

Questionario quali-quantitativo per la valutazione dei DSM

- 1. costruzione di percorsi facilitanti l'accesso, con particolare attenzione al carattere di continuità nell'arco delle 24 ore**
 - a. Descrivete sinteticamente i percorsi facilitanti l'accesso attivati dal DSM negli orari di apertura del CSM (ad es. protocolli con i medici di medicina generale).
 - b. Descrivete sinteticamente i percorsi facilitanti l'accesso attivati dal DSM negli orari di chiusura del CSM (ad es. protocolli con Pronto Soccorso e/o Guardia medica, pronta disponibilità o Guardia attiva).
- 2. costruzione di rapporti con istituzioni e rappresentanze della comunità**
 - a. Il DSM ha avuto nel corso del 2010 rapporti formalizzati con istituzioni e rappresentanze della comunità?
 - b. Se sì, specificare per ciascuna iniziativa:
 - i. Tipologia del rapporto
 - ii. Modalità di formalizzazione del rapporto
 - iii. Contenuto del rapporto
 - iv. Elenco delle istituzioni e rappresentanze della comunità coinvolte
- 3. sviluppo di progetti specifici rivolti ai temi dell'abitare, del lavoro, della vita sociale**
 - a. Il DSM ha effettuato nel corso del 2010 progetti specifici rivolti ai temi dell'abitare?
 - b. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.
 - c. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
 - d. Se disponibile, allegare copia del progetto.
 - e. Il DSM ha effettuato nel corso del 2010 progetti specifici rivolti ai temi del lavoro?
 - f. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.
 - g. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
 - h. Se disponibile, allegare copia del progetto.
 - i. Il DSM ha effettuato nel corso del 2010 progetti specifici rivolti ai temi della vita sociale?
 - j. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.
 - k. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
 - l. Se disponibile, allegare copia del progetto.
- 4. sviluppo di attività territoriali specifiche, con particolare riguardo alla natura ed alla dimensione dell'attività domiciliare, alla collaborazione ed integrazione con altri servizi sanitari (medici di medicina generale e pediatri di libera scelta) e sociali (dell'azienda ULSS e/o dei Comuni)**
 - a. Il DSM ha effettuato nel corso del 2010 attività specifiche sull'attività domiciliare?
 - b. Se sì, descrivete sinteticamente tali attività.
 - c. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
 - d. Se disponibile, allegare documento relativo a tali attività.
 - e. Il DSM ha effettuato nel corso del 2010 attività specifiche di collaborazione ed integrazione con altri servizi sanitari (medici di medicina generale e pediatri di libera scelta)?
 - f. Se sì, descrivete sinteticamente tali attività.
 - g. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
 - h. Se disponibile, allegare documento relativo a tali attività.
 - i. Il DSM ha effettuato nel corso del 2010 attività specifiche di collaborazione ed integrazione con altri servizi sociali?
 - j. Se sì, descrivete sinteticamente tali attività.
 - k. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
 - l. Se disponibile, allegare documento relativo a tali attività.

5. garanzia nell'applicazione dei LEA

- a. Il DSM ha garantito a tutti i pazienti in carico nel corso del 2010 il LEA relativo alle prestazioni ambulatoriali e domiciliari?
- b. Se no, quanti pazienti sono stati esclusi?
- c. Il DSM ha garantito a tutti i pazienti in carico nel corso del 2010 il LEA relativo alle prestazioni in regime semiresidenziale?
- d. Se no, quanti pazienti sono stati esclusi?
- e. Il DSM ha garantito a tutti i pazienti in carico nel corso del 2010 il LEA relativo alle prestazioni in regime residenziale nella fase di intensiva ed estensiva (CTRP)?
- f. Se no, quanti pazienti sono stati esclusi?
- g. Il DSM ha garantito a tutti i pazienti in carico nel corso del 2010 il LEA relativo alle prestazioni in regime residenziale nella fase di lungo assistenza (comunità alloggio, gruppo appartamento)?
- h. Se no, quanti pazienti sono stati esclusi?

6. progetti specifici rivolti a pazienti gravi non collaboranti

- a. Il DSM ha effettuato nel corso del 2010 progetti specifici rivolti a pazienti gravi non collaboranti?
- b. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.
- c. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
- d. Se disponibile, allegare copia del progetto.

7. progetti specifici rivolti alla fascia adolescenziale

- a. Il DSM ha effettuato nel corso del 2010 progetti specifici rivolti alla fascia adolescenziale?
- b. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.
- c. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
- d. Se disponibile, allegare copia del progetto.
- e. Esistono protocolli di collaborazione tra DSM e servizi dedicati alla fascia adolescenziale?
- f. Se sì, descrivete sinteticamente tali protocolli.
- g. Se sì, allegare copia di tali protocolli.

8. progetti specifici rivolti alla popolazione anziana

- a. Il DSM ha effettuato nel corso del 2010 progetti specifici rivolti alla popolazione anziana?
- b. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.
- c. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
- d. Se disponibile, allegare copia del progetto.
- e. Esistono protocolli di collaborazione tra DSM e servizi dedicati alla popolazione anziana?
- f. Se sì, descrivete sinteticamente tali protocolli.
- g. Se sì, allegare copia di tali protocolli.

9. progetti specifici rivolti alla popolazione straniera immigrata

- a. Il DSM ha effettuato nel corso del 2010 progetti specifici rivolti alla popolazione straniera immigrata?
- b. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.
- c. Se sì, allegare copia di tali progetti.
- d. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?

10. documentazione del livello di partecipazione ai progetti terapeutici

- a. Il DSM ha mantenuto nel corso del 2010 una documentazione relativa al livello di partecipazione ai progetti terapeutici?

- b. Se sì, descrivete sinteticamente tale documentazione, anche specificando se riguarda operatori e/o pazienti e/o familiari

11. documentazione relativa alla qualità percepita

- a. Il DSM ha effettuato o partecipato nel corso del 2010 a iniziative relative alla qualità percepita del DSM?
- b. Se sì, descrivete sinteticamente tali iniziative e la metodologia utilizzata, specificando anche se riguardano pazienti e/o familiari.
- c. Se sì, descrivete sinteticamente gli esiti di tali iniziative.
- d. Se sì, quanti utenti vi hanno partecipato?
- e. Se sì, quanti familiari vi hanno partecipato?

12. partecipazione a momenti istituzionali di programmazione e valutazione dei servizi prestati

- a. Il DSM ha effettuato nel corso del 2010 momenti istituzionali di programmazione e valutazione dei servizi prestati?
- b. Se sì, descrivete sinteticamente tali iniziative.
- c. Se sì, quanti incontri sono stati realizzati?
- d. Se sì, quanti operatori del DSM vi hanno partecipato direttamente?
- e. Se sì, quanti utenti e/o familiari vi hanno partecipato direttamente?

13. iniziative di informazione e formazione rivolte ad utenti e familiari

- a. Il DSM ha effettuato nel corso del 2010 iniziative di informazione e formazione rivolte ad utenti e familiari?
- b. Se sì, descrivete sinteticamente tali iniziative.
- c. Se sì, quanti incontri sono stati realizzati?
- d. Se sì, quanti utenti sono stati coinvolti?
- e. Se sì, quanti familiari sono stati coinvolti?
- f. Se sì, elencate le associazioni coinvolte.
- g. Se disponibile, allegare documento relativo a tali iniziative.

14. iniziative di supporto per l'avvio di forme di auto-mutuo-aiuto

- a. Il DSM ha effettuato nel corso del 2010 iniziative di supporto per l'avvio di forme di auto-mutuo-aiuto?
- b. Se sì, descrivete sinteticamente tali iniziative.
- c. Se sì, quanti incontri sono stati realizzati?
- d. Se disponibile, allegare documento relativo a tali iniziative.
- e. Se sì, quante persone (distinguendo tra familiari, utenti, operatori, familiari) sono state coinvolte?