



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale



2004

CONTINUA L'IMPEGNO  
VERSO IL **BILANCIO SOCIALE**  
REGIONE DEL VENETO









# Indice

Lettera del Presidente della Regione del Veneto	Pag. 4
Lettera dell'Assessore alle Politiche di Bilancio	Pag. 5
<b>I Presentazione</b>	Pag. 7
1.1 Impostazione metodologica: finalità del documento	Pag. 10
1.2 Destinatari	Pag. 12
1.3 Il processo di coinvolgimento degli interlocutori sociali	Pag. 14
<b>2 Identità e governance</b>	Pag. 17
2.1 La visione strategica per il Veneto del domani	Pag. 18
2.2 Le aree strategiche: cosa fa la Regione per i cittadini e come lo fa	Pag. 21
2.3 La struttura organizzativa e il personale	Pag. 26
<b>3 Il valore sociale generato per gli interlocutori sociali</b>	Pag. 33
3.1 L'analisi del valore generato: il modello di riferimento	Pag. 34
3.2 I risultati economico finanziari	Pag. 35
3.3 La distribuzione delle risorse finanziarie per gli interlocutori sociali	Pag. 41
3.4 La filiera del valore per le politiche a favore del capitale umano e del welfare	Pag. 52
<b>4 Gli impegni futuri</b>	Pag. 77
<b>5 Note metodologiche</b>	Pag. 83
5.1 I principi di riferimento	Pag. 84
5.2 La definizione del principio di competenza	Pag. 84
5.3 La verificabilità delle informazioni	Pag. 84
<b>6 Appendice: la distribuzione delle risorse per interlocutori finali</b>	Pag. 91
<b>7 Glossario</b>	Pag. 103



*Cari cittadini,*

questo documento rappresenta il proseguimento di un percorso che ho sempre auspicato: illustrare i "conti" della Regione in modo semplice e comprensibile per tutti i cittadini, soprattutto per coloro che non hanno particolari competenze contabili.

Credo sia un legittimo motivo d'orgoglio essere stati la prima Regione italiana a realizzare il Bilancio Sociale lo scorso anno e credo sia un'ulteriore soddisfazione aver dato continuità ad un progetto impegnativo come questo, che diventerà un appuntamento annuale nella nostra Regione.

In realtà, il Bilancio Sociale è la realizzazione su carta di una particolare declinazione del concetto di democrazia. A me, cittadino ed elettore, è chiaro quanto verso alle casse regionali ed è doveroso che la Regione mi faccia sapere cosa realizza con quelle risorse, in modo che io possa avere un quadro trasparente e significativo del dare e dell'avere che deriva dalla mia appartenenza a questa Regione.

Solamente in questo modo posso riuscire a distinguere quali tra gli Enti Pubblici che ho attorno lavorano in modo efficace per soddisfare le mie esigenze, oppure, invece, realizzano meno di quanto dovrebbero in relazione alle azioni che sono più determinanti nella mia vita di studente, di lavoratore, di cittadino.

Quest'anno l'area di analisi del Bilancio Sociale viene ampliata. Il *welfare* regionale è stato inserito tra le materie poste sotto questa particolare "lente d'ingrandimento": il punto di vista dei cittadini veneti.

Abbiamo così potuto andare a vedere quanto incidono sulla vita quotidiana dei veneti le azioni regionali nel settore sociale: da quest'analisi potremo capire con maggiore chiarezza quali sono gli interventi che hanno l'impatto più significativo sulla vita delle persone che abitano, lavorano, studiano nel Veneto, pur mantenendo la centralità dell'area del capitale umano, che appare sempre più fondamentale nel determinare il futuro della Regione, in quanto è l'unico vero elemento in grado di assicurare lo sviluppo competitivo del nostro territorio, e che renderà il Veneto, anche in futuro, un luogo dove poter studiare bene, dove poter lavorare bene, in definitiva dove poter vivere bene.

**Il Presidente della Regione del Veneto**

***Giancarlo Galan***

A handwritten signature in black ink that reads "Giancarlo Galan". The signature is written in a cursive, flowing style.



*Cari cittadini,*

presentare questa "seconda edizione" del *Bilancio Sociale* della Regione del Veneto è per me motivo di grande soddisfazione e anche di responsabilità.

È la soddisfazione di vedere un impegno che continua, è la certezza che il nostro voler "fare qualcosa di nuovo" e fuori dagli schemi abituali diventi uno strumento di comunicazione efficace e puntuale.

È la soddisfazione di vedere come la nostra Regione si confermi - ancora una volta - come Ente all'avanguardia nel garantire assoluta trasparenza nel presentare i propri "numeri" ai cittadini.

È la soddisfazione di verificare come questa volontà di dialogo istituzionale, capace di diffondere le azioni regionali con particolare sensibilità, sia condivisa ed apprezzata e ci abbia valso prestigiosi riconoscimenti.

Naturalmente mettere mano alla seconda fase del *Bilancio Sociale* della Regione del Veneto è stato motivo anche di forte responsabilità.

*Verso il Bilancio Sociale* è il filo che lega il bilancio dello scorso anno con quello dell'anno in corso e anche con il prossimo verso il quale stiamo andando: nel 2006, infatti, vedrà la luce l'intero Bilancio Sociale della Regione del Veneto, frutto di un percorso ragionato, di scelte precise e di approfondite analisi, durato tre anni.

Anche il logo scelto per il Bilancio Sociale,  vuole proprio indicare il percorso volutamente in divenire, che ci ha accompagnato in questo tempo di lavoro.

In questo documento, desiderando "*fare ancora di più e meglio*", rispetto alla lettura del 2003, abbiamo introdotto aree importanti come il welfare regionale e progetti nuovi come l'*e-democracy*, ritenendolo di particolare interesse ed in grado di dare una ulteriore chiave di lettura al nostro bilancio.

Riuscire ad illustrare, in modo completo, tutti gli interventi che l'istituzione Regione realizza, rispetto alla vita di ciascuno di noi, durante l'arco dell'intera giornata è il nostro impegno primario, è la vera filosofia di comunicazione che ci ha guidato in questa affascinante avventura.

*Buona lettura!*

**L'Assessore alle Politiche di Bilancio**  
**Marialuisa Coppola**

