virus informatici, al fine di garantire al massimo la continuità di servizio e le funzionalità dell'ausilio, che rappresenta un mezzo di comunicazione essenziale per l'utente. Si conferma quindi quanto previsto dal Capitolato speciale.

Quesito n.4

L'art.7 del capitolato speciale prevede che "*.....i giorni di ricovero non verranno conteggiati ai fini del pagamento del canone.....*". Sul punto si deve tuttavia rilevare che l'apparecchiatura, ancorchè inutilizzata, risulterebbe comunque presso il domicilio del paziente e che a carico dell'aggiudicatario sussisterebbero comunque i costi derivanti dall'immobilizzazione dell'ausili, nonché dall'impossibilità di un suo impiego alternativo.

Si chiede pertanto di conteggiare, ai fini della determinazione del canone mensile di utilizzo, anche i giorni di eventuale ricovero nella struttura ospedaliera.

Risposta al quesito n.4

Si conferma quanto disposto negli atti di gara.

Quesito n.5

In riferimento alla procedura in oggetto, ci preme rilevare che alcune caratteristiche tecniche richieste per i sistemi oggetto di gara sono da considerarsi restrittive alla partecipazione delle aziende, fra cui la nostra, tenuto conto che le caratteristiche dei sistemi da noi proposti, ovvero il modello....., soddisfano pienamente i requisiti necessari per il corretto utilizzo da parte dei pazienti.....

Entrando nel dettaglio delle caratteristiche funzionali riteniamo indispensabile informarvi che non sussiste alcuna indicazione per ritenere che un sistema binoculare non sia qualitativamente superiore ad un sistema monoculare. Questa è unicamente una caratteristica del sistema che ne permette l'utilizzo con entrambi gli occhi mentre, dall'altra parte il sistema monoculare presenta una serie di vantaggi specifici.

Il parametro che definisce la qualità dello strumento è l'accuratezza misurata come angolo tra raggio incidente e riflesso. Più il valore di questo parametro è basso più il sistema è preciso pertanto di elevata qualitàin molti casi si verifica una situazione in cui un occhio è dominante rispetto all'altro. Da ciò deriva che l'utilizzo di uno strumento binoculare non rappresenta un miglior approccio terapeutico ... alla luce di quanto sopra esposto, occorre considerare la funzione binoculare come una tipologia di principio di funzionamento, che in certi casi e per certi pazienti può essere un miglioramento ma in altri casi sicuramente può creare dei disagi..

.....indirizzarsi verso forme di approvvigionamento che permettano alle Asl di mantenere la più alta disponibilità delle diverse tipologie di comunicatori, in modo da poter venire incontro alle esigenze di adattamento dei pazienti, che non possono essere coperte indistintamente dalle tecnologie presenti sul mercato.....

Si chiede pertanto.

- Una modifica del capitolato di gara al fine di permettere la più ampia partecipazione a tutti gli operatori del settore;
- di prevedere la possibilità di utilizzo dei comunicatori presentati nella gara in base all'adattabilità dei pazienti.

Si chiede sin d'ora..... una proroga del termine di presentazione delle offerte ...

Risposta al quesito n.5

Come già risposto al quesito n.1, si conferma che le caratteristiche tecniche di ciascun lotto sono state redatte da un apposito gruppo tecnico e sono state elaborate al fine di soddisfare i bisogni di tutti gli utenti regionali che necessitano di tali supporti.

Per quel che concerne gli aspetti tecnici, il puntatore monoculare presenta una sensibile minore tolleranza ai movimenti della testa in termini di volume, misurata in cm³ e ciò può comportare quindi una minore capacità di mantenimento della calibrazione oltre a portare, per casi specifici, ad una minore percentuale di stabilità e tracciamento oculare.

Tali considerazioni unitamente al fatto che il puntatore binoculare può adattarsi all'esigenza anche al funzionamento monoculare, ha condotto l'amministrazione a tale scelta tecnica.

Infine il termine di presentazione delle offerte viene confermato al 31.07.2013 ore 12,00.

Quesito n.6

Disciplinare di gara punti 1 e 2 busta B: nel punto 1 viene chiesta copia del documento di certificazione CE (dichiarazione e certificato della procedura di certificazione seguita, redatta dal fabbricante o dal suo mandatario" mentre nel punto 2 "copia conforme all'originale della certificazione attestante la conformità di tutti i prodotti alla direttiva CEE 93/42" Ce.

Si chiedono chiarimenti in merito alla documentazione richiesta in quanto le richieste del punto 1 e 2 si possono ricondurre la medesimo documento.

Risposta al quesito n.6

Si conferma che il documento richiesto al citato punto 2 può essere ricondotto al documento e relative caratteristiche del punto 1.

Quesito n.7

Si chiede se sia possibile inserire la medesima apparecchiatura in entrambi i lotti di partecipazione o se sia necessario offrire due apparecchiature diverse.

Risposta al quesito n.7

Trattandosi di aggiudicazione per singolo lotto è possibile offrire la medesima apparecchiatura per entrambi i lotti, a condizione che la stessa apparecchiatura soddisfi i requisiti richiesti in ciascun lotto di partecipazione.