

Più sai,  
→ più vai!



# LA REGIONE DEL VENETO CONTRO LA CRISI: UNA **NOTE** PER I LAVORATORI

INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO



Unione europea  
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



REGIONE DEL VENETO

INIZIATIVA REALIZZATA CON IL COFINANZIAMENTO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO NELL'AMBITO DEL  
PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE VENETO - OBIETTIVO COMPETITIVITA' REGIONALE E OCCUPAZIONE 2007-2013



# COS'È LA **NOTE** LAVORO

La **note lavoro** è un pacchetto di servizi, accompagnato da un'indennità economica, offerto ai lavoratori per favorire l'inserimento lavorativo o il mantenimento del posto di lavoro.

I **servizi** consistono in attività di formazione e assistenza per la ricerca di nuove opportunità lavorative, colloqui di orientamento, bilanci di competenze, ecc.

I lavoratori concordano, insieme agli operatori specializzati degli **enti accreditati per i servizi al lavoro**, un programma di attività personalizzato, adattato alle proprie esigenze (Piano di Azione Individuale).

Ai lavoratori sono assegnate una o più doti. Ogni dote comporta la partecipazione alle attività per un periodo che varia da un minimo di 8 ore, nel caso di attività individuale, ad un massimo di 20 ore nel caso di attività di gruppo.

L'**indennità**, erogata dall'INPS, è diversa a seconda dei lavoratori e degli ammortizzatori sociali di cui hanno diritto.

I beneficiari che possono accedere ai servizi delle doti lavoro sono:

- i lavoratori in cassa integrazione in deroga;
- i lavoratori ammessi alla mobilità in deroga;
- i lavoratori a progetto o a collaborazione coordinata e continuativa disoccupati;
- i lavoratori in somministrazione disoccupati;
- altre categorie di lavoratori in via di definizione (vedi: [www.regione.veneto.it/lavoro/misureanticrisi](http://www.regione.veneto.it/lavoro/misureanticrisi)).

I servizi della dote lavoro sono erogati dagli **enti accreditati dalla Regione per i Servizi al Lavoro** (Legge Regionale n.3/2009).

Si tratta di enti idonei a svolgere attività per la riqualificazione dei lavoratori. Essi operano in aggiunta ai servizi pubblici – Centri per l'impiego.

Cosa fanno:

- Definiscono insieme ai singoli lavoratori un programma di lavoro personalizzato.
- Curano e garantiscono la realizzazione del Piano di Azione Individuale fino alla chiusura dell'intervento.
- Erogano servizi individuali e di gruppo (massimo 15 persone) presso le sedi accreditate.
- Gli eventuali rimborsi per le spese di viaggio sono direttamente erogati dall'ente, mentre le indennità sono pagate dall'INPS.



Sono sempre aperti i termini per la presentazione delle domande di accreditamento e ammissione all'Elenco regionale per i servizi al lavoro. Vedi [www.regione.veneto.it/reteservizilavoro](http://www.regione.veneto.it/reteservizilavoro)



# NOTE: QUELLO CHE I LAVORATORI DEVONO SAPERE

## Hanno diritto alla dote i lavoratori...

### ... in cassa integrazione in deroga

Ovvero tutti i lavoratori dipendenti (anche con contratti di apprendistato, di somministrazione e i soci di cooperativa), che hanno l'indennità di cassa integrazione in deroga.

Dal 2009 questi lavoratori, oltre alla cassa, hanno diritto/dovere di usufruire dei servizi delle doti lavoro. I lavoratori sono direttamente convocati dall'ente accreditato per i servizi al lavoro più vicino a casa. A seguito della convocazione, il lavoratore dovrà rispondere e comunicare la sua posizione rispetto alla sospensione dal lavoro. Se è effettivamente sospeso programmerà il suo percorso di attività presso la sede dell'ente.

Il lavoratore non sospeso al momento della convocazione è tenuto, anche in seguito, a comunicare all'ente la sospensione dal lavoro.

Le attività rappresentano un diritto e un obbligo per il lavoratore anche se sospeso dal lavoro per poche ore giornaliere o per periodi brevi.

### ... in mobilità in deroga

Ovvero i lavoratori il cui contratto è scaduto o sono stati licenziati, privi di ammortizzatori o che hanno terminato di percepire l'indennità di disoccupazione.

I lavoratori in possesso dei requisiti devono fare richiesta di ammissione alle liste della mobilità in deroga, e quindi delle doti lavoro, presso i Centri per l'impiego.

Gli ammessi sono convocati dagli operatori dei Centri per l'impiego e riceveranno indicazioni degli enti accreditati a cui rivolgersi per svolgere le attività previste dalla dote lavoro.



### ... con contratto di collaborazione a progetto e coordinata continuativa non rinnovato

Ovvero le persone prive di occupazione ma precedentemente impegnate con contratti di collaborazione a progetto e coordinata continuativa.

Questi lavoratori possono fare richiesta delle doti lavoro alla Direzione Lavoro della Regione, e a seconda dei requisiti, possono usufruire dei servizi e delle indennità.

Sono previsti incentivi alle imprese che assumeranno questi lavoratori per almeno 12 mesi.

### ... interinali disoccupati

Ovvero i lavoratori interinali con un'anzianità di lavoro di almeno 78 giorni in somministrazione a partire dal 1° gennaio 2008, disoccupati da almeno 45 giorni e non destinatari di alcun ammortizzatore sociale.

Info presso le agenzie interinali di riferimento.

**I lavoratori devono ricevere dagli enti accreditati per i servizi al lavoro adeguata assistenza durante tutta la durata del Piano di Azione Individuale.**

**Ulteriori informazioni all'indirizzo:**  
[www.regione.veneto.it/lavoro/misureanticrisi](http://www.regione.veneto.it/lavoro/misureanticrisi)



# DOTE: QUELLO CHE LE **IMPRESE** DEVONO SAPERE

Dal 2009, il sussidio di cassa integrazione in deroga deve essere sempre accompagnato ad attività di orientamento e formazione per i lavoratori.

Ne deriva che quando un datore di lavoro (impresa, studio professionale o altro) in difficoltà fa richiesta alla Regione di cassa integrazione in deroga, implicitamente chiede anche che ai lavoratori siano assegnate le doti lavoro.

La partecipazione ai percorsi di riqualificazione è infatti obbligatoria ai fini del riconoscimento del sostegno al reddito erogato dall'INPS al lavoratore.

Questo comporta che il lavoratore effettivamente sospeso anche per poche ore è tenuto a svolgere le attività previste dal Piano di Azione Individuale della dote lavoro entro la data di scadenza del periodo richiesto dall'azienda.

I datori di lavoro hanno quindi tutto l'interesse a favorire la partecipazione dei lavoratori sospesi alle attività formative previste.

Ai lavoratori è data l'opportunità di utilizzare il tempo della sospensione per migliorare le proprie competenze nel mercato del lavoro.

Di fatto si tratta di una opportunità anche per l'impresa che, superate le difficoltà, potrà giovare di lavoratori più preparati e competenti.

Inoltre è anche previsto che l'azienda possa proporre all'atto della richiesta di cassa integrazione in deroga una formazione specifica per i propri lavoratori già concordata in sede di consultazione sindacale.



**Per la richiesta di cassa integrazione in deroga, il datore di lavoro deve inviare la domanda alla Regione del Veneto - Direzione Lavoro.**

**Riferimenti e informazioni all'indirizzo:**  
[www.regione.veneto.it/lavoro/misureanticrisi](http://www.regione.veneto.it/lavoro/misureanticrisi)



# DOVE INFORMARSI

## Centri per l'impiego provinciali

[www.regione.veneto.it/reteservizilavoro](http://www.regione.veneto.it/reteservizilavoro)

## Enti accreditati per i servizi al lavoro

[www.regione.veneto.it/reteservizilavoro](http://www.regione.veneto.it/reteservizilavoro)

Per informazioni rivolgersi anche a:

### ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

### SINDACATI

#### INPS

[www.inps.it](http://www.inps.it)

803164 contact center

[sostegnoreddito.veneto@inps.it](mailto:sostegnoreddito.veneto@inps.it)

## INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO



Unione europea  
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI

Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



REGIONE DEL VENETO

INIZIATIVA REALIZZATA CON IL COFINANZIAMENTO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE VENETO - OBIETTIVO COMPETITIVITA' REGIONALE E OCCUPAZIONE 2007-2013

## Regione del Veneto

Assessorato all'Istruzione, Formazione e Lavoro

Direzione Regionale Lavoro

[www.regione.veneto.it/lavoro](http://www.regione.veneto.it/lavoro)

## INFO

Numero Verde **800 998 300**

## Doti lavoro

Ufficio Programmazione e Valutazione FSE

[servizilavoro@regione.veneto.it](mailto:servizilavoro@regione.veneto.it)

## Domande CIG in deroga

Servizio per l'Occupazione e Servizi per il lavoro

[servizio.occupazione@regione.veneto.it](mailto:servizio.occupazione@regione.veneto.it)

## Accreditamento servizi per il lavoro

Servizio per l'Occupazione e Servizi per il lavoro

[accreditamento.lavoro@regione.veneto.it](mailto:accreditamento.lavoro@regione.veneto.it)

