



REGIONE DEL VENETO

# Cittadini Informati

# Cittadini Sicuri

*Guida ai servizi di Polizia Locale nel Veneto e suggerimenti per la sicurezza dei cittadini*





## Introduzione

La Regione del Veneto considera la sicurezza un bene fondamentale per i propri cittadini. Garantire sicurezza significa infatti garantire benessere, qualità della vita e sviluppo per il nostro territorio.

In questo senso la prevenzione svolge un ruolo importante. Prevenire significa analizzare i mutamenti, sostenere politiche adeguate degli enti locali, promuovere la formazione e la presenza sul territorio della Polizia Locale, informare i cittadini su come possono evitare di diventare vittime di malintenzionati.

La Regione del Veneto è impegnata ogni giorno su tutti questi fronti per contribuire a rendere la nostra società più sicura. Per raggiungere questo obiettivo è necessario il dialogo e la comunicazione tra istituzioni e cittadini perché la sicurezza è un bene di tutti che va costruito con l'impegno di tutti. La guida "Cittadini Informati, Cittadini Sicuri " nasce da queste considerazioni. Essa si propone in primo luogo di presentare le singole funzioni svolte dalla Polizia Locale così da permettere una rapida individuazione dei servizi di cui potremmo aver bisogno. In secondo luogo, fornisce alcune indicazioni che è possibile mettere in atto e che possono contribuire a migliorare la sicurezza personale e della collettività. Infine fornisce alcuni numeri utili da contattare in caso di necessità.

L'auspicio è che questa guida possa contribuire ad avvicinare le istituzioni ai cittadini ed i cittadini alle istituzioni, facendo conoscere e informando sui compiti e sui comportamenti che ciascuno, nel proprio ruolo, può assumere per rendere la nostra società più vivibile e più sicura.

Massimo Giorgetti  
Assessore alla Polizia Locale e Sicurezza



## Indice

La Polizia Locale e le sue attività	4
Cittadini più sicuri	8
A casa in sicurezza	9
Quando esci	11
In automobile	12
Bancomat e carte di credito	13
Navigando su Internet	14
Internet e bambini	15
Furto di identità	16
Numeri utili	18

## La Polizia Locale e le sue attività



Chiedere un permesso per zone a traffico limitato, tutelare l'ambiente dall'inquinamento, denunciare venditori abusivi, farsi rilasciare una licenza, avere informazioni sul Codice della Strada... Tutto questo e altro si può fare rivolgendosi ad un solo ufficio.

*Ogni comune ha un comando di Polizia Locale a cui poter fare riferimento in numerose attività quotidiane.*

**La Polizia Locale svolge diverse funzioni.**

Alcune le conoscete di certo, altre sono forse meno note...

1. Funzioni di polizia amministrativa;
2. Funzioni di polizia stradale;
3. Funzioni ausiliarie di pubblica sicurezza;
4. Funzioni di polizia giudiziaria.

# La Polizia Locale e le sue attività



## 1. **Funzioni di Polizia Amministrativa**

- ✦ Servizi di accertamento e rilevazione delle sanzioni amministrative;
- ✦ Rilascio di nulla osta, concessioni e autorizzazioni;
- ✦ Verifica del rispetto delle norme relative ai prezzi di consumo, agli orari di apertura e chiusura dei negozi, alle norme igienico-sanitarie, all'occupazione di suolo pubblico, al commercio abusivo, alla pubblicità e alle affissioni;
- ✦ Controllo sull'attività urbanistico-edilizia del territorio per assicurare la rispondenza alle leggi in materia di costruzioni, demolizioni e restauri;
- ✦ Difesa del patrimonio ambientale attraverso il controllo dei comportamenti dannosi;
- ✦ Gestione dei conflitti tra privati intervenendo come organo mediatore;
- ✦ Gestione del rapporto con il pubblico, per fornire informazioni e consigli sulla sicurezza urbana e la circolazione stradale a chi si presenta in ufficio o contatta telefonicamente gli uffici.

### QUANDO VI PUÒ SERVIRE?

Quando avete bisogno di richiedere permessi di accesso alle zone a traffico limitato, di occupazione del suolo pubblico per feste o manifestazioni, quando dovete circolare con mezzi speciali, quando avete il sospetto che siano violate le norme di tutela dei consumatori o volete far rispettare norme sui prezzi, su orari di chiusura e apertura dei locali pubblici, quando sospettate violazioni di norme a tutela dell'ambiente o del commercio ambulante o quando avete bisogno di consigli e informazioni.

## 2. Funzioni di Polizia Stradale

- ✦ Prevenzione e controllo delle violazioni al Codice della Strada;
- ✦ Rilevazione degli incidenti stradali e stesura dei verbali;
- ✦ Soccorso automobilistico;
- ✦ Regolazione del traffico e delle soste;
- ✦ Collaborazione a corsi di educazione stradale, previsti nelle scuole dal Nuovo Codice della Strada.



### QUANDO VI PUÒ SERVIRE?

Quando rilevate il mancato rispetto delle norme del Codice della Strada, quando avete un incidente (se ci sono feriti è necessario chiamare il 118) o se avete un'emergenza sulla strada, quando a seguito di un incidente dovete richiedere gli atti relativi.

## 3. Funzioni ausiliarie di Pubblica Sicurezza

- ✦ Collaborazione al mantenimento dell'ordine pubblico;
- ✦ Controllo sull'incolumità dei cittadini e sulla proprietà privata;
- ✦ Cura e osservanza delle leggi e dei regolamenti generali o speciali dello Stato, della Regione, delle Province e dei Comuni.

### QUANDO VI PUÒ SERVIRE?

Quando vi trovate in situazioni nelle quali è minacciata la vostra sicurezza o quella di altri cittadini.

## 4. Funzioni di Polizia Giudiziaria

- ✦ Prevenzione dei reati laddove si identifichino situazioni o persone sospette;
- ✦ Ricezione delle denunce di reato;
- ✦ Ricerca e raccolta delle prove e individuazione degli autori di reato;
- ✦ Comunicazione degli atti giudiziari e partecipazione alle udienze.

### QUANDO VI PUÒ SERVIRE?

Quando dovete denunciare un reato o quando volete segnalare situazioni o persone sospette.



## Cittadini più sicuri

Ora conoscete tutte le situazioni in cui la Polizia Locale può esservi d'aiuto ma per difendervi dai reati più comuni o dalle situazioni a rischio occorre anche la vostra collaborazione... Per aiutare gli operatori di Polizia Locale a tutelare la vostra sicurezza leggete questo opuscolo: vi farà risparmiare tempo perché saprete a chi rivolgervi in caso di necessità e vi suggerirà qualche accorgimento per vivere in sicurezza e proteggere voi stessi, i vostri cari e i vostri beni!

### *Cittadini più sicuri*



#### Come difendersi dai reati più comuni?

Rispondi alle domande e scopri cosa puoi fare per migliorare la tua sicurezza personale...

Se rispondi **SI** significa che già conosci quali accorgimenti si possono tenere per sentirsi più sicuri.

Se rispondi **NO** a qualche domanda significa che puoi migliorare le tue abitudini.



# A casa in sicurezza



Tieni le porte sempre chiuse quando sei in casa?

SI  NO

La tua casa è dotata di porte blindate, finestre di sicurezza e inferriate?

SI  NO

La tua porta è dotata di spioncino e catena di sicurezza?

SI  NO

La tua casa è dotata di un sistema d'allarme?

SI  NO

Attivi l'allarme ogni volta che esci?

SI  NO

Controlli sempre chi suona alla porta e metti la catena di sicurezza prima di aprire?

SI  NO

Possiedi una cassaforte?

SI  NO

Conservi i tuoi documenti personali (passaporto, libretto degli assegni, carte di credito, codici personali) nella cassaforte o in un luogo sicuro?

SI  NO

Cerchi di non lasciare copie delle chiavi nascoste nella cassetta della posta o in altri luoghi accessibili a chiunque?

SI  NO

Possiedi un timer per l'accensione delle luci interne o altri elettrodomestici per simulare la presenza di qualcuno in casa?

SI  NO

Se vivi in condominio, cerchi di non aprire la porta d'ingresso comune se qualcuno suona e non sai di chi si tratta?

SI  NO

Se possiedi un giardino, è adeguatamente illuminato e privo di zone buie in cui potersi nascondere?

SI NO

Il giardino è protetto da cancellate e recinzioni che impediscano l'accesso?

SI NO

Custodisci tutti i tuoi oggetti (biciclette, attrezzi per il giardino, ecc.) in un luogo chiuso e sicuro?

SI NO

Il tuo numero civico è visibile, così da consentire alle forze dell'ordine di individuare l'abitazione velocemente in caso di bisogno?

SI NO

Quando sei assente per lunghi periodi qualcuno ritira la tua posta, taglia il prato e controlla la tua casa?

SI NO

### **! Ricorda**

I furti in abitazione sono tra i reati più frequenti. Spesso bastano piccoli accorgimenti - come, ad esempio, non dimenticare porte o finestre aperte - per mettersi al riparo da spiacevoli sorprese. Un grande aiuto può arrivare dai tuoi vicini: è importante conoscerli ed avere la possibilità di contattarli in caso di necessità.

# Quando esci



Prima di uscire chiudi sempre le porte e le finestre della tua abitazione?

SI  NO

Porti con te solamente le carte di credito, i bancomat o i contanti strettamente necessari?

SI  NO

Conservi il codice PIN del bancomat in un luogo sicuro e non nel portafogli?

SI  NO

Porti con te un telefono cellulare per le emergenze?

SI  NO

Quando cammini per strada porti la borsa vicino al corpo e la richiudi dopo averla usata?

SI  NO

Cerchi di non lasciare la borsa sul carrello della spesa o in automobile?

SI  NO

Porti con te un eventuale portafogli a tracolla da indossare sotto i vestiti?

SI  NO

Tieni separate le chiavi di casa dai documenti con il tuo indirizzo?

SI  NO

C'è sempre qualcuno che sa dove ti trovi?

SI  NO

## **! Ricorda**

I malintenzionati spesso sfruttano le nostre disattenzioni, cogliendo le opportunità che si presentano. Per questo è importante fare attenzione ai borseggiatori quando si cammina in luoghi affollati (mercati, mezzi pubblici, etc.) dove è più alta la probabilità di contatto fisico. Scippi e aggressioni si verificano invece con meno frequenza e si consumano più spesso in zone meno centrali. In questi casi è meglio evitare di camminare in zone scarsamente illuminate o poco frequentate.

# In automobile



Tieni i finestrini sempre alzati, specialmente agli incroci o quando sei in sosta?

SI  NO

Chiudi sempre portiere e finestrini dell'auto quando ti fermi, anche per brevi soste?

SI  NO

La tua automobile dispone di un allarme o di un sistema antifurto bloccasterzo?

SI  NO

Cerchi di non lasciare oggetti, anche se di scarso valore, in vista all'interno dell'automobile?

SI  NO

Cerchi di non lasciare le chiavi in auto anche se sei nelle vicinanze e vedi l'automobile?

SI  NO

Parcheggi l'auto in luoghi illuminati o vicino a telecamere e mai in luoghi isolati e bui?

SI  NO

Cerchi di non dare passaggi a persone sconosciute?

SI  NO

## **! Ricorda**

I furti di automobili, pur non essendo molto frequenti, hanno un costo molto elevato per chi ne rimane vittima.

Molto più frequenti sono i furti su auto in sosta. In questi casi i danni possono derivare dai tentativi di effrazione per appropriarsi di oggetti lasciati incustoditi nei mezzi. Per questo è fondamentale non lasciare nulla in vista nell'abitacolo. Infine, soprattutto nei centri urbani, bisogna fare attenzione a non lasciare in vista borse o altri oggetti mentre si è in coda o in attesa del verde al semaforo. Se le portiere sono aperte o i finestrini abbassati qualcuno potrebbe appropriarsene con facilità.

# Bancomat e carte di credito



Quando prelevi del denaro al bancomat ti accerti che nessuno ti stia osservando e copri con la mano la tastiera mentre digiti il codice PIN?

SI  NO

Cerchi di non tenere il codice PIN del bancomat in prossimità della carta stessa?

SI  NO

Appena prelevato il denaro lo metti nel portafogli per poi contarlo in un luogo sicuro?

SI  NO

Hai a portata di mano il numero telefonico per bloccare bancomat e carta di credito?

SI  NO

Distruggi le ricevute degli acquisti con carta di credito o le conservi in un luogo sicuro?

SI  NO

Prima di recarti all'estero, consulti la tua banca per farti consigliare le modalità di pagamento più sicure?

SI  NO

Controlli periodicamente che i pagamenti tramite bancomat o carta di credito siano regolari e corrispondano alle spese da te effettuate?

SI  NO

## ! Ricorda

I reati che sfruttano sistemi elettronici (come ad esempio la clonazione delle carte di credito) sono in aumento in Italia come all'estero. Le banche solitamente prevedono il risarcimento per casi di truffa ma è importante tenere sotto controllo i movimenti del proprio conto corrente per individuare eventuali irregolarità.

# Navigando su Internet



Fai attenzione a non inviare dati personali ed in particolare codici PIN o numeri di carte di credito o di bancomat via e-mail o attraverso il telefono cellulare?

SI  NO

Cerchi di non aprire e-mail provenienti da indirizzi sconosciuti in particolare se con allegati?

SI  NO

Utilizzi password non banali (data di nascita, nomi propri di familiari ecc.) possibilmente non presenti sul dizionario?

SI  NO

Cambi le tue password con una certa regolarità ed eviti di annotarle in luoghi facilmente accessibili?

SI  NO

Mantieni costantemente aggiornato il sistema antivirus del tuo personal computer?

SI  NO

Possiedi un sistema (firewall) che filtra i dati in entrata e in uscita dal tuo computer?

SI  NO

Se fai acquisti su Internet verifichi, prima dell'acquisto, che il sito sia certificato e sicuro e di avere tutte le informazioni sul venditore?

SI  NO

Se fai acquisti su Internet cerchi di pagare in contrassegno o con modalità sicure come il bonifico bancario o le carte prepagate?

SI  NO

## **! Ricorda**

Le truffe via Internet sono in continuo aumento e utilizzano sistemi sempre più sofisticati. Se hai dubbi sulla veridicità di e-mail che sembrano provenire dalla tua banca chiamala e parla con un consulente.

# Internet e bambini



Il tuo computer è dotato di software o filtri per la limitazione della navigazione?

SI  NO

Controlli periodicamente la cronologia dei siti visitati?

SI  NO

Parli con i tuoi figli che usano Internet per capire che cosa fanno e che tipo di informazioni ricercano?

SI  NO

Hai spiegato ai tuoi figli che non devono assolutamente fornire informazioni private come nome, indirizzo, scuola frequentata o fotografie a persone conosciute su Internet?

SI  NO

Hai chiesto ai tuoi figli di avvertirti nel caso dovessero ricevere messaggi sgradevoli o offensivi?

SI  NO

Sai come contattare il tuo Internet Service Provider per avvertirlo di avvenimenti spiacevoli o problemi di qualunque tipo che si possono verificare?

SI  NO

## **! Ricorda**

Internet è una risorsa per la crescita dei tuoi figli ma anche un luogo in cui circolano informazioni inadatte ai più piccoli.

Vi sono sistemi elettronici di controllo che possono essere utilizzati ma niente può sostituire il ruolo dei genitori. Ascolta i tuoi figli e cerca di farli sentire a proprio agio nel parlare di ciò che gli accade quando sono su Internet, senza colpevolizzarli e condividendo con loro le regole che vuoi che rispettino.

# Furto di identità



Cerchi di non gettare nella spazzatura documenti che contengono dati sensibili (es. numeri di conto corrente, di carte di credito, date di nascita, codice fiscale, etc.)?

SI  NO

Distruggi carte di credito e documenti scaduti oppure li conservi in un luogo sicuro?

SI  NO

Denunci immediatamente l'eventuale smarrimento o furto di documenti personali o carte di credito?

SI  NO

Ti accerti che le bollette e la corrispondenza ti arrivino regolarmente?

SI  NO

## **! Ricorda**

Il furto di identità è un reato in crescente espansione nel nostro Paese, soprattutto attraverso Internet.

Non fornire informazioni che non siano strettamente necessarie, in particolare se ti trovi su Internet. Non gettare nella spazzatura, dove chiunque può trovarli, documenti che contengono dati sensibili.

Ricorda infine che nessun istituto di credito chiederebbe via e-mail ai propri clienti informazioni sensibili come numeri di conto e codici PIN.



# **Numeri utili**

113 - Polizia di Stato - [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)

112 - Carabinieri - [www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it)

**Chiamare in caso di emergenza o pericolo, non usare per chiedere informazioni.**

117 - Guardia di finanza - [www.gdf.it](http://www.gdf.it)

**Chiamare per informazioni o segnalazioni di illeciti economici e frodi.**

115 - Vigili del fuoco - [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)

**Chiamare in caso di emergenza o pericolo, in caso di incendio, incidenti, esplosioni, crolli, calamità naturali, o in tutti i casi in cui si richieda l'intervento di personale esperto dotato di particolari strumentazioni tecniche.**

118 - Emergenza sanitaria

**Chiamare in caso di grave malore, incidente stradale, domestico, sportivo, sul lavoro, ricovero d'urgenza, ogni situazione certa oppure presunta di pericolo di vita. Non usare per chiedere informazioni.**

114 - Emergenza infanzia - [www.114.it](http://www.114.it)

**Chiamare in caso di abuso fisico e sessuale, gravi stati di trascuratezza e abbandono, tentativi di suicidio, fughe da casa, violenza domestica, assunzione di sostanze stupefacenti ed alcoliche.**

1515 - Corpo forestale - [www.corpoforestale.it](http://www.corpoforestale.it)

**Chiamare per segnalare la presenza di incendi boschivi e qualsiasi altro tipo di emergenza ambientale o per inoltrare richieste di soccorso. Non usare per chiedere informazioni.**

**Annota qui i numeri telefonici utili nelle emergenze: se ti serviranno li avrai a portata di mano.**

**N**umero dell'operatore telefonico per bloccare la scheda SIM del telefono cellulare

**N**umero IMEI del cellulare richiesto dall'operatore telefonico per il blocco del tuo cellulare  
(per conoscere il codice IMEI digita \*#06# sul tuo cellulare)

**N**umero di sicurezza per bloccare bancomat e carte di credito

**A**ltri numeri di emergenza

**Annota qui i numeri telefonici dei tuoi fornitori di gas, telefono, luce e acqua. In questo modo puoi verificare l'identità degli addetti che si presentano alla porta.**

**F**ornitore GAS

**F**ornitore ACQUA

**F**ornitore LUCE

**F**ornitore TELEFONO

*Assessorato Polizia Locale e Sicurezza*  
Palazzo Balbi - Dorsoduro, 3901 - 30123 Venezia

*Direzione Sicurezza Pubblica e Flussi Migratori*  
Palazzo Giustinian - Fondamenta Ognissanti - Dorsoduro, 1454 - 30121 Venezia

*Osservatorio Regionale per la Sicurezza*  
Passaggio Gaudenzio, 1 - 35131 Padova



**Sul portale della Regione del Veneto dedicato alla sicurezza puoi trovare ulteriori informazioni sulla prevenzione dei reati, sulle attività di Polizia Locale, sui numeri da chiamare in caso di bisogno.**

**[www.venetocomunitasicura.it](http://www.venetocomunitasicura.it)**

**Oppure puoi contattare l'Osservatorio Regionale per la Sicurezza ai seguenti numeri:**

**Tel 049/8778115/6**

**Fax 049/8778119**