



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Progetto Monitoraggio Polizia Locale e Provinciale

Legnaro, 30/09/2009

Andrea Boer
Regione Veneto
Segreteria Affari Generali
Direzione Sistema Informatico



accessibilità amministrazione digitale
banche dati **banda larga** business intelligence
cittadinanza digitale **CSST** digital divide
e-democracy **e-government** e-
learning firma digitale **interoperabilità**
Legge 54 multicanalità MyPortal partecipazione
PEC **progetti** reseaux riuso **servizi**
società dell'informazione
sportello unico **standard territorio** tv digitale
web 2.0



Il CSST come erogatore di servizi al territorio.





Obiettivi del progetto

- **Avere una chiara ed aggiornata conoscenza** della composizione dei comandi di Polizia Locale, dotazioni e strumentazioni operative, risorse umane, realtà delle forme associative
- La conoscenza del dato reale può **orientare meglio la definizione delle priorità regionali** da perseguire e l'eventuale predisposizione di correttivi;
- I dati raccolti **snelliranno le procedure di richiesta di finanziamento**, consentiranno un agevole raccordo con il territorio e l'elaborazione di statistiche "dedicate";
- Inaugurare un percorso di monitoraggio al fine di **sviluppare un vero sistema informativo della Polizia Locale**;
- **Focus sul distretto** perché è questa la modalità operativa che ci metterà in condizione di ragionare a "sistema", in maniera agile ed efficace.



Il sistema di monitoraggio (1)

Partendo dalla precedente esperienza fatta con i questionari cartacei, si è realizzato un applicativo web che consente:

- per la Regione, una gestione dei dati finalizzata al controllo e visione d'insieme delle risorse riguardanti la polizia locale e provinciale presente sul territorio ed all'analisi statistica dei dati raccolti
- per i distretti, la possibilità di aggiornare in tempo reale i propri dati strutturali (strumenti, apparati e organico) e organizzativi (forme associative)



Il sistema di monitoraggio (2)

Ciascun utente del sistema, referente di distretto o dipendente regionale, può accedere tramite la rete Internet alle funzionalità di propria competenza:

- Raccolta delle anagrafiche (distretti)
- Raccolta risposte a domande (distretti)
- Inserimento e gestione pratiche, atti e finanziamenti (Regione)
- Visualizzazione di statistiche e dati inseriti in forma semplice o aggregata
- Visualizzazione su mappa dei principali indicatori per tutti gli utenti autorizzati
- Vengono rispettate le regole sulla privacy e sull'accessibilità secondo quanto previsto dalla Legge 4/2004.



Regole d'accesso alla procedura

L'accesso alla procedura avviene tramite la rete Internet ed è soggetto ad autenticazione e profilatura

L'autorizzazione ad accedere alla procedura viene rilasciata dagli uffici regionali competenti, su apposita richiesta, al Comandante referente del distretto e della Polizia Provinciale, tramite l'assegnazione di un identificativo personale costituito da:

login e password

A questi utenti viene data la possibilità di delegare propri collaboratori interni all'accesso alla procedura



Accesso alla procedura

Login - Windows Internet Explorer

 REGIONE DEL VENETO

Inserire nome utente e password abilitati all'accesso o accedere tramite smart card registrati.
Per registrare la smart card associata all'utente accedere con smart card indicando utente e password validi.

Per l'accesso al sito è necessaria l'autenticazione tramite username e password.



utente

password

Accedi 

Il Call Center regionale è contattabile per qualsiasi problematica applicativa, incluso il ripristino della password in caso di dimenticanza, in uno dei seguenti modi:

- telefonando ai numeri: 800914758 (esterni) oppure 919000 (interni)
- inviando un'e-mail all'indirizzo: call.center@regione.veneto.it

Il meccanismo di ripristino della password si basa sull'invio di una e-mail all'indirizzo di posta che l'utente ha comunicato all'atto della registrazione.



Funzionalità

- Visualizzazione informazioni del distretto

REGIONE DEL VENETO

Distretto Forme associative Comuni

Benvenuto Tizio Ca
Responsabile: Roberto Scot

Benvenuti nel distretto VE 3 B

Elenco forme associative

Nome	Tipo	Data inizio	Comune capofila	Comandante	Comuni
Prima	Consorzio	12/12/2007		Rossi Mario	Mira, Spinea
Seconda	Conversione	12/01/2008	Scorzè	Rossi Piero	Scorzè, Noale
Terza	Unione	01/11/2007		Bianchi Umberto	Mirano, Santa Maria di Sala

Elenco comuni non appartenenti a forme associative

Nome	Indirizzo	Comandante
Martellago	Via del Pino, 110	Roberto Violi
Salzano		

Percentuale completamento: 70%

data ultima modifica: 12/03/2009

Nuova Forma associativa

Disaggregazione Forme associative

Cerca nel distretto:

Modifica dettaglio Forma Associativa

Modifica dettaglio comune

Procedura Disaggregazione Forma Associativa

Data ultima modifica effettuata dall'utente del distretto

Evidenza sulla mappa del distretto rispetto alla provincia

Dettaglio Forma Associativa

Dettaglio Comune

Dettaglio Comune

Sistema di monitoraggio della polizia locale.
La riproduzione dei contenuti è libera, previa autorizzazione dell'Amministrazione regionale.



Funzionalità

- Gestione delle Forme Associative
 - Informazioni Generali
 - Elenco Comuni/enti
 - Strumenti e apparati
 - Informazioni di dettaglio forma associativa
 - Organico - Informazioni di dettaglio
 - Organico - Elenco dipendenti



REGIONE DEL VENETO

Distretto: Forma associative: Comune: Benvenuto Tizio Calò
Comandante: Marco Ronchi

Forma Associativa XXX



Percentuale completamento inserimento dati: **70%**
data ultima modifica: 12/01/2008

Informazioni generali

Elenco comuni/enti

Strumenti e apparati

Informazioni di dettaglio forma associativa

Organico (maestre solo in FA UNIONE, CONS. DELEG.)

Cerca nel distretto: **INVIA**

Generale																	
Tipo	Consorzio																
Indirizzo	Via Pellegrini																
Comune	Martellago																
CAP	12345																
Provincia	VE																
Telefono (specificare prefisso)	1233454																
Fax (specificare prefisso)	n.d.																
Email	n.d.																
Sito internet	n.d.																
Data inizio (gg/mm/aaaa)	11/05/2006																
Data fine (gg/mm/aaaa)	indeterminato																
Comune capofila	Martellago																
Comandante comune capofila	Marco Ronchi																
Possibilità di recedere	Si																
Persona che svolge le funzioni del servizio associato	Il comandante del comune capofila																
Documento organigramma	 data ultima caricata: 03/06/2009																
Atto costitutivo	 data ultimo caricamento: 03/06/2009																
Documento regolamento	 data ultimo caricamento: 03/06/2009																
Turno	<table border="1"> <thead> <tr><th>Giorno</th><th>Tipo di turno</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Lunedì</td><td>Turno Unico</td></tr> <tr><td>Martedì</td><td>Turno Unico</td></tr> <tr><td>Mercoledì</td><td>Turno Unico</td></tr> <tr><td>Giovedì</td><td>Turno Unico</td></tr> <tr><td>Venerdì</td><td>Turno Unico</td></tr> <tr><td>Sabato</td><td>Turno Unico</td></tr> <tr><td>Domenica</td><td>Turno Unico</td></tr> </tbody> </table>	Giorno	Tipo di turno	Lunedì	Turno Unico	Martedì	Turno Unico	Mercoledì	Turno Unico	Giovedì	Turno Unico	Venerdì	Turno Unico	Sabato	Turno Unico	Domenica	Turno Unico
Giorno	Tipo di turno																
Lunedì	Turno Unico																
Martedì	Turno Unico																
Mercoledì	Turno Unico																
Giovedì	Turno Unico																
Venerdì	Turno Unico																
Sabato	Turno Unico																
Domenica	Turno Unico																
Sede distaccata del comando di polizia del Comune Capofila:																	
Indirizzo	Via Pellegrini																
Comune	Martellago																
CAP	12345																
Provincia	VE																
Telefono (specificare prefisso)	1233454																
Fax (specificare prefisso)	n.d.																
Email	n.d.																
Sito internet	n.d.																

Visualizzazione elenco comuni

Visualizzazione strumenti e apparati/mezzi

Visualizzazione informazioni di dettaglio f.a.

Visualizzazione organico

Visualizzazione documento



Funzionalità

- Gestione “Ente/Comune”
 - Informazioni Generali
 - Strumenti e apparati
 - Organico Informazioni di dettaglio
 - Organico Elenco dipendenti



REC



Percentuale completamento inserimento dati **70%**
 data ultima modifica: 12/01/2006

Informazioni generali

Elenco comuni/enti

Strumenti e apparati

Informazioni di dettaglio forma associativa

Organico (mostra solo in FA UNIONE, CONS, DELEG)

Cerca nel distretto

INVIA

Strumenti e apparati/mezzi

Sala operativa: anno di attivazione	2006	
servizi supportati	n.d.	
integrazione con altre CO	n.d.	
azienda che ha supportato e sta supportando	n.d.	
strumenti applicativi utilizzati	n.d.	

Modifica singola sezione

Comunicazione:			
Radio portatili	num.tot. 2,	in uso 1	
Ricetrasmittenti di centrale	n.d.		
Ricetrasmittenti palmari	num.tot. 4,	in uso 3	
Ricetrasmittente di bordo	num.tot. 3,	in uso 3	
Telefoni cellulari	num.tot. 1,	in uso 1	
Altri dispositivi	n.d.		
Connessione internet			

Modifica singola sezione

Altri strumenti operativi:			
Autovelox	num.tot. 3,	in uso 3	
Telelaser	num.tot. 5,	in uso 3	
Etilometro omologato	num.tot. 4,	in uso 3	
Etilometro precursore	num.tot. 5,	in uso 3	
Sistemi di rilevazione di assunzione di sostanze psicotrope	num.tot. 5,	in uso 3	
Macchina fotografica	num.tot. 2,	in uso 1	
Videocamera	num.tot. 1,	in uso 1	
Fonometro	num.tot. 1,	in uso 1	
Pc portatili	num.tot. 1,	in uso 1	
Altro			

Modifica singola sezione

Sistemi di videosorveglianza:			
Anno di attivazione	2003		
Numero di telecamere	num.tot. 4,	in uso 3	

Modifica singola sezione

Mezzi a disposizione e operativi:			
Autovetture	num.tot. 2,	in uso 2	
Motocicli	num.tot. 3,	in uso 1	
Ciclomotori	n.d.		
Furgoni	n.d.		
Stazione/ufficio mobile	n.d.		
Biciclette	n.d.		
Nautamb a motore	num.tot. 4,	in uso 2	
Mezzi per il servizio sulla neve	num.tot. 1,	in uso 1	
Altro	n.d.		

Modifica singola sezione

Materiali in dotazione:			
Mazzetta di segnalazione	num.tot. 3,	in uso 3	
Spray antiaggressione	num.tot. 3,	in uso 3	
Giubbotto antiproiettile	num.tot. 1,	in uso 1	
Casco operativo	num.tot. 1,	in uso 1	
Maschera antigas	num.tot. 2,	in uso 2	
Scudo di protezione	num.tot. 1,	in uso 1	

Modifica singola sezione

modifica

Modifica intera pagina strumenti e apparati



Funzionalità

Gestione Dipendente

- Dati anagrafici
- Inquadramento contrattuale
- Ruolo

Distretto Forme associative Comuni Benvenuto Turio Caio

Comandante: Marco Ronchi

Forma Associativa XXX

[Elenco dipendenti](#) [Informazioni di dettaglio](#)

Titolo	Dettaglio	
Numero dipendenti attuali	7	[icon]
Assunzioni previste per l'anno prossimo	Tempo indeterminato N° 5 - Tempo determinato N° 2	[icon]
Assunzioni effettuate nell'anno passato in seguito a concorso	Tempo indeterminato N° 3 - Tempo determinato N° 0	[icon]
Numero di operatori per cui sono già state avviate procedure concorsuali	Tempo indeterminato N° 0 - Tempo determinato N° 0	[icon]
Funzioni per le quali, nell'anno passato, sono stati utilizzati gli operatori stagionali	Polizia Amministrativa, Polizia commerciale	[icon]
Utilizzo attuale di ausiliari	si	[icon]
Numero ausiliari utilizzati attualmente	3	[icon]
Funzioni per le quali sono utilizzati gli ausiliari	Controllo delle scuole, Educazione stradale	[icon]

data ultima modifica: 12/03/2009

Percentuale completamento inserimento dati: 70%

Informazioni generali

Elenco comuni/enti

Strumenti e apparati

Informazioni di dettaglio forma associativa

Organico (mostro solo in FA UNIONE, CONS, DELEG)

Arretrati

[modifica]

Visualizzazione elenco dipendenti

Modifica singola sezione

Modifica intera pagina informazioni di dettaglio



Avviamento del sistema

- Verranno forniti i manuali sull'utilizzo dell'applicativo e tutte le relative disposizioni.
- Gli utenti dei distretti abilitati all'accesso dovranno inserire, nelle maschere dell'applicativo, le informazioni in loro possesso, in precedenza raccolte, e mantenerle aggiornate.
- L'inserimento dei dati anagrafici dei dipendenti potranno essere effettuate tramite le funzionalità di importazione da file Excel su tracciati predefiniti.
- Verranno rese disponibili le elaborazioni statistiche prodotte.



Formazione

- Dalla seconda metà di ottobre sarà tenuta presso la Direzione Sistema Informatico una specifica formazione per l'utilizzo dell'applicativo, rivolta a (massimo) 2 operatori per distretto.
- Di questo verrà data apposita comunicazione via e-mail al Comandante referente di Distretto, che viene automaticamente anch'esso abilitato all'utilizzo dell'applicazione.
- Nella cartellina che vi è stata consegnata trovate uno schema riassuntivo delle informazioni che saranno richieste nell'applicativo al fine di agevolarvi la raccolta degli stessi anche presso gli altri comuni.