



Network of European Regions for  
a Sustainable and Competitive Tourism

**NECSTouR**



REGIONE DEL VENETO

PROGETTA!

# Turismo Europeo per Tutti: Un Piano d'Azione per le Destinazioni del Turismo Sostenibile

---

**Sandra de Puig, Segretario Permanente di NECSTouR**

***Progetta!2020***

**21 Novembre 2014, Asiago, Italia**

Network of European Regions for  
a Sustainable and Competitive Tourism



## Programma:

- **Chi è NECSTouR ?**
  - Missione
  - I nostri membri: perchè una Rete di Regioni?
- **Cosa facciamo? Come operiamo?**
  - Le nostre Attività
  - La nostra Metodologia
- **I Progetti di NECSTouR**
- **La Task Force di NECSTouR per l'Accessibilità**
- **I Prossimi Passi**



## The Next Tourism !

Lancio 2007 – Creazione: 2009

**“Creare il giusto bilancio tra il benessere della popolazione locale e i turisti, le necessità/gli usi delle risorse naturali e culturali e lo sviluppo e la competitività delle destinazioni e dei business turistici”**

- **Una rete di Regioni Europee, associate ai rappresentanti di imprese turistiche, associazioni turistiche e università/istituti di ricerca, al fine di:**
  - **Sviluppare un quadro per la cooperazione regionale a livello europeo;**
  - **Sviluppare ricerche e proposte de modelli per la gestione del Turismo Sostenibile;**
  - **Rafforzare il ruolo delle Regioni nella Politica Europea del Turismo**
- **Una rete autofinanziata**



**Il ruolo cruciale delle Regioni:**

Progettazione, realizzazione e fund rising delle politiche del turismo sostenibile

**Principali Destinazioni Turistiche**

**Competenze Regionali**

**La posizione strategica delle Regioni:**

- Raccogliere gli stakeholders chiave del turismo a livello locale
- Creare un ponte tra il livello locale e quello sovranazionale
- Stimolare la creazione di partnerships pubblico/privato
- Cooperare con altre regioni
- Gestire i Fondi Strutturali dell'UE



## 32 Autorità Regionali (NUTS 2)

**Portogallo:** Alentejo, Algarve

**Francia:** Provence-Alpes-Côte d'Azur, Aquitaine, Midi- Pyrénées, Bretagne, Bourgogne, Ile-de-France

**Italia:** Emilia Romagna, Puglia, Toscana, Umbria, Veneto, Piemonte, Trento, **Sardegna**

**Spagna:** Catalunya, Islas Baleares, País Vasco, **Andalucía, Galicia**

**Regno Unito:** Cornwall, Scotland

**Belgio:** La comunità di lingua tedesca delle regione dei Belgio, Fiandre, **Limburg**

**Svizzera:** Regione di Valais

**Svezia:** Region Västra Goteland

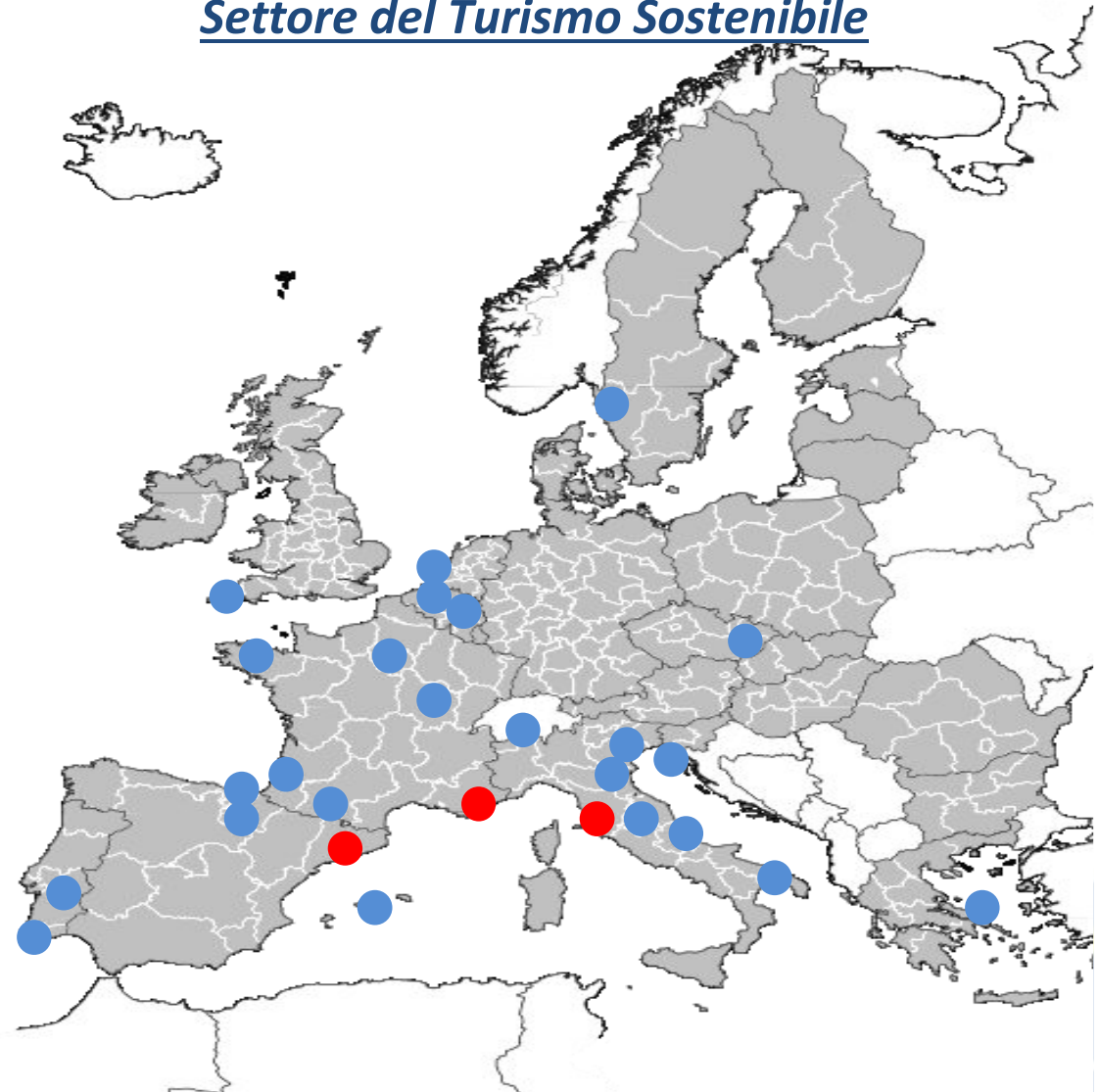
**Repubblica Ceca :** Regione di Zlín

**Grecia:** South Aegean Islands

**Croazia:** Istria

**Paesi Bassi:** **Limbourg**

## 36 Organizzazioni Nazionali, Europee, Internazionali Pubblico/Private che lavorano nel Settore del Turismo Sostenibile



- Aumentare la **CONOSCENZA**: Buone Pratiche
- Aumentare le **ATTIVITÀ COLLETTIVE**: Progetti
- Aumentare le **COMPETENZE**: Cooperazione
- Aumentare la **VISIBILITÀ**: Dissemination
- Assicurare la **POSIZIONE**: Politiche Turistiche dell'UE

## 3 Pilastri

Dialogo Sociale, Competitività, Misurabilità

## Approccio Trasversale

Progetti, Studi, Eventi, Politica, Comunicazione...

## Approccio Tematico

### Priorità del Programma 2007

1. Riduzione e ottimizzazione dell'uso delle risorse naturali con particolare attenzione all'acqua
2. Riduzione e ottimizzazione del consumo d'energia
3. Riduzione e migliore gestione degli sprechi
4. Qualità della vita dei residenti e dei turisti
5. Qualità del lavoro
6. Conservazione attiva del patrimonio culturale
7. Conservazione attiva del patrimonio ambientale
8. Conservazione attiva delle diverse identità delle destinazioni
9. Ampliare le relazioni tra domanda e offerta (geografica e stagionale)
10. Trasporti e mobilità

### Taskforce

1. Indicatori
2. Crescita Blu
3. Paesaggio
4. Governance degli Itinerari Culturali
5. **Turismo Accessibile**



**Coordinators**

**Veneto & Ile de France**

**Objective**

- Develop an action plan for accessible destinations
- Cooperation with all stakeholders at European and International level
- Increase knowledge of sustainability policies encouraging accessibility
- Contribute to the European Tourism and accessibility policy

**Principles**

**Accessible Tourism = responsible Tourism → Sustainable Tourism**

**Members**

**Veneto, Ile-de-France, Catalonia, Flanders, Scotland, Piemonte, Toscana, Puglia, Emilia Romagna, FederCultura Turismo, University of Girona, European Federation of Nautical Stations**

**Outcomes**

- A common definition of accessibility
- 2 peer review sessions analysing in depth 4 regional cases (Flanders, Catalunya, Paris Ile-de-France and Veneto)
- Cooperation agreement with ENAT (European Network of Accessible Tourism)
- Participation European Tourism Day, Dec 2013
- Accessibility roadmap for tourism destinations
- **6 OCT 2014 Presentation of NECSTouR Roadmap for Accessible Tourism Destinations at the European Parliament**

**DIALOGO SOCIALE  
COMPETITIVITÀ  
MISURABILITÀ**

**Il Piano d'Azione di  
NECSTouR per le  
Destinazioni del  
Turismo Accessibile**





Network of European Regions for  
a Sustainable and Competitive Tourism

**NECSTouR**

## **Turismo Accessibile: la Definizione di NECSTouR**

**“Turismo Accessibile significa gestire l’intera filiera turistica in  
maniera fruibile a tutti, universalmente disegnata e senza  
ostacoli, essendo essenziale creare una partnership  
pubblico/privata solida.**

**Si tratta di un aspetto chiave per incrementare la competitività  
dei territori a livello globale. L’informazione costituisce un  
aspetto fondamentale per aumentare la mobilità, l’inclusione e  
la coesione territoriale”.**

Network of European Regions for  
a Sustainable and Competitive Tourism







Network of European Regions for  
a Sustainable and Competitive Tourism

**NECSTouR**

# I Membri della Task Force di NECSTouR per l'Accessibilità



**REGIONE DEL VENETO**

**île de France**



Generalitat de Catalunya  
Government of Catalonia  
**Catalan Tourist Board**



**Flanders**  
State of the Art

**Visit Scotland™**



### MIRA A:

1. Mappare le Politiche/Iniziative sull'Accessibilità del Turismo Regionale
2. Identificare le Necessità Comuni e le Soluzioni a livello Regionale e di UE
3. Fare Raccomandazioni alle destinazioni che vogliono impegnarsi nell'Accessibilità
4. Contribuire alle misure relative all'accessibilità contenute nelle Politiche dell'UE sul Turismo

### 5 pilastri:



*Opportunità:*

- L'Accessibilità è un **fattore trasversale** a tutti i settori delle destinazioni e alle politiche dei territori, che devono essere tra loro **integrate**
- Accessibilità significa **sostenibilità**
- L'Accessibilità comporta una grande **responsabilità per la società**; è un elemento di **innovazione**, di **qualità**, di **differenziazione** che genera maggiori profitti e crea impiego
- Il turismo Accessibile è **innovazione**: i servizi e le tecnologie sono un elemento importante
- **L'Accessibilità riguarda le esigenze di tutti i visitatori** e va considerata sempre per migliorare la competitività

*Minacce:*

- La **filiera turistica accessibile è vulnerabile** e quindi non può essere dimenticata in nessuno dei 5 pilastri altrimenti si rischia un effetto domino
- **Accessibilità dei trasporti e dei collegamenti**: ha bisogno di cambiamento a livello infrastrutturale e di nuovi investimenti
- È molto **difficile realizzare un modello europeo per il monitoraggio dell'accessibilità**
- La **formazione e le competenze dei professionisti** del settore devono essere affinate, così come quelle dei designer, degli architetti e degli operatori della ristorazione



Network of European Regions for  
a Sustainable and Competitive Tourism

**NECSTouR**

# Raccomandazioni per le Destinazioni del Turismo Accessibile

La Task Force NECSTouR sull'Accessibilità ritiene che l'accessibilità in ambito turistico costituisca un processo circolare, continuo e trasversale. Per rappresentare tale processo, NECSTouR ha sviluppato la seguente illustrazione, che illustra cosa le regioni considerano dimensioni chiave di una Destinazione di Turismo Accessibile.

## Le Destinazioni del Turismo Accessibile: un Processo Circolare e Continuo!





Network of European Regions for  
a Sustainable and Competitive Tourism

**NECS**TouR

## Proposte per un'Azione Europea sul Turismo Accessibile

- 1) **Accessibilità** progressivamente **integrata** all'interno delle politiche europee e negli strumenti finanziari (**ricerca e innovazione, cultura; educazione; trasporti; piccole medie imprese**)
- 2) Un **linguaggio comune** per il design e per la sua applicazione (linee guida europee)
- 3) Adozione di una **nuova azione preparatoria** dedicata all'accessibilità per il periodo 2015-2017
- 4) Un **intergruppo turismo** in seno al Parlamento europeo dove l'aspetto dell'accessibilità venga integrato a quello della sostenibilità



### EVENTI:

- **26-27 Novembre: EUROMEETING (Firenze, IT) TOSCANA**
  - Turismo Sostenibile, Sfide ed Opportunità nel Programma di Programmazione 2014-2020. Tre sessioni, di cui una sul Turismo per tutti!
- **1 Dicembre Giornata Europea del Turismo (Bruxelles, BE) CE**
- **2 Dicembre Turismo Responsabile ed Economia Colaborativa ( Bruxelles, BE)**



NECSTouR

**Grazie!**

**Per maggiori informazioni:**

**[info@necstour.eu](mailto:info@necstour.eu)**

**@NECSTouR**



**[www.necstour.eu](http://www.necstour.eu)**

Network of European Regions for  
a Sustainable and Competitive Tourism

