



Il monitoraggio della qualità e la valutazione della performance

Monitorare la performance in nome della qualità significa misurare le prestazioni, apprezzare i comportamenti agiti, fornire un feedback, al fine di: *verificare il grado di raggiungimento dei risultati intermedi ;individuare eventuali azioni correttive che si dovessero rendere necessarie; consentire l'eventuale ridefinizione degli obiettivi.* La performance dovrà essere valutata secondo una visione sistemica che tenga in considerazione: le principali finalità del sistema, i problemi di salute della popolazione, i risultati sia in termini di salute sia di fattori non direttamente riferiti alla salute, i servizi e le prestazioni erogate, l'organizzazione interna. Infine, la performance dovrà essere validata sul piano *economico finanziario, socio sanitario (stato di salute e di benessere sociale), organizzativo (erogazione del servizio).*