



Telecom Italia S.p.A.
Business – Sales Nord Est – Strategic Public
Via Carducci, 24 - 30172 VENEZIA-MESTRE

REGIONE DEL VENETO

Consultazione di mercato

GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE PER LA GIUNTA REGIONALE DEL VENETO

OSSERVAZIONI

RIFERIMENTO CAPITOLO 2

2.3 - f) CREDITO E RICARICA SIM RICARICABILI (PREPAGATE)

in questo paragrafo si si precisa che:.

“Sarà valutata positivamente l’offerta del Concorrente che tenga in considerazione le funzionalità di seguito descritte, ritenute fondamentali per un’efficiente erogazione del servizio di Credito e ricarica SIM Ricaricabili (prepagate)” ...:

Vengono poi descritte funzionalità per 1) Modalità di Ricarica e 2) Consumo del Credito SIM riconducibili ad una soluzione che prevede la disponibilità di un unico “borsellino” per tutte le SIM.

Vi invitiamo a considerare una revisione del contenuto di tale paragrafo al fine di non penalizzare concorrenti che non adottano soluzioni di ricarica con unico borsellino, ma bensì ricariche per singola SIM con modalità tra l’altro tipiche delle “normali “ ricaricabili di uso comune

Evidenziamo che la possibilità di disporre di vari tagli di ricarica associabili a scelta dell’Amministrazione alla singola SIM, abbinata ad un meccanismo di **ricarica automatica** (quindi senza necessità di intervento da parte dell’Amministrazione) della singola SIM una volta che il credito scenda sotto predefinite soglie, assicura un puntuale controllo della spesa e un esborso proporzionato all’effettivo consumo.

Ovviamente in questa ipotesi viene anche meno la necessità di “condividere” il credito complessivo tra le SIM (vedi punto 2) Consumo Credito SIM”) perché ogni SIM eroderà il proprio credito e riceverà la propria ricarica.

Telecom Italia S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale:
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799
Capitale Sociale € 10.740.236.908,50 interamente versato



Relativamente al punto 3) Scadenza Credito SIM si chiede di valutare la possibilità di concedere una durata fino a 24 mesi dalla data dell'ultima ricarica.

RIFERIMENTO CAPITOLO 5

5.3 SERVIZIO DI ATTIVAZIONE

In tale paragrafo si precisa che :

Per l'esecuzione dei servizi di telefonia mobile di base, indicati nel Capitolo 2 del presente Capitolato Tecnico, il Fornitore dovrà rispettare i seguenti tempi di attivazione:

- *entro 7 (sette) giorni solari dall'attivazione del Contratto, se trattasi di prima attivazione;*
- *entro 3 (tre) giorni solari dalla formale richiesta, se trattasi di attivazione successiva.*

Si segnala che le tempistiche relative alla prima attivazione sono incompatibili con quelle necessarie per le eventuali attività di MNP soprattutto nel caso di quantità significative come nel caso specifico.

Per permettere ad un eventuale nuovo operatore l'esecuzione delle numerose attività necessarie per l'attivazione dei servizi di telefonia mobile di base per un presumibile numero di oltre 1000 linee, con la fornitura di altrettante nuove SIM e terminali è a nostro avviso necessario prevedere almeno 90 giorni dalla data di sottoscrizione del contatto .

5.5 FORNITURE E SERVIZIO DI SCORTA

In tale paragrafo si precisa che :

"...Il Responsabile Operativo segnalerà preferibilmente via e-mail/fax il codice delle apparecchiature ritenute difettose, che dovranno essere sostituite dal Fornitore entro 72 ore."

Si chiede di valutare la possibilità di concedere la sostituzione entro 5 giorni lavorativi

5.10 SERVIZI DI RITIRO APPARATI

In tale paragrafo si precisa che :

“Gli apparati malfunzionanti dovranno essere sostituiti (sia presso la sede regionale che presso i PdA entro massimo di 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla segnalazione del guasto, da parte del Responsabile Operativo.

Le SIM di scorta dovranno essere reintegrate entro massimo di 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla richiesta”

Si chiede di valutare la possibilità di concedere la sostituzione degli apparati guasti e il reintegro delle SIM di scorta entro 5 giorni lavorativi.

RIFERIMENTO CAPITOLO 8

8.1 FATTURAZIONE SERVIZI TELEFONICI AD USO PERSONALE (DUAL BILLING)

Si evidenzia che quanto indicato nel capitolato a pag 33 potrebbe dar luogo a dubbi interpretativi :

- nel primo paragrafo si precisa infatti che *“il fornitore dovrà offrire gli Utenti dell’Amministrazione Regionale la possibilità di effettuare traffico personale...”* da tale precisazione si deduce che il servizio **vada reso disponibile a tutte le SIM del contratto** (con ovviamente la possibilità di decidere su quali effettivamente attivarlo)
- nel terzo paragrafo si precisa invece che *“Per le chiamate personali effettuate tramite **SIM in abbonamento** (postpagate) il Fornitore dovrà addebitare e fatturare direttamente al singolo Utente”* facendo così pensare che il servizio sia richiesto solo per questa tipologia di SIM

Si chiede quindi di confermare che il servizio deve essere disponibile sia per le SIM in abbonamento e sia per le SIM ricaricabili e che ovviamente in entrambi i casi deve essere assicurato l’addebito e la fatturazione dei relativi costi direttamente al singolo Utente senza oneri economici e gestionali per l’Amministrazione.

Si precisa che non sussistono limiti tecnici a riguardo: ad esempio la scrivente è in grado di fornire il servizio di Dual Billing sia per le linee in abbonamento sia per le linee ricaricabili, con fatturazione diretta al dipendente e senza nessun onere per l’Amministrazione .

8.2 SERVIZIO DI RENDICONTAZIONE

In tale paragrafo si precisa che :

“Il Fornitore dovrà inviare, unitamente alla fatturazione, la rendicontazione secondo le indicazioni riportate nell’Allegato “F” e porre in essere i seguenti adempimenti:

- trasmettere la fatturazione e gli elementi di rendicontazione in formato elettronico, su DVD/CDRom tali informazioni dovranno essere disponibili anche sul portale WEB, appositamente previsto e garantito da opportune policy di sicurezza;

Essendo ormai consolidata la disponibilità dei dati attraverso portali WEB, si chiede di valutare la possibilità di non richiedere la rendicontazione anche su DVD/CD Rom.

RIFERIMENTO ALLEGATO F

TRACCIATO XML

Si chiede di permettere delle flessibilità nella composizione del tracciato XML richiesto, considerato che ogni operatore ha una propria struttura di fatturazione.