

**PROTOCOLLO D' INTESA  
PER LA PARTECIPAZIONE COMUNE ALLA FASE DI TRANSIZIONE AL DIGITALE  
TERRESTRE  
TRA**

la **REGIONE DEL VENETO** (di seguito denominata per brevità "Regione"), C.F. 80007580279, rappresentata da Coppola Maria Luisa, nata a Vicenza il 2 novembre 1960, nella sua veste di Assessore all' Economia e Sviluppo, Ricerca e Innovazione, la quale dichiara di intervenire al presente atto in nome e per conto e quale rappresentante della Regione Veneto presso la cui sede di Venezia, Palazzo Balbi, Dorsoduro 3901, elegge domicilio ai sensi e per gli effetti del presente atto,

e

**CONFARTIGIANATO VENETO**, C.F. 80013140274, rappresentato da **MIOTTO CLAUDIO**, nato a Este (PD) il 20 marzo 1955, il quale interviene al presente atto in qualità di legale rappresentante di Confartigianato Veneto, con sede in 30175 Marghera – Venezia, via A.Volta 38. domiciliato presso la sede sociale in ragione della carica ed agli effetti del presente atto;

**CNA VENETO**, C.F. 80014490272, rappresentato da **PERDON MAURO**, nato a Solesino (PD) il 20 luglio 1964, il quale interviene al presente atto in qualità di legale rappresentante di CNA Veneto, con sede in 30175 Marghera – Venezia, via della Pila 3/b int. 1;

**CASARTIGIANI VENETO** C.F. 03007040268, rappresentato da **PIGNATA ROBERTO**, nato a San Biagio di Callalta (TV) il 26 febbraio 1955, il quale interviene al presente atto in qualità di legale rappresentante di Casartigiani - Federazione Regionale del Veneto, con sede in 30175 Marghera – Venezia, viale delle Industrie 19/C/11, domiciliato presso la sede sociale in ragione della carica ed agli effetti del presente atto;

**PREMESSO**

- che il passaggio al digitale terrestre comporta la soluzione delle diverse problematiche che esso comporta, in particolare quelle relative alle installazioni di decoder e agli interventi sulle antenne singole e/o condominiali;
- che, il Comitato Nazionale Italia Digitale, nei numerosi incontri cui hanno partecipato anche le strutture amministrative regionali, evidenziando le diverse problematiche connesse al passaggio al digitale terrestre, ha proposto di adottare linee guida nei confronti degli installatori a tutela dei cittadini;
- che, ai fini del raggiungimento degli obiettivi evidenziati e nel rispetto del principio di corretta collaborazione, la Regione del Veneto si è attivata con le Associazioni Artigiane rappresentative degli installatori d'impianti di ricezione televisiva per predisporre un accordo per codificare le tipologie di interventi ed i connessi costi da praticare ai cittadini in modo da garantire un passaggio al digitale il più possibile corretto, trasparente e tempestivo;

## **VISTE**

- la Direttiva 2002/21/CE del Parlamento Europeo del 7 marzo 2002, recante "un quadro normativo comune per reti ed i servizi di comunicazione elettronica";
- il Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 10 settembre 2008 che stabilisce il calendario per la transizione alla TV digitale nelle 16 aree tecniche individuate dal Comitato Nazionale Italia Digitale;
- il Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 10 aprile 2009 e relativi allegati che modifica il calendario nazionale per la transizione definitiva alla televisione digitale terrestre;
- la DGR n. 2961 del 6 ottobre 2009 che ha costituito un Gruppo di lavoro regionale per la transizione nel Veneto al digitale terrestre al fine di garantire una corretta e capillare informazione in merito alle eventuali problematiche derivanti dal passaggio al digitale;
- il Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 4 agosto 2010 che fissa la data per il passaggio definitivo alla trasmissione televisiva digitale terrestre nell'area tecnica 6 del Veneto;

## **CONSIDERATO**

- che le parti ritengono essenziale favorire i cittadini, in particolare gli anziani e le fasce deboli della popolazione, nella fase di transizione al digitale terrestre;
- che è necessario prevenire forme di scorretta informazione e tutelare i cittadini da eventuali installatori abusivi non in possesso della prescritta abilitazione professionale;
- che la maggioranza degli utenti è interessata ad un servizio di assistenza dalle caratteristiche semplici e definite, mentre per situazioni più complesse gli interventi necessitano di accurate valutazioni preventive;
- che è utile quindi prevedere un "servizio di base" trasparente da offrire all'utenza che comprenda anche una adeguata informazione;

## **TUTTO CIO' PREMESSO, LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE**

1. Regione del Veneto, Confartigianato Veneto, CNA Veneto e Casartigiani Veneto definiscono "servizio di base" l'offerta convenzionata di intervento, ad un costo prestabilito, di un antennista qualificato per l'installazione e la spiegazione delle modalità di utilizzo del decoder;
2. Il "servizio di base" sarà offerto da un antennista abilitato, iscritto presso una Camera di Commercio I.A.A., ed aderente ad una delle Associazioni Artigiane che sottoscrivono il presente atto, e consisterà:
  - a. nell'installazione di un solo decoder digitale terrestre appartenente all'utente;
  - b. nel collegamento dei cavi, nella sintonizzazione e nella verifica del suo corretto funzionamento mediante valutazione della qualità del segnale ricevuto.In caso di segnale non soddisfacente, l'antennista abilitato cercherà di individuare le possibili cause del malfunzionamento;
3. L'intervento di base non durerà più di un'ora e costerà euro 40,00, IVA inclusa; qualora l'utente richieda l'installazione di più decoder è previsto un sovrapprezzo di euro 10,00, IVA inclusa, per ogni installazione aggiuntiva;
4. Il "servizio di base" non prevede l'accesso al tetto per verificare e/o intervenire sull'impianto di ricezione: questo intervento, che richiede adeguati adempimenti per garantire la sicurezza e le responsabilità anche dell'utente, dovrà essere richiesto dall'utente stesso previa acquisizione di preventivo/i di spesa;
5. Qualsiasi altro intervento non rientrante nell'offerta del servizio di base farà riferimento ad un preventivo richiesto alla ditta installatrice;

6. Per gli interventi sugli impianti centralizzati dei condomini, gli installatori forniranno agli amministratori di condominio un preventivo sul costo dell'intervento da eseguire;
7. Le Associazioni Artigiane forniranno i nominativi e i dati dei loro antenisti associati a chi ne farà richiesta;
8. La Regione s'impegna a pubblicizzare tale accordo all'interno della campagna informativa sul passaggio al digitale terrestre.

Venezia, 11 novembre 2010

**CONFARTIGIANATO VENETO**

---

**REGIONE DEL VENETO**

---

**CNA VENETO**

---

**CASARTIGIANI VENETO**

---