

## ALLEGATO 3

### Modalità per la trasmissione dei dati

Trenitalia fornisce alla Regione i dati e le informazioni sia su supporto cartaceo, sia su supporto informatico in formato editabile per le eventuali valutazioni da parte della Regione, di cui al seguente elenco:

1. *Pre-consuntivo primo semestre del Conto Economico Regionale (CER)* dell'anno in corso, al fine di verificare l'allineamento tra i dati economici previsionali di PEF e i dati preconsuntivi di periodo: entro il 15 settembre;
2. *Consuntivo dei ricavi da traffico della Direzione Regionale Veneto* relativamente al numero di titoli di viaggio venduti e degli importi delle tariffe 39, 40, 14 e 41 (abbonamenti e corsa semplice) con cadenza trimestrale: entro i tre mesi successivi al trimestre di riferimento;
3. *Dati di frequentazione dei treni oggetto del Contratto di Servizio*: passeggeri saliti/discesi e viaggiatori\*chilometro, per singolo treno, per direttrice (come definite al successivo punto 5) e per perimetro del Contratto: entro i 30 giorni successivi ai mesi di rilevazione di marzo, luglio e novembre. Ulteriori elaborazioni potranno essere definite congiuntamente in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio;
4. *Percorrenze chilometriche trimestrali ed annue di servizio programmato ed erogato*, secondo il seguente format e da trasmettere in allegato alla fattura:

Oggetto: DICHIARAZIONE DI SERVIZIO EROGATO NEL x TRIMESTRE 20XX

Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario regionale.

Il sottoscritto Nnnnn Cccccc nato a Xxxxxx il gg/mm/aaa nella sua qualità di Responsabile della Direzione Regionale Veneto della società Trenitalia S.p.a., ai sensi del D.P.R. 28.12.2000 n° 445 e consapevole delle sanzioni penali richiamate all'art. 76 del D.P.R. medesimo in caso di dichiarazioni mendaci o di formazione o uso di atti falsi,

premesso che,

- il Contratto di Servizio prevede nell'anno 20XX una produzione di:  
\_\_\_\_\_ Treni\*Km e di \_\_\_\_\_ Bus\*km
- la produzione programmata per il x trimestre 20XX (\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_) è pari a:  
\_\_\_\_\_ treni\*Km e di \_\_\_\_\_ Bus\*km

DICHIARA

- a. che nel x trimestre 20XX, al netto dei servizi di cui ai seguenti punti b, c, d e e sono stati erogati:  
\_\_\_\_\_ treni\*Km Regionali e \_\_\_\_\_ Bus\*km
- b. che nel x trimestre 20XX, per lavori programmati all'infrastruttura non sono stati effettuati :  
\_\_\_\_\_ treni\*Km Regionali  
e di questi, per complessivi \_\_\_\_\_ treni\*km, sono stati assicurati servizi sostitutivi su gomma;
- c. che nel x trimestre 20XX, per cause di forza maggiore (come definite dal sistema PIC del Gestore dell'Infrastruttura) e nei casi disposti dall'Autorità Giudiziaria, non sono stati effettuati:  
\_\_\_\_\_ treni\*Km Regionali e \_\_\_\_\_ Bus\*km  
In tali casi Trenitalia si è attivata secondo quanto previsto dal Contratto di servizio.
- d. Che nel x trimestre 20XX, non sono stati effettuati servizi ferroviari complessivamente:
- per cause da imputare a Trenitalia:  
\_\_\_\_\_ treni\*Km Regionali, e \_\_\_\_\_ bus\*Km
  - per cause da imputare al Gestore dell'Infrastruttura:  
\_\_\_\_\_ treni\*Km Regionali.

E' stato assicurato un servizio sostitutivo con bus come di seguito specificato:

Causa attribuibile al	Treni Regionali	
	Treni*km soppressi	Treni*km sostituiti con bus
Trenitalia		
Gestore Infrastruttura		

- e. che nel x trimestre 20XX, a seguito di azioni sindacali del personale del gruppo Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A., non sono stati effettuati servizi ferroviari come di seguito specificato:
- per sciopero del personale del Gestore dell'Infrastruttura:  
\_\_\_\_\_ treni\*Km Regionali;
  - per sciopero del personale di Trenitalia:  
\_\_\_\_\_ treni\*Km Regionali.

Sono stati garantiti i servizi minimi individuati nel Contratto, all'allegato 1.1. Trenitalia ha preventivamente ed adeguatamente informato la clientela.

5. Obiettivo qualità Puntualità: entro 30 giorni dalla fine di ciascun trimestre con il seguente format:

**OBIETTIVO PUNTUALITA' - TRENI REGIONALI**

Contratto per i servizi ferroviari di interesse regionale e locale per il periodo \_\_/\_\_/\_\_\_\_ -  
 \_\_/\_\_/\_\_\_\_

REPORT PUNTUALITÀ TRENI REGIONALI ANNO \_\_\_\_ PERIODO \_\_\_\_

MESE	N° Treno	N° Giorni di circolazione	Ritardo totale minuti	Ritardo medio minuti	N° Giorni con ritardo <= 5'	% Treni con ritardo <= 5'	N° Giorni con ritardo <= 15'	% Treni con ritardo <= 15'
Mese di _____								

<b>TOTALI MESE</b>								
<b>TOTALI PERIODO</b>								

**OBIETTIVO PUNTUALITA' - TRENI REGIONALI  
 NELLA FASCIA ORARIA DI PUNTA (6-9; 17-19)**

Contratto per i servizi ferroviari di interesse regionale e locale per il periodo \_\_/\_\_/\_\_\_\_ -  
 \_\_/\_\_/\_\_\_\_

REPORT PUNTUALITÀ TRENI REGIONALI ANNO \_\_\_\_ PERIODO \_\_\_\_

MESE	N° Treno	N° Giorni di circolazione	Ritardo totale minuti	Ritardo medio minuti	N° Giorni con ritardo <= 5'	% Treni con ritardo <= 5'	N° Giorni con ritardo <= 15'	% Treni con ritardo <= 15'
Mese di _____								

<b>TOTALI MESE</b>								
<b>TOTALI PERIODO</b>								

**OBIETTIVO PUNTUALITA' - RILEVAZIONE ANNUA PER DIRETTRICE**

Direttrice	N° Treni circolati	N° Giorni con ritardo <= 5'	% Treni con ritardo <= 5'
VENEZIA - VERONA - BRESCIA (12)			
VENEZIA - PORTOGRUARO (13)			
VENEZIA - SACILE (14)			
BOLOGNA - VERONA (51)			
VENEZIA - BOLOGNA (55)			
MANTOVA - MONSELICE (200)			
VERONA - MANTOVA - MODENA (202)			
VICENZA - SCHIO (215)			
VICENZA - TREVISO (216)			
TREVISO - PORTOGRUARO (220)			
CONEGLIANO - BELLUNO (225)			
PADOVA/TREVISO - MONTEBELLUNA - CALALZO (226-7)			
PADOVA - CAMPOSAMPIERO - BASSANO (230)			
VENEZIA - CASTELFRANCO - BASSANO - TRENTO (232)			
VENEZIA - MESTRE (- ADRIA) (426)			

6. *Obiettivo qualità Affidabilità*: elenco dei treni soppressi, suddivisi per: giorno, tipologia di soppressione, relazioni interessate, treni\*km non effettuati: entro 30 giorni dalla fine di ciascun trimestre con il seguente format:

**ELENCO GIORNALIERO TRENI SOPPRESSI**

Elenco Giornaliero Treni Soppressi per (*) dal ___/___/___ al ___/___/___									
Giorno	N° Treno	Origine	Destinazione	SOPPRESSIONI		Categoria di servizio	Tipo Sostituzione	Treni Regionali	
				Stazione Inizio Soppressione	Stazione Fine Soppressione			Km Sostituiti	Km Soppressi
<b>TOTALE Trimestre</b>									

Detto elenco deve ricomprendere altresì le informazioni relative agli eventuali servizi sostitutivi su gomma;

7. *Elenco delle composizioni giornaliere effettive dei treni con cadenza mensile*: entro 15 giorni successivi al mese di riferimento;

8. *Indagini di Customer Satisfaction*: risultati annuali, entro il primo trimestre dell'anno successivo a quello di riferimento;

9. *Asset materiale rotabile come sotto riportato*: ad ogni cambio orario e comunque entro 30 giorni da eventuali modifiche dell'elenco

**Flotta Direzione Regionale Veneto - anno xxxx**

TIPO MATERIALE	CLASSIFICA	SIGLA ROTABILE	GRUPPO	NUMERO DI SERVIZIO	VELOCITA'	POSTI 1^ CLASSE	POSTI 2^ CLASSE	ANNO DI COSTRUZIONE	ANNO DI AUTORIZZAZIONE ALL'IMMISSIONE ALL'ESERCIZIO	ANNO DI RIQUALIFICAZIONE
----------------	------------	----------------	--------	--------------------	-----------	-----------------	-----------------	---------------------	---	--------------------------

10. *Carta dei Servizi*: entro il 31 marzo dell'anno di riferimento;

11. *Programma interruzioni programmate*: almeno 4 giorni prima dell'inizio dell'interruzione, laddove comunicata dal Gestore dell'Infrastruttura in tempi utili;

12. *Programma annuale del Pool antievasione regionale Veneto*: entro il 30 novembre dell'anno precedente a quello di riferimento;

13. *Risultanze annue dell'attività del Pool antievasione regionale Veneto e nazionale in Veneto*: entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello di riferimento;

14. *Elenco VCO (Variazioni in corso d'Orario) richieste al Gestore dell'Infrastruttura*: ad ogni modifica del Programma di esercizio in corso d'orario, effettuata su richiesta formale della Regione: invio dell'aggiornamento del Programma di cui all'allegato 1.1 del Contratto con 30 giorni di anticipo e comunque almeno con 4 giorni di anticipo rispetto all'attivazione della stessa. L'entrata in esercizio delle VCO deve essere contestuale all'aggiornamento dei sistemi di vendita.