



**REGIONE DEL VENETO**

giunta regionale  
8<sup>a</sup> legislatura

Presidente	Giancarlo Galan
V. Presidente	Franco Manzano
Assessori	Renato Chisso
	Giancarlo Conta
	Marialuisa Coppola
	Oscar De Bona
	Elena Donazzan
	Massimo Giorgetti
	Renzo Marangon
	Sandro Sandri
	Vendemiano Sartor
	Flavio Silvestrin
	Stefano Valdegamberi
Segretario	Antonio Menetto

## Deliberazione della Giunta

**n. 2451 del 16 settembre 2008**

OGGETTO: Informazione e incentivazione all'utilizzo delle nuove procedure informatizzate del Sistema Informativo Regionale del Turismo – SIRT - Concessione di un contributo alle province.  
Legge regionale 4 novembre 2002, n. 33, articoli 3 e 18.

Il Vice Presidente, Assessore alle politiche dell'agricoltura e del turismo, Dott. Franco MANZATO, riferisce quanto segue.

Il Veneto mantiene ormai da anni una posizione primaria per le presenze turistiche tra le regioni italiane e l'importanza e l'incidenza del settore nel complesso dell'economia regionale impongono la necessità di conoscere le dinamiche relative ai flussi di visitatori e di turisti, anche al fine di porre in essere adeguate strategie di intervento e di azione sia da parte della Regione che dei soggetti privati.

La legge regionale 4 novembre 2002, n. 33 "Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo" all'articolo 3, individua tra le funzioni delle Province, l'attività di rilevazione e trasmissione alla Regione dei dati e delle informazioni relativi al territorio di competenza, secondo le procedure individuate dal Sistema Informativo Turistico Regionale (SIRT) introdotto dalla norma al successivo articolo 18.

L'attività di rilevazione delle presenze turistiche, attuata altresì ai fini del conferimento dei dati all'ISTAT, è prevista dalla Legge Regionale 29 marzo 2002, n. 8 ed in particolare dall'articolo 11, recante norme sul Programma Statistico Regionale. Le informazioni sugli arrivi e le presenze turistiche costituiscono, assieme all'anagrafe degli esercizi alberghieri ed extra-alberghieri, gli elementi necessari per elaborazioni statistiche e studi di programmazione relativi al comparto turistico della Regione.

Al fine di adeguare il sistema di gestione dei dati di settore alle moderne tecnologie di comunicazione che utilizzano la rete web, la Giunta regionale, con deliberazione n. 2860 del 10 settembre 2004, ha approvato l'indizione della gara d'appalto per il servizio di adeguamento e sviluppo del SIRT. E' seguita quindi l'attuazione di una profonda revisione, evoluzione e modernizzazione del Sistema Informativo di settore, che ha comportato il passaggio da un sistema informatico basato sulla gestione dei processi interni all'ente Regione ad un sistema più aperto e rivolto anche alle esigenze del territorio e dei soggetti economici del settore.

Il nuovo protocollo infatti, utilizzando la rete Internet, coinvolge ora sia utenti delle amministrazioni locali, sia utenti privati che gestiscono le imprese del settore; tutti soggetti che interagiscono dunque con un'unica banca dati regionale.

E' altresì opportuno evidenziare che le imprese ricettive devono trasmettere i dati statistici di movimentazione e, al contempo, hanno l'obbligo di comunicare i dati relativi ai propri ospiti anche alle autorità locali di pubblica sicurezza.

Al riguardo necessita evidenziare che la diffusione delle nuove tecnologie nel settore della comunicazione è uno dei principali e attuali obiettivi della programmazione regionale. Infatti con le "Linee Guida progettuali per lo Sviluppo della Società dell'Informazione del Veneto 2007-2010", approvate con deliberazione n. 2569 del 7 agosto 2007, si delineano le politiche di indirizzo e sviluppo strategico della Società dell'Informazione in Veneto. Inoltre, la Giunta regionale con la deliberazione n. 1635 del 17 giugno 2008, ha approvato il Piano Operativo 2008 per l'individuazione degli interventi infrastrutturali che saranno attivati sul territorio nell'anno in corso, con l'obiettivo di ridurre il digital divide regionale.

L'attivazione dei servizi a banda larga in tutto il territorio regionale è dunque un obiettivo già prefissato dalla Regione e quindi, in tempi relativamente brevi, anche in gran parte del territorio montano potranno essere disponibili connessioni ad alta capacità di trasmissione dati.

Le nuove infrastrutture di rete potranno consentire maggior diffusione del servizio reso disponibile con le nuove procedure informatiche regionali dedicate al settore turismo e previste dalla citata deliberazione n. 2860/2004. In particolare, tutti gli operatori del settore che ne facciano richiesta hanno la possibilità di espletare l'obbligo del conferimento dei dati statistici abbandonando l'utilizzo dei moduli cartacei ed effettuando le registrazioni della movimentazione dei turisti direttamente nella banca dati regionale, utilizzando la rete Internet.

Sono attualmente oltre un migliaio gli operatori del settore turismo che registrano i dati statistici relativi ai turisti ospitati con le modalità denominate "on-line e off-line", digitandoli sul proprio computer ed evitando quindi totalmente la compilazione cartacea.

Se si considera che l'anagrafe delle imprese del settore turismo fa registrare circa 23.000 attività ricettive, risulta evidente che l'opera di innovazione apportata al SIRT deve essere adeguatamente diffusa, per poter utilizzare appieno le potenzialità del nuovo impianto anche da parte di quelle imprese che ad oggi, utilizzano ancora la trasmissione dei dati su supporto cartaceo.

L'adesione all'utilizzo della modalità telematica di trasmissione delle informazioni, in sostituzione alla compilazione dei moduli cartacei, resta infatti una libera scelta dell'impresa turistica; pertanto la massimizzazione dell'uso degli strumenti innovativi passa attraverso l'effettiva constatazione dei vantaggi che ne conseguono. Il servizio, che in ogni caso è potenzialmente disponibile a qualsiasi struttura ricettiva, sicuramente potrà interessare soprattutto quelle attività dotate di una organizzazione e di una gestione di tipo imprenditoriale, sia nel settore alberghiero che in quello extra-alberghiero (un sottoinsieme comunque cospicuo delle 23.000 attività citate).

Al fine quindi, di avviare una fase, che si ritiene non possa che essere pluriennale, di diffusione della conoscenza dei vantaggi e delle potenzialità del nuovo Sistema Informativo Regionale del Turismo, e, tenuto conto della competenza specifica ad operare nelle materie di cui trattasi, svolta dalle province, si ritiene opportuno assegnare alle amministrazioni provinciali un contributo finanziario per la prima realizzazione di una serie di attività di informazione e di incentivazione per utilizzo delle nuove procedure informatizzate a supporto del SIRT.

Obiettivo principale di questo provvedimento è, appunto, quello di diffondere, in maniera capillare e in tutto il territorio regionale, la conoscenza delle potenzialità offerte dalle procedure attivate, al fine di ampliare il numero di strutture ricettive che forniscono i dati con le citate modalità on-line e off-line, potendo con ciò adempiere all'obbligo della trasmissione dei dati sulla movimentazione turistica mediante l'utilizzo del sistema informatico, con evidente risparmio di tempo e di risorse.

In relazione alle specificità di ciascuna provincia, alla "copertura di rete" del territorio, agli aspetti organizzativi, strumentali, informatici, nonché di numerosità e di propensione alle innovazioni da parte degli operatori del settore, si ritiene che le province possano realizzare una o più delle seguenti azioni:

- a) attività informative da svolgersi nei confronti delle organizzazioni di categoria per la collaborazione alla diffusione della conoscenza del SIRT verso le imprese associate;
- b) iniziative di diffusione e di incentivazione all'utilizzo delle nuove tecnologie anche mediante la compartecipazione in attività dirette delle organizzazioni di categoria;
- c) iniziative di collaborazione con le strutture provinciali di pubblica sicurezza al fine di coordinare i sistemi statistici ed informativi di trasmissione dei dati.

Al fine di assicurare una maggiore efficacia delle iniziative, si ritiene che nella individuazione delle più opportune azioni da realizzare, nonché nella fase della loro successiva implementazione le province debbano operare anche concordemente con le locali associazioni di categoria del settore turismo, e ove necessario con quelle agrituristiche, soggetti portatori delle esigenze plurime delle imprese che possono garantire una maggiore diffusione dell'utilizzo dei nuovi strumenti disponibili.

La Direzione regionale Turismo, anche ai sensi di quanto previsto dall'articolo 18 della legge regionale n. 33/2002, assicurerà la necessaria attività di informazione e coordinamento con le amministrazioni provinciali per la diffusione e l'utilizzo dei nuovi protocolli del SIRT, fornendo altresì l'assistenza necessaria per una uniformità applicativa delle azioni sull'intero territorio regionale, nonché il raccordo fra gli enti locali per la sinergia con gli uffici competenti alla gestione delle procedure informative dei dati di pubblica sicurezza.

Per la realizzazione delle attività sopra indicate si prevede di destinare la somma complessiva di € 50.000,00, disponibili al capitolo 100492 del bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2008, denominato "Spese per l'attuazione, gestione e sviluppo del sistema informativo turistico regionale", prevedendo che il riparto sia operato tenendo conto di:

- una quota fissa da assegnare ad ogni provincia, pari a euro 4.000,00 (totale quota fissa € 28.000,00);
- una quota variabile suddivisa tra le province proporzionalmente alla numerosità delle attività ricettive presenti nel territorio di competenza che possono avere propensione all'utilizzo delle modalità on-line o off-line, (totale quota variabile €22.000,00).

Con l'applicazione dei criteri sopra riportati, considerato l'insieme delle strutture registrate nella banca dati del SIRT che hanno maggior propensione all'utilizzo della rete Web, sostanzialmente tutte le strutture alberghiere ed extra-alberghiere, con eccezione delle unità abitative, considerata la percentuale delle strutture situate nel territorio di ciascuna provincia (parametro di riparto) e apportato un arrotondamento della quota variabile calcolata, si definisce il seguente riparto:

Provincia	Parametro di riparto	quota fissa	quota variabile	Contributo
Belluno	14,5%	€4.000,00	€3.200,00	€7.200,00
Padova	10,2%	€4.000,00	€2.250,00	€6.250,00
Rovigo	2,7%	€4.000,00	€600,00	€4.600,00
Treviso	9,3%	€4.000,00	€2.050,00	€6.050,00
Venezia	31,1%	€4.000,00	€6.800,00	€10.800,00
Verona	22,5%	€4.000,00	€5.000,00	€9.000,00
Vicenza	9,7%	€4.000,00	€2.100,00	€6.100,00
		€28.000,00	€22.000,00	€50.000,00

Ciascuna provincia può aumentare con fondi propri la disponibilità finanziaria per la copertura delle spese necessarie alla realizzazione del piano previsto.

Qualora si rendano successivamente disponibili ulteriori risorse finanziarie, e in presenza di attività/progetti elaborati dalle amministrazioni provinciali finalizzate allo sviluppo del SIRT mediante diffusione delle modalità di trasmissione dati in rete, la Giunta regionale con successivo provvedimento potrà individuare ulteriori e specifiche azioni con relativa assegnazione di contributi.

Al fine della realizzazione di un piano d'azione che assuma i caratteri di uniformità territoriale, coerenza operativa e univocità di impostazione e di rapporto con le imprese del settore, si prevede che le province elaborino congiuntamente il piano medesimo, fermo restando che la successiva fase di attuazione sarà propria di ciascuna amministrazione provinciale.

Al fine di monitorare l'attività, di valutare le iniziative e di definire l'eventuale successiva strategia per il perseguimento degli obiettivi del presente provvedimento, anche alla luce delle prevedibili modificazioni di contesto, di rete e strutturali, a conclusione delle azioni intraprese risulta opportuna la redazione di una apposita relazione finale. Tale documento, prodotto da ciascuna Amministrazione provinciale, dovrà specificare l'efficacia delle azioni attuate, gli indicatori di risultato adottati e il valore degli stessi, nonché le eventuali indicazioni sulle possibili evoluzioni dell'attività di incentivazione finalizzata all'adesione al SIRT da parte degli operatori turistici.

Il relatore conclude la propria relazione e propone all'approvazione della Giunta regionale il seguente provvedimento.

#### LA GIUNTA REGIONALE

- UDITO il relatore, incaricato dell'istruzione dell'argomento in questione ai sensi dell'articolo 33, secondo comma dello Statuto, il quale dà atto che la Struttura competente ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale;
- VISTA la legge regionale 4 novembre 2002, n. 33 "Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo", ed in particolare gli articoli 3 e 18;
- VISTO l'articolo 11 della legge regionale 29 marzo 2002, n. 8, recante norme sul Programma Statistico Regionale;
- VISTA la legge regionale n. 39 del 29 novembre 2001 "Ordinamento del bilancio e della contabilità della Regione";
- VISTA la propria deliberazione n. 2860 del 10 settembre 2004 "L.R. del 4 novembre 2002, n. 33 articolo 18 – Servizio di adeguamento del SIRT e servizi connessi – indizione di gara mediante pubblico incanto";
- VISTE le proprie deliberazioni n. 2569 del 7 agosto 2007 "Linee Guida per lo Sviluppo della Società dell'Informazione 2007-2010" e n. 1635 del 17 giugno 2008 "Piano operativo 2008 - Definizione degli interventi per la diffusione della Banda Larga nel Veneto";

## DELIBERA

1. di assegnare alle province un contributo per le attività di informazione e di incentivazione per utilizzo delle nuove procedure informatizzate del Sistema Informativo Regionale del Turismo – SIRT – articoli 3 e 18 della Legge regionale 4 novembre 2002, n. 33;
2. di stabilire che le azioni di cui al punto 1. possono riguardare:
  - a) attività informative da svolgersi nei confronti delle Organizzazioni di categoria per la collaborazione alla diffusione della conoscenza del SIRT verso le imprese associate;
  - b) iniziative di diffusione e di incentivazione all'utilizzo delle nuove tecnologie anche mediante la compartecipazione in attività dirette delle organizzazioni di categoria;
  - c) iniziative di collaborazione con le strutture provinciali di pubblica sicurezza al fine di coordinare i sistemi statistici ed informativi di trasmissione dei dati.
3. di stabilire che la somma complessiva disponibile per il contributo alle province di €50.000,00 è ripartita fra le stesse, come specificato in premessa, tenendo conto di:
  - una quota fissa da assegnare ad ogni provincia pari a €4.000,00 (totale €28.000,00);
  - una quota variabile suddivisa tra le province proporzionalmente alla numerosità delle attività ricettive presenti nel territorio di competenza che possono avere maggior propensione all'utilizzo delle modalità on-line o off-line (totale €22.000,00);
4. di assegnare, conseguentemente, a ciascuna provincia l'importo massimo di seguito specificato:

Provincia	importo assegnato
Belluno	€7.200,00
Padova	€6.250,00
Rovigo	€4.600,00
Treviso	€6.050,00
Venezia	€10.800,00
Verona	€9.000,00
Vicenza	€6.100,00

5. di stabilire che, per le motivazioni indicate in premessa, entro due mesi dall'approvazione del presente provvedimento le province trasmettono alla Giunta regionale – Direzione regionale Turismo – il piano d'azione elaborato congiuntamente dalle medesime, e ne danno attuazione, ciascuna per la parte di propria competenza, nel termine di sei mesi, salvo proroga motivata;
6. di stabilire che alla conclusione delle azioni le province devono trasmettere una relazione che specifichi l'efficacia delle azioni intraprese, gli indicatori di risultato adottati e il valore degli stessi, nonché le eventuali indicazioni sulle possibili evoluzioni dell'attività di incentivazione finalizzata all'adesione al SIRT da parte degli operatori turistici;
7. di stabilire che la liquidazione delle quote di contributo sarà effettuata sulla base della documentazione di spesa prodotta da ciascuna provincia, fino alla quota massima prevista al precedente punto 4;
8. di demandare al dirigente regionale della Direzione Turismo la gestione tecnica, finanziaria ed amministrativa dei procedimenti derivanti dal presente provvedimento;
9. di impegnare la somma di €50.000,00 al capitolo di spesa 100492 del bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2008, denominato "Spese per l'attuazione, gestione e sviluppo del sistema informativo turistico regionale";

10. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento nel sito Internet della Regione Veneto [www.regione.veneto.it/Economia/Turismo](http://www.regione.veneto.it/Economia/Turismo).

Sottoposto a votazione, il provvedimento è approvato con voti unanimi e palesi.

Il Segretario  
Dott. Antonio Menetto

Il Presidente  
On. Dott. Giancarlo Galan