



REGIONE DEL VENETO



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE
Dipartimento di Scienze Politiche

Osservatorio sulle Politiche Pubbliche della Regione Veneto

La Regione allo specchio

le politiche pubbliche nel giudizio dei veneti





REGIONE DEL VENETO




UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE
Dipartimento di Scienze Politiche

Osservatorio sulle Politiche Pubbliche della Regione Veneto

La Regione allo specchio

le politiche pubbliche nel giudizio dei veneti



a cura
dell'Università di Trieste
Dipartimento di Scienze Politiche

Responsabile scientifico Prof. Paolo Feltrin

Febbraio 2009

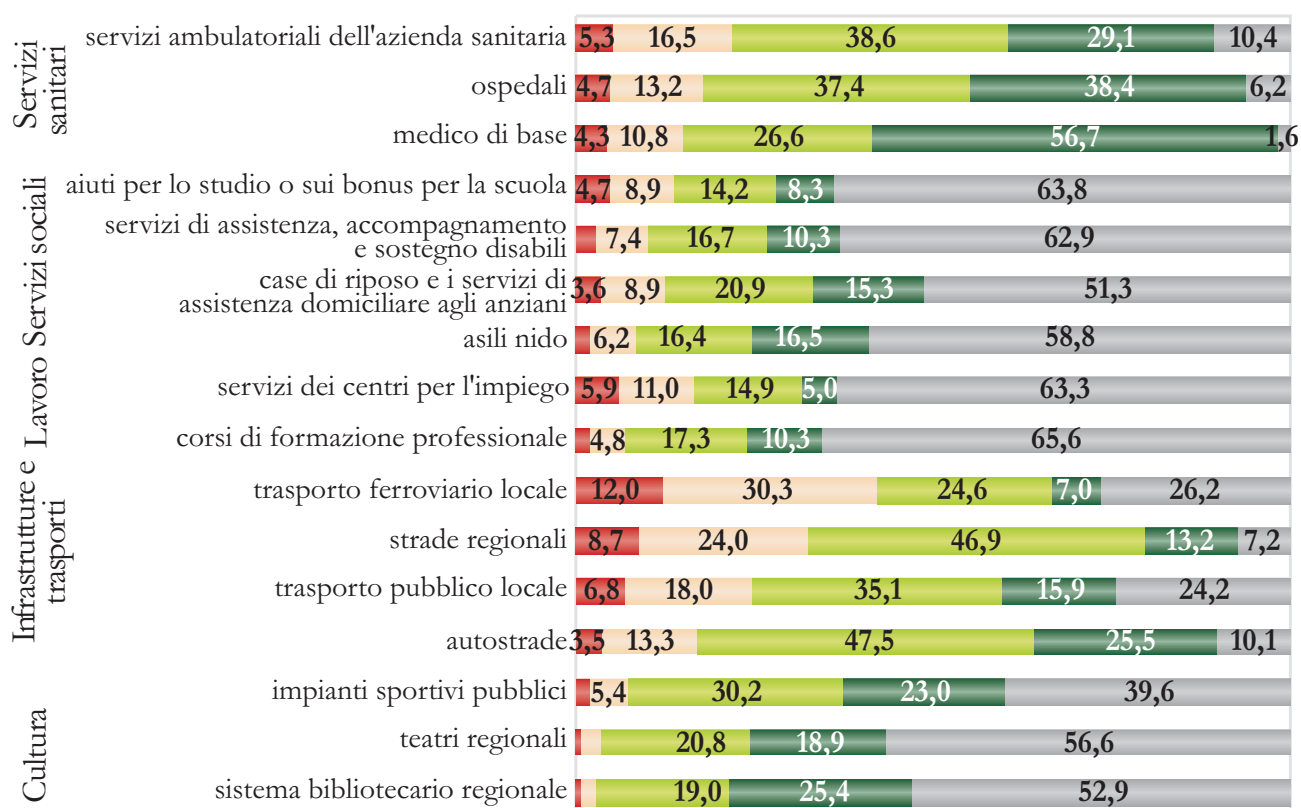


1. Il gradimento verso i servizi regionali

In generale i servizi erogati o finanziati dalla Regione Veneto ottengono livelli di soddisfazione elevati¹; prevalgono nettamente le valutazioni positive per i servizi sanitari e per la maggior parte dei servizi sociali e infrastrutturali. L'unico punto che registra una maggioranza di valutazioni negative è il trasporto ferroviario locale. Tenendo in considerazione la difficile congiuntura economica, che porta spesso gli intervistati ad accentuare le opinioni negative, il quadro di soddisfazione ed evoluzione dei servizi erogati o finanziati dalla Regione Veneto è ampiamente positivo.

Quanto è soddisfatto dei seguenti servizi erogati o finanziati dalla Regione Veneto?

■ Per nulla soddisfatto -da 1 a 3- ■ Poco soddisfatto -da 4 a 5- ■ Abbastanza soddisfatto -da 6 a 7-
■ Molto soddisfatto -da 8 a 10- ■ Non sa-Non risponde



Il rilevazione - maggio 2008

Tra i mezzi di trasporto collettivo, *i treni riscontrano i problemi più forti*, soprattutto per quanto riguarda la pulizia, l'affollamento e il comfort, ma anche la puntualità. Gli autobus urbani presentano problemi simili ai treni, ma più attenuati (l'affollamento risulta la criticità più forte). Gli autobus extraurbani mostrano meno criticità, che tuttavia esistono (possibilità di combinazione con altri mezzi, affollamento). Per la maggioranza degli intervistati, *le tariffe dei trasporti collettivi sono troppo elevate rispetto alla qualità dei servizi* offerti, soprattutto quelli ferroviari.

Il grado di *soddisfazione per la gestione della raccolta differenziata dei rifiuti è influenzato soprattutto dalle modalità di raccolta*: i giudizi molto positivi prevalgono nettamente presso coloro che usufruiscono del servizio porta a porta, mentre ove esiste un sistema misto essi si differenziano. Comunque, in generale, gli intervistati esprimono soddisfazione.

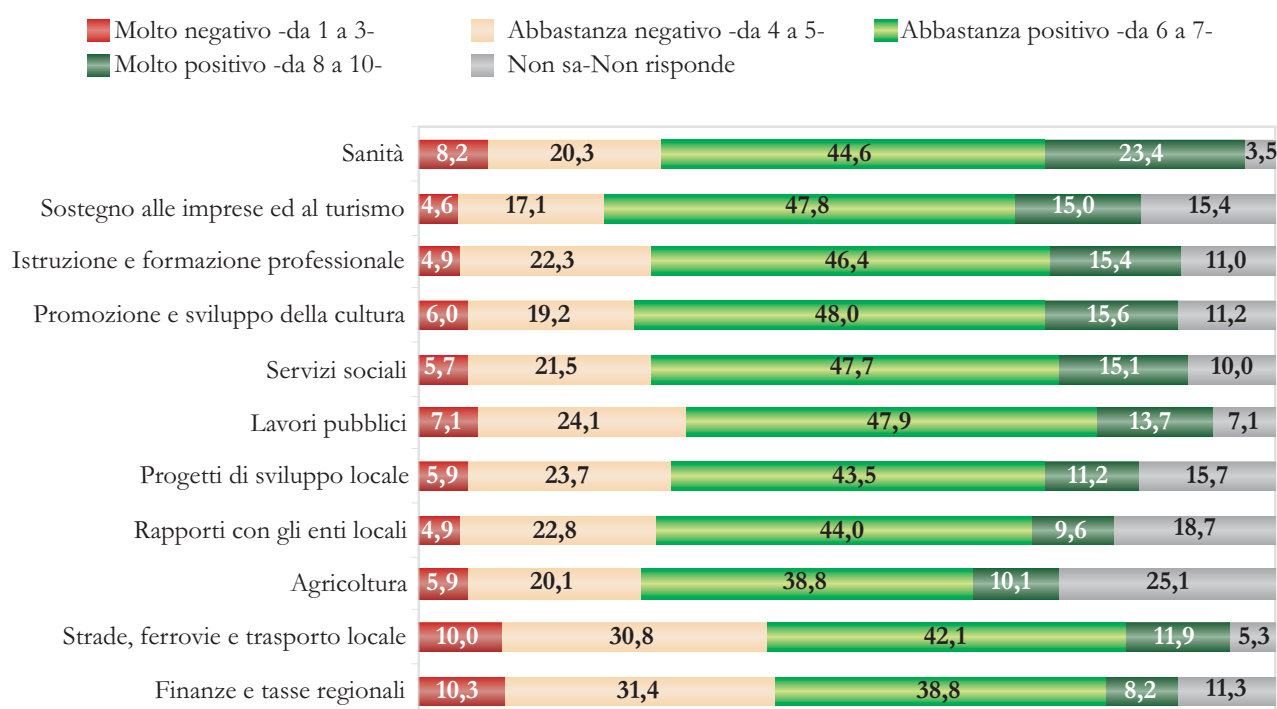
(1) Nel grafico con il colore grigio sono riportate le percentuali di risposte di coloro che, non avendo usufruito/utilizzato il servizio in questione, non sono in grado di risponderlo alla domanda



2. Politiche regionali, infrastrutture e grandi opere in Veneto

Gli intervistati esprimono un notevole livello di attenzione per *le politiche regionali, giudicate nel complesso molto importanti, sempre con una forte prevalenza di giudizi positivi*: la sanità è l'ambito più importante e anche quello meglio valutato, mentre emergono criticità sulle politiche finanziarie/tributarie e dei trasporti.

Le elencherò una serie di politiche che vengono svolte dall'amministrazione regionale. Per ciascuna vorremmo sapere su una scala da 1 a 10 come giudica l'operato della Regione a riguardo.

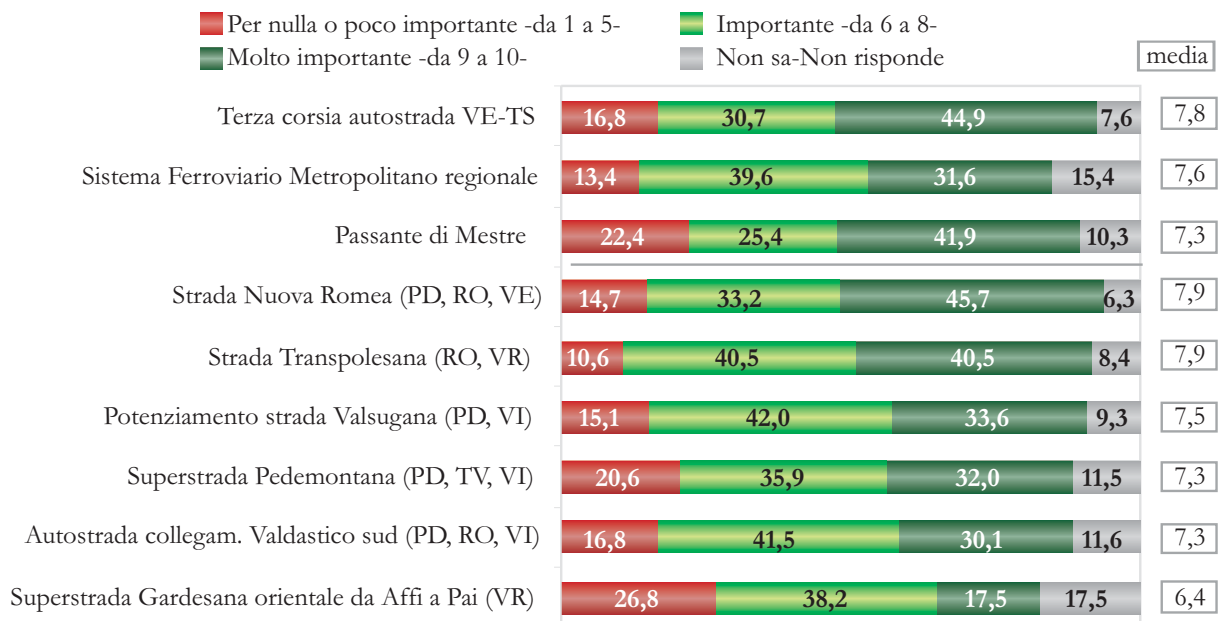


I rilevazione - marzo 2008

In materia di interventi infrastrutturali, un quarto degli intervistati segnala il *trasporto pubblico locale* come problema più urgente, un quinto circa le *strade urbane* ed altrettanti quelle *extraurbane*. Minore urgenza viene avvertita rispetto alle ferrovie (16%) e alle autostrade (11%); praticamente assente dalle preoccupazioni dei cittadini il trasporto aereo (2% circa). Per quanto riguarda specificamente le infrastrutture, sia quelle di interesse regionale (compreso il sistema ferroviario), sia gli assi stradali di impatto inter-provinciale vengono giudicati importanti da quote significative di cittadini. In particolare tutte le grandi infrastrutture viarie (tra cui il Passante di Mestre, la terza corsia dell'autostrada Venezia-Trieste e molte altre) sono considerate fondamentali per dare una nuova centralità al Veneto.



Importanza di alcune infrastrutture viarie



III rilevazione - ottobre 2008

3. Il Veneto per i suoi cittadini: idealità e concretezza

I cittadini del Veneto forniscono una rappresentazione della propria regione decisamente positiva: nell'immaginario collettivo della stragrande maggioranza dei suoi abitanti essa appare infatti onesta, efficiente, vincente, forte e concreta.

All'interno di ciascuna coppia di aggettivi, potrebbe indicarmi quale, secondo Lei, corrisponde alla Regione Veneto?



Il Veneto è percepito come luogo decisamente centrale dal punto di vista economico (88% degli intervistati) ed inizia ad esserlo in modo sempre più marcato anche sul piano politico (59%).

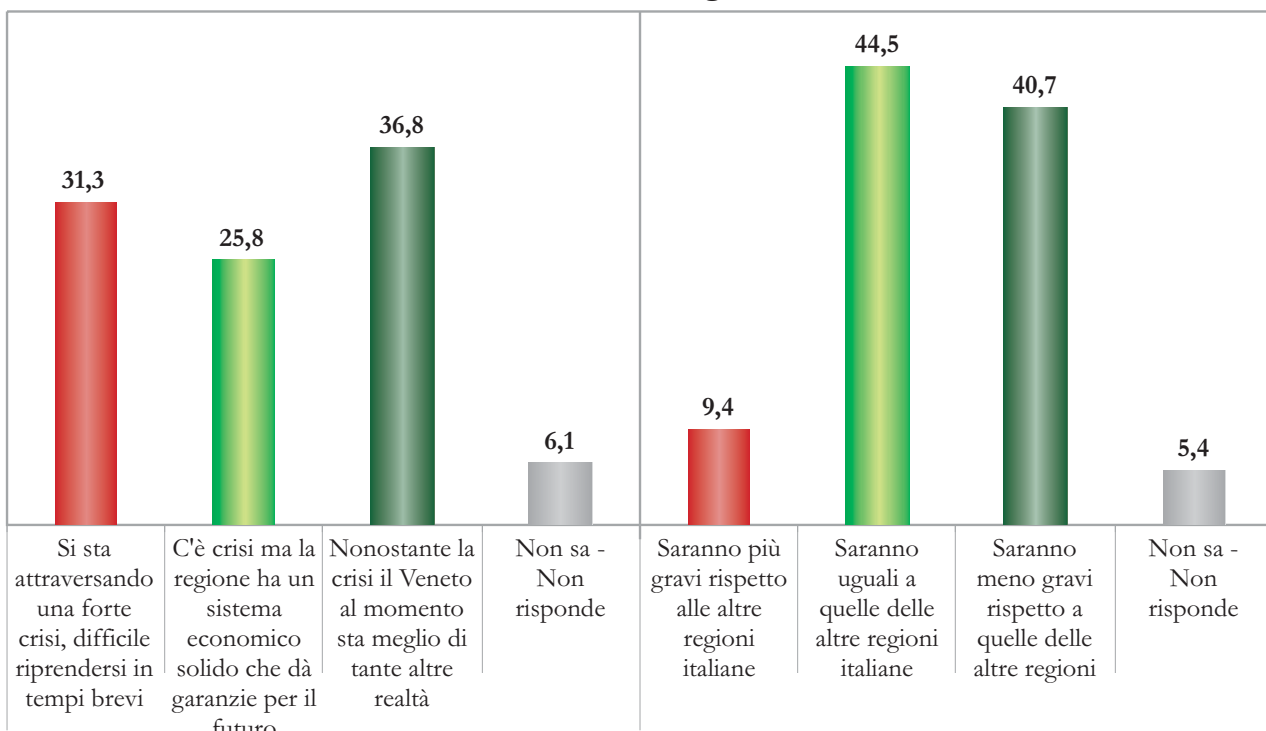


Oltre la metà del campione si ritiene *molto o abbastanza soddisfatto della propria situazione economica, tuttavia la gran parte della popolazione percepisce un cambiamento negativo* rispetto all'anno precedente (il 34% ritiene di stare lievemente peggio e il 44,5% nettamente peggio). La percezione di crisi economica si estende anche al di fuori del proprio microcosmo: il 55,6% dichiara che *la situazione economica del Veneto è peggiorata*; la percezione più diffusa rispetto all'immediato futuro parla di una situazione stabile per il 42% circa degli intervistati o in peggioramento, per il 29,5%. Se si allarga lo sguardo alla *situazione economica italiana* gli atteggiamenti si fanno più pessimisti sull'andamento attuale (l'82% vede un peggioramento nell'ultimo anno) e moderatamente ottimisti sul futuro (il 44% dei cittadini ritiene che la situazione economica generale migliorerà, contro un 29% convinto che andrà ulteriormente deteriorandosi).

Nonostante tutto, però, la fiducia nel Veneto rimane alta, tant'è che gli effetti specifici della attuale crisi economica a livello locale non sono sentiti come particolarmente gravi: il 26% ritiene che la regione abbia un sistema solido che dà garanzie per il futuro e il 37% che comunque in Veneto si stia meglio che altrove, contro un 31% che vede la ripresa lontana nel tempo. Le ricadute della crisi saranno uguali a quelle delle altre regioni italiane per il 44,5% degli intervistati, meno gravi per il 41% e solo per il 9,5% saranno peggiori.

La crisi economico-finanziaria è al centro del dibattito in queste settimane. Secondo Lei in Veneto...

Secondo Lei le ricadute negative della crisi economica e finanziaria mondiale sulla regione Veneto...





Università degli studi di Trieste

Giunta regionale

Dipartimento di Scienze Politiche

Segreteria generale della programmazione

Responsabile scientifico Prof. Paolo Feltrin

Direzione sistema statistico regionale

In attuazione alla Legge Regionale n. 8 del 2002, l'Ufficio Statistica della Regione Veneto raccoglie, analizza e diffonde le informazioni statistiche di interesse regionale. I dati elaborati sono patrimonio delle collettività e vengono diffusi tramite pubblicazioni e attraverso il sito internet della Regione Veneto, all'indirizzo www.regione.veneto.it/statistica. Si autorizza la riproduzione di testi, tabelle e grafici a fini non commerciali e con citazione della fonte.

Direzione sistema statistico regionale
Rio dei Tre Ponti – Dorsuduro 3494/A
30123 Venezia
Telefono +39.041.2792109
Fax +39.041.2792099
statistica@regione.veneto.it
www.regione.veneto.it

