

Tabella Lotto B		
	Punti	Min
Organizzaz, Num. operat., Certificaz	12	6
Curric.,Coord, Formaz degli operatori	8	4
Migliorie	4	0
Progetto reingegn.	16	8

Eng	
Punti	Note
12	L'organizzazione del servizio risulta adeguata. Sono sempre opportunamente inseriti i raccordi organizzativi con i servizi degli altri lotti. Ben descritta risulta la metodologia di sviluppo e supporto e gli strumenti a corredo della stessa. Vengono offerti, i seguenti numeri di operatori onsite: 22 per manutenzione correttiva ed evolutiva (seppur i cv presentati sono 19). Complessivamente la sw factory può contare su 500 risorse complessive. Il concorrente con pertinenza agli argomenti del bando ha presentato le seguenti certificazioni: ISO 27001, ISO 20000, NATO AQAP 2110/160, Livello 3
8	I curricula, compreso quello del capo progetto, risultano essere di elevato livello. Sono sempre riportate anche le specifiche certificazioni personali conseguite dagli operatori. Per la formazione degli operatori sono offerte: 5 giornate/persona/anno per specifici corsi.
4	Vengono proposte le seguenti migliorie: 1)"strumenti a supporto della fornitura" :SGAweb per la gestione dei contratti e dei progetti, VISIR per la valutazione dei sistemi informativi; 2)"presa in carico" :apprezzabile riduzione del periodo di presa in carico; 3) "assessment del parco applicativo"; 4) "gestione dei picchi di manutenzione evolutiva" da 20 a 40 gg uomo/giorno anche continuativamente per 8 mesi; 5)"programma di evoluzione delle competenze rivolto al personale regionale" 2 corsi all'anno per un max di tre pesone per corso a catalogo. Tra le migliorie offerte risultano valutabili ed interessanti per la stazione appaltante: la 1) per la parte VISISR, 2), 4) e 5).
16	Il progetto, dal punto di vista metodologico, risulta pertinente (in quanto orientato a reingegnerizzare e ricollocare le componenti esistenti) e ben descritto. I framework proposti (EA, TOGAF, ADM) risultano ben individuati e rispondenti ai paradigmi SOA e BPM. Dove è risultato necessario sono state coinvolte anche le componenti software e gli standard riferiti agli altri lotti del bando. Il concorrente ha illustrato inoltre un caso d'uso specifico di utilizzo della nuova architettura in cui sono state correttamente evidenziate tutte le interazioni tra i principali componenti. Nel complesso quindi il progetto risulta essere di elevato livello qualitativo.

Santer/Oslo/TBS	
Punti	Note
11	L'organizzazione del servizio risulta adeguata. Ben descritta risulta la metodologia di sviluppo e supporto e gli strumenti a corredo della stessa. Viene proposta la sostituzione dei principali applicativi in uso (AUR e flussi) ma non vengono stimate adeguatamente le attività di formazione e supporto agli utenti nelle fasi di replacement dei software (si rimanda la stesura del piano all'accettazione della proposta). Vengono offerti, oltre al capo progetto, i seguenti numeri di operatori onsite: 6 per manutenzione correttiva, 10 per manutenzione evolutiva. Complessivamente la sw factory può contare su 60 risorse complessive. Il RTI con pertinenza agli argomenti del bando ha presentato le seguenti certificazioni: ISO 27001.
8	I curricula, compreso quello del capo progetto, risultano essere adeguati. Per la formazione degli operatori sono offerte: 10 giornate/persona/anno per specifici corsi, 5 giornate/persona per le attività di training on th job, 10 giornate/anno per l'inserimento dei nuovi assunti.
2	Vengono proposte le seguenti migliorie: 1) "progetti di sostituzione e loro proposte evolutive" che tuttavia non può essere considerata una miglioria in quanto era una possibilità prevista dal capitolato; 2) "riduzione dei tempi di presa in carico" apprezzabile riduzione del periodo di subentro; 3) "miglioramento dei livelli di servizio proposti" miglioramento complessivo degli SLA di capitolato; "miglioramento sul numero di disponibilità risorse nei momenti di picco" da 20 a 30 gg uomo/giorno per max 4 mesi/anno; 4) "portale della fornitura" nelle modalità di conduzione del servizio; 5) "piattaforma...e-learning" viene offerta la piattaforma E-Learnnet, anche se non vengono stimate le attività di formazione. Complessivamente solo alcune migliorie (la 2) e 3)) risultano valutabili ed interessanti per la stazione appaltante.
10	Il progetto si focalizza sulla gestione dei percorsi diagnostico terapeutici e sull'introduzione quindi di un motore BPM centrale a supporto. Non sono però mai citati gli standard di riferimento in ambito sanitario per l'argomento in oggetto (es: IHE XDW). Nonostante il progetto risulti adeguatamente descritto, alcune scelte architeturali non tengono conto delle specifiche prodotte nell'ambito dell'attività della DGR 1671/2012 (FSE della Regione Veneto). In particolare: l'introduzione di un "Central Clinical Repository" (contro i repository aziendali) e la proposta di centralizzare a livello regionale l'identificazione sia per i cittadini che per gli operatori (contro l'autenticazione federata per gli operatori scelta dal progetto di FSE del Veneto). Il progetto inoltre non sviluppa come le componenti attuali vengano ricollocate ed utilizzate nella nuova architettura.

Handwritten signatures and initials, including a large signature at the top and several smaller ones below it.