

CHIARIMENTI

Programma Operativo Regionale (P.O.R.) parte FESR, Regione del Veneto, Programmazione 2007-2013 Obiettivo "Competitività regionale e occupazione, in particolare nell'Asse prioritario 4, Linea di intervento 4.1: Interventi di sviluppo e offerta di servizi e applicazioni per le PMI e gli Enti locali, Azione 4.1.3 denominata "Interventi di aiuto alle PMI per l'accesso ai servizi telematici".

Prima di riportare le domande pervenute alla Direzione Sistemi Informativi, con le relative risposte si fa presente che "Offerta cloud" significa che il fornitore scelto enuncia, garantisce e gestisce questa tipologia di offerta e la pubblicizza chiaramente sul suo sito. Inoltre, il termine 'CLOUD' deve apparire sempre sul sito del fornitore a cui ci si riferisce per l'acquisto portato in richiesta di finanziamento. In ulteriore aggiunta, 'chiara ed acquistabile da tutti' significa che le tariffe del canone di servizio e le eventuali maggiorazioni a consumo o addirittura le scontistiche, devono essere visibili sul sito del fornitore stesso.

Con riferimento al Decreto n.2 del 10/01/2014: *"..C) precisare che le eventuali domande che, nonostante i malfunzionamenti ovvero a causa degli stessi, nella giornata del 7 gennaio 2014 e nei giorni seguenti sino alla nuova data fissata con il presente decreto, fossero state inoltrate sulla piattaforma GIF o trasmesse secondo modalità diverse da quelle indicate, saranno considerate come "non validamente trasmesse" e pertanto, dovranno essere ripresentate, secondo le nuove modalità previste con il presente provvedimento, a partire dalle ore 9.00 del giorno 15 gennaio 2014.."*

A fronte di quanto più sopra evidenziato verrà preso in considerazione ai fini della graduatoria (sempre che la stessa domanda venga poi completata con l'espletamento della TERZA FASE e superi l'istruttoria) SOLAMENTE il primo invio pervenuto in tempo utile, ovvero a decorrere dalle ore 9.00 del 15/01/2014.

NOTE UTILI:

- 1) Il servizio di Marcatura Temporale del servizio PEC (digital time-stamping) consiste nella firma di un documento — da parte di una terza parte fidata, ovvero il vostro provider PEC — al quale viene associata una data-ora certa. Questo consente, ai sensi della normativa vigente, di attestare la data-ora di esistenza del documento. Tale attestazione è opponibile ai terzi, purché ottenuta da un certificatore accreditato, ovvero provider PEC certificato. Il soggetto che eroga la marca temporale è anche detto Time-Stamping Authority (TSA).
- 2) Per poter sincronizzare il personal computer o il server dal quale si inoltrerà la PEC, si consiglia di utilizzare uno dei Time Server Pubblici:
http://support.ntp.org/bin/view/Servers/WebHome#Browsing_the_Lists.

1) *Domanda:* con riferimento all'art. 7 del Bando "Presentazione domande di contributo", si chiede conferma rispetto alle seguenti date: 23 novembre 2013 è il 30° giorno successivo alla pubblicazione su BUR (25/10/2013); 23 dicembre 2013 è il 60° giorno successivo alla pubblicazione su BUR (25/10/2013).

Risposta: ai sensi dell'articolo 7 del Bando, di cui alla DGR 1849/2013, a partire dalle ore 9.00 del giorno 25 novembre 2013 (giorno feriale successivo alla reale scadenza del 24 novembre) dovrà avvenire la registrazione del soggetto proponente alla piattaforma GIF di Veneto Innovazione S.p.a. Così come previsto dal D.D.R. n. 125 del 4 novembre 2013, pubblicato sul sito regionale, lo stesso soggetto proponente dovrà inoltrare la domanda online a partire dalle ore 9.00 del giorno 7 gennaio 2014.

2) *Domanda:* le spese di hosting sono ammissibili ai fini del bando?

Risposta: Le spese di hosting non sono ammissibili, in quanto le spese devono riferirsi al servizio in modalità cloud computing.

3) *Domanda:* Un'azienda che rivende servizi di archiviazione documentale può essere fornitore dei servizi?

Risposta: Si qualora i servizi di cui all'offerta cloud siano attivi sul sito web del fornitore/rivenditore, ossia colui che emetterà la fattura che sarà poi prodotta in sede di rendicontazione.

4) *Domanda:* nel bando è indicato che l'offerta deve essere chiara ed accessibile a tutti alla data di presentazione della domanda; questo significa che l'offerta deve essere visibile nella pagina web del fornitore il giorno 24 dicembre? E' obbligatorio venga indicato il costo del servizio offerto? Per quanto tempo l'offerta dopo la presentazione della domanda deve essere accessibile via web?

Risposta: L'offerta cloud del fornitore deve essere visibile nella pagina web di quest'ultimo dalla data di presentazione della domanda online. L'offerta cloud del fornitore deve indicare anche il costo del servizio offerto. L'offerta dovrà rimanere accessibile via Web fino al trentesimo giorno successivo alla ricezione della comunicazione di ammissione/non ammissione al finanziamento.

5) *Domanda:* è possibile che il progetto abbia una durata superiore a 12 mesi fermo restando che il contributo sarà comunque riconosciuto per i primi 12 mesi?

Risposta: Sì.

6) *Domanda:* Se ho già un contratto in essere che si compone di 12 canoni mensili: io ne ho già pagati 2, gli altri invece li dovrò pagare dopo la data di presentazione della domanda, è corretto affermare che potrò richiedere il finanziamento per i 10 canoni restanti?

Risposta: Sì.

7) *Domanda:* Per i contratti già in essere al momento della presentazione della domanda, è corretto dire che la fattura deve essere comunque emessa dopo il 24 dicembre? Se è stata emessa prima il costo non è ammissibile?

Risposta: In caso di contratti in corso le spese ammissibili decorrono dalla presentazione della domanda di concessione del contributo, così come previsto dall'art. 6 del Bando.

8) *Domanda:* La scontistica è ammessa?

Risposta: la scontistica è ammessa laddove sia pubblicizzata dal fornitore cloud.

9) *Domanda:* la mancanza dell'iscrizione al registro imprese è causa di esclusione dal bando?

Risposta: Sì, I Beneficiari del Bando sono infatti PMI singole che siano costituite con iscrizione al registro delle imprese, siano attive e dispongano di almeno una sede operativa ubicata nel territorio regionale attiva e funzionante, il tutto alla data di pubblicazione del Bando.

10) *Domanda:* l'art. 5 del bando individua come beneficiari del finanziamento le PMI, indicando le seguenti tipologie: imprese individuali, società cooperative, società di persone e società di capitali. L'art. 5 aggiunge, però, il riferimento alla Raccomandazione 2003/361/CE della Commissione Europea, che stabilisce all'art. 1 "Si considera impresa ogni entità, a prescindere dalla forma giuridica rivestita, che eserciti un'attività economica" e indica quindi, ad esempio, anche "le associazioni che esercitino un'attività economica"; da questo punto di vista Fondazione X rispetta il requisito, in quanto svolge attività commerciale a mercato. Il bando, inoltre, richiede l'iscrizione al registro delle imprese; la Fondazione X è iscritta al REA della CCIAA di Y. La Fondazione X può presentare domanda di contributo?

Risposta: Sì.

11) *Domanda:* cosa si intende per "essere riferite a servizi di cui ad un'offerta cloud del

fornitore individuato attiva sul web, chiara ed acquistabile da tutti alla data di presentazione della domanda di concessione del contributo”? Cosa si intende per “essere riferite a operazioni ottenute in quantità e qualità appropriate e ottenute al “prezzo migliore”? Quanto tempo può trascorrere tra la data di presentazione della domanda e la sottoscrizione del contratto?

Risposta: si deve trattare di servizi cloud già disponibili e potenzialmente fruibili da parte del cliente.

Le spese devono essere riferite ad operazioni convenienti adeguate alle circostanze e ottenute al “prezzo migliore”.

Nel caso di contratto non ancora concluso alla data di presentazione della domanda, la sottoscrizione dello stesso dovrà avvenire entro il termine indicato dall’articolo 9 del Bando.

12) *Domanda:* le aziende operanti nel settore H (ateco 2007) Trasporto e Magazzinaggio, sono soggetti ammessi al presente bando?

Risposta: si, a condizione che, secondo quanto previsto dall’articolo 5 del Bando, si tratti di “PMI singole (imprese individuali, società cooperative, società di persone e società di capitali), così come definite dalla Raccomandazione 2003/361/CE della Commissione del 6 maggio 2003, Allegato B, recepita con Decreto del Ministro delle Attività Produttive del 18 aprile 2005, che siano costituite con iscrizione al registro delle imprese, siano attive e dispongano di almeno una sede operativa ubicata nel territorio regionale attiva e funzionante, il tutto alla data di pubblicazione del presente Bando.

Per sede operativa localizzata nel Veneto si intende l’unità locale dotata di personale dedicato, attrezzature e strumenti telefonici e informatici nella quale si svolge il processo produttivo che beneficerà dell’erogazione di uno o più servizi in modalità cloud computing per i quali è stata presentata richiesta di finanziamento con il presente Bando.”

13) *Domanda:* per spese di attivazione/configurazione si intendono le consulenze per l’attivazione/configurazione?

Risposta: No. Sono ammesse le spese di attivazione/configurazione – lato fornitore – una tantum; non sono ammissibili spese per servizi professionali, formazione e consulenza.

14) *Domanda:* un organismo di ricerca ai sensi della disciplina comunitaria in materia di aiuti di stato a favore di ricerca sviluppo e innovazione (2006/C 323/01) può partecipare?

Risposta: ai sensi dell’articolo 2 del Bando possono partecipare le PMI ossia le microimprese, le piccole e medie imprese, così come definite dalla Raccomandazione 2003/361/CE della Commissione del 6 maggio 2003, Allegato B (GUCE L 124 del 20/5/2003), recepita con Decreto del Ministro della Attività Produttive del 18 aprile 2005, che siano costituite con iscrizione al registro delle imprese, siano attive e dispongano di una sede operativa ubicata nel

territorio regionale attiva e funzionante, il tutto alla data di pubblicazione del presente Bando.

15) *Domanda:* perché nel bando è indicato contributo fino al 75%? Può essere inferiore?

Risposta: La percentuale di contributo è pari al massimo al 75% della spesa ammessa ed effettivamente sostenuta, salvo che l'azienda non richieda una contribuzione inferiore.

16) *Domanda:* nel caso un'azienda alla data del 24/12/2013 si trovi nell'impossibilità di presentare domanda avendo esaurito il massimale "De Minimis" (calcolato per le annualità 2011 2012 2013) potrà presentare domanda a partire dal primo gennaio 2014 calcolando il "De Minimis" sugli esercizi 2012 2013 2014?

Risposta: Il DDR n. 125 del 4 novembre 2013 ha prorogato il termine a decorrere il quale sarà possibile inoltrare la domanda on line alle ore 9.00 del 7 gennaio 2014.

17) *Domanda:* sono ammissibili le applicazioni per smartphone/tablet per fornire servizi online ai clienti con la possibilità di gestire/scaricare documenti e informazioni da cartelle in cloud condivise?

Risposta: Sì, purché le applicazioni siano acquistabili in un market place anch'esso in cloud.

18) *Domanda:* è ammissibile l'acquisto di NAS da installare in azienda?

Risposta: No.

19) *Domanda:* è ammissibile acquistare il NAS da un fornitore terzo per poter gestire e creare cartelle in cloud?

Risposta: No.

20) *Domanda:* è ammissibile l'acquisto di programmi in cloud come "Creative Cloud" della ADOBE?

Risposta: no.

21) *Domanda:* è ammissibile l'acquisto di strumenti che mi permettano di usufruire dei servizi clouding computer (tablet, computer ecc)?

Risposta: no.

22) *Domanda:* è ammissibile il canone annuale di un server in cloud?

Risposta: sì.

23) *Domanda:* è ammissibile ai fini del bando l'acquisto di un abbonamento ad un servizio di fornitura di foto/video royalty free da utilizzare per materiale di comunicazione (brochure, locandine, banner siti web, ecc)?

Risposta: Sì.

24) *Domanda:* nel Bando si dice che la domanda può essere presentata da aziende iscritte alla camera di commercio ma non vengono elencati gli ateco ammissibili per cui si deduce che siano ammissibili tutti. Chiediamo conferma di questo.

Risposta: i requisiti di ammissibilità per partecipare al bando sono previsti dall'articolo 5 dello stesso. Il Bando non richiede il possesso di un particolare codice Ateco.

25) *Domanda:* se viene venduto il servizio cloud ad una PMI veneta che lo rende fruibile gratuitamente ai propri installatori, rientra tra le caratteristiche previste dal Bando?

Risposta: Sì, purché agli installatori il servizio sia reso fruibile gratuitamente.

26) *Domanda:* oltre alle spese a canone periodico o a consumo per l'utilizzo in modalità cloud di servizi digitali ed alle spese per eventuali configurazioni/attivazioni iniziali una-tantum - per un valore massimo del 20% del costo complessivo ammesso e finanziato, solo nel caso di contratti sottoscritti successivamente alla presentazione della domanda di concessione del contributo, possono essere finanziate altre spese tipologie di spese collegate direttamente ai servizi digitali (es. hardware ecc.)?

Risposta: No, le spese finanziabili sono esclusivamente quelle descritte dall'articolo 6 del Bando. Le spese per hardware non sono ammissibili.

27) *Domanda:* una web agency con core business di vendita di servizi web e siti internet. Per poter vendere siti internet è necessario che questi siano ospitati su server cloud. Il servizio cloud non viene rivenduto direttamente al cliente, ma è fondamentale per la vendita del sito e il cliente paga un servizio di assistenza annuale e hosting che utilizza come sistema il server. Considerato tale tipo di attività, possiamo accedere al bando?

Risposta: Sì.

28) *Domanda:* la piattaforma GIF, permette la compilazione, l'invio e la successiva stampa per l'inoltro a mezzo pec del solo allegato B al decreto n 125 del 04 novembre 2013 "Domanda per la concessione di contributo", o anche degli allegati C, D, E e F dello stesso decreto?

Risposta: la piattaforma GIF consente la compilazione della domanda, allegato B al decreto n.

125 del 04 novembre 2013. Sarà data anche la facoltà di caricare, in formato pdf, tutti i documenti indicati nell'allegato stesso, di cui all'art. 7 del Bando. La procedura dovrà essere completata con l'inoltro di tutta la documentazione firmata digitalmente all'indirizzo di posta elettronica certificata protocollo.generale@pec.regione.veneto.it, secondo le indicazioni riportate all'art. 7 del Bando.

29) Domanda: possono rientrare tra i progetti ammissibili e tra le spese rendicontabili, le seguenti proposte: a) sviluppo/acquisto di un sito internet (CMS Joomla! Based o Wordpress Based)? b) personalizzazione di sito internet CMS Joomla! Based o Wordpress Based? c) sviluppo/acquisto di un modulo (es. e-commerce) da applicare al sito citato in precedenza? d) acquisto di un servizio di firma digitale che si sviluppa esclusivamente in cloud?. Tale progetto in quale categoria rientra (Saas o Iaas)?; e) acquisto di spazio web/hosting e storage per siti internet/intranet d'impresa/spazio di lavoro condiviso? f) il canone di rinnovo annuale di un servizio in cloud computing che ho già acquistato? g) le modifiche, personalizzazioni, adattamenti e aggiustamenti ad un servizio di cloud computing che già possiedo?

Risposta:

- a) Solo se acquistato da un provider cloud.
- b) No.
- c) Solo se acquistato da un provider cloud.
- d) Sì.
- e) Solo se riferito a servizi cloud e forniti da provider cloud.
- f) Sì.
- g) No. Si precisa che tutte le attività di sviluppo, personalizzazione e progettazione di servizi cloud non sono oggetto di questo bando. La Regione del Veneto ha già finanziato progetti cloud computing con il Bando 4.1.1. Il presente Bando finanzia esclusivamente l'acquisto di servizi e non la loro progettazione.

30) Domanda: a) molte software house non hanno un listino prezzi nel loro sito internet. Come possiamo rispondere correttamente alla richiesta del bando nella parte in cui prevede che le spese devono "essere riferite a servizi di cui ad un'offerta cloud del fornitore individuato attiva sul web, chiara ed acquistabile da tutti alla data di presentazione della domanda di concessione del contributo"? b) molte software house non indicano il prezzo dei loro prodotti perché sviluppano e adattano un componente gratuito (Joomla! Based o Wordpress Based) in base alle richieste del cliente. Come possiamo rispondere correttamente alla richiesta del bando? c) Se viene chiesto ad una software house di creare una soluzione cloud cucita a misura di impresa, come è possibile rispondere correttamente alle richieste del bando?

Risposta: a) Se le software house non hanno un listino visibile e disponibile non rientrano nei parametri richiesti. b) Non sono provider cloud in senso stretto, anche se indubbiamente utilizzano risorse e infrastrutture cloud. c) La soluzione a misura non è finanziabile dal presente Bando. Si tratta di un progetto e i progetti sono già stati finanziati dal precedente

Bando 4.1.1.

31) *Domanda:* a) quando è stato pubblicato il bando sul BUR? b) A partire da quale data è possibile richiedere l'iscrizione in gifweb? c) Se sono già iscritto in gifweb devo richiedere una nuova iscrizione? A partire da quale data posso inoltrare la domanda? d) È possibile sapere quali saranno le informazioni da inserire nella domanda da inoltrare in gifweb? e) I fornitori del servizio cloud devono essere imprese venete? f) La rendicontazione può essere inviata prima della scadenza del periodo di conclusione indicato dal bando? g) Se il progetto viene concluso prima dei 12 mesi ci sono riduzioni di spesa (ad es. acquisto di uno spazio di archiviazione dati, il fornitore lo rende disponibile in 7 giorni massimo)?

Risposta: a) il Bando è stato pubblicato sul Bur n. 90 del 25 ottobre 2013. b) A partire dalle ore 9.00 del 25 novembre 2013 sarà possibile procedere alla registrazione alla piattaforma Gif di Veneto Innovazione S.p.a. raggiungibile all'indirizzo <https://gifweb.venetoinnovazione.it/gifweb> e compilare la domanda. c) Qualora a tale data la registrazione sia stata già effettuata non sarà necessario rinnovarla; sarà però necessario che l'impresa di accrediti al presente Bando. d) La domanda on line conterrà le stesse informazioni richieste nell'allegato B al DDR n. 125/2013. e) Il fornitore del servizio cloud non deve essere necessariamente un'impresa veneta. f) La rendicontazione dovrà essere presentata nei termini previsti dall'articolo 11 del Bando. g) Qualora il beneficiario fruisse di un servizio cloud per un periodo inferiore ai 12 mesi non subirà alcuna decurtazione ma dovrà attendere i termini indicati nell'articolo 11 per la presentazione della rendicontazione.

32) *Domanda:* le cosiddette aziende INTERMEDIE (= con meno di 200 dipendenti ma con fatturato e attivo di bilancio superiore ai parametri previsto dalla Raccomandazione 2003/361/CE della Commissione del 6 maggio 2003, Allegato B) possono partecipare al bando?

Risposta: Un'impresa si qualifica come PMI qualora i requisiti definiti dalla Raccomandazione 2003/361/CE della Commissione del 6 maggio 2003, recepita con Decreto del Ministro della Attività Produttive del 18 aprile 2005, siano entrambi presenti. Sul punto si rimanda all'allegato A al DDR n. 125/2013

33) *Domanda:* la X che è onlus ma con 18 dipendenti può rientrare nelle categoria PMI?

Risposta: secondo quanto previsto dall'articolo 5 del Bando, possono partecipare al Bando le "PMI singole (imprese individuali, società cooperative, società di persone e società di capitali), così come definite dalla Raccomandazione 2003/361/CE della Commissione del 6

maggio 2003, Allegato B, recepita con Decreto del Ministro delle Attività Produttive del 18 aprile 2005, che siano costituite con iscrizione al registro delle imprese, siano attive e dispongano di almeno una sede operativa ubicata nel territorio regionale attiva e funzionante, il tutto alla data di pubblicazione del Bando.

34) *Domanda:* a) l'indirizzo pec da cui deve essere spedita la domanda e tutti gli allegati deve essere quello indicato in visura o può essere un indirizzo pec dell'intermediario/consulente? b) *Gli allegati C, D, E, la copia conforme all'originale del preventivo/offerta al pubblico/contratto, la scheda dati anagrafici, oltre alla firma digitale del legale rappresentante dovranno riportare anche la firma autografa dello stesso?* c) Dovranno essere allegati alla mail pec anche i preventivi? d) E' necessario inserire la dicitura "copia conforme" su ogni pagina del preventivo? E' necessario fare un'autodichiarazione?

Risposta: a) L'indirizzo pec da cui deve essere spedita la domanda e tutti gli allegati deve essere quello indicato in visura. b) La domanda e tutta la documentazione allegata di cui all'art. 7 del Bando sarà sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa richiedente il finanziamento e quindi non è necessario che questi documenti rechino anche la firma autografa del legale rappresentante. c) Qualora il contratto non sia stato ancora stipulato, alla mail pec andrà allegato il preventivo, così come previsto dall'art. 7 del Bando. d-e) Il preventivo dovrà essere dichiarato conforme all'originale mediante autodichiarazione del legale rappresentante.

35) *Domanda:* nell'allegato C pagina 2 punto 5, "Per numero di addetti pari a..." si intende ULA? "Per numero di addetti pari a..." si intende il numero di dipendenti contando le "teste"? Nell'Allegato C pagina 3 punto 10 cosa si intende per: "codice società"? I moduli "Scheda dati anagrafici" e "Scheda posizione fiscale" saranno resi disponibili in formato editabile?

Risposta: ai fini della compilazione del punto 5) dell'Allegato C al DDR 125/2013, il numero di addetti è costituito dal numero di lavoratori indipendenti e dipendenti con contratto di lavoro subordinato, presenti nell'impresa nell'anno di riferimento. Per le attività stagionali si fa riferimento alla media stagionale del numero degli addetti. Il codice società è il codice fiscale della società. La "Scheda dati anagrafici" e la "Scheda posizione fiscale" non saranno rese disponibili in formato editabile.

36) *Domanda:* è possibile ottenere il finanziamento per l'acquisto di infrastrutture hardware e software atte ad utilizzare e ad erogare direttamente tali servizi appartenenti alla sfera del Cloud Computing?

Risposta: No.

37) *Domanda*: la definizione di PMI "singola" equivale a quella di "autonoma" presente nella Raccomandazione 2003/361/CE del 6 maggio 2003?

Risposta: NO. Impresa autonoma è quella che non è né associata né collegata. Sul punto si rinvia a quanto previsto nell'allegato A al DDR. 125 del 4 novembre 2013.

38) *Domanda*: in relazione al regime *de minimis* va indicato l'importo effettivamente ricevuto o l'importo come da progetto?

Risposta: Qualora il finanziamento in regime *de minimis* sia stato erogato, dovrà essere tenuto conto dell'importo effettivamente percepito; qualora il procedimento di erogazione del finanziamento sia ancora in corso, dovrà essere indicato l'importo previsto nel provvedimento di concessione.

39) *Domanda*: lavoro per una start-up di che offre servizi software cloud e abbiamo diversi clienti in Veneto.

I nostri clienti possono usufruire del servizio anche se la nostra sede non è in Veneto?

L'importo del rimborso è sempre del 75% o varia a seconda dei casi?

In caso di acquisto, i nostri clienti devono pagare subito tutta la somma dell'importo e poi successivamente riceveranno il rimborso? bisogna fare richiesta prima o dopo l'acquisto?

Risposta: i beneficiari del finanziamento devono essere PMI singole (imprese individuali, società cooperative, società di persone e società di capitali), così come definite dalla Raccomandazione 2003/361/CE della Commissione del 6 maggio 2003, Allegato B, recepita con Decreto del Ministro delle Attività Produttive del 18 aprile 2005, che siano costituite con iscrizione al registro delle imprese, siano attive e dispongano di almeno una sede operativa ubicata nel territorio regionale attiva e funzionante, il tutto alla data di pubblicazione del presente Bando.

Non è previsto alcun requisito territoriale per il fornitore di servizi cloud.

Sarà riconosciuto un contributo sino al 75% della spesa ammessa ed effettivamente sostenuta.

La liquidazione del contributo concedibile avverrà a seguito della verifica della rendicontazione delle spese effettivamente sostenute.

Il bando finanzia anche contratti in corso alla data di presentazione della domanda.

40) *Domanda*: l'art.10 del Bando prescrive " Decorsi i 12 mesi dall'avvio dell'ammissibilità dei costi, la richiesta di contributo dovrà essere presentata entro i successivi 45 giorni". Chiediamo se la data avvio ammissibilità coincide con la data di ricevimento comunicazione di ammissione al finanziamento certificata con pec, e se il decorrere dei dodici mesi inizia dal giorno di lettura della comunicazione su posta certificata.

Inoltre su allegato C viene richiesto al punto 1 che la dimensione dell'impresa è la seguente... occupati (ULA)cosa significa ULA e perché è richiesto due volte?

Risposta: l'art 10 del Bando rinvia all'art. 6, dove è previsto che l'avvio dell'ammissibilità dei costi decorra:

a) dalla data di presentazione della domanda di concessione del contributo, in caso di contratti in corso a tale data;

b) dalla data di sottoscrizione del contratto, nel caso di contratti sottoscritti successivamente alla presentazione della domanda stessa.

Ai sensi dell'art. 2 del D.M. 18 aprile 2005, per occupati (ULA) si intendono i dipendenti dell'impresa a tempo determinato o indeterminato, iscritti nel libro matricola dell'impresa e legati all'impresa da forme contrattuali che prevedono il vincolo di dipendenza, fatta eccezione di quelli posti in cassa integrazione straordinaria.

Si considerano dipendenti dell'impresa anche i proprietari gestori (imprenditori individuali) ed i soci che svolgono attività regolare nell'impresa e beneficiano di vantaggi finanziari da essa forniti; con riferimento a questi ultimi gli stessi devono percepire un compenso per l'attività svolta diverso da quello di partecipazione agli organi amministrativi della società. Al fine del calcolo in termini di ULA il socio che percepisce tali compensi viene considerato una ULA a meno che il contratto che regola i rapporti tra la società ed il socio stesso specifichi una durata inferiore all'anno (in tal caso si calcola la frazione di ULA).

Non sono conteggiati gli apprendisti con contratto di apprendistato e le persone con contratto di formazione o con contratto di inserimento.

Il calcolo si effettua a livello mensile, considerando un mese l'attività lavorativa prestata per più di 15 giorni solari.

Sempre ai fini del calcolo delle ULA, si fornisce il seguente esempio applicativo:

Tipologia	Numero dipendenti	ULA
Dipendenti occupati a tempo pieno per tutto l'anno preso in considerazione	120	120
Dipendenti occupati a tempo pieno per un periodo inferiore all'anno preso in considerazione	1 per nove mesi 10 per quattro mesi	0,75 (*) 3,33 (**)
Dipendenti occupati part-time (il cui contratto prevede l'effettuazione del 50% delle ore) per tutto l'anno preso in considerazione	6	3 (***)
Dipendenti occupati part-time (il cui contratto prevede l'effettuazione del 50% delle ore) per un periodo inferiore all'anno preso in considerazione	2 per nove mesi	0,75 (****)

(*) - $1 \times 0,75$ (nove dodicesimi) = 0,75 ULA

(**) - $10 \times 0,333$ (quattro dodicesimi) = 3,33 ULA

(***) - $0,5 \times 6 \times 1$ (dodici dodicesimi) = 3 ULA

(****) - $0,5 \times 2 \times 0,75$ (nove dodicesimi) = 0,75 ULA

Ai fini del calcolo delle ULA i dipendenti occupati part-time sono conteggiati come frazione di ULA in misura proporzionale al rapporto tra le ore di lavoro previste dal contratto part-time e quelle fissate dal contratto collettivo di riferimento. Ad esempio, qualora il contratto di riferimento preveda l'effettuazione di 36 ore settimanali e quello part-time di 18, il dipendente viene conteggiato pari a 0,5 ULA per il periodo di lavoro; qualora il contratto di riferimento preveda l'effettuazione di 40 ore settimanali e quello part-time di 28, il dipendente viene conteggiato pari a 0,7 ULA per il periodo di lavoro.

Per quanto riguarda i congedi di maternità, paternità e parentali, regolati dal decreto legislativo 26 marzo 2001, n. 151, gli stessi non devono essere conteggiati.

IL calcolo Ula andrà indicato una sola volta, così come previsto dal DDR. n. 136 del 15 novembre 2013.

41) *Domanda:* con riferimento al bando, si chiede se anche gli studi professionali siano titolati a presentare, nel rispetto delle condizioni e per lo svolgimento degli interventi ivi previsti, la domanda di ammissione al contributo a valere sui fondi stanziati.

Risposta: beneficiari del Bando sono PMI singole che siano costituite con iscrizione al registro delle imprese, siano attive e dispongano di almeno una sede operativa ubicata nel territorio regionale attiva e funzionante, il tutto alla data di pubblicazione del Bando.

42) *Domanda:* la registrazione (prima fase) alla piattaforma e la domanda di contributo può essere inoltrata da un soggetto diverso per conto del proponente l'intervento? Il modulo di registrazione, che allego (per vedere il procedimento l'ho fatto con i dati della ns società di servizi) deve essere timbrato e firmato e va quindi spedito il primo giorno utile ovvero il 25 novembre? Se sì come? Tramite pec? O altro? La prima registrazione implica l'obbligo della presentazione della domanda o posso rinunciare? La data di presentazione della domanda (seconda fase) è il 27 dicembre 2013? La domanda di contributo viene generata solo dal sistema. Posso quindi dopo il 25 novembre iniziare a "lavorare" sulla domanda per essere pronto alla data di invio della domanda stessa (27 dicembre se non ho sbagliato i conti)? Gli allegati alla domanda dove sono reperibili?

Risposta: No. La registrazione alla piattaforma e l'inoltro della domanda di contributo devono essere effettuati dal soggetto proponente l'intervento. Per quanto riguarda la registrazione occorrerà seguire le istruzioni che compariranno all'indirizzo <https://web.venetoinnovazione.it/gifweb> La registrazione non comporta l'obbligo della presentazione della domanda. Così come previsto dal DDR n. 125 del 4 novembre 2013, pubblicato sul sito regionale, il soggetto proponente dovrà inoltrare la domanda online a partire dalle ore 9.00 del giorno 7 gennaio 2014. Gli allegati alla domanda sono reperibili all'indirizzo: http://www.regione.veneto.it/web/bandi-avvisi-concorsi/dettaglio-bando? spp_detailId=2592597.

43) *Domanda:* il fornitore Amazon non è in grado di fornire un preventivo/offerta per i servizi attivi e per i quali dovremo sostenere sicuramente dei costi per i prossimi 12 mesi solari. Mi suggerisce di utilizzare un loro calcolatore online che preventiverà il costo totale. Può essere

considerato come contratto/offerta l'allegato prodotto da Amazon?

Risposta: Il preventivo può consistere anche in una pagina web riepilogativa dell'offerta del fornitore cloud computing.

44) *Domanda:* Con la presente siamo a chiedere se per la firma digitale della domanda di ammissione al bando è necessaria la firma digitale dell'amministratore unico della società richiedente oppure se quest'ultimo può delegare un'altra persona munita del dispositivo di firma digitale (altro socio)?

Risposta: Ai sensi dell'articolo 7 del Bando la domanda di ammissione al contributo deve essere firmata digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa richiedente.

45) *Domanda:* la marca da bollo indicata di euro 14,62 dovrà essere sostituita con quella da euro 16,00?

Risposta: Sì.

46) *Domanda:* in caso si acquistasse un servizio mediante un contratto telematico direttamente sul sito del fornitore attraverso carta di credito, che preventivo bisognerà allegare in fase di presentazione della domanda? E' sufficiente una stampa della pagina web contenente l'offerta?

Risposta: si rinvia a quanto precisato all'articolo 5, pagina 5 del presente Bando in merito ai contratti point and click. Ai fini dell'ammissibilità della spesa si ricorda che le fatture e ogni documento probatorio equivalente devono essere emesse non prima della presentazione della domanda di finanziamento ed entro la data finale di presentazione della rendicontazione finale ed entro la medesima data deve essere sostenuto il relativo pagamento.

47) *Domanda:* l'offerta cloud del fornitore è ammissibile qualora il costo del servizio sia visibile cliccando un link da cui si scarica il listino prezzi?

Risposta: Sì.

48) *Domanda:* il Bando è rivolto anche alle aziende che vogliono creare un sito web con e-commerce?

Risposta: Il presente Bando finanzia esclusivamente l'acquisto di servizi cloud computing e non la loro progettazione. Le attività di sviluppo, personalizzazione e progettazione di servizi cloud computing sono già state finanziate con il precedente Bando Azione 4.1.1.

49) *Domanda:* l'art. 6 del Bando indicato in oggetto riportata che le spese per essere ammissibili devono essere riferite a servizi di cui ad un'offerta cloud del fornitore individuato

attiva sul web, chiara ed acquistabile da tutti alla data di presentazione della domanda di concessione del contributo. a) Questo implica che il servizio debba essere acquistato on-line?
b) Se il fornitore da noi scelto non dispone di un servizio di e-commerce sul proprio sito internet, possiamo comunque rivolgerci a lui? In tal caso la spesa sarebbe ammissibile?

Risposta:

a) No.

b) Il servizio deve essere acquistabile al prezzo offerto on line. Questo non presuppone necessariamente che il fornitore debba disporre di un servizio di e-commerce sul proprio sito internet.

50) *Domanda:* la mancanza dell'iscrizione al registro imprese di uno studio commercialistico è causa di esclusione dal bando?

Risposta: Sì, I Beneficiari del Bando sono infatti PMI singole che siano costituite con iscrizione al registro delle imprese, siano attive e dispongano di almeno una sede operativa ubicata nel territorio regionale attiva e funzionante, il tutto alla data di pubblicazione del Bando.

51) *Domanda:* per spese di attivazione/configurazione si intendono le consulenze per l'attivazione/configurazione?

Risposta: No. Sono ammesse le spese di attivazione/configurazione – lato fornitore – una tantum; non sono ammissibili spese per servizi professionali, formazione e consulenza.

52) *Domanda:* un organismo di ricerca ai sensi della disciplina comunitaria in materia di aiuti di stato a favore di ricerca sviluppo e innovazione (2006/C 323/01) può partecipare?

Risposta: ai sensi dell'articolo 2 del Bando possono partecipare le PMI ossia le microimprese, le piccole e medie imprese, così come definite dalla Raccomandazione 2003/361/CE della Commissione del 6 maggio 2003, Allegato B (GUCE L 124 del 20/5/2003), recepita con Decreto del Ministro della Attività Produttive del 18 aprile 2005, che siano costituite con iscrizione al registro delle imprese, siano attive e dispongano di una sede operativa ubicata nel territorio regionale attiva e funzionante, il tutto alla data di pubblicazione del presente Bando.

53) *Domanda:* perché nel bando è indicato contributo fino al 75%? Può essere inferiore?

Risposta: La percentuale di contributo è pari al massimo al 75% della spesa ammessa ed effettivamente sostenuta, salvo che l'azienda non richieda una contribuzione inferiore.

54) *Domanda:* nel caso un'azienda alla data del 24/12/2013 si trovi nell'impossibilità di presentare domanda avendo esaurito il massimale "De Minimis" (calcolato per le annualità 2011 2012 2013) potrà presentare domanda a partire dal primo gennaio 2014 calcolando il "De

Minimis" sugli esercizi 2012, 2013, 2014?

Risposta: Il D.D.R. n. 125 del 4 novembre 2013 ha prorogato il termine a decorrere il quale sarà possibile inoltrare la domanda on line alle ore 9.00 del 7 gennaio 2014.

55) *Domanda:* la seguente frase riportata a pagina 8/12 del bando: "Rivendere, nel corso della durata dell'agevolazione, il/i servizio/i oggetto della domanda di concessione del contributo" è da sostituire con la seguente frase: "NON rivendere, nel corso della durata dell'agevolazione, il/i servizio/i oggetto della domanda di concessione del contributo". E corretto quanto affermato?

Risposta: Sì, vedasi il D.D.R. 125 del 4 novembre 2013.

56) *Domanda:* se un'azienda acquista delle infrastrutture (IAAS) questo è strumentale all'erogazione di servizi che l'azienda poi venderà ai clienti? Ossia posso acquistare un virtual server da un provider (e richiedere il finanziamento per questo), inserire all'interno di questo un mio servizio (gestionale – CRM ...) e poi rivenderlo?

Risposta: Sì. Il divieto di rivendere riguarda esclusivamente lo stesso servizio per il quale è stata avanzata la richiesta di contributo.

57) *Domanda:* è ammissibile la scontistica nei preventivi?. I preventivi possono essere personalizzati in base al cliente prevedendo delle condizioni economiche di favore rispetto all'offerta presente sul web?

Risposta: la scontistica è ammessa laddove sia pubblicizzata dal fornitore cloud.

58) *Domanda:* nel Bando si dice che la domanda può essere presentata da aziende iscritte alla camera di commercio ma non vengono elencati gli ateco ammissibili per cui si deduce che siano ammissibili tutti. Chiediamo conferma di questo.

Risposta: i requisiti di ammissibilità per partecipare al Bando sono previsti dall'articolo 5 dello stesso. Il Bando non richiede il possesso di un particolare codice Ateco.

59) *Domanda:* ai sensi dell'articolo 6 del Bando: "Sono ammissibili i costi effettivamente sostenuti dal beneficiario per la fruizione di uno o più servizi cloud, fino all'ammontare della somma finanziabile. Esse devono riferirsi a servizi fruiti nei primi 12 mesi solari successivi:

- a) Alla data di presentazione della domanda di concessione del contributo, in caso di contratti in corso a tale data;
- b) Alla data di sottoscrizione del contratto, nel caso di contratti sottoscritti successivamente alla presentazione della domanda stessa.

L'ammissibilità dei costi e quindi il computo dei 12 mesi solari decorre dunque dalla data di presentazione della domanda, nell'ipotesi sub a) oppure dalla sottoscrizione del contratto

nell'ipotesi sub b)...” . Poiché il ... ricade nell'ipotesi a) mentre la creazione del database in cloud ricade sotto l'ipotesi b), è possibile richiedere in un'unica domanda un finanziamento complessivo per entrambi i servizi oppure dobbiamo scegliere quale finanziare visto che ogni impresa può presentare una sola domanda?

Risposta: come previsto dall'art. 3 del Bando, la richiesta (domanda di contributo) potrà riguardare la fruizione di uno o più servizi digitali erogati anche da fornitori diversi.

60) *Domanda:* ai sensi dell'articolo 6 del Bando: “... le spese...devono essere riferiti a costi reali ed essere effettivamente sostenute... e precisamente devono:...essere sostenute nell'arco temporale in cui viene svolta l'attività ammessa a finanziamento; ciò significa che le fatture e ogni documento probatorio equivalente devono essere emesse non prima della data di presentazione della domanda di finanziamento e entro la data finale di presentazione della rendicontazione finale ed entro la medesima data deve essere sostenuto il relativo pagamento...”.

Facendo riferimento al punto b), il ... per cui abbiamo un contratto in essere risulta ammissibile (“contratto in corso a tale data”), però essendo i pagamenti a canone annuale anticipato ed essendo in corso ovviamente fattura e pagamento sono già avvenuti: nel nostro specifico caso a settembre 2013 è stata emessa fattura a fronte del pagamento relativo al periodo settembre 2013-settembre 2014. Potremmo chiedere il finanziamento per la prossima fatturazione, ma il servizio coperto dalla fattura di settembre 2014 dei primi 12 mesi successivi alla domanda coprirebbe solo il periodo settembre-novembre (e a questo punto non penso rientri nelle ammissibilità...) Ciò però accade per la maggior parte dei servizi cloud (non ne conosco, ignoranza mia, a consumo senza canone anticipato, o a frazione annua tipo semestrale o quadrimestrale...).

Risposta: si conferma quanto indicato dal Bando in merito all'ammissibilità delle spese.

61) *Domanda:* la piattaforma GIF, permette la compilazione, l'invio e la successiva stampa per l'inoltro a mezzo pec del solo allegato B al decreto n 125 del 04 novembre 2013 “*Domanda per la concessione di contributo*”, o anche degli allegati C, D, E e F dello stesso decreto?

Risposta: la piattaforma GIF consente la compilazione della domanda, allegato B al decreto n. 125 del 04 novembre 2013. Sarà data anche la facoltà di caricare, in formato pdf, tutti i documenti indicati nell'allegato stesso, di cui all'art. 7 del Bando. La procedura dovrà essere completata con l'inoltro di tutta la documentazione firmata digitalmente all'indirizzo di posta elettronica certificata protocollo.generale@pec.regione.veneto.it, secondo le indicazioni riportate all'art. 7 del Bando.

62) *Domanda:* quando è stato pubblicato il bando sul BUR? A partire da quale data è possibile richiedere l'iscrizione in gifweb? Se sono già iscritto in gifweb devo richiedere una nuova iscrizione? A partire da quale data posso inoltrare la domanda? È possibile sapere quali saranno le informazioni da inserire nella domanda da inoltrare in gifweb? I fornitori del servizio cloud devono essere imprese venete? La rendicontazione può essere inviata prima

della scadenza del periodo di conclusione indicato dal bando? Se il progetto viene concluso prima dei 12 mesi ci sono riduzioni di spesa (ad es. acquisto di uno spazio di archiviazione dati, il fornitore lo rende disponibile in 7 giorni massimo)?

Risposta: il Bando è stato pubblicato sul Bur n. 90 del 25 ottobre 2013. A partire dalle ore 9.00 del 25 novembre 2013 sarà possibile procedere alla registrazione alla piattaforma Gif di Veneto Innovazione S.p.a. raggiungibile all'indirizzo <https://gifweb.venetoinnovazione.it/gifweb> e compilare la domanda. Qualora a tale data la registrazione sia stata già effettuata non sarà necessario rinnovarla; sarà però necessario che l'impresa di accrediti al presente Bando. La domanda on line conterrà le stesse informazioni richieste nell'allegato B al DDR n. 125/2013. Il fornitore del servizio cloud non deve essere necessariamente un'impresa veneta. La rendicontazione deve essere presentata nei termini previsti dall'articolo 11 del Bando. Qualora il beneficiario fruisse di un servizio cloud per un periodo inferiore ai dodici mesi non subirà alcuna decurtazione ma dovrà attendere i termini indicati nell'articolo 11 per la presentazione della domanda.

63) *Domanda:* l'indirizzo pec da cui deve essere spedita la domanda e tutti gli allegati deve essere quello indicato in visura o può essere un indirizzo pec dell'intermediario/consulente? Gli allegati C, D, E, la copia conforme all'originale del preventivo/offerta al pubblico/contratto, la scheda dati anagrafici, oltre alla firma digitale del legale rappresentante dovranno riportare anche la firma autografa dello stesso? Dovranno essere allegati alla mail pec anche i preventivi? Cosa si intende per copia conforme? E necessario inserire la dicitura "copia conforme" su ogni pagina del preventivo? E' necessario fare un'autodichiarazione?

Risposta: L'indirizzo pec da cui deve essere spedita la domanda e tutti gli allegati deve essere quello indicato in visura. La domanda e tutta la documentazione allegata di cui all'art. 7 del Bando sarà sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa richiedente il finanziamento e quindi non è necessario che questi documenti rechino anche la firma autografa del legale rappresentante. Qualora il contratto non sia stato ancora stipulato, alla mail pec andrà allegato il preventivo, così come previsto dall'art. 7 del Bando. Il preventivo dovrà essere dichiarato conforme all'originale mediante autodichiarazione del legale rappresentante.

64) *Domanda:* a) è obbligatorio che l'azienda fornitrice abbia un sito di e-commerce dove vendere i suoi prodotti anche nel caso in cui l'offerta non sia del tipo contratto telematico (contratto point and click)? b) Nel caso in cui l'offerta, cui il preventivo presentato si riferisce, fosse accessibile sul web solo dopo la compilazione del form iscrizione e di accesso all'area privata riserva "offerte economiche" il vincolo per cui "Servizi di cui ad un'offerta cloud del fornitore individuato attiva sul web, chiara ed acquistabile da tutti alla data di presentazione della domanda di concessione del contributo presente sul web ma che il suo accesso fosse

possibile solo dopo la compilazione del form "sarà rispettato? c) Nell'offerta presente sul web devono essere indicati, per ciascun servizio, anche i corrispettivi economici o tale aspetto può essere trattato individualmente solo dopo l'invio di una richiesta o la compilazione di un form privato e riservato?

Risposta: a) L'azienda fornitrice deve disporre di un'offerta visibile on line con un prezzo chiaro e disponibile a tutti. b) Normalmente il prezzo è sempre visibile. Laddove si tratti di un preventivo composto da più voci, le stesse devono comunque riferirsi a prezzi visibili e consultabili chiaramente sul sito web del provider. c) I corrispettivi economici devono essere visibili preventivamente.

65) Domanda: nell'allegato C pagina 2 punto 5, "Per numero di addetti pari a..." si intende ULA? "Per numero di addetti pari a..." si intende il numero di dipendenti contando le "teste"? Nell'Allegato C pagina 3 punto 10 cosa si intende per: "codice società"? I moduli "Scheda dati anagrafici" e "Scheda posizione fiscale" saranno resi disponibili in formato editabile?

Risposta: ai fini della compilazione del punto 5) dell'Allegato C al DDR 125/2013, il numero di addetti è costituito dal numero di lavoratori indipendenti e dipendenti con contratto di lavoro subordinato, presenti nell'impresa nell'anno di riferimento. Per le attività stagionali si fa riferimento alla media stagionale del numero degli addetti. Il codice società è il codice fiscale della società. La "Scheda dati anagrafici" e la "Scheda posizione fiscale" non saranno rese disponibili in formato editabile.

66) Domanda: è possibile ottenere il finanziamento per l'acquisto di infrastrutture hardware e software atte ad utilizzare e ad erogare direttamente tali servizi appartenenti alla sfera del Cloud Computing?

Risposta: no.

67) Domanda: a) Le ipotesi contemplate nell'articolo 4 sono esclusivamente alternative oppure è possibile presentare un'istanza sia per contratti già in essere che per contratti ancora da stipulare? b) Il Bando finanzia i canoni per la fruizione dei servizi Cloud dei primi 12 mesi di contratto col fornitore; la domanda è se detto contratto può avere una durata limitata a detti 12 mesi o se deve avere una durata minima superiore (ad esempio 2 o 3 anni). In altre parole sarebbero ammissibili progetti con contratti di durata di soli 12 mesi? c) Per la compilazione della domanda on-line a partire dal 30° giorno di pubblicazione sul BUR del Bando (25 novembre che, essendo festivo, sarebbe aggiornato a lunedì 26 novembre) si intende inserire sulla piattaforma GIF quanto previsto all'Allegato B al Decreto n. 125 del 4 novembre 2013, ovvero dovranno essere inserite anche ulteriori informazioni progettuali?

Risposta: a) E' possibile presentare un'unica domanda che può comprendere sia contratti non ancora da stipulare sia contratti già in essere.

b) Sì, sono ammissibili contratti con durata di soli 12 mesi.

c) Ai sensi dell'articolo 7 del Bando, di cui alla DGR 1849/2013, a partire dalle ore 9.00 del giorno 25 novembre 2013 (giorno feriale successivo alla reale scadenza del 24 novembre) il soggetto proponente dovrà provvedere alla propria registrazione sulla piattaforma GIF di Veneto Innovazione S.p.a. e alla compilazione della domanda on line. Così come previsto dal DDR n. 125 del 4 novembre 2013, pubblicato sul sito regionale, lo stesso soggetto proponente dovrà inoltrare la domanda online a partire dalle ore 9.00 del giorno 7 gennaio 2014.

La piattaforma GIF consente solo la compilazione della domanda, allegato B al decreto n. 125 del 04 novembre 2013. Sarà data anche la facoltà di caricare, in formato pdf, tutti i documenti indicati nell'allegato stesso, di cui all'art. 7 del Bando. La procedura dovrà essere completata con l'inoltro di tutta la documentazione firmata digitalmente all'indirizzo di posta elettronica certificata protocollo.generale@pec.regione.veneto.it, secondo le indicazioni riportate all'art. 7 del Bando.

68) *Domanda:* risultano ammissibili anche i costi sostenuti internamente dall'azienda per una configurazione di servizi cloud? ... realizza normalmente questi progetti per i propri clienti, ma sta attivando, attraverso le proprie risorse, anche un servizio interno per la gestione delle risorse e del project management (report, scheduling, gestione spese..). Quale documentazione, in questo caso dovrebbe essere presentata ?

Risposta: Il Bando finanzia PMI che vogliono acquistare servizi cloud computing per la gestione dei propri processi aziendali e non la vendita di servizi cloud alla propria clientela. Ciò posto si precisa che tra le spese ammissibili nel presente Bando, seppure con limitazioni, rientrano le spese per eventuali configurazioni/attivazioni iniziali una tantum che si presume possano essere richiesti dal fornitore di servizi cloud in fase di start up; non sono ammissibili dunque costi relativi al personale interno.

69) *Domanda:* a) cosa si intende per oggetto di contratto/preventivo di spesa (descrizione)? E' sufficiente nome del progetto o è necessaria breve descrizione? b) E' necessario presentare l'offerta ricevuta dal fornitore? c) Allegato C: cosa si intende per: - nel punto 1 sotto la tabella Indipendente (sì/no); - nel punto 4 l'attività economica; - nel punto 5 cosa si intende per "addetti"? si intende solo i lavoratori ? apprendisti e tirocinanti compresi? - nel punto 10 cosa si intende per dimensione aziendale? (n° dipendenti, fatturato, indicazione piccola o media impresa?) d) Allegato D: cosa si intende per: - unità locali - data apertura - attività economica esercitata? e) Questi documenti vanno allegati alla domanda del 25.11? f) E' necessario registrarsi prima del 25/11 al portale di Veneto Innovazione?

Risposta:

a) E' preferibile una breve descrizione del/i servizio/i cloud di cui si vuole fruire. b) Alla domanda dovrà essere allegato, così come previsto dall'art. 7 del Bando, il preventivo /offerta al pubblico/contratto del fornitore del servizio informativo erogato in modalità cloud computing. c) Una impresa è indipendente se non è collegata o associata ai sensi della Raccomandazione della Commissione del 6 maggio 2003 e del D.M. 18 aprile 2005. Sul punto si rimanda all'allegato A al DDR. n. 125/2013. L'attività economica coincide con l'attività esercitata, così come risulta in Camera di Commercio; si evince anche dal codice Ateco

attribuito all'impresa. Ai fini della compilazione del punto 5) dell'Allegato C al DDR 125/2013, il numero di addetti è costituito dal numero di lavoratori indipendenti e dipendenti con contratto di lavoro subordinato, presenti nell'impresa nell'anno di riferimento. Per le attività stagionali si fa riferimento alla media stagionale del numero degli addetti. Ai fini Inps, al punto "Dimensione aziendale" deve essere indicato il numero di dipendenti. I dati di cui all'allegato D sono presenti in una visura ordinaria dell'impresa. e-f) Ai sensi dell'articolo 7 del Bando, di cui alla DGR 1849/2013, a partire dalle ore 9.00 del giorno 25 novembre 2013 (giorno feriale successivo alla reale scadenza del 24 novembre) il soggetto proponente dovrà provvedere alla propria registrazione sulla piattaforma GIF di Veneto Innovazione S.p.a. ed alla compilazione della domanda on line.

70) *Domanda:* con riferimento al bando della Regione Veneto denominato Azione 4.1.3 "Interventi di aiuto alle PMI per l'accesso ai servizi telematici" del Programma Operativo Regionale (P.O.R.) FESR 2007-2013, si chiede se anche gli studi professionali siano titolati a presentare, nel rispetto delle condizioni e per lo svolgimento degli interventi ivi previsti, la domanda di ammissione al contributo a valere sui fondi stanziati.

Risposta: beneficiari del Bando sono PMI singole che siano costituite con iscrizione al registro delle imprese, siano attive e dispongano di almeno una sede operativa ubicata nel territorio regionale attiva e funzionante, il tutto alla data di pubblicazione del Bando.

71) *Domanda:* viene finanziato il noleggio del servizio (licenza sw + uso dell'applicativo x posto di lavoro x il solo primo anno) , oppure 2) lo sviluppo di applicazioni che funzionano in ambiente Cloud: CRM, SOFTWARE GESTIONALI , GESTORI DI CONTENUTI SU CLOUD?

Risposta: Il Bando finanzia le spese indicate all'articolo 6 del Bando.

72) *Domanda:* nell'Allegato C al decreto n 125 del 04 novembre 2013, punto 10, alla riga "Indicare i seguenti dati per le verifiche presso l'Agenzia delle Entrate", il riquadro della tabella **Cod. Società** a che codice fa riferimento? La piattaforma GIF, permette la compilazione, l'invio e la successiva stampa per l'inoltro a mezzo PEC del solo Allegato B al decreto n 125 del 04 novembre 2013 "Domanda per la concessione di contributo", o anche degli allegati C, D, E e F dello stesso decreto?

Risposta: Il numero di Codice Società è il numero di codice fiscale della società. La piattaforma GIF consente la compilazione della domanda, allegato B al decreto n. 125 del 04 novembre 2013. Sarà data anche la facoltà di caricare, in formato pdf, tutti i documenti indicati nell'allegato stesso, di cui all'art. 7 del Bando. La procedura dovrà essere completata con l'inoltro di tutta la documentazione firmata digitalmente all'indirizzo di posta elettronica certificata protocollo.generale@pec.regione.veneto.it, secondo le indicazioni riportate all'art. 7 del Bando.

73) *Domanda:* siamo una web-agency e software house che utilizza per la propria attività di produzione ed al tempo stesso eroga ai propri clienti servizi SaaS / PaaS / IaaS; ai fini di un consolidamento tecnologico stiamo allestendo presso la nostra sede un Datacenter cablato in fibra ottica per utilizzare ed erogare i suddetti servizi IaaS / SaaS / PaaS, a tal proposito volevamo chiedere se in merito al bando proposto nella DGR in oggetto sia possibile ottenere il contributo per l'acquisto di infrastrutture hardware e software atte ad utilizzare e ad erogare direttamente tali servizi appartenenti alla sfera del Cloud Computing.

Risposta: Il finanziamento non è ammissibile per l'acquisto di infrastrutture hardware e software, anche se atte ad utilizzare e ad erogare direttamente tali servizi appartenenti alla sfera del Cloud Computing.

74) *Domanda:* attualmente la nostra azienda ha un contratto in corso per la fornitura dei seguenti servizi (diciture prese da fattura mensile): Cloud Server, 100 SPU Add.li Cloud Server, Cloud Backup Giornaliero, Cloud Prestige Assurance, Cloud Plesk Unlimited. Premesso che saremmo interessati a partecipare al bando per i servizi fruiti nei 12 mesi successivi alla domanda di concessione del contributo, vorremmo sapere se le spese relative alle voci sopra indicate possono essere ammissibili ai fini del bando.

Risposta: Sì, se tutte le voci da voi indicate sono fornite da un cloud provider che le pubblicizza chiaramente sul proprio sito, con le tariffe del canone di servizio e le eventuali maggiorazioni a consumo o addirittura le scontistiche, anch'esse visibili sul suddetto sito.

75) *Domanda:* Il Bando finanzia i canoni per la fruizione dei servizi Cloud dei primi 12 mesi di contratto col fornitore; la domanda è se detto contratto può avere una durata limitata a detti 12 mesi o se deve avere una durata minima superiore (ad esempio 2 o 3 anni). In altre parole sarebbero ammissibili progetti con contratti di durata di soli 12 mesi?

Risposta: Sì, sono ammissibili contratti con durata di soli 12 mesi.

76) *Domanda:* Riassumendo le fasi: 1) La domanda di ammissione al contributo sarà da inoltrare, nella prima fase, a decorrere dalle ore 9.00 di domenica 24 novembre 2013. 2) La prima fase prevede solo la registrazione alla piattaforma GIF di Veneto Innovazione S.p.A. e la compilazione della domanda on line. 3) La seconda fase, come da Decreto posticipata al 7 gennaio 2014, prevede l'inoltro della domanda on line, la stampa e il salvataggio su supporto informatico della domanda generata dal sistema. 4- Entro il 14 gennaio 2014 il soggetto proponente deve inviare tramite PEC la domanda di contributo scansionata e in pdf la modulistica già disponibile (Allegato B-C-D-E-F-G-H-I). Posso gentilmente avere conferma della corretta comprensione delle azioni che il soggetto proponente deve intraprendere per la presentazione della domanda?

Risposta: Le fasi con la relativa tempistica sono le seguenti. 1) La prima fase prevede solo la registrazione alla piattaforma GIF di Veneto Innovazione S.p.A. e la compilazione della domanda on line (a partire dalle ore 9.00 del 25 novembre 2013). 2) La seconda fase, come da D.D.R. n. 125/2013, prevede, dalle ore 9.00 del 7 gennaio 2014, l'inoltro della domanda on

line, la stampa e il salvataggio su supporto informatico della domanda generata dal sistema. 3) La terza fase prevede che, entro il 14 gennaio 2014, il soggetto proponente debba inviare tramite PEC la domanda di contributo scansionata e in pdf la modulistica (Allegato B-C-D-E-F).

77) *Domanda:* con riferimento alle spese ammissibili "per eventuali configurazioni/attivazioni iniziali una-tantum - per un valore massimo del 20% del costo complessivo ammesso e finanziato" (art 6 del bando), il 20% va calcolato sul totale della spesa ammissibile (quindi sul 100% della spesa ammessa ed effettivamente sostenuta dall'impresa) oppure sul contributo riconosciuto (max 75% della spesa ammessa ed effettivamente sostenuta dall'impresa)?

Risposta: Il 20% viene calcolato sulla spesa che viene finanziata, quindi al massimo il 75% della spesa ammessa ed effettivamente sostenuta dall'impresa.

78) *Domanda:* Per quanto riguarda l'allegato C, ci viene richiesto di flaggare se si tratta di micro, piccola o media impresa. Nella determinazione di questo dato utilizzo le informazioni di bilancio di una nostra società collegata che è americana. I dati di fatturato e attivo patrimoniale in bilancio sono in valuta estera (dollari). Devo effettuare la conversione in euro con tasso di cambio del 31/12/12?

Risposta: Sì.

79) *Domanda:* l'allegato C al punto 1 richiede fatturato e totale di bilancio. Tali dati si riferiscono solo a quelli della Pmi richiedente l'agevolazione oppure alla somma dei dati della PMI più imprese collegate, associate e partecipate?

Risposta: Al punto 1 dell'allegato C dovranno essere riportati i dati di fatturato totale e di bilancio della PMI che presenta richiesta di agevolazione. Dell'eventuale esistenza di situazioni di collegamento o associazione o partecipazione si dovrà dar conto nella successiva sezione "eventuali informazioni aggiuntive" dove dovranno essere indicati il totale complessivo dei dati.

80) *Domanda:* La nostra è una piccola impresa veneta che fornisce servizi software. Per poter fornire questi servizi si avvale di servizi digitali in modalità IAAS sostenendo mensilmente costi. Considerato l'ammontare annuo, il bando concesso dalla Regione Veneto risulta di nostro interesse. Incontriamo però una grossa difficoltà che ora espongo. La nostra è un'azienda costituita da cinque anni come ditta individuale. Nel tempo la crescita è stata apprezzabile è stata quindi prevista la trasformazione in società di capitali, tramite conferimento della ditta individuale ad una Srl di nuova costituzione, con medesimo legale rappresentante, oggetto sociale, sede, dipendenti, etc... Abbiamo appuntamento dal notaio per la costituzione della nuova società lo stesso giorno in cui dovrebbe essere effettuata la registrazione al sito per l'inoltro della domanda di contributo. E' probabile che ci voglia qualche giorno per avere la nuova partita IVA, quindi come possiamo procedere? Da quanto si rileva nelle istruzioni per la registrazione alla piattaforma GIF, la partita IVA deve essere sempre la stessa, quindi supponiamo di non poter procedere con la ditta individuale per la

registrazione e poi inviare al 60° giorno domanda con la nuova partita IVA della Srl. E' di particolare importanza sapere se la registrazione alla piattaforma GIF e l'invio della domanda on line da effettuare a partire dal 25 c.m. vengono considerate in ordine cronologico.

Risposta: Ai sensi dell'articolo 7 del Bando, di cui alla DGR 1849/2013, a partire dalle ore 9.00 del giorno 25 novembre 2013 (giorno feriale successivo alla reale scadenza del 24 novembre) dovrà avvenire la registrazione del soggetto proponente alla piattaforma GIF di Veneto Innovazione S.p.a. e la compilazione della domanda. Così come previsto dal D.D.R. n. 125 del 4 novembre 2013, pubblicato sul sito regionale, lo stesso soggetto proponente dovrà inoltrare la domanda online a partire dalle ore 9.00 del giorno 7 gennaio 2014. Ai sensi dell'art. 8 del Bando le domande saranno esaminate secondo l'ordine cronologico di arrivo; a tal fine si considera la data e l'ora di invio on line all'indirizzo <https://gifweb.venetoinnovazion.it/gifweb> (a decorrere dal 7 gennaio 2014).

81) *Domanda:* Art. 6 Spese Ammissibili. Il secondo paragrafo indica delle "caratteristiche" circa l'ammissibilità delle spese tra le quali (al terzo punto) "*essere riferite a servizi di cui ad un'offerta cloud del fornitore individuato attiva sul web, chiara ed acquistabile da tutti alla data di presentazione della domanda di concessione del contributo*". Cosa si intende per offerta ATTIVA SUL WEB? Significa che, in ogni caso, si deve trattare di servizi già disponibili e fruibili da parte del cliente (in altre parole che siano già a catalogo del fornitore) oppure che la disponibilità e la fruibilità del servizio in cloud deve anche essere pubblicata sul sito web del fornitore?

Risposta: L'azienda fornitrice deve disporre di un'offerta visibile on line con un prezzo chiaro e disponibile a tutti.

82) *Domanda:* a) All' articolo 6 il bando afferma che: "*Le spese devono essere riferite a servizi di cui ad un'offerta cloud del fornitore individuato attiva sul web, chiara ed acquistabile da tutti alla data di presentazione della domanda di concessione del contributo*". Molto spesso i fornitori non pubblicizzano sul web la loro offerta per problemi di riservatezza o specifici problemi di business ma offrono i loro servizi attraverso canali e reti di vendita tradizionali (agenti, mailing, distributori) e stipulano contratti con i loro clienti in funzione del business potenziale. Nel caso la mia azienda acquistasse un servizio di questo genere come posso rendere la spesa ammissibile al finanziamento? Altrettanto spesso i servizi hanno effettivamente una pagina web pubblicitaria/descrittiva (chiamata in gergo "landing page") ma il prezzo viene lasciato al contatto di un commerciale. Si tratta tipicamente di applicazioni di nicchie molto specifiche che però ricadono esattamente nelle tipologie di cui all'art. 2. Anche in questo caso come posso rendere la spesa ammissibile al finanziamento? E' sufficiente un regolare contratto tra le parti con allegata una brochure/foglio tecnico che descrive in dettaglio il servizio erogato?

b) All'articolo 6 il bando afferma che: "*Le spese devono essere riferite a operazioni ottenute in quantità e qualità appropriate e ottenute al prezzo migliore*". Chiedo chiarimenti su questo passo. Anche se è facile pensare per i non addetti ai lavori che molte offerte cloud siano "direttamente comparabili" e che quindi la variabile discriminante sia il prezzo, questo nella maggior parte dei casi non è vero. Se io per esempio scelgo l'offerta di Microsoft Azure (che

ricade nelle categorie "IAAS" e "PAAS" di cui all'art. 2) per la mia azienda, la scelta non è data dal prezzo (forse Amazon AWS costa qualcosa meno) ma dal vantaggio competitivo che ne consegue per via della mia esperienza sulla piattaforma Windows e dalle peculiarità del particolare sistema cloud che mi permette di sviluppare i miei prodotti in maniera molto più efficace arrivando prima sul mercato rispetto ad un concorrente. Se, come nel mio caso, la scelta per la mia azienda è una sola, come faccio a dimostrare che la clausola del "prezzo migliore"?

c) All'art. 6: Si afferma che sono ammessi canoni periodici o a consumo. In taluni casi i provider di servizi cloud prevedono programmi di "pagamento anticipato" che permettono di risparmiare anche fino al 30% rispetto al pagamento periodico. In tal caso io avrò una unica fattura anticipata che copre i 12 mesi solari finanziati dal bando. E' un caso ammissibile?

d) Il provider deve essere necessariamente nel territorio veneto/italiano o può essere anche un provider estero?

e) Se chiedo ad un provider di fornirmi una soluzione cloud sviluppata su misura, che quindi non ha una offerta generale al pubblico ma un contratto specifico per la mia azienda, è questa una spesa ammissibile? come si configura all'interno delle regole per la presentazione della domanda e della rendicontazione?

f) Ai sensi dell'art. 6 : "Spese ammissibili" (alla pagina 5/12) nel paragrafo riferito alla tenuta di una contabilità separata per quanto concerne le transazioni relative alla proposta finanziaria, si intende che il beneficiario debba avere, all'interno del proprio gestionale di contabilità, un sezionale separato dalla contabilità ordinaria e dedicato esclusivamente alle spese relative al finanziamento? O sarà sufficiente mantenere un archivio separato e dedicato solo in forma cartacea?

Risposta: a) si rinvia alla premessa ai chiarimenti pubblicati nonché alla FAQ n. 4.

b) Il prezzo "migliore" tiene conto non solo dell'aspetto economico ma anche dell'aspetto qualitativo.

c) La fatturazione può essere anticipata purchè avvenga nell'ambito del periodo di ammissibilità delle spese.

d) No. Il fornitore del servizio cloud non deve essere necessariamente un'impresa veneta.

e) Si rinvia alla risposta al chiarimento n.1.

f) Il soggetto destinatario del finanziamento deve adottare e mantenere una contabilità separata dell'intervento finanziato o una codificazione contabile che dovrà garantire la trasparenza dei movimenti contabili connessi alle spese effettivamente sostenute per la realizzazione del progetto e la loro tracciabilità nell'ambito dei documenti contabili del soggetto destinatario del contributo. In tal caso, sui giustificativi di spesa, le fatture e la restante documentazione contabile andrà apposta una specifica codificazione che renda possibile la rappresentazione dei movimenti contabili relativi all'intervento finanziato dalla Regione del Veneto.

83) *Domanda:* Riguardo la fase di registrazione on line, quest'ultima parte dalle ore 9:00 del 25 Novembre e fino a quando è aperta?

Risposta: Sarà possibile effettuare la registrazione fino al 28 febbraio 2014. Si ricorda che trattasi di Bando a sportello e che la domanda di contributo potrà essere inoltrata dalle ore 9.00 del 7 gennaio 2014 sino alle ore 24.00 del 28 febbraio 2014.

84) *Domanda:* una volta fatta la registrazione è necessario “*compilare la domanda on line secondo la procedura informatizzata, in base alle istruzioni che verranno date*”. A questo proposito che dati occorrono per la compilazione on line? Basta essere in possesso di un certificato camerale? Altri documenti “a portata di mano”? Potrebbe esserci la possibilità di non rientrare (perché non velocissimi nella compilazione della domanda) tra le aziende che poi inoltreranno la domanda? Le aziende che si registreranno e che compileranno la domanda lunedì 25/11 avranno un ordine cronologico numerato?

Risposta: Le informazioni da inserire on line sulla piattaforma GIF a decorrere dalle ore 9.00 del 25 novembre 2013 sono quelle di cui all'allegato B del DDR n. 125 del 4 novembre 2013 del Dirigente della Direzione Sistemi Informativi. Ai sensi dell'articolo 8 del Bando le domande saranno esaminate secondo l'ordine cronologico di arrivo; a tal fine si considera la data e l'ora dell'invio on line all'indirizzo <https://gifweb.venetoinnovazione.it/gifweb> della domanda così come risultante dalla domanda generata dal sistema, che sarà possibile a decorrere dalle ore 9.00 del 7 gennaio 2014.

85) *Domanda:* in merito al bando per la concessione di contributi alle pmi per l'accesso ai servizi digitali in modalità cloud computing, avrei due quesiti rispetto ad esigenze evidenziate da pmi interessate a partecipare: a) l'impresa che ha presentato domanda può aspettare l'ammissione a contributo prima di sottoscrivere il contratto relativo ai servizi cloud computing? b) una volta ottenuta l'ammissione a contributo ed aver mantenuto per 12 mesi il contratto di fornitura dei servizi di cloud computing, possono interromperlo dopo i 12 mesi o vengono esclusi dall'assegnazione del contributo?

Risposta: a) Sì. Il contratto dovrà essere firmato entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione di ammissione al finanziamento, così come previsto dall'articolo 9 del Bando.
b) Sono ammissibili contratti con durata di soli 12 mesi.

86) *Domanda:* vorrei capire se le spese per la configurazione iniziale vengono finanziate al massimo per il 20% della spesa complessiva relativa a questa voce. Vi riporto per comodità un esempio. Una piccola azienda che sceglie di utilizzare un servizio di posta in Cloud potrebbe avere queste spese: 1) canone annuale di circa 500 €; 2) Configurazione iniziale di 2.500 € . In questo caso le spese ammissibili sarebbero, rispettivamente: 1) 500 € per il canone solo per il primo anno ; 2) 500 € per la configurazione iniziale una tantum. E' corretto?

Risposta: Le spese per eventuali configurazioni/attivazioni iniziali una-tantum sono ammesse per un valore massimo del 20% del costo complessivo ammesso e finanziato. Nel caso di specie le spese ammesse e finanziate sono pari ad Euro 500 e quindi le spese per configurazione sono pari al massimo ad Euro 100,00.

Si ricorda che per essere ammessi a contributo è necessario che il contributo complessivamente concedibile sia pari ad almeno Euro 2.500,00 (duemilacinquecento/00) e non superiore ad Euro 20.000,00 (ventimila/00).

87) *Domanda:* a) Si dia il caso di una azienda che alleghi alla domanda un preventivo/offerta visibile sul sito del fornitore cloud che riporta determinati prezzi. Dopo la presentazione della domanda (ma entro i 30 gg dalla ricezione della comunicazione di ammissibilità della domanda) l'offerta visibile sul sito cambia, nel senso che i prezzi per il medesimo prodotto vengono modificati (o perché sono aumentati o perché il prodotto ha un prezzo più conveniente) . Di conseguenza si ha una offerta allegata alla domanda che risulta diversa da quella visibile sul sito del fornitore. Ci sono problemi in questa situazione a livello di concessione del contributo?

b) Il bando prevede che venga allegato in sede di domanda copia conforme dei preventivi dei fornitori. In caso si volesse acquisire un servizio acquistandolo via internet il bando recita a pag 5: *"Nel caso di contratto telematico (es. contratto point and click) l'acquisto del servizio dovrà essere documentato attraverso: a) la pagina web contenente il riepilogo dell'offerta al pubblico (art. 1336 c.c.) con la descrizione dell'oggetto o del servizio, prezzo ed invito ad acquistare inserendo ad esempio il n. di carta di credito; b) la mail ovvero la schermata della pagina web che conferma il successo della transazione, a seguito del pagamento con carta di credito"* Recita inoltre a pag 4 che le spese: *"devono riferirsi a servizi fruiti nei primi 12 mesi solari successivi: a) alla data di presentazione della domanda di concessione del contributo, in caso di contratti in corso a tale data; b) alla data di sottoscrizione del contratto, nel caso di contratti sottoscritti successivamente alla presentazione della domanda stessa.*

L'ammissibilità dei costi e quindi il computo dei 12 mesi solari decorre dunque dalla data di presentazione della domanda, nell'ipotesi sub a) oppure dalla sottoscrizione del contratto nell'ipotesi sub b)." Come è possibile fornire la mail ovvero la schermata della pagina web che conferma il successo della transazione, a seguito del pagamento con carta di credito senza acquistare tale servizio prima della presentazione del bando?

Risposta: a) No. E' importante che l'offerta cloud visibile sul sito del fornitore si riferisca allo stesso prodotto di cui al preventivo allegato alla domanda.

b) Nell'ipotesi prospettata, si sarà in presenza di un contratto in corso alla data di presentazione della domanda, ipotesi prevista dal Bando.

88) *Domanda:* Attualmente la nostra azienda ha un contratto in corso per la fornitura dei seguenti servizi (dicitore prese da fattura mensile): Cloud Server, 100 SPU Add.li Cloud Server, Cloud Backup Giornaliero, Cloud Prestige Assurance, Cloud Plesk Unlimited. Premesso che saremmo interessati a partecipare al bando per i servizi fruiti nei 12 mesi successivi alla domanda di concessione del contributo, vorremmo sapere se le spese relative alle voci sopra indicate possono essere ammissibili ai fini del bando.

Risposta: Sì, se tutte le voci da voi indicate sono fornite da un cloud provider che le pubblicizza chiaramente sul proprio sito, con le tariffe del canone di servizio e le eventuali maggiorazioni a consumo o addirittura le scontistiche, anch'esse visibili sul succitato sito.

89) *Domanda*: Nel bando (art. 5) si afferma che questi possono essere solamente PMI, e la normativa di riferimento per la definizione di impresa (la Raccomandazione 2006/361/CE) definisce come impresa "ogni entità, a prescindere dalla forma giuridica rivestita, che eserciti un'attività economica". Una Fondazione, la cui forma giuridica è l'associazione, che da statuto "non ha scopo di lucro" e "persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale", ma che operativamente emette fatture per consulenze, formazione, e altre attività, può rientrare in tale definizione? Se la risposta è affermativa, tale Fondazione deve eventualmente rispettare particolari requisiti e quali?

Risposta: L'art. 5 del Bando individua come beneficiari del finanziamento le PMI, indicando le seguenti tipologie: imprese individuali, società cooperative, società di persone e società di capitali. L'art. 5 aggiunge, però, il riferimento alla Raccomandazione 2003/361/CE della Commissione Europea, che all'art. 1 stabilisce che "Si considera impresa ogni entità, a prescindere dalla forma giuridica rivestita, che eserciti un'attività economica" e indica quindi, ad esempio, anche "le associazioni che esercitino un'attività economica". Per poter partecipare al presente Bando, la Fondazione deve svolgere attività economica, deve essere iscritta al registro delle imprese, deve essere attiva e deve disporre di almeno una sede operativa ubicata nel territorio regionale attiva e funzionante, il tutto alla data di pubblicazione del Bando stesso.

90) *Domanda*: cosa si intende con l'espressione "il servizio deve essere acquistabile al prezzo offerto on-line"?

Risposta: L'azienda fornitrice deve disporre di un'offerta visibile on line con un prezzo chiaro e disponibile a tutti.

91) *Domanda*: Art. 6 Spese Ammissibili. Il secondo paragrafo indica delle caratteristiche "circa l'ammissibilità delle spese tra le quali (al terzo punto) "essere riferite a servizi di cui ad un'offerta cloud del fornitore individuato attiva sul web, chiara ed acquistabile da tutti alla data di presentazione della domanda di concessione del contributo". Cosa si intende per offerta ATTIVA SUL WEB? Significa che, in ogni caso, si deve trattare di servizi già disponibili e fruibili da parte del cliente (in altre parole che siano già a catalogo del fornitore) oppure che la disponibilità e la fruibilità del servizio in cloud deve anche essere pubblicata sul sito web del fornitore?

Risposta: L'azienda fornitrice deve disporre di un'offerta visibile on line con un prezzo chiaro e disponibile a tutti.

92) *Domanda*: 1) Al punto 4 dell'Allegato a Dgr n. 1849 del 1510/13 è specificato che il contributo riconosciuto sarà FINO al 75% della spesa ammessa ed effettivamente sostenuta. In base a cosa viene stabilita la percentuale del contributo? b) Dopo quanto tempo dall'inoltro della domanda online sarà confermato o meno al soggetto proponente se la sua richiesta è stata accettata o meno? c) In particolar modo, in riferimento al secondo quesito, vorrei sapere se la domanda deve contenere anche il progetto interessato e se la PMI deve attendere la vostra risposta prima di sottoscrivere un contratto con un fornitore.

Risposta: a) Come da Bando sarà riconosciuto un contributo sino al 75% della spesa ammessa ed effettivamente sostenuta nei primi 12 mesi solari successivi: alla data di presentazione della domanda di concessione del contributo, nel caso di contratti in corso a tale data oppure alla data di sottoscrizione del contratto, nel caso di contratti sottoscritti successivamente alla presentazione della domanda stessa. b) Si rimanda a quanto previsto dall'articolo 8 del Bando. Si precisa che il presente Bando non finanzia attività di progettazione ma esclusivamente canoni per la fruizione di servizi di cloud computing. c) La sottoscrizione del contratto prima dell'ammissione al finanziamento costituisce una libera determinazione dell'impresa.

93) *Domanda:* Nel caso di una catena di negozi diretti, è giusto ritenere che ognuno sia una sede operativa separata? Nel caso di una catena di negozi in franchising dove il franchisor ha sede fuori dal Veneto, uno o più affiliati nel Veneto possono essere considerati sede operativa?

Risposta: La sede operativa è quella sede, diversa dalla sede legale, ove c'è un'unità operativa che svolge attività imprenditoriale, regolarmente denunciata alla Camera di Commercio competente.

94) *Domanda:* Nell'Allegato C al decreto n 125 del 04 novembre 2013, punto 10, alla riga "Indicare i seguenti dati per le verifiche presso l'Agenzia delle Entrate", il riquadro della tabella Cod. Società a che codice fa riferimento? La piattaforma GIF, permette la compilazione, l'invio e la successiva stampa per l'inoltro a mezzo PEC del solo Allegato B al decreto n 125 del 04 novembre 2013 "Domanda per la concessione di contributo", o anche degli allegati C, D, E e F dello stesso decreto?

Risposta: Il numero di Codice Società è il numero di codice fiscale della società. La piattaforma GIF consente la compilazione della domanda, allegato B al decreto n. 125 del 04 novembre 2013. Sarà data anche la facoltà di caricare, in formato pdf, tutti i documenti indicati nell'allegato stesso, di cui all'art. 7 del Bando. La procedura dovrà essere completata con l'inoltro di tutta la documentazione firmata digitalmente all'indirizzo di posta elettronica certificata protocollo.generale@pec.regione.veneto.it, secondo le indicazioni riportate all'art. 7 del Bando.

95) *Domanda:* in merito al bando in oggetto e facendo riferimento all'integrazione all'art. 9 punto 5, citata nel decreto n. 125 del 04/11/2013, ossia "non rivendere nel corso della durata dell'agevolazione il servizio oggetto della domanda di concessione del contributo", rientra in questa dicitura l'acquisto di servizi IAAS che poi vengono rivenduti in un secondo momento come SAAS?

Risposta: No.

96) *Domanda:* Il contratto per il servizio cloud oggetto di domanda di agevolazione, è costituito dall'utilizzo di un software tipo ERP che è in parte installato presso l'impresa richiedente e in parte presso il server del service provider: pertanto i dati vengono caricati dall'utilizzatore (impresa richiedente) sui suoi PC, e qui avviene una prima elaborazione degli

stessi; poi i dati pre-elaborati vengono trasferiti via WEB sul server remoto c/o il service provider dove avviene un'ulteriore implementazione delle altre funzionalità software.

Si tratta quindi di un servizio erogato in modalità cloud, anche se esso prevede una prima fase di pre-elaborazione non strettamente in modalità cloud (il sw installato presso l'utilizzatore non è un semplice browser ma esegue, come detto, una prima elaborazione).

Si precisa che non è possibile distinguere il costo del servizio per la parte "cloud" e la parte "non cloud" in quanto il SW è stato progettato per funzionare unicamente secondo la suddetta partizione delle funzionalità e quindi su due piattaforme hardware distinte.

I canoni per i servizi digitali sopra descritti possono rientrare nei costi agevolabili ?

Risposta: Dalla descrizione dei servizi effettuata gli stessi non si appalesano come servizi cloud computing bensì servizi client/server e pertanto non finanziabili nell'ambito del presente Bando.

97) *Domanda:* La presente società opera come fornitore di servizi Cloud in modalità IaaS e PaaS. In particolare per i servizi IaaS (virtual server - capacità computazionali) il prezzo del servizio proposto ai clienti finali viene quantificato in base a:

- Numero di processori virtuali richiesti
- Memoria RAM richiesta
- Spazio disco richiesto
- Dimensionamento banda richiesto.

Nel testo del bando pubblicato nel BUR Veneto n. 90 del 25/10/2013 pag. 107 (allegato A alla Dgr n. 1849 del 15 ottobre 2013 pag. 5/12) viene riportato: "*Sono in ogni caso escluse le spese sostenute per disporre della connettività a banda larga, le spese per la dotazione informatica dell'impresa (pc, portatili, ...), le spese per la formazione degli addetti dell'impresa*". Premesso che: 1- L'utilizzo dei servizi Cloud implica per sua stessa natura l'accesso alla rete Internet dei due siti coinvolti: A) Sede del cliente da cui si ha accesso ai servizi Cloud B) Sede del POP dell'operatore dove risiedono i server fisici attraverso cui viene erogato il servizio Cloud. 2- Che il servizio Cloud per essere utilizzato deve disporre di un accesso alla rete Internet di cui al punto B precedente e che tale accesso viene direttamente o indirettamente dimensionato dall'operatore che eroga il servizio Cloud stesso. 3- Che il costo della banda del servizio Cloud è direttamente o indirettamente applicato all'utente finale. Siamo a richiedere chiarimenti in merito all'esclusione indicata riguardante la connettività a banda larga. Tale esclusione è da intendersi, come da nostra interpretazione, solamente alla componente di accesso dell'utilizzatore finale presso la sua sede (ovvero l'accesso ad Internet presso la sede cliente) o anche alla componente banda applicata al servizio cloud lato POP operatore? Precisiamo che per banda lato POP operatore definiamo il solo costo della banda utilizzata in maniera esclusiva dal servizio Cloud. A titolo esemplificativo: L'azienda "X" dispone di una sede a Padova e decide di virtualizzare il proprio hardware mediante l'acquisto di servizi Cloud IaaS. Decide quindi di sottoscrivere un contratto per la fornitura di un servizio di Server Virtuale dotato di: 1 GB di RAM Quantificato X € / mese 100 GB di spazio disco Quantificato Y € /mese 2 processori virtuali Quantificato Z € / mese 100Mbps di banda flat Quantificato K € /mese. La somma delle componenti equivale al canone mensile che suddetta azienda dovrà corrispondere all'operatore per l'utilizzo del servizio cloud di virtual-server richiesto. Oltre a questo richiede all'operatore di telecomunicazioni di propria scelta la fornitura di un accesso

alla rete Internet in fibra ottica da installare presso la propria sede con una velocità trasmissiva di 100Mbps quantificato in H € / mese. Ora l'esclusione è da applicarsi solo a quest'ultima voce (accesso ad internet in f.o. presso sede cliente di H € / mese) o anche alla componente banda applicata al servizio cloud (K € /mese) ?

Risposta: Il Bando non finanzia spese di connettività a Banda Larga relative alla componente di accesso. Finanzia, invece, le spese relative alla componente di bandwidth applicata al servizio cloud erogato dal fornitore e indicate nell'offerta e successivamente in fattura.

98) *Domanda:* siamo una software house che offre software per le Risorse Umane sia in licenza che in modalità Software as a service. Per offrire il software in modalità Cloud Computing ci appoggiamo ad un fornitore di server virtuali. Possiamo partecipare al bando chiedendo il contributo per le spese di infrastruttura (server Virtuali)? Possiamo essere considerati fornitori di servizi in cloud (l'offerta è presente nel sito ma non il listino che però possiamo aggiungere)? Il servizio di web hosting è oggetto di contributo?

Risposta: La fruizione di un servizio di server virtuali e di web hosting è finanziabile nell'ambito del presente Bando qualora l'offerta del fornitore sia configurata così come precisato nella premessa ai chiarimenti pubblicati sul sito regionale.

99) *Domanda:* a) l'help desk è una voce di spesa ammissibile? b) noi siamo un provider server cloud Amazon; una parte è per noi, un'altra parte viene rivenduta ai nostri clienti, possiamo comunque partecipare al bando? c) viste le FAQ pubblicate, non sembrerebbero finanziabili i progetti personalizzati, ma soltanto i canoni di affitto e di avviamento del servizio cloud. E' corretto?

Risposta: a) L'help desk non è una voce di spesa ammissibile salvo che non sia virtuale e si appoggi ad una tecnologia cloud computing. b) Sì, limitatamente al servizio goduto direttamente dall'azienda. c) Sì.

100) *Domanda:* qualora un'azienda presenti la domanda il 7 gennaio, i 7 giorni successivi all'invio della domanda on line per l'invio tramite PEC di domanda e allegati firmati digitalmente, scadono il 13 o il 14 gennaio 2014?

Risposta: I termini previsti dall'articolo 7 del Bando si calcolano secondo quanto previsto dall'articolo 2963 del codice civile. Pertanto, in caso di inoltro della domanda on line il 7 gennaio 2014, il termine per la trasmissione di tutta la documentazione all'indirizzo Pec regionale scadrà il 14 gennaio 2014.

101) *Domanda:* la risposta alla FAQ numero 35 a pagina 9 recita: "Ai fini della compilazione del punto 5) dell'Allegato C al DDR 125/2013, il numero di addetti è costituito dal numero di lavoratori indipendenti e dipendenti con contratto di lavoro subordinato, presenti nell'impresa nell'anno di riferimento [...]". Questo significa che dovrò considerare le seguenti categorie contrattuali: contratti di lavoro a tempo determinato, indeterminato, apprendistato?

E' corretto escludere i contratti a progetto, le partite iva, prestazioni occasionali, i contratti di formazione?

Risposta: Si rinvia alla FAQ n. 40.

Si precisa inoltre che, addetti dell'unità locale, sono le persone occupate nell'unità locale a tempo pieno o parziale, anche se temporaneamente assenti (per ferie, malattia, sospensione del lavoro, cassa integrazione guadagni, ecc). Nel numero degli addetti sono compresi i lavoratori dipendenti e indipendenti.

Sono considerati lavoratori indipendenti:

- I. i titolari, soci e amministratori delle imprese, a condizione che effettivamente lavorino nell'unità locale, non siano iscritti nei libri paga, non siano remunerati con fattura, non abbiano un contratto di collaborazione professionale;
- II. i soci di cooperativa che effettivamente lavorano nell'unità locale e che non percepiscono come una retribuzione contrattuale prefissata, né beneficiano del versamento di contributi previdenziali da parte della società in qualità di lavoratori dipendenti;
- III. i parenti o affini del titolare, che prestano lavoro senza il corrispettivo di una prefissata retribuzione contrattuale né il versamento di contributi.

Sono considerati lavoratori dipendenti tutte le persone iscritte nei libri paga (anche se responsabili della gestione dell'impresa) e in particolare: i dirigenti, i quadri, gli impiegati e gli operai, a tempo pieno o con regime orario *part-time*; gli apprendisti; i lavoratori con contratto di lavoro ripartito; i lavoratori con contratto di lavoro intermittente; i lavoratori a domicilio iscritti nei libri paga; i lavoratori con contratto di formazione e lavoro; i lavoratori con contratto di inserimento; i lavoratori con contratto a termine; i lavoratori stagionali; i lavoratori con contratto di tirocinio estivo di orientamento; i lavoratori in Cassa integrazione guadagni; sono assimilati ai dipendenti gli studenti che hanno un impegno formale per contribuire al processo produttivo in cambio di una remunerazione e/o formazione.

102) *Domanda:* a) un'azienda desidera acquistare da un fornitore online 100 ore di utilizzo per 10 macchine virtuali con le caratteristiche xxxxyy e lo spazio xxxxx. L'acquisto verrà effettuato online e pagato con carta di credito. Oltre al link che porta all'offerta web, lo screenshot del "carrello spesa" con caricato l'acquisto che altra documentazione devo produrre? Debbo effettuare l'acquisto prima della presentazione della domanda? se sì tale costo sarà ammissibile?

b) i preventivi che vanno allegati alla domanda e inviati via pec devono essere firmati a mano o digitalmente dal fornitore? devono essere firmati digitalmente dall'azienda che presenta la domanda?

c) In merito alla vostra FAQ 28 chiediamo conferma sulla possibilità di presentare la domanda senza allegare gli allegati (allegati C, D, E e F) che verranno comunque firmati digitalmente e inviati nei successivi sette giorni via pec? Nel caso fosse obbligatorio allegare tutti gli allegati alla piattaforma gif per poter procedere con il caricamento e all'invio della domanda tali allegati dovranno essere firmati? digitalmente o basta firma a mano?

Risposta: a) Si rinvia alla FAQ n. 46. Si precisa ulteriormente che il Bando finanzia anche contratti in corso, cioè contratti sottoscritti prima della presentazione della domanda.

b) Si rinvia alla FAQ n. 34.

c) Si ribadisce che i citati allegati alla domanda potranno e non dovranno essere caricati sulla piattaforma GIF. Nel caso di caricamento sulla piattaforma, tali documenti dovranno essere resi in formato pdf. In ogni caso, la domanda e tali documenti dovranno essere trasmessi all'indirizzo mail di pec regionale secondo le modalità stabilite nel Bando e precisate nella FAQ n. 28.

103) *Domanda:* L'offerta deve riportare qualcosa di specifico relativo al bando o può essere formulata secondo gli standard?

Risposta: Ai sensi dell'articolo 7 del Bando il preventivo/offerta al pubblico/contratto del fornitore dovranno riportare una descrizione del servizio cloud acquistato, la durata del contratto e il costo del servizio.

104) *Domanda:* nel caso di contratto telematico (es. contratto point and click) l'acquisto del servizio dovrà essere documentato attraverso: a) la pagina web contenente il riepilogo dell'offerta al pubblico (art. 1336 c.c.) con la descrizione dell'oggetto o del servizio, prezzo ed invito ad acquistare inserendo ad esempio il n. di carta di credito; b) la mail ovvero la schermata della pagina web che conferma il successo della transazione, a seguito del pagamento con carta di credito. Da ciò evinco che se debbo acquistare da un sito on line che prevede l'utilizzo di carta di credito 100 ore di utilizzo per 10 macchine virtuali con le caratteristiche xxxxyy e lo spazio xxxxx debbo pagarle prima di presentare la domanda con carta di credito e poi allegare alla domanda la ricevuta del pagamento. E' corretto effettuare l'acquisto prima di presentare la domanda? Se non è corretto quale è la procedura corretta? Se pago tutto prima con carta di credito sarà finanziato?

Risposta: Si richiama sul punto quanto previsto dall'articolo 6 del Bando: *“Le spese devono essere sostenute nell'arco temporale in cui viene svolta l'attività ammessa a finanziamento; ciò significa che le fatture e ogni documento probatorio equivalente devono essere emesse non prima della presentazione della domanda di finanziamento ed entro la data finale di presentazione della rendicontazione finale ed entro la medesima data deve essere sostenuto il relativo pagamento”.*

Si richiama altresì la FAQ n. 60. Gli importi fatturati e pagati al di fuori dei succitati termini non saranno finanziati.

105) *Domanda:* nell'allegato C al decreto n. 125 del 4 novembre 2013, presente nello zip-file scaricabile dalla pagina web http://www.regione.veneto.it/web/bandi-avvisi-concorsi/dettaglio-bando?_spp_detailId=2592597, e relativo al “Bando per la concessione di contributi alle PMI per l'accesso ai servizi digitali in modalità cloud computing”, è presente una tabellina in cui occorre compilare il fatturato e il totale di bilancio. Le due intestazioni sono accompagnate da un asterisco a cui non corrisponde nessuna nota associata. I due valori vanno indicati in euro o in migliaia di euro (come indicato nella tabella simile del D.M. 18 aprile 2005)?

Risposta: i due valori (fatturato e totale di bilancio) vanno indicati in Euro.

106) *Domanda:* L'allegato C al punto 1 richiede FATTURATO e TOTALE DI BILANCIO. Cosa intende per totale complessivo dei dati alla sezione "eventuali info aggiuntive"? Per totale complessivo dei dati intende citare i tre dati (ula, fatturato e totale attivo) per ciascuna associata e collegata alla richiedente del contributo oppure citare solamente il totale dei tre dati (ula, fatturato e totale attivo) includendo le associate e le collegate?

Risposta: nelle eventuali informazioni aggiuntive dovranno essere sicuramente indicati i dati complessivi (Ula, Fatturato e Totale Attivo), ossia i dati che sommino quelli dell'azienda e quelli delle imprese associate e/o collegate. Ciò non esclude che per una maggiore chiarezza vengano indicati dapprima i dati delle singole associate e/o collegate e poi i dati complessivi.

107) *Domanda:* a) Allegato C: - Dimensione Aziendale: numero di dipendenti (a che data?) - Indipendente: SI/NO, la faq risponde: è indipendente se non è collegata o associata. Si intende che non ha collegate o associate? Oppure se la pmi stessa non è collegata o associata di qualche altra società? "Sub Dimensione Aziendale: il periodo di riferimento è l'esercizio contabile chiuso e approvato precedentemente la data di sottoscrizione della dichiarazione." Come va calcolato il dato? in ula? numero dipendenti al 31/12/12? una media dell'anno 2012? b) Allegato D: - Titolari di cariche o qualifiche: devo citare anche tutte le persone facenti parte del collegio sindacale e del revisore dei conti? – Direttore Tecnico: in visura noi non abbiamo nessun direttore tecnico citato (non è obbligatorio), ma può essere che nell'organigramma ci sia. Quale documento devo seguire per la compilazione di tale dato? Per la compilazione dell'allegato D sto facendo riferimento all'ultima visura in mio possesso, giugno 2013. Nel frattempo uno dei soci ha cambiato nome. Devo citare il nome nuovo o inserisco ancora il vecchio?

Risposta: a) Allegato C: - Dimensione Aziendale: il periodo di riferimento è l'esercizio contabile chiuso e approvato precedentemente la data di sottoscrizione della dichiarazione. Indipendente: La Pmi è indipendente se non è collegata o associata secondo quanto indicato nell'allegato A al DDR 125/2013. Si dovrà fare riferimento al dato sul personale rilevabile dalla visura.

b) Allegato D: dovranno essere indicati i dati delle persone che rivestono cariche o qualifiche all'interno della società, quindi anche i sindaci e revisori dei conti. Quanto al direttore tecnico, e in generale alla compilazione dell'allegato D, si invita a fare riferimento ai dati denunciati alla C.C.I.A.A. Va citato il dato più recente, quindi il nominativo del nuovo socio.

108) *Domanda:* A quanto ho capito gli allegati da inviare alla pec della regione sono C+D+E+F (+ il file elaborato dalla piattaforma il 7). Allora come mai trovo in formato editabile anche l'allegato B? Devo per caso compilare anche quello? O basta la sua compilazione tramite piattaforma?

Risposta: E' sufficiente la compilazione dell'allegato B tramite la piattaforma.

109) *Domanda:* a) Allegato C: Tabella punto 1 – la prima e la seconda colonna sono entrambe intestate "OCCUPATI (ULA)". Immagino di dover inserire in una colonna il valore ULA e

nell'altra il valore medio del personale calcolato a persona. Nella stessa tabella – la quarta colonna richiede il “TOTALE DI BILANCIO”. Si intende il totale dell'attivo? Nella stessa tabella – la terza e la quarta colonna presentano un asterisco (*) nell'intestazione, ma non è presente una legenda relativa. Che significato ha l'asterisco? Punto 5 – è richiesto il numero medio di addetti. Si intende il valore ULA o il valore a persona? Allo stesso punto – è richiesto il numero di addetti al momento della presentazione della domanda. Si intende il valore ULA o il valore a persona? Punto 10 – è richiesta la dimensione aziendale. Che valore specifico è richiesto?

b) Allegato D: a pagina 2 – è richiesto nominativo dei soci e percentuale di possesso delle quote sociali. Essendo la nostra una Cooperativa Sociale a Capitale variabile è sufficiente indicare il numero di soci e il totale del capitale sociale al 31.12.2012, o è necessaria la lista dei soci con la quota in possesso a ciascuno. In caso di elenco è possibile aggiungere all'allegato D una lista in un foglio a parte?

Risposta: a) Allegato C:

- C'è una sola colonna ULA come da DDR 136/2013.
- Si rinvia all'allegato A al DDR n. 125/2013, pubblicato sul sito regionale.
- Si tratta di un refuso.
- Si rinvia alla FAQ n. 35 pubblicata sul sito regionale.
- Si rinvia alla FAQ n. 69 pubblicata sul sito regionale.

b) Allegato D:

- E' sufficiente indicare il numero dei soci e il totale del capitale sociale al 31.12.2012.

110) *Domanda:* siamo una PMI e vorremmo partecipare al bando in oggetto. A tal fine necessitiamo di 2 chiarimenti: - stiamo per sottoscrivere un contratto di servizio cloud con un fornitore (già in essere nella ns azienda per altri servizi) che pubblicizza nel proprio sito il servizio offerto, non espone prezzario ma richiede un contatto per un preventivo personalizzato. E' conforme a quanto richiesto nell'art.6 SPESE AMMISSIBILI dell'allegato A e precisamente al punto:” *Le spese per essere ammesse al contributo.....devono....essere riferite a servizi di cui ad un'offerta cloud del fornitore individuato attiva sul web, chiara ed acquistabile da tutti alla data di presentazione della domanda di concessione del contributo*” ? Se il 75% del costo del contratto su base annuale è maggiore dell'importo massimo concedibile, esistono controindicazioni al di là del fatto che comunque l'importo, se concesso, non supererà i 20.000€ ?

Risposta: Si conferma quanto indicato nella premessa ai chiarimenti ed alla FAQ n. 4, pubblicati sul sito regionale. Si rinvia alle FAQ n. 15, 39, 53, 77, 92.

111) *Domanda:* Se il fornitore dispone di un software base che pubblica su internet, ma il cliente richiede delle personalizzazioni, è possibile noleggiare il servizio e chiedere il contributo, al di là degli eventuali adattamenti in base alle diverse tipologie di attività, che possono essere fatturate a parte?

Risposta: Sì, limitatamente alla parte di servizio base cloud computing esposto sul sito del fornitore, secondo le modalità indicate nella premessa ai chiarimenti ed alla FAQ n. 4, pubblicati sul sito regionale.

112) *Domanda:* a) Al punto 15 dell'allegato C è scritto "che l'offerta cloud del fornitore individuato è attiva sul web, chiara ed acquistabile alla data presentazione della domanda di concessione del contributo al seguente indirizzo: (indicare l'indirizzo web del sito)". Ciò significa che il preventivo deve essere pubblicato su un sito, o che lo stesso deve essere desumibile da un elenco prezzi pubblicato sul sito. b) Il sito deve essere quello del fornitore del servizio? c) Nel caso in cui si richiedesse il finanziamento per diversi servizi, bisogna indicare tutti i siti nello stesso punto 15 dell'allegato C?

Risposta: a) Il servizio deve essere acquistabile al prezzo offerto on line.
b) Questo non presuppone necessariamente che il fornitore debba disporre di un servizio di e-commerce sul proprio sito internet.
c) Nel caso di servizi diversi al punto 15 dell'allegato C dovranno essere indicati tutti i siti di riferimento.

113) *Domanda:* Un cliente mi segnala la difficoltà di allegare contratti per servizi per acquisti direttamente su internet con la carta di credito (ad esempio Dropbox, Adobe,). In questo caso possono presentare fatture ricevute a dimostrazione del rapporto di fornitura, ma non contratti. In un caso ha solo una mail dettagliata, quale preventivo. Cosa deve allegare in questo caso l'impresa per ottenere il finanziamento sul servizio che riceve e paga?

Risposta: si rinvia a quanto previsto dall'articolo 6 del Bando in ordine al contratto point and click.

114) *Domanda:* Ai fini della dimensione aziendale e della valutazione di indipendenza, si considera anche la partecipazione in uno studio associato, che non è iscritto in CCIAA come impresa e non ha un bilancio ma una dichiarazione dei redditi?

Risposta: Ai fini della dimensione aziendale e della valutazione di indipendenza si invita a considerare anche la partecipazione ad uno studio associato ed alla sua dichiarazione dei redditi.

115) *Domanda:* è possibile riunire in un singolo progetto l'insieme dei servizi SAAS usati in azienda (Office automation, Intranet, altri servizi) o ciascuno deve essere un progetto a parte?

Risposta: ogni impresa può presentare una sola domanda di contributo che può riguardare uno o più servizi cloud computing erogati anche da fornitori diversi.

116) *Domanda:* a) Se il fornitore dispone di un software base che pubblica su internet, ma il cliente richiede delle personalizzazioni, è possibile noleggiare il servizio e chiedere il contributo, al di là degli eventuali adattamenti in base alle diverse tipologie di attività, che possono essere fatturate a parte? b) Il preventivo può essere inviato anche come e-mail?

Risposta: a) Sì, limitatamente alla parte di servizio base cloud computing esposto sul sito del fornitore, secondo le modalità indicate nella premessa ai chiarimenti ed alla FAQ n. 4, pubblicati sul sito regionale.
b) Sì, a condizione che sia presente anche sul sito del fornitore.

117) *Domanda:* a) L'azienda che richiede il contributo non ha la firma digitale per i documenti: come posso ovviare a questo problema? Si può fare con la procura di firma digitale del commercialista?
b) Il valore del contributo è in cifre o in percentuale?
c) Il referente del progetto è una persona interna all'azienda o un tecnico esterno?

Risposta: a) Si rinvia alle FAQ n. 34 e n. 44.
b) Il valore del contributo è pari al massimo al 75% della spesa ammessa ed effettivamente sostenuta.
c) È una decisione organizzativa propria dell'impresa.

118) *Domanda:* a) È possibile utilizzare le credenziali di accesso alla piattaforma GIF già richieste per precedenti domande di contributo o è necessario effettuare una nuova iscrizione? È disponibile un documento guida per il caricamento della domanda di contributo nella piattaforma GIF? Tutti i contenuti e gli allegati richiesti per la domanda saranno caricabili sulla piattaforma prima del 7 gennaio (data in cui si dovrà confermare ed inoltrare la domanda già caricata) o è necessario attendere le ore 9.00 di tale data per caricare tutto il materiale necessario?
b) Gli allegati C, D, E, F, vanno caricati nella piattaforma gif o unicamente spediti con firma digitale entro il termine dei 7 giorni successivi?
c) L'allegato J (scheda posizione fiscale) quando deve essere presentato?

Risposta: a) Si invita a contattare Veneto Innovazione S.p.a. al numero 0418685301.
b) Gli allegati richiesti da Bando possono essere caricati sulla piattaforma GIF anche prima della trasmissione della domanda. Sul punto si rinvia anche alla FAQ n. 61.
c) L'allegato J (scheda posizione fiscale) dovrà essere presentato in sede di trasmissione della rendicontazione.

119) *Domanda:* Come requisito di ammissibilità si richiede sede operativa ubicata nel territorio regionale attiva e funzionante il tutto alla data di pubblicazione del presente bando (pubblicato il 15 ottobre 2013); nel caso in cui un'azienda ha inizio attività alla data del 01 dicembre 2013 siamo a chiedere se può beneficiare comunque del bando in oggetto?

Risposta: Il requisito previsto dall'articolo 5 del Bando, che deve in possesso a decorrere dalla data del 25 ottobre 2013, è previsto a pena di inammissibilità della domanda.

120) *Domanda:* Per totale di bilancio si intende l'utile?

Risposta: Per totale di bilancio si intende il totale dell'attivo patrimoniale, così come indicato nell'allegato A al DDR 125/2013 pubblicato sul sito regionale.

121) *Domanda:* In merito all'allegato D al decreto 125 del 4 novembre 2013: a) Cosa si Intende per direttori Tecnici? b) Nel caso di società cooperativa agricola alla voce: Soci e Titolari di diritti su quote e azioni ... Nome... % di proprietà... visto e considerato che ci sono soci con quota sociale molto bassa, ed una numerosità dei soci molto elevata, è necessario indicare tutti i soci della cooperativa? quali soci è necessario inserire?

Risposta: a) Quanto ai Direttori tecnici, si tratta di una figura di particolare responsabilità nell'ambito dell'azienda e come tale denunciata alla CCIAA.

b) La dichiarazione riproduce i dati rinvenibili nell'ambito di una visura societaria. Nel caso di società cooperative indicare solo il numero dei soci.

122) *Domanda:* sto compilando ALLEGATO C al Decreto n.125 del 04/11/2013 - bando per la concessione di contributi alle PMI per l'accesso ai servizi informatici in modalità cloud computing. Considerando che, ai sensi dell'articolo 2359 c.c. la nostra società Sedes Group srl è "controllante" della società Sedes Elbac di diritto brasiliano, e che la "controllata" (secondo la definizione del nominato articolo del c.c.) è estera, vorrei avere da parte vostra dei chiarimenti: la nostra azienda è considerata ASSOCIATA?

Risposta: Sulla base dei dati indicati la società si appalesa associata. In ogni caso si invita a leggere con attenzione l'allegato A al DDR n. 125/2013 pubblicato sul sito regionale.

123) *Domanda:* Quando il listino Servizi Cloud comprende servizi articolati che prevedono approfondite analisi sulla struttura informatica del cliente (ad esempio i servizi di Disaster Recovery (aaS) oppure i servizi di Continuità Operativa (aaS), che sono ovviamente previste nelle forme di erogazione ricomprese nella categoria PaaS.), ed in corso di attivazione e mantenimento del servizio anche particolari attività specifiche "disegnate appositamente per lui", comunque previste e definite contrattualmente in sede di definizione d'offerta, tale documento va pubblicato sul web, come del resto i listini, ma privo del riferimento del cliente cui esso si riferisce, oppure sarà necessario renderlo anonimo prima di pubblicarlo, oppure non va pubblicato ma solo caricato in piattaforma GIF?

Risposta: Questo bando sostiene la domanda di servizi cloud da parte di utilizzatori finali allo scopo di incentivarne l'adozione. Quando si preconfigurano progettualità complesse che prevedono analisi e particolari personalizzazioni, si rientra nello spirito e nell'obiettivo del bando precedente che sosteneva la progettualità e servizi ad hoc. La risposta, dunque, è negativa.

124) *Domanda:* Al punto 15. Dell'allegato "C " viene chiesto di dichiarare che: l'offerta cloud del fornitore individuato è attiva sul web, chiara ed acquistabile alla data di presentazione della domanda di concessione del tributo al seguente indirizzo:...(indicare l'indirizzo web del sito). Però alcune delle offerte dei servizi da acquistare non sono presenti sul web, come ad esempio il Servizio di Firewalling e la Consulenza Sistemistica per la migrazione dei servizi

informatici in modalità cloud computing. In questo caso, è sufficiente allegare la copia del preventivo del fornitore?

Risposta: Questo bando sostiene la domanda di servizi cloud da parte di utilizzatori finali allo scopo di incentivarne l'adozione. Quando si preconfigurano progettualità complesse che prevedono analisi e particolari personalizzazioni, si rientra nello spirito e nell'obiettivo del bando precedente che sosteneva la progettualità e servizi ad hoc. La risposta, dunque, è negativa.

125) *Domanda:* L'art. 5 stabilisce che una stessa impresa possa presentare una sola domanda di contributo. Nel caso in cui più aziende siano partecipate per più del 25% dalla medesima impresa, possono presentare ciascuna una domanda di contributo?

Risposta: Sì, salvo quanto previsto dall'Allegato A al DDR 125/2013.

126) *Domanda:* a) in merito alla presentazione di contratti e preventivi di spesa per cui richiedere il finanziamento, in fase di presentazione della domanda, vi è l'obbligo/necessità di presentare più preventivi come prova dell'indagine di mercato svolta?

b) Ammissibilità delle spese: visto che è possibile fare riferimento a contratti già stipulati anteriormente alla data di presentazione della domanda, vi è la possibilità di richiedere contributo anche per spese (connesse al summenzionato contratto) sostenute nell'anno 2013 e collegate operativamente a future spese da sostenere nel 2014? O è ammissibile chiedere finanziamento solamente per la quota parte delle spese che ricadono nel 2014?

Risposta:

a) No.

b) Nel caso di contratti in corso sono ammissibili solo le spese riferite a servizi fruiti dopo la data di presentazione della domanda di contributo.

127) *Domanda:* L'articolo 6 dell'allegato A alla Dgr n. 1849 del 15.10.2013 richiede che i pagamenti possano essere fatti unicamente con bonifico bancario, bonifico postale, ricevuta bancaria (R.I.B.A) e carta di credito aziendale. Volevamo sapere se il pagamento tramite RID, poteva essere considerato valido.

Risposta: Il pagamento tramite RID risulta ammissibile.

128) *Domanda:* riguardo al bando Programma Operativo Regionale (P.O.R.) parte FESR, Regione del Veneto, Programmazione 2007-2013 Obiettivo "Competitività regionale e occupazione, in particolare nell'Asse prioritario 4, Linea di intervento 4.1: Interventi di sviluppo e offerta di servizi e applicazioni per le PMI e gli Enti locali, Azione 4.1.3 denominata "Interventi di aiuto alle PMI per l'accesso ai servizi telematici" ho letto che vanno allegati alla domanda (allegato B) gli allegati dalla lettera C alla lettera F. Che cosa bisogna fare invece con gli allegati G, H, I? Non sono da inviare in allegato? Vanno inviati successivamente?

Risposta: Gli allegati G, H, I saranno utilizzati dai beneficiari a seguito dell'approvazione della graduatoria.

129) *Domanda:* riguardo al bando Programma Operativo Regionale (P.O.R.) parte FESR, Regione del Veneto, Programmazione 2007-2013 Obiettivo "Competitività regionale e occupazione, in particolare nell'Asse prioritario 4, Linea di intervento 4.1: Interventi di sviluppo e offerta di servizi e applicazioni per le PMI e gli Enti locali, Azione 4.1.3 denominata "Interventi di aiuto alle PMI per l'accesso ai servizi telematici" nella sezione online "Scheda Economica" non è possibile inserire un importo più elevato di euro 26666.00 nonostante il costo indicato nella domanda sia più alto, come mai? Cosa bisogna dunque indicare in quella sezione?

Risposta: Sulla piattaforma GIF non è possibile inserire un costo superiore a quello finanziabile. In ogni caso il costo del servizio indicato in domanda può essere superiore a € 26.666,00.=, anche se ne verrà finanziato solamente il 75% per un importo comunque non superiore a € 20.000,00.=.

130) *Domanda:* a) Nell'allegato C è corretto alla voce Ula, fatturato, totale di bilancio, inserire i dati della sola impresa dichiarante e indicare i dati delle eventuali collegate/associate alla dichiarante nel riquadro relativo alle eventuali informazioni aggiuntive o oppure è necessario indicare i valori Ula, fatturato, totale di bilancio, complessivi sommando i valori della dichiarante e delle eventuali associate, collegate?
b) nell'allegato C pagina 3/5 al punto 10 dimensione aziendale numero di dipendenti, occorre indicare le ULA dell'impresa o il numero di dipendenti come persone fisiche?

Risposta: a) Nell'allegato C è corretto alla voce Ula, fatturato, totale di bilancio, inserire i dati della sola impresa dichiarante e indicare i dati delle eventuali collegate/associate alla dichiarante nel riquadro relativo alle eventuali informazioni aggiuntive.
b) Nell'allegato C pagina 3/5 al punto 10 dimensione aziendale numero di dipendenti, occorre indicare il numero di dipendenti come persone fisiche.

131) *Domanda:* Il bando prevede all'art 5. "Per sede operativa localizzata nel Veneto si intende l'unità locale dotata di personale dedicato, attrezzature e strumenti telefonici e informatici nella quale si svolge il processo produttivo che beneficerà dell'erogazione di uno o più servizi in modalità cloud computing per i quali è stata presentata richiesta di finanziamento con il presente Bando.". Nel modulo C si deve dichiarare di avere una utenza telefonica e nel modulo B va indicato un numero di telefono. Tale utenza deve essere fissa? O può essere anche un numero cellulare? E' indispensabile che l'azienda abbia anche un numero di fax?

Risposta: Va bene anche una linea telefonica cellulare purchè abilitata anche per fax.

132) *Domanda:* Nel caso in cui il costo dell'attivazione fosse superiore al 20% del totale del progetto, la parte eccedente il 20% semplicemente non sarà finanziata ? oppure questo crea dei problemi di inammissibilità dell'intera domanda?

Risposta: Nel caso in cui il costo dell'attivazione fosse superiore al 20% del totale del progetto la parte eccedente il 20% non sarà finanziata.

133) *Domanda:* Il bando all'art 5 (beneficiari) parla dei requisiti che devono avere le PMI per poter presentare domanda. In particolare è necessario che siano costituite con iscrizione al registro delle imprese, siano attive e dispongano di almeno una sede operativa ubicata nel territorio regionale attiva e funzionante, il tutto alla data di pubblicazione del presente Bando. Per sede operativa localizzata nel Veneto si intende l'unità locale dotata di personale dedicato, attrezzature e strumenti telefonici e informatici nella quale si svolge il processo produttivo che beneficerà dell'erogazione di uno o più servizi in modalità cloud computing per i quali è stata presentata richiesta di finanziamento con il presente Bando. Tanto premesso la domanda è la seguente: può presentare domanda una sas dove il socio accomandatario presta la propria attività ma non percepisce compenso (tranne quello di amministratore)/non è iscritto a libro paga? La società ha la sede in Veneto, ha utenze e si avvale della eventuale collaborazione di prestazioni occasionali o cmq collaboratori a partita IVA.

Risposta: Sì. Ai fini dell'individuazione degli addetti si invita a fare riferimento alle FAQ n. 40 e n. 101.

134) *Domanda:* dal momento che il fornitore dei servizi Cloud designato ha richiesto da preventivo il pagamento dei servizi mediante carta di credito aziendale a fatturazione mensile, avremmo bisogno di sapere (in caso di erogazione a nostro favore del contributo): a) se l'invio dei documenti di rendicontazione da Voi richiesti nel caso di pagamento tramite carta di credito (copia estratto conto c/c + copia estratto conto bancario del mese successivo da cui risulti l'addebito degli importi) potranno essere inviati mensilmente e consuntivati per somma al termine dei 12 mesi di erogazione del servizio, oppure se risulterà essere necessario provvedere ad un'unica consuntivazione della spesa (ed unico invio documentale) al termine dei 12 mesi di erogazione del servizio; 2) cosa si intende, relativamente ai documenti di rendicontazione stessi, per "copia conforme all'originale": se anche in questo caso sia sufficiente un'autocertificazione (con eventuale marca da bollo da euro 2) oppure si renda necessaria l'autenticazione dei documenti con marca da bollo da euro 16.

Risposta: a) I giustificativi dei pagamenti mensili vanno raccolti ed inviati in un'unica soluzione a conclusione del progetto. b) Nel richiamare quanto previsto dall'articolo 11 del Bando in tema di rendicontazione delle spese e delle attività dei beneficiari, si precisa che per copia conforme all'originale normalmente si intende l'apposizione del timbro "copia conforme" sul documento da inviare.

135) *Domanda:* La società ha aperto l'attività il 01/12/2012. Per il primo anno si è optato per l'esercizio allargato. Il bilancio quindi sarà dal 01/12/2012 e chiuderà il 31/12/2013. Abbiamo ad oggi una situazione contabile al 30/09/2013. Nell'allegato C al punto 1 nella compilazione della tabella va bene se mettiamo i dati della situazione contabile al 30/09/2013? In caso di risposta negativa quali dati mettiamo?

Risposta: L'allegato A al DDR 125/2013, pubblicato sul sito regionale, ai fini della determinazione dei dati dimensionali dell'impresa, precisa che :” Per le imprese per le quali alla data di sottoscrizione della domanda di agevolazione non è stato approvato il primo bilancio ovvero, nel caso di imprese esonerate dalla tenuta della contabilità ordinaria e/o dalla redazione del bilancio, non è stata presentata la prima dichiarazione dei redditi, sono considerati esclusivamente il numero degli occupati ed il totale dell'attivo patrimoniale risultanti alla stessa data”.

Quindi possono essere indicati i dati dell'attivo patrimoniale più recenti di cui disponiate alla data di sottoscrizione della domanda. Della situazione date una piccola precisazione in “informazioni aggiuntive”.

136) *Domanda:* L'indirizzo Pec da utilizzare per l'invio della documentazione può essere diverso da quello indicato in visura? Se l'azienda ha cambiato recentemente indirizzo Pec e questo non è aggiornato in visura può comunque utilizzare la nuova Pec?

Risposta: L'indirizzo Pec da utilizzare per l'invio della documentazione deve essere quello indicato in visura. Nel caso di cambiamento recente di indirizzo Pec, non presente in visura perché non aggiornata, potrà essere utilizzato il nuovo indirizzo Pec purchè già comunicato alla C.C.I.A.A.