

ALLEGATO _B_ Dgr n^o 166 del 22 FEB. 2011. 1/3**Questionario quali-quantitativo per la valutazione dei DSM**

1. **costruzione di percorsi facilitanti l'accesso, con particolare attenzione al carattere di continuità nell'arco delle 24 ore**
 - a. Descrivete sinteticamente i percorsi facilitanti l'accesso attivati dal DSM negli orari di apertura del CSM (ad es. protocolli con i medici di medicina generale).
 - b. Descrivete sinteticamente i percorsi facilitanti l'accesso attivati dal DSM negli orari di chiusura del CSM (ad es. protocolli con Pronto Soccorso e/o Guardia medica, pronta disponibilità o Guardia attiva).
2. **costruzione di rapporti con istituzioni e rappresentanze della comunità**
 - a. Il DSM ha avuto nel corso dell'anno rapporti formalizzati con istituzioni e rappresentanze della comunità?
 - b. Se sì, specificare per ciascuna iniziativa:
 - i. Tipologia del rapporto
 - ii. Modalità di formalizzazione del rapporto
 - iii. Contenuto del rapporto
 - iv. Elenco delle istituzioni e rappresentanze della comunità coinvolte
3. **sviluppo di progetti specifici rivolti ai temi dell'abitare, del lavoro, della vita sociale**
 - a. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno progetti specifici rivolti ai temi dell'abitare?
 - b. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.
 - c. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
 - d. Se disponibile, allegare copia del progetto.
 - e. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno progetti specifici rivolti ai temi del lavoro?
 - f. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.
 - g. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
 - h. Se disponibile, allegare copia del progetto.
 - i. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno progetti specifici rivolti ai temi della vita sociale?
 - j. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.
 - k. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
 - l. Se disponibile, allegare copia del progetto.
4. **sviluppo di attività territoriali specifiche, con particolare riguardo alla natura ed alla dimensione dell'attività domiciliare, alla collaborazione ed integrazione con altri servizi sanitari (medici di medicina generale e pediatri di libera scelta) e sociali (dell'azienda ULSS e/o dei Comuni)**
 - a. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno attività specifiche sull'attività domiciliare?
 - b. Se sì, descrivete sinteticamente tali attività.
 - c. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
 - d. Se disponibile, allegare documento relativo a tali attività.
 - e. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno attività specifiche di collaborazione ed integrazione con altri servizi sanitari (medici di medicina generale e pediatri di libera scelta)?
 - f. Se sì, descrivete sinteticamente tali attività.
 - g. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
 - h. Se disponibile, allegare documento relativo a tali attività.
 - i. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno attività specifiche di collaborazione ed integrazione con altri servizi sociali?

- j. Se sì, descrivete sinteticamente tali attività.
- k. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
- l. Se disponibile, allegare documento relativo a tali attività.

5. garanzia nell'applicazione dei LEA

- a. Il DSM ha garantito a tutti i pazienti in carico nel corso dell'anno il LEA relativo alle prestazioni ambulatoriali e domiciliari?
- b. Se no, quanti pazienti sono stati esclusi?
- c. Il DSM ha garantito a tutti i pazienti in carico nel corso dell'anno il LEA relativo alle prestazioni in regime semiresidenziale?
- d. Se no, quanti pazienti sono stati esclusi?
- e. Il DSM ha garantito a tutti i pazienti in carico nel corso dell'anno il LEA relativo alle prestazioni in regime residenziale nella fase di intensiva ed estensiva (CTRP)?
- f. Se no, quanti pazienti sono stati esclusi?
- g. Il DSM ha garantito a tutti i pazienti in carico nel corso dell'anno il LEA relativo alle prestazioni in regime residenziale nella fase di lungo assistenza (comunità alloggio, gruppo appartamento)?
- h. Se no, quanti pazienti sono stati esclusi?

6. progetti specifici rivolti a pazienti gravi non collaboranti

- a. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno progetti specifici rivolti a pazienti gravi non collaboranti?
- b. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.
- c. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
- d. Se disponibile, allegare copia del progetto.

7. progetti specifici rivolti alla fascia adolescenziale

- a. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno progetti specifici rivolti alla fascia adolescenziale?
- b. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.
- c. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
- d. Se disponibile, allegare copia del progetto.
- e. Esistono protocolli di collaborazione tra DSM e servizi dedicati alla fascia adolescenziale?
- f. Se sì, descrivete sinteticamente tali protocolli.
- g. Se sì, allegare copia di tali protocolli.

8. progetti specifici rivolti alla popolazione anziana

- a. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno progetti specifici rivolti alla popolazione anziana?
- b. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.
- c. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
- d. Se disponibile, allegare copia del progetto.
- e. Esistono protocolli di collaborazione tra DSM e servizi dedicati alla popolazione anziana?
- f. Se sì, descrivete sinteticamente tali protocolli.
- g. Se sì, allegare copia di tali protocolli.

9. progetti specifici rivolti alla popolazione straniera immigrata

- a. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno progetti specifici rivolti alla popolazione straniera immigrata?
- b. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.
- c. Se sì, allegare copia di tali progetti.
- d. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?

10. documentazione del livello di partecipazione ai progetti terapeutici

- a. Il DSM ha mantenuto nel corso dell'anno una documentazione relativa al livello di partecipazione ai progetti terapeutici?

b. Se sì, descrivete sinteticamente tale documentazione, anche specificando se riguarda operatori e/o pazienti e/o familiari

11. documentazione relativa alla qualità percepita

a. Il DSM ha effettuato o partecipato nel corso dell'anno a iniziative relative alla qualità percepita del DSM?

b. Se sì, descrivete sinteticamente tali iniziative e la metodologia utilizzata, specificando anche se riguardano pazienti e/o familiari.

c. Se sì, descrivete sinteticamente gli esiti di tali iniziative.

d. Se sì, quanti utenti vi hanno partecipato?

e. Se sì, quanti familiari vi hanno partecipato?

12. partecipazione a momenti istituzionali di programmazione e valutazione dei servizi prestati

a. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno momenti istituzionali di programmazione e valutazione dei servizi prestati?

b. Se sì, descrivete sinteticamente tali iniziative.

c. Se sì, quanti incontri sono stati realizzati?

d. Se sì, quanti operatori del DSM vi hanno partecipato direttamente?

e. Se sì, quanti utenti e/o familiari vi hanno partecipato direttamente?

13. iniziative di informazione e formazione rivolte ad utenti e familiari

a. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno iniziative di informazione e formazione rivolte ad utenti e familiari?

b. Se sì, descrivete sinteticamente tali iniziative.

c. Se sì, quanti incontri sono stati realizzati?

d. Se sì, quanti utenti sono stati coinvolti?

e. Se sì, quanti familiari sono stati coinvolti?

f. Se sì, elencate le associazioni coinvolte.

g. Se disponibile, allegare documento relativo a tali iniziative.

14. iniziative di supporto per l'avvio di forme di auto-mutuo-aiuto

a. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno iniziative di supporto per l'avvio di forme di auto-mutuo-aiuto?

b. Se sì, descrivete sinteticamente tali iniziative.

c. Se sì, quanti incontri sono stati realizzati?

d. Se disponibile, allegare documento relativo a tali iniziative.

e. Se sì, quante persone (distinguendo tra familiari, utenti, operatori, familiari) sono state coinvolte?