

**QUALITA' PERCEPITA: Direzione Regionale Veneto – Anno 2011**

	Customer Satisfaction (%)
<b>Viaggio nel complesso</b>	<b>77.1</b>
<b>Offerta ferroviaria</b>	<b>66.1</b>
<b>Preparazione del viaggio</b>	<b>88.2</b>
<b>Afflusso alla Stazione di partenza</b>	<b>71.3</b>
<b>Permanenza nella Stazione di partenza</b>	<b>81.6</b>
<b>Permanenza a bordo del treno</b>	<b>77.0</b>
<b>Deflusso dalla Stazione di arrivo</b>	<b>69.8</b>